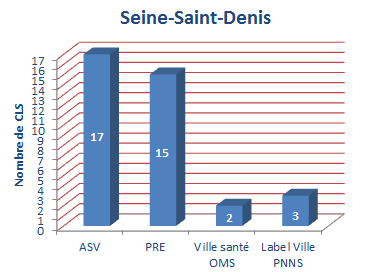
**RETOUR SUR L’ENQUETE « EVALUATION CLS »**

**Saint-Ouen**

Cette enquête repose sur l’exploitation de données déclaratives issues des questionnaires complétés par **54 CLS au niveau Ile-de-France dont 17 CLS en Seine-Saint-Denis.**

1. **Contexte politique et organisationnel de mise en œuvre**

* **La collectivité territoriale dispose-t-elle d’un ou plusieurs dispositifs, labels, … ?**



**Saint-Ouen** dispose d’un ASV et d’un PRE.



1. **Diagnostic**

* **Une approche intersectorielle a-t-elle été mise en place pour réaliser le diagnostic ?**

**Seine-Saint-Denis => 100% Oui**

**Saint-Ouen** a mis en place une approche intersectorielle.

**Ile-de-France => 91% Oui/ 9% Non**

* **Une approche participative a-t-elle été mise en place pour réaliser le diagnostic ?**

**Saint-Ouen :** Des enquêtes ont été menées auprès de 220 habitants. Des groupes de travail pilotés par un consultant avec méthodologie focus groupe ont eu lieu auprès de 75 profs. Ils portaient sur l’offre de soins et la coordination des soins (libéraux et CMS, URPS, clinique du Landy, secteur psychiatrique adulte, pédopsychiatrie, réseau onco 93), la santé des enfants et des jeunes (PMI, ASE, pédopsy, services municipaux chargés de la petite enfance et de l'enfance, PRE, club de prévention, etc.), les addictions (MG, CMS, pharmacies, CSAPA, EN, services municipaux jeunesse, parentalité, secteur psychiatrique adulte), la santé des personnes âgées (CLIC, CCAS, SSIAD, Infirmiers libéraux, EPHAD) et la santé environnementale (SCHS, médecin allergologue, bailleurs sociaux, service parcs et jardins).

Pas de réunions publiques mais 6 ateliers ont été organisés.

**Seine-Saint-Denis =>** 76% des CLS ont menés des enquêtes auprès des habitants, 94% auprès des professionnels de santé/ médico-sociale et 47% auprès d’autres professionnels de santé. 28% des CLS ont organisé des réunions publiques et 35 % des forums, ateliers, groupe de travail et focus groupe.

**Ile-de-France =>** Elle s’est traduite par  des enquêtes auprès : des  **habitants pour 65%** des CLS ; des **professionnels de santé/ médico-social pour 69%** des CLS ; **d’autres professionnels pour 54%** des CLS. Par ailleurs, **24%** des CLS ont organisé des réunions publiques et **55%** des forums santé, Focus groupe, …

* **Niveau de participation des habitants à la phase de diagnostic**

**Seine-Saint-Denis =>** Dans **10 CLS** les habitants ont été consultés ; dans **4 CLS** ils ont participé à l’élaboration du diagnostic ; dans **2 CLS** ils ont participé au processus de décision. [1 CLS NR].

**Saint-Ouen :** Les habitants ont été « consultés ».

**Ile-de-France =>** Dans **3 CLS** les habitants ont été informés ; dans **27 CLS** ils ont été consultés ; dans **13 CLS** ils ont participé à l’élaboration et dans **4 CLS** ils ont participé au processus de décision.

* **Quels sont les principaux problèmes de santé identifiés ?**

**Saint-Ouen :**

* Difficultés d'accès aux soins / taux élevé (déclaratif) de renoncement aux soins
* Prévalence des pathologies chroniques (diabète, hypertension) notamment dans la population âgée
* Problèmes psychiatriques (situations complexes, besoin de coordination)
* Problèmes de santé liés à un environnement dégradé : pathologies respiratoires / lien à faire avec habitat insalubre,
* Mortalité infantile (au niveau du Département tout entier)
* Addictions (cannabis notamment) / forte présence du produit (trafic)
* Perte d'autonomie / difficultés du vieillissement à domicile
* Cancers

***Thèmes non représentés***  *26% : Homophobie, précarité-vulnérabilité ….*



***Thèmes non représentés*** 30% : Entrée populationnelles, santé des enfants, des jeunes, des femmes, des publics précaires, ..; IST-Sexualité; DO Cancer; ...

