

## DIAGNOSTIC CPOM

(A annexer au CPOM final)

### PERIMETRE DU CPOM

Nom du gestionnaire

--

Finess juridique\* :

--

Département :

--

*\* Si le CPOM couvre plusieurs entités juridiques, veuillez remplir le second tableau ci-dessous.*

Identifier ici les ESMS entrant dans le périmètre du CPOM :

Finess géographique	Raison sociale	Commune	Catégorie de l'ESMS

Si le CPOM couvre plusieurs entités juridiques, remplir le tableau avec les FINESS juridiques s'y afférant :

Finess juridique	Raison sociale	Commune	Catégorie de l'ESMS

Autres informations :

Finess géographique	Raison sociale	Date fin CTP ou avenant	Date d'autorisation

**DIAGNOSTIC CPOM**

**AUTODIAGNOSTIC**

AXE 1 : Diversifier l'offre et renforcer la coordination avec les partenaires sanitaires et médico-sociaux		
OBJECTIF 1-1 : Mobiliser les ressources sanitaires et médico-sociales du territoire		
Questions :	Réponses :	Si oui, raison sociale des partenaires et/ou commentaires :
<b>Le ou les établissement(s) participe(nt)-il(s) à des démarches relatives à la structuration des parcours sur le territoire ?</b> <i>exemples : CLIC, tables tactiques MAIA, plateforme de service,...</i>	OUI/NON	
<b>Le ou les établissement(s) collabore(nt)-il(s) avec les structures suivantes ?</b>		
Un service d'urgence	OUI/NON	
Une structure d'HAD	OUI/NON	
Un service de gériatrie	OUI/NON	
Une filière gériatrique	OUI/NON	
Une unité cognitivo-comportementale	OUI/NON	
Un établissement psychiatrique (dont CMP)	OUI/NON	
Autres	OUI/NON	
<b>Le ou les établissement(s) collabore(nt)-il(s) avec des réseaux ?</b>		
Un réseau de santé	OUI/NON	
Un réseau de soins palliatifs	OUI/NON	
Autres	OUI/NON	
<b>Le ou les établissement(s) collabore(nt)-il(s) avec d'autres établissements médico-sociaux ?</b>	OUI/NON	

Décrire et caractériser les relations de l'établissement avec les professionnels de santé libéraux du territoire d'implantation (échanges, coordination, disponibilités,...)		
<b>OBJECTIF 1-2 : Développer des nouvelles modalités d'accueil, notamment pour les personnes handicapées vieillissantes ou les personnes âgées dépendantes présentant des troubles psychiatriques</b>		
<b>Questions</b>	<b>Réponses</b>	<b>Commentaires :</b>
La politique d'amélioration de la prise en charge est-elle centralisée au niveau du siège ?	OUI/NON	
Des créations d'unités spécifiques sont-elles envisagées au regard des populations accueillies?	OUI/NON	
<b>OBJECTIF 1-3 : Développer l'accueil temporaire et séquentiel dans le ou les établissements</b>		
<b>Questions</b>	<b>Réponses</b>	<b>Commentaires :</b>
Les places d'hébergement temporaire sont-elles spécifiquement identifiées dans les établissements concernés ?	OUI/NON	
Quel est le taux d'occupation des places d'hébergement temporaire dans les EHPAD concernés ?		
Hébergement temporaire : Quelle est la provenance des personnes accueillies/ Quels sont les types de séjour ?		
Quel est le taux d'occupation des places d'Accueil de jour dans les EHPAD concernés ?		
Accueil de jour : Quelle est la provenance des personnes accueillies/ Quels sont les types de séjour ?		
Les places d'accueil de jour et/ou d'hébergement temporaire sont-elles connues par les acteurs du ou des territoires ?	OUI/NON	

Autodiagnostic : proposition d'objectifs

AXE 1 : Diversifier l'offre et renforcer la coordination avec les partenaires sanitaires et médico-sociaux		
	OBJECTIFS PROPOSES	INDICATEURS + CIBLES
1-1 Mobiliser les ressources sanitaires et médico-sociales du territoire	- Proposer un retour en EHPAD avec HAD en aval des urgences, plutôt qu'une hospitalisation complète, à un résident en EHPAD.	- Nombre de résidents pris en charge en HAD/an (département)
1-2 Développer des nouvelles modalités d'accueil, notamment pour les personnes handicapées vieillissantes ou les personnes âgées dépendantes présentant des troubles psychiatriques		
1-3 Développer l'accueil temporaire et séquentiel dans le ou les établissements		
OBSERVATIONS AUTORITES DE TARIFICATION ET DE CONTRÔLE :		

