

**2017**

**RAPPORT DE DIAGNOSTIC EN VUE DU NOUVEAU C.P.O.M.**

RAISON SOCIALE

CP - VILLE

N° FINESS JURIDIQUE : {NoFiness}

N° DE CONTRAT ASSOCIE : {NoContratAssocie}

Version du [date]

#### Sommaire

SOMMAIRE

[INTRODUCTION 2](#_Toc480806156)

[Préalable 2](#_Toc480806157)

[Contexte 2](#_Toc480806158)

[Côté pratique 3](#_Toc480806159)

[IDENTIFICATION DES CONTRACTANTS 4](#_Toc480806160)

[ANNEXE 1: STRATEGIE DE LA STRUCTURE ET POSITIONNEMENT DANS SON TERRITOIRE 5](#_Toc480806161)

[ANNEXE 1 - Volet 1 - Orientations majeures 5](#_Toc480806162)

[ANNEXE 1 - Volet 2 - Parcours de santé 7](#_Toc480806163)

[ANNEXE 1 - Volet 3 - Coopérations territoriales 9](#_Toc480806164)

[ANNEXE 1 - Volet 4 – Déclinaison du Service Public Hospitalier (SPH) 11](#_Toc480806165)

[ANNEXE 2 : MOYENS 13](#_Toc480806166)

[ANNEXE 2 - Volet 1 - Autorisations 13](#_Toc480806167)

[ANNEXE 2 - Volet 2 – Reconnaissances contractuelles 15](#_Toc480806168)

[ANNEXE 2 - Volet 3 - Soutenabilité de la situation financière et patrimoniale 17](#_Toc480806169)

[ANNEXE 2 - Volet 4 - Financement 19](#_Toc480806170)

[ANNEXE 2 - Volet 5 - Sécurité sanitaire 21](#_Toc480806171)

[ANNEXE 3 : PERFORMANCE 23](#_Toc480806172)

[ANNEXE 3 - Volet 1 - Accompagnement à la qualité et sécurité des soins 23](#_Toc480806173)

[ANNEXE 3 - Volet 2 - Gestion des opérations 25](#_Toc480806174)

[ANNEXE 3 - Volet 3 - Politique des ressources humaines 27](#_Toc480806175)

[SYNTHESE ET NOUVEAU CONTRAT PROPOSE 28](#_Toc480806176)

# INTRODUCTION

## Préalable

Avant de débuter votre autodiagnostic, nous vous invitons à télécharger sur le site Internet de l'ARSIF le guide méthodologique CPOM qui vous servira durant toute la phase de contractualisation. Vous y trouverez une fiche explicitant chaque annexe et volet (objectifs, établissements concernés, marge de négociation...).

## Contexte

Le CPOM de votre établissement va faire l'objet d'une négociation ; avant d'entrer en dialogue avec l'ARS, chaque établissement dispose de 3 mois pour procéder à son autodiagnostic. Pour faciliter sa réalisation et la traçabilité des échanges, l'ARS met à disposition des établissements une trame de "Rapport de diagnostic".

La présente trame reprend les différentes annexes qui structureront votre CPOM.

L'objectif est de parvenir à proposer 3 à 10 engagements prioritaires à inscrire dans votre contrat. Sur chacune des parties, il vous est donc demandé de vous positionner d'une part sur votre diagnostic, d'autre part sur le ou les axes que vous souhaitez retenir et voir figurer dans votre contrat pour les 5 prochaines années. Il conviendra de ne retenir que les axes et annexes/volets estimés comme prioritaires et structurants. À chaque engagement doit être associé un N°finess de rattachement (entité juridique pour l'ensemble de la structure ou un site géographique en particulier).

Il est demandé à l'établissement de bien vouloir compléter l'ensemble des chapitres (si concerné par le thème), et de finaliser ensuite son autoévaluation par la partie "Synthèse". Cette partie doit permettre de reprendre en deux pages le résultat des phases de diagnostic et de négociation.

Cet autodiagnostic sera ensuite à retourner par courriel à l’ARS avant le 30 septembre 2017, les coordonnées de vos interlocuteurs sur ce dossier vous ont été précédemment transmises par courrier de l’ARS.