***Non représenté - Autres***30% : Entrée populationnelles, santé des enfants, des jeunes, des femmes, des publics précaires, ..; IST-Sexualité; DO Cancer; ...

***Non représenté - Autres***29% : Santé globale; Maladies chroniques; Conduites à risque; Santé des jeunes; Vie sexuelle; EPS/PPS; Appui …

* **Quelles sont les inégalités repérées ?** 
  + *Les principales ISTS repérées sont :*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Saint-Ouen** | **Seine-Saint-Denis\*** | **Ile-de-France\*** |
| Niveau d’éducation  Offre de soins  Niveau de revenus  Catégorie sociale  Accès aux droits et aux soins | 1. Accès aux droits et aux soins 2. Ex-aequo : Territoire (enclavement, mobilité, accessibilité, environnement)/ Niveau de revenus/ Offre de soins 3. Ex-aequo : Niveau d’éducation/ Catégorie sociale | 1. Accès aux droits et aux soins 2. Niveau de revenus 3. Offre de soins |

*\*Classées de la plus récurrente à la moins récurrente*

* **Une analyse des parcours de santé a-t-elle été réalisée ?**

**Seine-Saint-Denis => 59% Oui**: Les aspects étudiés sont l’accessibilité géographique, financière et socio-culturelle (9CLS), la qualité (4 CLS), la lisibilité (4 CLS), la sécurité (1CLS).

**41% Non** : Cela n’était pas prévu dans les objectifs du diagnostic Certains CLS évoquent avoir fait des états des lieux concernant l'accès aux droits et aux soins.

**Saint-Ouen**: Non - L'approche par parcours de santé a été utilisée dans le cadre du groupe de travail offre de soins et coordination des soins mais pas de façon exclusive ni avec une analyse complète et détaillée de parcours "type". Le choix a été fait de faire parler les acteurs de santé sur leurs difficultés.

**Ile-de-France => 50% Oui**: Les aspects étudiés sont l’accessibilité (22CLS), la lisibilité (12 CLS) et la qualité (6 CLS).

* **50% Non** : Elle n’était pas prévue à l’origine dans le cahier des charges « diagnostic » et le COPIL ne l’a pas retenue. Manque de temps et de moyens pour conduire une telle analyse. Manque de compétences.
* **Quelles priorités ont été définies ?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Saint-Ouen** | **Seine-Saint-Denis\*** | **Ile-de-France\*** |
| Favoriser l'accès aux soins et la coordination des professionnels de santé  Agir pour un environnement favorable à la santé  Agir sur la santé des enfants et des jeunes  Promouvoir la santé et la prévention à tous les âges | 1. Accès aux droits et aux soins 2. Santé environnement/ Habitat indigne 3. Santé mentale | 1. Accès aux droits et aux soins 2. Santé mentale 3. Santé environnement/ Habitat indigne |

*\*Classées de la plus récurrente à la moins récurrente*

1. **Planification**

* **Quels sont les thèmes concernés ?**

**Saint-Ouen :**

* Formation / groupe de pairs
* Accès à une couverture sociale
* Santé mentale
* Hygiène de l’habitat
* Dépistages (buccodentaire, dépistage 4 ans, cancers etc...)
* Addictions
* Vieillissement à domicile
* Nutrition et activité physique
* Education thérapeutique
* Maladies chroniques

***Thèmes non représentés - 2 % : Maladies chroniques, Vaccination ; 1% : Education thérapeutique…***



***Thèmes non représentés -*** 29% : Santé globale; Maladies chroniques; Conduites à risque; Santé des jeunes; Vie sexuelle; EPS/PPS; Appui …

***Non représenté - Autres***29% : Santé globale; Maladies chroniques; Conduites à risque; Santé des jeunes; Vie sexuelle; EPS/PPS; Appui …

***Non représenté - Autres***29% : Santé globale; Maladies chroniques; Conduites à risque; Santé des jeunes; Vie sexuelle; EPS/PPS; Appui …

