

# LES TRAVAUX DE LA CONFERENCE REGIONALE DE LA SANTE ET DE L'AUTONOMIE D'ILE-DE-FRANCE 2018

## Missions

Elle rend un avis sur :

- -le projet régional de santé (*COS, SRS, PRAPS*)
- -le rapport annuel sur le respect des droits des usagers du système de santé préparé par la commission spécialisée.

Elle procède à l'évaluation, d'une part, des conditions dans lesquelles sont appliqués et respectés les droits des personnes malades et des usagers du système de santé et, d'autre part, de la qualité des prises en charge et des accompagnements.

Elle établit chaque année un rapport sur son activité.

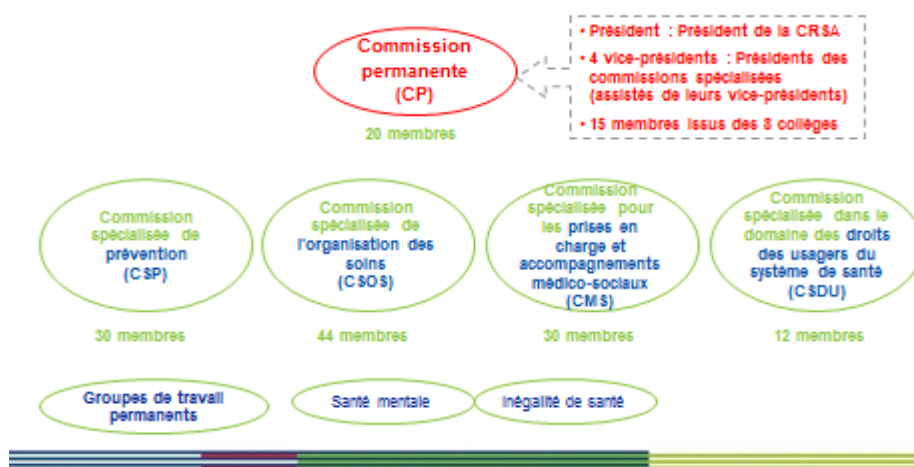
Elle détermine les questions de santé qui donnent lieu aux débats publics.

Elle peut faire toute proposition au directeur général de l'agence régionale de santé sur l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation de la politique de santé dans la région et sur les territoires.

Le fonctionnement  
de la CRSA IDF

## Le fonctionnement de la CRSA

La CRSA organise ses travaux au sein d'une commission permanente, quatre commissions spécialisées, deux groupes de travail



3

## Faits marquants

### CONCERTATION-CONSULTATION SUR LE PROJET REGIONAL DE SANTE

Période de concertation : 2017-2018

26 « réunions par axes du PRS » avec les partenaires

(5 à 6 réunions par axe)

33 réunions des instances (plénière, commissions spécialisées et groupes de travail) de la CRSA

Période de consultation : 22 mars-22 juin 2018

12 réunions des instances de la CRSA

Avis sur le Projet Régional de Santé approuvé en séance plénière du 29 mai 2018

Prix au titre du CONCOURS DROITS DES USAGERS DE LA SANTE – 2018 pour Ile de France à l'Association Alliance du Cœur sur le projet de « communication sur la Commission des usagers et les droits des usagers »

# Séances plénières

## Sujets abordés

### Consultation sur le Projet Régional de Santé 2

Points sur le Projet Régional de Santé 2018-2022 (calendrier de consultation, méthodologie, programmes de mises en œuvre, informations sur la diffusion des V0.1 .2 du PRS)

Présentation des contributions sur le PRS 2 de la commission permanente, des présidents de commission spécialisée et des animateurs de groupes de travail permanent

Vote de l'Avis de la CRSA sur le PRS2

Premiers retours sur la fin de la consultation sur le PRS2

### Consultations sur les zonages des professionnels de santé et informations sur les dispositions concernant les centres de santé

Présentation des propositions de l'Agence sur le zonage ambulatoire Médecins et avis de l'assemblée plénière