Le diagnostic n’engage pas contractuellement les parties, il n’est pas signé et ne sera pas reporté au contrat. Seuls les engagements retenus in fine seront contractualisés, c’est-à-dire le tableau présentant les objectifs, indicateurs et valeurs cibles formalisé en page de synthèse une fois validé par les deux parties.

## Côté pratique

Tous les champs sont modifiables.

Ce document a été conçu pour être exploité en affichant le « volet navigation » sous Word (menu « Affichage », cochez « Volet de navigation »). Grâce au volet de navigation, vous pourrez déplacer votre vue d’écran d’une partie à l’autre du document.

A l’intérieur même du document, des liens hypertextes vous permettent également de déplacer votre curseur sur une autre partie du document en faisant un « Contrôle+Clic » à l’aide du clavier et de la souris. Par exemple, le sommaire, le plan des annexes général.

En haut et à droite de certaines pages, vous trouverez également une icône [C:\Users\mpasqualini\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\QH2BJ185\MC900432676[1].png](#_PLAN_DES_ANNEXES) qui vous permettra de retourner au plan des annexes d’un simple « Contrôle+Clic ».

Enfin, sur chaque page concernant les diagnostics figure une icône [C:\Users\mpasqualini\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\QH2BJ185\MC900432528[1].png](#_Récapitulatif_des_engagements) offrant la possibilité de déplacer le curseur directement sur l’onglet « Engagements proposés pour le nouveau contrat ».

L'onglet de synthèse imprimé en une page A4 (recto-verso) doit pouvoir servir de fiche "navette" pour la validation des engagements à contractualiser.

# IDENTIFICATION DES CONTRACTANTS

**ENTRE :**

**L'AGENCE REGIONALE DE SANTÉ D’ILE-DE-FRANCE**

Représentée par Christophe Devys

Fonction Directeur Général

*Affaire suivie par : {interlocuteur }*

*{mail}*

*[téléphone]*

**ET :**

Raison sociale **{Raison sociale}**

Statut juridique {Statut juridique}

Adresse {Adresse}

Code postal {CP}

Commune {Commune}

N° FINESS Juridique {NoFiness}

Représentée par {Representant}

Fonction {Fonction}

ci-après nommée "structure"

*Affaire suivie par : [interlocuteur structure]*

*[mail]*

*[téléphone]*

**agissant pour le compte du ou des site(s) géographique(s) suivant(s) :**

| FINESS géographique | Site géographique | C.P. | COMMUNE |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

[C:\Users\mpasqualini\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\QH2BJ185\MC900432676[1].png](#_Sommaire)

# ANNEXE 1: STRATEGIE DE LA STRUCTURE ET POSITIONNEMENT DANS SON TERRITOIRE

### ANNEXE 1 - Volet 1 - Orientations majeures

##### DIAGNOSTIC

###### DIAGNOSTIC STRUCTURE [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC ARS [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC PARTAGE & PROPOSITIONS A RETENIR [Date]

|  |
| --- |
|  |

Si des propositions sont établies, la structure décline les objectifs opérationnels et leurs modalités de suivi (en page « Engagements proposés pour le nouveau contrat»)

[C:\Users\mpasqualini\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\QH2BJ185\MC900432528[1].png](#_Récapitulatif_des_engagements)

[C:\Users\mpasqualini\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\QH2BJ185\MC900432676[1].png](#_Sommaire)

### ANNEXE 1 - Volet 2 - Parcours de santé

**L’ARS Ile-de-France a choisi de mettre l’accent sur 5 parcours de santé jugés prioritaires dans un ou plusieurs de ses territoires : Cancérologie, Périnatalité, Personnes âgées, AVC, Psychiatrie. Compléter autant de pages sur ce volet que de Parcours de santé pour lesquels la structure est concernée. D’autres parcours ou filières peuvent être détaillés au besoin, selon les activités de l’établissement.**

##### DIAGNOSTIC

###### DIAGNOSTIC STRUCTURE [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC ARS [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC PARTAGE & PROPOSITIONS A RETENIR [Date]

|  |
| --- |
|  |

Si des propositions sont établies, la structure décline les objectifs opérationnels et leurs modalités de suivi (en page « Récapitulatif des engagements »)

[C:\Users\mpasqualini\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\QH2BJ185\MC900432528[1].png](#_Récapitulatif_des_engagements)

