

CONSEILS LOCAUX DE SANTE MENTALE

REFERENTIEL DE COMPETENCES DU METIER DE COORDONNATEUR

Contexte et enjeux de la fonction

Le développement des CLSM nécessite d'en renforcer le pilotage et de les inscrire dans la durée. Le recrutement de coordonnateurs contribuera à appuyer le Maire, pilote du CLSM, et à libérer les principaux acteurs de cette structure des tâches de coordination et d'animation inhérentes à son fonctionnement.

Missions principales

- Animer, rassembler et sensibiliser un collectif d'acteurs
- Appuyer les instances de gouvernance du CLSM (Maire-président du CLSM, Comité de pilotage, Assemblée Plénière)
- Mettre en œuvre un processus d'information et de communication au sein des réseaux d'acteurs intervenant sur le territoire du CLSM
- Restituer aux instances du CLSM, à ses partenaires et à l'ARS l'évaluation des actions mises en œuvre

Profil recherché

Niveau Bac+4. Expérience complétée par une formation qualifiante en santé publique (DU, DESS)

Compétences

Savoir

- **Mobiliser ses savoirs au service du collectif** en apportant son expertise et sa connaissance des processus de coordination
- **Maîtriser et appliquer la méthodologie de projet**
- **Disposer et acquérir une connaissance des domaines qui concernent l'action des CLSM** (santé mentale, politiques de santé publique, organisation sanitaire, médico-sociale et sociale, dispositifs concourant à l'inclusion sociale, acteurs locaux, territoires de proximité, enjeux des coordinations de proximité et d'appui, langage et culture communs)

<p>Savoir-faire</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Guider en rappelant, les règles de fonctionnement, le sens, et les rôles à chacun des acteurs • Sensibiliser en accompagnant l'acquisition et les transferts de compétence pour aborder les situations complexes, et en accompagnant l'élaboration des bonnes pratiques professionnelles • Négocier en favorisant l'expression du dialogue de tous les acteurs concernés, en facilitant la résolution des conflits et en engageant des démarches de médiation • Assurer une cohérence d'ensemble en animant des réunions, en pilotant le travail, en assurant la continuité des actions et des projets, ainsi qu'en impliquant les différents acteurs • Fédérer, rassembler, dynamiser en expliquant, en convainquant, en co-construisant, en identifiant les rôles et les enjeux, en permettant à chacun de s'appropriier le projet, ainsi qu'en valorisant les actions • Faciliter en recherchant les ressources nécessaires et en les mettant à la disposition du collectif • Promouvoir le travail en réseau en identifiant les partenaires, en créant et en développant un réseau de contacts, en prévoyant des temps de partage, en favorisant les échanges et en promouvant la convivialité au sein d'une équipe, ainsi qu'en initiant et en animant des plateformes de travail collaboratif et des espaces de discussion • Veiller à l'équité et à l'éthique en définissant et en respectant des règles et des protocoles • Développer des techniques d'information et de communication dans un souci de déstigmatiser les personnes ayant des problèmes de santé mentale et leurs proches
<p>Savoir-être</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Etre engagé en servant l'intérêt et les valeurs liés à la mission confiée, ainsi qu'en étant pugnace et persévérant • Etre diplomate, tempéré, rassurant en prenant en compte tous les avis, en prenant du recul sur les situations problématiques et en étant conciliant et respectueux, en faisant preuve de souplesse, de compréhension de calme et de disponibilité, en se montrant pragmatique, ainsi qu'en apportant son soutien. • Etre neutre, objectif, impartial en analysant ses pratiques, en ayant une capacité d'ouverture d'esprit et de distance, ainsi qu'en connaissant ses limites et en ayant un questionnement éthique • Etre réceptif et réactif en saisissant les enjeux, en anticipant, en étant diligent et en priorisant, ainsi qu'en sachant s'adapter pour faire face à toute situation inattendue