**AXE 2 : Simplifier le parcours de vie des personnes et faire évoluer l'accompagnement des personnes**

**OBJECTIF 2-1 : Former les personnels et développer les compétences dans toutes les grandes thématiques gériatriques et gérontologiques**

Questions	Réponses	Commentaires :
<b>Les personnels ont-ils été formés à ces thématiques ?</b>		
Nutrition	OUI/NON	
Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées	OUI/NON	
Promotion de la bientraitance	OUI/NON	
Prévention des chutes	OUI/NON	
Prévention des escarres	OUI/NON	
Prévention de la dépression et du suicide	OUI/NON	
Hygiène et santé bucco-dentaire	OUI/NON	

**OBJECTIF 2-2 : Améliorer la prise en charge individualisée des personnes accompagnées**

Questions	Réponses	Commentaires :
<b>La politique d'amélioration de la prise en charge est-elle centralisée au niveau du siège ?</b>	OUI/NON	
<b>Un projet d'animation est-il formalisé dans tous les établissements ?</b>	OUI/NON	
<b>Des actions ont-elles été menées dans le ou les établissement(s) sur les thématiques suivantes :</b>		
Nutrition	OUI/NON	

Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées	OUI/NON	
Promotion de la bientraitance	OUI/NON	
Prévention des chutes	OUI/NON	
Prévention des escarres	OUI/NON	
Prévention de la dépression et du suicide	OUI/NON	
Hygiène et santé bucco-dentaire	OUI/NON	
<b>Comment sont accompagnées les personnes en fin de vie ? L'accès aux soins palliatifs est-il effectif au sein de l'établissement ?</b>	OUI/NON	
<b>Comment sont organisés l'admission et l'accueil des résidents dans le ou les établissement(s) ?</b>		
<b>Comment est mis en œuvre l'accompagnement personnalisé des résidents dans le ou les établissement(s) ?</b>		
<b>Comment sont garantis les droits et les libertés des résidents, notamment d'aller et venir, dans le ou les établissement(s) ?</b>		
<b>Comment sont valorisées la participation et l'expression des résidents et de leurs proches dans le fonctionnement du ou des établissement(s) (famille, proches aidants,...)?</b>		
<b>Présenter l'organisation de la prise en charge des résidents la nuit, le week-end et les jours fériés</b>		
<b>Un projet personnalisé (PP) est-il systématiquement rédigé pour chaque résident ?</b>	OUI/NON	

<b>Les thématiques suivantes sont-elles abordées dans les projets personnalisés :</b>		
Activités thérapeutiques adaptées au résident	OUI/NON	
Hygiène santé bucco-dentaire	OUI/NON	
Evaluation des facteurs de risque de chute	OUI/NON	
Evaluation du risque de dénutrition	OUI/NON	
Suivi du carnet de vaccination	OUI/NON	
Evaluation de l'agitation ou de l'apathie	OUI/NON	
Continence	OUI/NON	
<b>OBJECTIF 2-3 : Favoriser l'ouverture des établissements médico-sociaux sur leur environnement</b>		
<b>Questions</b>	<b>Réponses</b>	<b>Commentaires :</b>
Présenter brièvement les partenariats réalisés avec les acteurs locaux de la culture, du sport et des loisirs ?		
Les dossiers de soins sont-ils informatisés ?	OUI/NON	
ViaTrajectoire est-il utilisé pour le transfert de ses résidents ?	OUI/NON	
Le ou les établissement(s) ont-ils recours à la télé-médecine ?	OUI/NON	
<b>OBJECTIF 2-4 : Renforcer la sécurité des usagers par la prévention et la gestion des risques individuels et collectifs</b>		
<b>Questions</b>	<b>Réponses</b>	<b>Commentaires :</b>
Quels dispositifs et actions ont été mis en place ces trois dernières années pour gérer les situations d'urgence (plan bleu, plan canicule, catastrophes naturelles,...) au sein du ou des établissement(s) ?		



La fiche "évènements indésirables graves" de l'ARS est-elle en place dans les établissements ?	OUI/NON	
Quelles mesures ont été mises en place ces trois dernières années pour la gestion et le signalement des évènements indésirables ?		
Quels dispositifs et actions ont été mis en place ces trois dernières années pour réduire les risques infectieux dans le ou les établissement(s) (DARI, couverture vaccinale,...)?		
La convention avec une officine est –elle réévaluée chaque année ?	OUI/NON	
Un autodiagnostic sur la prise en charge médicamenteuse a –t-il été réalisé au cours des deux dernières années ? (exemples : outil proposé par l'ANAP et l'OMEDIT Aquitaine)	OUI/NON	
Le circuit du médicament est-il informatisé (logiciel de prescription) ?	OUI/NON	
Des actions de prévention de l'iatrogénie ont-elles été menées dans l'année ?	OUI/NON	