[C:\Users\mpasqualini\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\QH2BJ185\MC900432676[1].png](#_Sommaire)

### ANNEXE 1 - Volet 3 - Coopérations territoriales

**Pour compléter cette partie, se référer au guide méthodologique CPOM de l’ARSIF.**

##### DIAGNOSTIC

###### DIAGNOSTIC STRUCTURE [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC ARS [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC PARTAGE & PROPOSITIONS A RETENIR [Date]

|  |
| --- |
|  |

Si des propositions sont établies, la structure décline les objectifs opérationnels et leurs modalités de suivi (en page « Engagements proposés pour le nouveau contrat»)

[C:\Users\mpasqualini\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\QH2BJ185\MC900432528[1].png](#_Récapitulatif_des_engagements)

[C:\Users\mpasqualini\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\QH2BJ185\MC900432676[1].png](#_Sommaire)

### ANNEXE 1 - Volet 4 – Déclinaison du Service Public Hospitalier (SPH)

**Seuls les établissements habilités ou associés au Service public hospitalier sont concernés par ce volet. Les engagements retenus le cas échéant visent à décliner les obligations découlant du SPH, en particulier au regard de la réalité des territoires.**

##### DIAGNOSTIC

###### DIAGNOSTIC STRUCTURE [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC ARS [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC PARTAGE & PROPOSITIONS A RETENIR [Date]

|  |
| --- |
|  |

Si des propositions sont établies, la structure décline les objectifs opérationnels et leurs modalités de suivi (en page « Engagements proposés pour le nouveau contrat »)

[C:\Users\mpasqualini\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\QH2BJ185\MC900432528[1].png](#_Récapitulatif_des_engagements)

[C:\Users\mpasqualini\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\QH2BJ185\MC900432676[1].png](#_Sommaire)

# ANNEXE 2 : MOYENS

### ANNEXE 2 - Volet 1 - Autorisations

**L’attribution des autorisations relève d’une procédure ad-hoc, seuls les engagements négociés pour leurs mises en œuvre sont ici négociables*.***

##### DIAGNOSTIC

###### DIAGNOSTIC STRUCTURE [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC ARS [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC PARTAGE & PROPOSITIONS A RETENIR [Date]

|  |
| --- |
|  |

Si des propositions sont établies, la structure décline les objectifs opérationnels et leurs modalités de suivi (en page « Engagements proposés pour le nouveau contrat »)

[C:\Users\mpasqualini\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\QH2BJ185\MC900432528[1].png](#_Récapitulatif_des_engagements)

[C:\Users\mpasqualini\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\QH2BJ185\MC900432676[1].png](#_Sommaire)

### ANNEXE 2 - Volet 2 – Reconnaissances contractuelles

**L’attribution des reconnaissances contractuelles relève d’une procédure ad-hoc, seuls les engagements négociés pour leurs mises en œuvre sont ici négociables.**

##### DIAGNOSTIC

###### DIAGNOSTIC STRUCTURE [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC ARS [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC PARTAGE & PROPOSITIONS A RETENIR [Date]

|  |
| --- |
|  |

Si des propositions sont établies, la structure décline les objectifs opérationnels et leurs modalités de suivi (en page « Engagements proposés pour le nouveau contrat»)

[C:\Users\mpasqualini\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\QH2BJ185\MC900432528[1].png](#_Récapitulatif_des_engagements)

[C:\Users\mpasqualini\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\QH2BJ185\MC900432676[1].png](#_Sommaire)

### ANNEXE 2 - Volet 3 - Soutenabilité de la situation financière et patrimoniale

##### DIAGNOSTIC

###### DIAGNOSTIC STRUCTURE [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC ARS [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC PARTAGE & PROPOSITIONS A RETENIR [Date]

|  |
| --- |
|  |

Si des propositions sont établies, la structure décline les objectifs opérationnels et leurs modalités de suivi (en page « Engagements proposés pour le nouveau contrat »)

[C:\Users\mpasqualini\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\QH2BJ185\MC900432528[1].png](#_Récapitulatif_des_engagements)

[C:\Users\mpasqualini\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\QH2BJ185\MC900432676[1].png](#_Sommaire)

### ANNEXE 2 - Volet 4 - Financement

**L’attribution des financements relève d’une procédure ad-hoc, seuls les engagements négociés pour leurs mises en œuvre sont ici négociables.**