* **Les ISTS sont-elles prises en compte dans la programmation CLS ?**

**Seine-Saint-Denis => 100% Oui**

**Saint-Ouen :** Oui

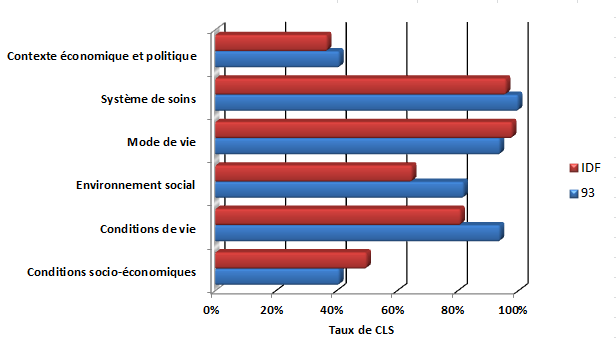
**Ile-de-France => 100% Oui**

* + **Quelles sont les inégalités visées dans la planification ?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Saint-Ouen** | **Seine-Saint-Denis\*** | **Ile-de-France\*** |
| D’offre de soins  Autre (prévention etc.)  Accès aux droits/Autre | 1. Ex-æquo : Accès aux droits et aux soins/ Offre de soins 2. Territoire (enclavement, mobilité, accessibilité, environnement) 3. Ex-æquo : Niveau de revenus / Autre (prévention etc.) | 1. Accès aux droits et aux soins 2. Offre de soins 3. Territoire |

*\*Classées de la plus récurrente à la moins récurrente*

* **Quels sont les déterminants de santé visés ?**



**Saint-Ouen :**

* Conditions de vie
* Environnement social
* Mode de vie
* Système de soins

\* Conditions socio-économiques (Niveau de revenu, Niveau d’éducation) ; Conditions de vie (Conditions de travail, Environnement physique : logement, …) ; Environnement social (intégration sociale, démarche participative, …) ; Mode de vie (Acquisition de comportements favorables à la santé) ; Système de soins (Accessibilité, continuité, …) ; Contexte économique et politique (Adaptation aux besoins des populations, prise en compte des déterminants de santé dans les politiques).

* **Quels sont les modes d’intervention visant à réduire les ISTS retenues ?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Saint-Ouen** | **Seine-Saint-Denis\*** | **Ile-de-France\*** |
| Renforcement des capacités individuelles  Réorientation des services de santé  Renforcement des capacités de communautés | 1. Renforcement des capacités individuelles 2. Renforcement des capacités des communautés 3. Amélioration des conditions de vie et de travail | 1. Renforcement des capacités individuelles 2. Renforcement des capacités des communautés 3. Réorientation des services de santé |

*\*Classés des plus récurrents aux moins récurrents*

* **Quels sont les publics concernés ?**

**Saint-Ouen :**

* Personnes souffrant d’une pathologie particulière
* Scolaires, étudiants, apprentis
* Personnes âgées
* Enfants de 0 à 5 ans
* Etrangers, migrants, personnes non francophones
* Chômeurs
* Femmes enceintes
* Usagers de drogues
* Population générale
* Parents
* Autres (associations etc.)
* Habitants

***Publics non représentés, mais ciblés par certains CLS : Usagers de drogues, Professionnels, Autres (associations etc.), Sans domicile fixe, Adultes en parcours d’insertion (AFPA,.),Personnes hospitalisées, Travailleurs (y compris intérim) , Personnes*** ***prostituées , Gens du voyage et Personnes sous-main de justice, population carcérale.***



***Publics non représentés, mais ciblés par certains CLS*** *: Parents ; Femmes enceintes ; Usagers de drogue ; Chômeurs ; Habitants ; Professionnels ; Adultes en parcours d’insertion ; Personnes hospitalisées ; Personnes prostituées ; …*

***Publics non représentés, mais ciblés par certains CLS*** *: Parents ; Femmes enceintes ; Usagers de drogue ; Chômeurs ; Habitants ; Professionnels ; Adultes en parcours d’insertion ; Personnes hospitalisées ; Personnes prostituées ; …*

***Publics non représentés, mais ciblés par certains CLS*** *: Parents ; Femmes enceintes ; Usagers de drogue ; Chômeurs ; Habitants ; Professionnels ; Adultes en parcours d’insertion ; Personnes hospitalisées ; Personnes prostituées ; …*