Information sur les zonages orthophonistes et masseurs-kinésithérapeutes et préparation de l'Avis de la CRSA IDF

Mise en œuvre des contrats démographiques pour les centres de santé

### Sujets sur la transformation du système de santé

Présentation de la démarche du projet « E parcours- volet dispositifs d'appui »

Stratégie régionale de transformation de l'offre d'accompagnement des personnes en situation de handicap

Présentation de la plate-forme Promo Santé-idf

### Sujets de Démocratie en Santé

Information sur la création d'un guichet expérimental d'accueil et d'accompagnement des réclamations en santé (art 158)

Rapports sur les droits des usagers 2017-2018 (Rapport de synthèse ARS des Commissions des usagers et Rapport de synthèse de la Commission spécialisée des droits des usagers de la CRSA)

Point sur le projet d'auto-formation des membres des instances en lien avec l'Université Paris Sorbonne

Information du président de la CRSA sur le Colloque à l'HEGP le 10 décembre -dans le cadre du 70<sup>ème</sup> anniversaire de la déclaration universelle des droits de l'Homme-portant sur les « Droits de l'Homme, vulnérabilités et inégalités dans l'accompagnement et le soin »

### Sujets institutionnels

Présentation de la politique régionale en matière de santé du Conseil Régional d'Ile-de-France et de son avis sur le PRS2. Madame Farida ADLANI, vice-présidente du CRIF

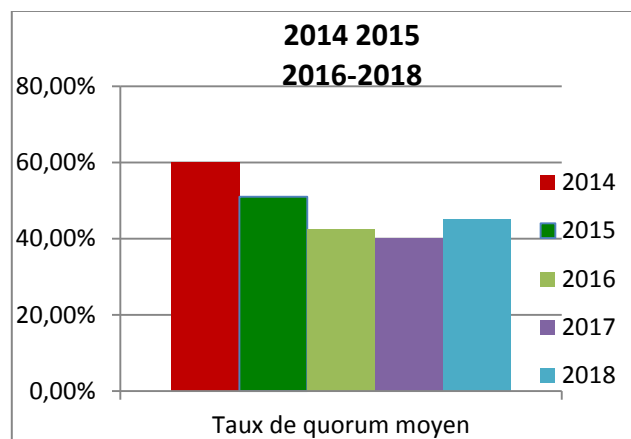
Echanges avec le nouveau Directeur Général de l'Agence Aurélien Rousseau, nommé en Août 2018

- Présentation du Rapport Annuel sur les Droits des usagers 2018
- Avis sur le Projet Régional de Santé 2<sup>ème</sup> génération
- Avis sur le zonage ambulatoire (dans le cadre de la concertation sur le zonage ambulatoire Médecins Généralistes)

## Avis et Rapports

## Participation

2014 :  
 – 4 séances (1<sup>ère</sup> mandature)  
 – 3 séances (2<sup>ème</sup> mandature)  
 2015 : 7 séances  
 2016 : 6 séances  
 2017 : 7 séances (dont 5 séances dédiées à la co-construction du PRS2)  
 2018 : 6 séances (dont 3 séances consacrées à la consultation sur le PRS 2)



**Séminaires**

**Forums**

**Actions de communication**

Séminaire(s) de  
la commission permanente

- séminaire CP/CRSA du 10 février 2018 sur la  
version du Projet Régional de Santé 2<sup>ème</sup>  
génération mis en pré-consultation

Colloque  
Droits de l'Homme, vulnérabilités  
et inégalités  
Quelles valeurs, quels engagements  
dans l'accompagnement et le soin ?  
Hôpital Européen Georges Pompidou  
Lundi 10 décembre 2018 • 14h-17h30

→ **ESPACE ÉTHIQUE**  
**RÉGION ILE-DE-FRANCE**

DROITS DE L'HOMME  
NOS VALEURS, NOS ENGAGEMENTS



Forum SantéFORUM RÉTABLISSEMENT 201  
« Les savoirs expérientiels : constructions et usages »  
le 23 mars 2018 à la Cité des sciences et de l'industrie (Paris)  
Animateur de la journée : Yves Noël Mentale  
15 mars 2017