##### DIAGNOSTIC

###### DIAGNOSTIC STRUCTURE [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC ARS [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC PARTAGE & PROPOSITIONS A RETENIR [Date]

|  |
| --- |
|  |

Si des propositions sont établies, la structure décline les objectifs opérationnels et leurs modalités de suivi (en page « Engagements proposés pour le nouveau contrat »)

[C:\Users\mpasqualini\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\QH2BJ185\MC900432528[1].png](#_Récapitulatif_des_engagements)

[C:\Users\mpasqualini\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\QH2BJ185\MC900432676[1].png](#_Sommaire)

### ANNEXE 2 - Volet 5 - Sécurité sanitaire

##### DIAGNOSTIC

###### DIAGNOSTIC STRUCTURE [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC ARS [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC PARTAGE & PROPOSITIONS A RETENIR [Date]

|  |
| --- |
|  |

Si des propositions sont établies, la structure décline les objectifs opérationnels et leurs modalités de suivi (en page « Engagements proposés pour le nouveau contrat »)

[C:\Users\mpasqualini\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\QH2BJ185\MC900432528[1].png](#_Récapitulatif_des_engagements)

[C:\Users\mpasqualini\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\QH2BJ185\MC900432676[1].png](#_Sommaire)

# ANNEXE 3 : PERFORMANCE

### ANNEXE 3 - Volet 1 - Accompagnement à la qualité et sécurité des soins

##### DIAGNOSTIC

###### DIAGNOSTIC STRUCTURE [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC ARS [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC PARTAGE & PROPOSITIONS A RETENIR [Date]

|  |
| --- |
|  |

Si des propositions sont établies, la structure décline les objectifs opérationnels et leurs modalités de suivi (en page « Engagements proposés pour le nouveau contrat »)

[C:\Users\mpasqualini\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\QH2BJ185\MC900432528[1].png](#_Récapitulatif_des_engagements)

[C:\Users\mpasqualini\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\QH2BJ185\MC900432676[1].png](#_Sommaire)

### ANNEXE 3 - Volet 2 - Gestion des opérations

##### DIAGNOSTIC

###### DIAGNOSTIC STRUCTURE [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC ARS [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC PARTAGE & PROPOSITIONS A RETENIR [Date]

|  |
| --- |
|  |

Si des propositions sont établies, la structure décline les objectifs opérationnels et leurs modalités de suivi (en page « Engagements proposés pour le nouveau contrat »)

[C:\Users\mpasqualini\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\QH2BJ185\MC900432528[1].png](#_Récapitulatif_des_engagements)

[C:\Users\mpasqualini\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\QH2BJ185\MC900432676[1].png](#_Sommaire)

### ANNEXE 3 - Volet 3 - Politique des ressources humaines

##### DIAGNOSTIC

###### DIAGNOSTIC STRUCTURE [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC ARS [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC PARTAGE & PROPOSITIONS A RETENIR [Date]

|  |
| --- |
|  |

Si des propositions sont établies, la structure décline les objectifs opérationnels et leurs modalités de suivi (en page « Engagements proposés pour le nouveau contrat »)

[C:\Users\mpasqualini\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\QH2BJ185\MC900432528[1].png](#_Récapitulatif_des_engagements)

# SYNTHESE ET NOUVEAU CONTRAT PROPOSE

**Synthèse des enjeux et situation actuelle**

*(à reporter dans le nouveau CPOM) [Date]*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Positif | Négatif |
| Origine interne | FORCES | FAIBLESSES |
| Origine externe | OPPORTUNITÉS | MENACES |

**Engagements proposés pour le nouveau contrat**

*(à reporter dans le nouveau CPOM) [Date]*

| **N° FINESS DE RATTACHE-MENT** | **ANNEXE** | **OBJECTIFS FIXES A LA STRUCTURE** | **INDICATEURS DE SUIVI\*** | **VALEUR ET ANNEE DE REFERENCE** | **VALEURS CIBLES** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2018** | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

\*Indicateurs de suivi des engagements

| **INDICATEURS DE SUIVI** | **MODES DE CALCUL** | **UNITÉS DE MESURE** | **SOURCES** |
| --- | --- | --- | --- |
|
|  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |