

COLLEGE DE LA MEDIATION



Maryvonne LYAZID
Xavier DUPONT

COLLEGE DE LA MEDIATION

CONTEXTE :

- Proposition, émanant de plusieurs groupes de travail d'APF France handicap, de créer une instance de médiation
- Travail de préfiguration d'un peu plus d'un an : avril 2018 à octobre 2019
- Installation officielle de l'instance le 21 octobre 2019

OBJECTIF :

Le Collège de la Médiation vise à permettre de renouer le dialogue entre deux parties afin qu'elles élaborent elles-mêmes la solution amiable à leur conflit. Toute personne accompagnée, ou sa famille et tout professionnel d'APF France handicap peut saisir le Collège de la Médiation d'un conflit le concernant.

COLLEGE DE LA MEDIATION

PLAN D' ACTIONS :

- Elaboration des règles de fonctionnement du collège
- Elaboration d'une procédure de saisine
- Formations des membres du collège
- Communication interne (vidéo, affiche, flyer, intranet, magazine interne...) et Communication externe (ASH, réponse à des appels à projet...)

L'EQUIPE

Le Collège de la Médiation APF France handicap est composé de 8 personnes nommées par la direction générale d'APF France handicap :

- 2 personnes qualifiées, choisies en dehors du réseau APF France handicap,
- 2 personnes accompagnées,
- 2 personnes parmi les familles,
- 2 personnes «représentant» les professionnels.

Le mandat des membres du Collège est de 3 ans, renouvelable une fois. Le collège est renouvelable par moitié tous les trois ans