***Publics non représentés, mais ciblés par certains CLS*** *: Parents ; Femmes enceintes ; Usagers de drogue ; Chômeurs ; Habitants ; Professionnels ; Adultes en parcours d’insertion ; Personnes hospitalisées ; Personnes prostituées ; …*

***Publics non représentés, mais ciblés par certains CLS*** *: Parents ; Femmes enceintes ; Usagers de drogue ; Chômeurs ; Habitants ; Professionnels ; Adultes en parcours d’insertion ; Personnes hospitalisées ; Personnes prostituées ; …*

***Publics non représentés, mais ciblés par certains CLS*** *: Parents ; Femmes enceintes ; Usagers de drogue ; Chômeurs ; Habitants ; Professionnels ; Adultes en parcours d’insertion ; Personnes hospitalisées ; Personnes prostituées ; …*

***Publics non représentés, mais ciblés par certains CLS*** *: Parents ; Femmes enceintes ; Usagers de drogue ; Chômeurs ; Habitants ; Professionnels ; Adultes en parcours d’insertion ; Personnes hospitalisées ; Personnes prostituées ; …*

***Publics non représentés, mais ciblés par certains CLS*** *: Parents ; Femmes enceintes ; Usagers de drogue ; Chômeurs ; Habitants ; Professionnels ; Adultes en parcours d’insertion ; Personnes hospitalisées ; Personnes prostituées ; …*

* **La planification des actions du CLS a-t-elle été effectuée dans le cadre d’une approche intersectorielle ?**

**Seine-Saint-Denis => 100% Oui** Mobilisation de différents champs : sanitaire, social, politique de la ville, urbanisme, …

**Saint-Ouen :** Oui

**Ile-de-France => 98% Oui / 2% Non**

Mobilisation de différents champs : sanitaire, social, politique de la ville, urbanisme, …

* **Les activités planifiées intègrent-elles la logique de « Parcours de santé » ?** *Quels sont les objectifs visés ?*

**Seine-Saint-Denis => 82% Oui –** L’ensemble des actions visent les 3 objectifs : accessibilité, lisibilité, qualité.

**Saint-Ouen :** 14 actions intégrant la logique de « Parcours de santé » visent l’accessibilité, la lisibilité et la qualité.

**Ile-de-France => 98% Oui / 4% Non**

81% des actions visent la lisibilité ; 80 % l’accessibilité et 72% la qualité. Seules 72% des actions visent les 3 objectifs à la fois.

* **Est-ce qu’un plan d’évaluation du CLS est prévu et adapté ?**

**Saint-Ouen :**

Le plan d’évaluation est prévu et est jugé pas suffisamment satisfaisant.

**Seine-Saint-Denis =>** Le plan d’évaluation est prévu pour **88%** des CLS. Il est jugé ….

**Ile-de-France =>** Le plan d’évaluation est prévu pour **91 %** des CLS. Il est jugé ….



* + Porte-t-il sur l’ensemble de la démarche CLS ?

**Saint-Ouen :** Non



* + Porte-t-il uniquement sur les actions ?

**Saint-Ouen :** Oui

**Seine-Saint-Denis/Ile-de-France :** pour environ 1/3 des CLS, le plan d’évaluation porte uniquement sur les actions mises en œuvre

* **Profil du coordinateur CLS**

**Saint-Ouen :** En poste depuis 2013, elle est diplômée de l’Institut d'Etudes Politiques de Paris. Elle a exercé en collectivités territoriales, dans le secteur de la petite enfance (Conseil Général, Ville) et de la Santé (direction administrative de centres de santé). Elle assure la fonction de coordination CLS partagée avec la fonction de directrice adjointe santé de la ville, plus spécifiquement sur le champ de la prévention (PMI, ASV) et du vieillissement (SSIAD).

**Seine-Saint-Denis**

* + La plupart des coordonnateurs ont pris leur fonction en 2014.
  + Ils ont un niveau de formation qui varie de BAC +3 (1CLS), à BAC+5 (10 CLS). 3 médecins de santé publique. [3 CLS NR].
  + Parmi les 17 coordonnateurs, 6 ont un niveau confirmé et 6 un niveau débutant. [5 CLS NR].