**Autodiagnostic : proposition d'objectifs**

AXE 2 : Simplifier le parcours de vie des personnes et faire évoluer l'accompagnement des personnes		
	OBJECTIFS PROPOSES	INDICATEURS + CIBLES
1-1 Former les personnels et développer les compétences dans toutes les grandes thématiques gériatriques et gérontologiques		
1-2 Améliorer la prise en charge individualisée des personnes accompagnées		
1-3 Favoriser l'ouverture des établissements médico-sociaux sur leur environnement		
1-4 Renforcer la sécurité des usagers par la prévention et la gestion des risques individuels et collectifs		
OBSERVATIONS AUTORITES DE TARIFICATION ET DE CONTRÔLE :		

AXE 3 : Optimiser la gestion des établissements et services		
OBJECTIF 3-1 : Maintenir la pleine activité dans les établissements et services		
Questions	Réponses	Commentaires :
Existe-t-il une politique harmonisée relative à l'activité ?	OUI/NON	
Les places à ce jour autorisées sont-elles toutes installées par l'établissement (notamment PASA, accueil de jour, UHR, HT)?	OUI/NON	
OBJECTIF 3-2 : Mettre en adéquation les ressources en personnels et les besoins en soins et dépendance		
Questions	Réponses	Commentaires :
Le ou les établissement(s) connaît-il/connassent-ils des difficultés particulières pour le recrutement de son/ leur personnel ?	OUI/NON	
Un plan d'action est-il en place pour résoudre ces difficultés ?	OUI/NON	
Les auxiliaires médicaux qualifiés suivants interviennent-ils dans le ou les établissements ?		

Psychomotriciens :	OUI/NON	
Ergothérapeutes :	OUI/NON	
Autres :	OUI/NON	
<b>OBJECTIF 3-3 : Fidéliser le personnel soignant et développer une politique de qualité de vie au travail</b>		
<b>Questions</b>	<b>Réponses</b>	<b>Commentaires :</b>
Existe-il une politique de gestion prévisionnelle des métiers et des compétences ?	OUI/NON	
Existe-il une stratégie de gestion des risques professionnels pilotée par le siège de votre organisme ?	OUI/NON	
Le(s) établissement(s) dispose(nt)-(t)-il(s) d'un pool de remplacement ?	OUI/NON	
Pour N-2 et N-1, donner le nombre d'ASH en formation VAE AS/AMP (ensemble des ESMS couverts par CPOM) ?		

<p>Pour N-2 et N-1, donner le nombre d'AS en VAE pour intégrer un IFSI (ensemble des ESMS couverts par CPOM) ?</p>		
<p><b>OBJECTIF 3-4 : Développer les mutualisations inter-établissements</b></p>		
Questions	Réponses	Commentaires :
<p>Les fonctions suivantes sont-elles externalisées ?</p>		
<p>Entretien/Maintenance</p>	<p>OUI/NON</p>	
<p>Blanchisserie</p>	<p>OUI/NON</p>	
<p>Restauration</p>	<p>OUI/NON</p>	
<p>Autres</p>	<p>OUI/NON</p>	
<p>Des mutualisations d'équipements entre établissements et/ou services sont-elles formalisées ?</p>	<p>OUI/NON</p>	

## DIAGNOSTIC CPOM

<b>Des mutualisations de personnels entre établissements et/ou services sont-elles formalisées ?</b>	OUI/NON	
<b>Décrire votre organisation et plus particulièrement les liens entre le siège de l'organisme gestionnaire et les établissements</b>		

Autodiagnostic : proposition d'objectifs

AXE 3 : Optimiser la gestion des établissements et services		
	OBJECTIFS PROPOSES	INDICATEURS + CIBLES
1-5 Maintenir la pleine activité dans les établissements et services	- Maintenir/atteindre un taux d'occupation optimal des places d'hébergement permanent	- Taux d'occupation à 95% sur la durée du CPOM
1-6 Mettre en adéquation les ressources en personnels et les besoins en soins et dépendance	- Lisser sur 5 ans la charge en soins et dépendance pour les personnels soins (hébergement permanent uniquement)	- charge en soins < 4300 points PMP / IDE - charge en dépendance < 3200 points GMP / AS/AMP
1-7 Fidéliser le personnel soignant et développer une politique de qualité de vie au travail		
1-8 Développer les mutualisations inter-établissements		
OBSERVATIONS AUTORITES DE TARIFICATION ET DE CONTRÔLE :		