

# PLATEFORMES TÉLÉPHONIQUES DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE AUX PROFESSIONNELS EN IDF



**TOUS LES  
PROFESSIONNELS  
DE LA SANTÉ \*  
LIBÉRAUX OU  
SALARIÉS, AUX  
ÉTUDIANTS,  
ET FAMILLE**

\*50 métiers référencés

**Numéro vert  
SPS gratuit  
0 805 23 23 36**

ou application mobile  
Asso SPS

[www.asso-sps.fr/  
prise-en-charge/  
plateforme-telephonique](http://www.asso-sps.fr/prise-en-charge/plateforme-telephonique)

24h/24 et 7j/7

Écoute téléphonique, gratuite, anonyme et confidentielle par plus de 100 psychologues formés et réorientation systématique vers des (télé)consultations réalisées par près de 1 000 psychologues, médecins généralistes et psychiatres experts, du réseau national du risque psychosocial ([consulter la liste](#)) et présents dans tous les départements.

**Association SPS  
(Soins aux Professionnels  
de la Santé)**

**TOUS LES ACTEURS  
DE LA SANTÉ  
FRANCILIENS**

**01 42 34 78 78**

Lundi au vendredi  
de 9h30 à 18h

[crp.htd@aphp.fr](mailto:crp.htd@aphp.fr)

Des entretiens téléphoniques, téléconsultations et consultations présentes réalisées par des psychologues et psychiatres. Possibilité de consultation en présenteielle et en urgence H24.

**Centre régional  
psychotraumatisme  
Paris Centre et Sud  
(AP-HP)**

**PROFESSIONNELS  
DE SANTÉ,  
ACTEURS SOCIAUX  
ET PARTENAIRES  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE  
FRANCILIENS**

**01 53 62 25 27**

Lundi au vendredi  
de 10h à 18h

[contact.cctp@asm13.org](mailto:contact.cctp@asm13.org)

Écoute et soutien téléphonique, consultations en présentiel, par des psychanalystes des quatre centres du Pôle Psychanalytique de l'Association de Santé Mentale du 13<sup>ème</sup> arrondissement de Paris

**Association de Santé  
Mentale du 13<sup>ème</sup>  
arrondissement de  
Paris (ASM13)**

**TOUS LES ACTEURS  
SOCIAUX ET  
SANITAIRES  
FRANCILIENS**

**01 42 96 26 26**  
24h/24 et 7j/7

**Chat en ligne sur  
la page d'accueil**

7j/7 de 13h à 03h  
[sosamitieidf.asso.fr](http://sosamitieidf.asso.fr)

Service d'écoute, avec anonymat, assuré par des bénévoles formés et supervisés pour assurer leur mission, y compris face aux situations de gravité. Si besoin, le service oriente vers des services d'aide spécifiques d'organismes tels que les Cellules d'Urgence Médico-Psychologique (C.U.M.P)

**S.O.S Amitié  
Île-de-France**

**POUR  
LES PERSONNELS  
DES EHPAD**

**01 44 49 24 79**

7j/7 de 10h à 18h

[cump75.covid19.nck  
@aphp.fr](mailto:cump75.covid19.nck@aphp.fr)

Soutien médico psychologique avec des entretiens téléphoniques par les professionnels de la CUMP de Paris. Possibilité de déplacement dans les EHPAD pour assurer les prises en charges sur site en lien avec les acteurs départementaux et les dispositifs en place. Possibilité d'intervention en cas d'urgence via le 15.

**Dispositif coordonné  
par la CUMP de Paris  
(AP-HP) en lien avec  
le réseau des CUMP  
franciliennes**

**TOUS LES  
PROFESSIONNELS  
DE SANTÉ ET  
ÉTUDIANTS EN  
SANTÉ**

**0 800 800 854**

24h/24 et 7j/7

Service d'écoute et d'assistance confidentiel et gratuit assuré par une équipe de psychologues tenus au secret professionnel

**Conseil national de  
l'Ordre des médecins  
(CNOM) et l'Association  
d'aide professionnelle  
aux médecins et  
soignants (AAPMS)**