**Ile-de-France**

* + L’ancienneté sur le poste est en moyenne de 2 ans (22%). Environ 45% des coordonnateurs d’Ile-de-France ont entre 1 mois et 2 ans d’ancienneté.
  + 67% ont un niveau de formation égal ou supérieur à BAC+5, 19% à BAC+3. [8 CLS NR]

* **Les ressources financières sont-elles dans l’ensemble adaptées et cohérentes au regard des objectifs poursuivis ?**

**Seine-Saint-Denis => 9 CLS** déclarent que les ressources financières ne sont pas suffisamment adaptées et cohérentes au regard des objectifs poursuivis, 7 qu’elles sont satisfaisantes et 1 CLS qu’elles ne le sont pas du tout satisfaisntes.

**Saint-Ouen :** Elles sont dans l’ensemble satisfaisantes et cohérentes au regard des objectifs poursuivis.

**Ile-de-France => 7%** des CLS soulignent que les ressources financières ne sont, dans l’ensemble, pas du tout adaptées et cohérentes au regard des objectifs poursuivis. **52%** estiment qu’elles ne le sont pas suffisamment, alors que **39%** les jugent satisfaisantes et **2%** très satisfaisantes.

* **Des stratégies de communication ont-elles été intégrées au CLS ?**

**Saint-Ouen :** Non – Le budget dédié est prévu pour organiser une prestation buffet lors des groupes de travail en soirée, avec les professionnels de santé libéraux. Le volet communication du CLS a été efficace et intense à destination de la population via des articles explicatifs dans le journal municipal à chaque étape clé (diagnostic, adoption en conseil municipal, signature des partenaires). Depuis lors, toutes les étapes de mise en œuvre importantes sont également relayées dans le journal. En revanche, un volet communication interne aux acteurs et partenaires mériterait d'être développé, pour assurer une vision globale de la mise en œuvre (en dehors du comité de pilotage annuel, qui joue ce rôle également).

**Seine-Saint-Denis => 35% Non / 65% Oui –** Des articles ont été rédigés et publiés dans le journal communal. Des outils ont été réalisés : affiches, flyers, plaquettes d’informations.

**Ile-de-France => 41% Non/ 59 %** **Ou**i – La communication est active et régulière en direction de la population via les magazines municipaux, plaquettes, réunions publiques, ... Les acteurs et partenaires du territoire sont quant à eux informés dans les différentes instances mises en place (CR de COPIL/ COTECH/ …).

1. **Gouvernance**

* **Le pilotage politique est assuré par :**

**Seine-Saint-Denis => 53%** Commune (Intercom.) ; **24%** Commune (Intercom.)/ Conseil départemental/ ARS/ Préfecture/CPAM ; **18%** Commune (Intercom.)/ ARS/Préfecture ; **6%** Commune (Intercom.)/ ARS.

**Saint-Ouen :** Le pilotage est assuré par la commune (Interco.).

**Ile-de-France => 54%** Commune (Intercom.) ; **20%** Commune (Intercom.)/ ARS/ Préfecture; **7%** Commune (Intercom.)/ Conseil départemental/ ARS/ Préfecture/ CPAM ; **6%** Commune (Intercom.)/ Conseil départemental/ ARS/ Préfecture/ CPAM/ Etablissement de santé ; **6%** Commune (Intercom.)/ARS. *(Les 7% restant se découpant en 1 et 2% de multiples croisements à 2/3 acteurs)*

* **Quelles instances sont mises en place ?**

**Seine-Saint-Denis => 94%** des CLS ont un COPIL qui se réunit en moyenne 1 à 3 fois/ an ; **41%** ont un COTECH qui se réunit en moyenne 1 à 12 fois/ an et **76 %** mettent en place des groupes de travail ou commissions thématiques qui se réunissent en moyenne 1 à 55 fois/ an.

59% des COPIL, 47% des COTECH et 71% des groupes de travail ou commissions thématiques formalisent et diffusent un compte-rendu.

**Saint-Ouen :** La ville a mis en place 1 COPIL, 1 groupe de travail ou commission thématique. A l’issue de ces instances, un compte rendu est diffusé.

**Ile-de-France => 93%** des CLS ont un COPIL (Moyenne des réunions 1 fois/an) ; **52%** ont un COTECH (Moyenne des réunions 3 fois/an) ; **70%** disposent de groupes de travail ou commissions thématiques (Moyenne des réunions 11 fois/an). (3CLS NR). 80% des COPIL et COTECH donnent lieu à la formalisation et diffusion d’un compte-rendu. 90% pour les groupes de travail ou commissions thématiques.

