

CPOM

Guide méthodologique d'élaboration et de suivi des contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens en Ile-de-France

FICHE D'AIDE AU DIAGNOSTIC ET A LA NEGOCIATION

Annexe 1 – Stratégie de la structure et positionnement sur le territoire

Volet 2 : Parcours de santé

Volet 2 : Parcours de santé

Enjeux

Selon le Haut Conseil sur l'avenir de l'assurance maladie (Hcaam)¹, « la recherche d'une qualité soignante et sociale globale, c'est-à-dire sur l'ensemble du "parcours" de soins, constitue une orientation centrale de tout le système soignant ». Les ARS reprennent cette orientation à leur comptentamment par la mise en œuvre des orientations de Ma santé 2022 : « Des parcours de santé plus fluides grâce à des interventions coordonnées de professionnels issus de secteurs différents et aux modes d'exercice divers, des soins de meilleure qualité grâce à une organisation territoriale adaptée de l'offre de soins et à un juste recours ». Alors que le parcours de soins s'attache uniquement aux phases de prise en charge hospitalières, la notion de parcours de santé inclue les phases amont et aval comprenant ainsi la liaison entre les établissements de santé et les acteurs de l'ambulatoire, du social et du médico-social.

Un parcours de santé peut se définir comme :

- L'organisation **coordonnée** de l'ensemble des prestations, de la prévention à l'adaptation à l'environnement,
- Dont peut bénéficier une personne atteinte de maladie chronique et/ou en perte d'autonomie, afin de répondre de **façon adaptée** aux besoins sanitaires, médico-sociaux et sociaux de cette personne,
- Par **l'ensemble** des acteurs d'un territoire.

Le parcours de santé ne se résume donc pas au seul parcours de soins.»

Mise en œuvre

Au niveau national, comme au niveau régional ou départemental, cette approche fait l'objet de travaux et d'expérimentation pour en préciser sa mise en œuvre :

- Définition et modélisation des parcours cibles.
- Accompagnement spécifique des parcours complexes.
- Expérimentation des modalités de mise en œuvre et des financements associés.

¹ Haut Conseil pour l'avenir de l'assurance maladie, « Avenir de l'assurance maladie : les options du Hcaam », avis adopté à l'unanimité lors de la séance du 22 mars 2012.

L'ARS Ile-de-France a choisi pour la mise en œuvre de son PRS publié en juillet 2018 de mettre l'accent sur 8 thématiques de santé jugées prioritaires dans un ou plusieurs de ses départements :

1. La périnatalité et la santé des enfants jusqu'à 6 ans.
2. La santé des adolescents et des jeunes adultes
3. La santé et l'autonomie des personnes âgées
4. La santé, l'autonomie et l'insertion des personnes handicapées
5. Le cancer
6. Les maladies neurologiques
7. La santé mentale
8. Les maladies chroniques cardiométaboliques

L'objectif de ce volet est de permettre à l'ARS et aux établissements concernés de fournir un cadre contractuel aux travaux menés et aux engagements pris sur ces sujets dans les 5 années de mise en œuvre du SRS.

En attendant, **dans le cadre du diagnostic**, chaque établissement concerné par un ou plusieurs de ces parcours devra s'interroger sur son organisation et partager avec ses interlocuteurs de l'agence les axes d'amélioration comme les réussites constatées. Le référent ARS relatera le cas échéant les préconisations issues des groupes de travail régionaux.

Annexe 1	THEMES		OBJECTIFS	QUESTIONS A SE POSER, exemples :
Volet 2	Parcours de santé	Cancérologie	Adapter les prises en charge à des populations spécifiques.	Mon personnel est-il formé pour?
		Périnatalité et enfants jusqu'à 6 ans.	Réduire les inégalités de prise en charge.	La collaboration est-elle organisée avec les autres acteurs?
		Personnes âgées	Assurer une information de qualité aux usagers.	Quelle accessibilité aux soins en termes de délai et de tarifs?
		Maladies neurologiques		Quelles modalités d'admission?
		Santé mentale	Fluidifier le parcours.	Quelles sont mes relations avec les associations de patients?
		Personnes handicapées		Mes durées de séjour sont-elles satisfaisantes?
		Maladies chroniques cardiométaboliques		

D'autres filières de prise en charge rencontrant les objectifs du PRS 2 peuvent être également traitées dans ce volet.

Les engagements contractuels qui seront pris doivent être opérationnels et devront faire l'objet d'un suivi régulier afin de pouvoir ajuster les actions le cas échéant. Seuls les établissements pour lesquels cette démarche est acceptée et portée comme une priorité stratégique sur les 5 ans à venir contractualiseront avec l'agence sur ce volet.