

# **RETOUR SUR LES ASSISES RÉGIONALES DES URGENCES**

## **Feuille de route en 10 actions**

Cellule SNP

# Action 1



Améliorer la répartition régionale des médecins en formation dans les structures d'urgence



- Mettre en cohérence de deux enjeux de l'Agence : garantir une offre de soins de qualité en médecine d'urgence et garantir la formation des futurs médecins par l'application de la réforme du 3<sup>ème</sup> cycle des études médicales
- 1 Anticiper les besoins de formation
  - 2 Réduire le taux de vacance des postes d'interne



- 1 Mettre en place un groupe de travail regroupant les différents acteurs
- 2 Modéliser les besoins en ressources humaines en médecine d'urgence

# Action 2



Etudier et suivre l'évolution de la démographie médicale et soignante dans le champ de la médecine d'urgence



- 1 Evaluer l'état de santé de la discipline
- 2 Appréhender la dynamique d'évolution
- 3 Analyser les conditions de travail
- 4 Permettre la résolution de situations complexes



Mettre en place un outil d'observation de la situation des ressources humaines ainsi que de l'attractivité médicale et paramédicale en médecine d'urgence

# Action 3



Faire émerger le management et le leadership en médecine au sein des territoires



①

Favoriser le management transversal des structures d'urgence au niveau d'un territoire

②

Favoriser le management d'équipe de territoire



①

Favoriser le rapprochement des structures d'urgence sur le territoire (Fédération hospitalière – Pôles territoriaux,...)

②

Reconnaître la fonction de manager notamment de niveau territorial

# Action 4



Favoriser le développement de nouveaux métiers dans le champ de la médecine d'urgence

- 1 Anticiper, détecter et gérer les situations à risque

Contribuer au développement des outils de veille et de pilotage des activités de soins non programmés au niveau d'un territoire

- 2

Développer des plans d'actions permettant d'améliorer l'efficacité du système de santé dans le champ des soins non programmés au niveau du territoire, des établissements, des activités



- 1 Favoriser la création de poste chargé de l'anticipation, de la gestion des risques au niveau du territoire (directeur des opérations,...)

- 2 Soutenir les projets innovant dans le champ des pratiques avancées en médecine d'urgence

# Action 5



Impulser une démarche régionale sur l'innovation en médecine d'urgence



- ① Identifier les problématiques organisationnelles prioritaires à solutionner
- ② Mettre en lien les acteurs de l'urgence et ceux de l'innovation
- ③ Soutenir les solutions innovantes



- ① Organiser d'un hackaton autour des urgences et des soins non programmés
- ② Lancer un appel à manifestation d'intérêt

# Action 6



Aider à l'élaboration des projets de restructuration de structures d'urgence



1

Optimiser et challenger les projets de restructuration (architecture, équipement, logistique, organisation)

2

Aider le manager de structure d'urgence à la réussite de son projet de restructuration



1

Créer un groupe d'experts régionaux pouvant être sollicité par les acteurs

# Action 7



Soutenir l'investissement pour la modernisation des structures d'urgences de la région



- ① Améliorer de l'écoute, de l'accueil et du parcours de prise en charge des franciliens
- ② Améliorer les conditions de travail



- ① Identifier les axes prioritaires de modernisation (locaux, techniques,...)
- ② Prioriser les structures
- ③ Inscrire les priorités au schéma régional d'investissement

# Action 8



Renforcer la réponse à la demande en soins non programmés



- 1 Innover dans la réponse à la demande en soins non programmés
- 2 Maitriser l'évolution des passages aux urgences pour les patients les moins graves



- 1 Mettre en place un Comité de Pilotage régional pour les Soins non Programmés réunissant les acteurs de la ville et de l'hôpital
- 2 Soutenir le développement d'offre de soins non programmés innovante et efficiente adaptée aux spécificités de chaque territoire

# Action 9



Mettre en place un observatoire régional des urgences et des soins non programmés



- ① Mieux connaître et suivre l'activité des soins non programmés dans le temps et l'espace
- ② Animer les territoires autour de l'amélioration de la qualité des données



- ① Mettre en place un groupe de travail pour la préfiguration de l'observatoire régional pour une réalisation au premier semestre 2019

# Action 10



Développer la recherche en santé dans le domaine des urgences et des soins non programmés



- ① Trouver de nouveaux axes pertinents d'analyse de l'activité des urgences et des soins non programmés
- ② Observer les urgences et les soins non programmés par de nouveaux prismes



- ① Favoriser les partenariats avec des équipes de recherche
- ② Lancer un appel à manifestation d'intérêt