* **Les acteurs impliqués dans d’autres politiques publiques s’inscrivent-ils dans la dynamique engagée ?**

**Seine-Saint-Denis => 100%** **Oui**

**Saint-Ouen :** Oui

**Ile-de-France => 98%** **Oui / 2% Non**

* **Approche participative des acteurs**

**1**: Ont été informés

**2** : Ont été consultés

**3** : Ont participé à l’élaboration

**4**: Ont participé au processus de décision

**NR**: Non renseigné

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **« Saint-Ouen »** | **Diagnostic** | **Prioris. des axes Stratég.** | **Validation du CLS** | **Mise en œuvre** | **Suivi/ Evaluation** |
| Elus locaux (Maire/ Président d’Intercom) | **4** | **4** | **4** | **1** | **2** |
| Elus locaux (Autres) | **4** | **4** | **4** | **3** | **4** |
| Préfecture | **4** | **4** | **4** | **1** | **4** |
| DD ARS | **4** | **4** | **4** | **3** | **4** |
| C. Départemental | **4** | **4** | **4** | **3** | **4** |
| CPAM | **4** | **4** | **4** | **3** | **4** |
| Associations | **2** | **2** | **2** | **2** | **1** |
| Secteur Santé hors CMS (SCHS, CSAPA, PMI municipales, etc.) | **3** | **3** | **3** | **3** | **3** |
| Secteur Education / enfance et petite enfance | **3** | **3** | **1** | **2** | **2** |
| Secteur sport | **3** | **3** | **1** | **2** | **2** |
| Secteur personnes âgées | **3** | **3** | **1** | **3** | **3** |
| Habitants | **2** | **1** | **1** | **2** | **1** |
| Prof. Santé Libéraux | **4** | **4** | **2** | **3** | **1** |
| Prof. Santé salariés (CMS) | **4** | **4** | **4** | **3** | **3** |
| Prof. Santé Sect. Hospitaliers | **1** | **1** | **1** | **3** | **1** |
| Réseaux de santé | **NR** | **NR** | **NR** | **NR** | **NR** |
| Prof. Social | **3** | **3** | **3** | **3** | **1** |
| Prof. Médico-social | **3** | **3** | **3** | **3** | **1** |
| Prof. Urbain/ Logement | **3** | **3** | **3** | **3** | **1** |
| Experts/ Pers. Ress.. | **NR** | **NR** | **NR** | **NR** | **NR** |

**Approche participative des acteurs au niveau Ile-de-France**



* **Existe-t-il une articulation avec les acteurs de la politique de la ville** (ASV, RE, RU …) **?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Saint-Ouen** | **Seine-Saint-Denis**  (Oui 100%) | **Ile-de-France**  (Oui 98% - Non 2%) |
| ASV  PRE | 71% ASV ; 65% PRE ; 29% PRU ; 41% contrat de ville et 6% CLSPD. | Pour les plus importants : 65% PRE ; 50% ASV ; 46% Contrat de ville ; 19% PRU ; Etc. |

* **Existe-t-il une articulation avec les acteurs engagés dans d’autres démarches territoriales** (CLSM, Agenda 21, …) **?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Saint-Ouen** | **Seine-Saint-Denis**  (Oui 76%) | **Ile-de-France**  (Oui 69% - Non 31%) |
| CLSM | 53% CLSM ; 41% Agenda 21. | Pour les plus importants : 52% CLSM ; 26% Agenda 21 ; 4% PEDT; Etc. |

* **Quels sont les acteurs qui font défaut ?**

**Seine-Saint-Denis =>** Les médecins libéraux, les bailleurs, les urbanistes, l’éducation nationale, le CRIF, CLSPD, le service jeunesse et affaires scolaires, DRIHL, PMI, CPAM, MDPH.

**Saint-Ouen :** NR

**Ile-de-France =>** 1/5 des CLS citent les libéraux ;1/10citent l’éducation nationale (dont la médecine scolaire), l’assurance maladie, les habitants et/ ou représentants et les bailleurs. Viennent ensuite individuellement : le CRIF, CMP, CCP de secteur, PMI, DRIHL, Urbaniste.

**Freins/Leviers – Saint-Ouen :**