Remise des labels  
«Droits des usagers du système de santé»  
25 mai 2018  
Hôpital d'instruction des Armées de l'hôpital BEGIN

La CRSA et l'ARS ont organisé le 25 avril 2017 au siège de l'ARS une manifestation pour remettre officiellement les labels « droits des usagers » sous forme de diplôme à 13 promoteurs ayant obtenu cette distinction en 2018 (sur 25 dossiers présentés).

Un projet sur la « Communication autour de la Commission des usagers et les droits des usagers » a obtenu un prix au niveau national.

Cette réunion avait pour objectif comme les années précédentes de mieux faire connaître les actions menées dans notre région sur les droits des usagers du système de santé et donc de promouvoir les droits individuels et collectifs des usagers par la présentation de projets innovants.

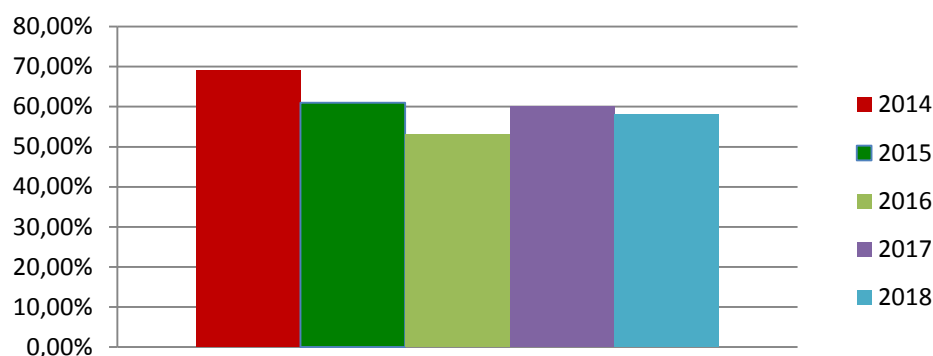
# Les séances de commissions

## COMMISSION PERMANENTE

- ⇒ 2014 : 10 séances
- ⇒ 2015 : 12 séances
- ⇒ 2016 : 11 séances
- ⇒ 2017 : 12 séances (7 séances sur la concertation sur le PRS et 2 séminaires)
- ⇒ 2018 : 11 séances (dont 2 séances sur la consultation sur le PRS 2 et 1 séminaire)

- Examen de la Version VO du PRS 2 et préparation du séminaire sur cette version du PRS
- Préparation de la proposition d'Avis de la CRSA avec la restitution des travaux des commissions spécialisées et groupes de travail permanent
- Bilan de la consultation réglementaire et non réglementaire sur le PRS2
- Présentation de la mise en œuvre du projet d'évaluation du PRS2
- Présentation des projets de révision de la loi Bioéthique et des Etats Généraux de la Bioéthique
- Echanges sur Ma Santé 2022
- Présentation du Service Sanitaire en Santé
- Présentation du projet d'auto-formation des membres des instances
- Point d'information sur le plan des maladies neurodégénératives
- Préparation de l'Avis de la CRSA IDF sur les zonages des masseurs-kinésithérapeutes et des orthophonistes

Taux de participation en commission permanente 2014 à 2017



### COMMISSION SPECIALISEE POUR LES PRISES EN CHARGE ET ACCOMPAGNEMENTS MEDICO-SOCIAUX

- ⇒ 2014 : 4 séances
- ⇒ 2015 : 6 séances
- ⇒ 2016 : 5 séances
- ⇒ 2017 : 7 séances (5 séances entièrement dédiées au PRS2)
- ⇒ 2018 : 5 séances (1 consacrée au PRS2)

-Validation de la contribution de la commission spécialisée sur le PRS2

-Présentation de la campagne des contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens des Etablissements médico-sociaux

-Présentation d'expérimentations dans le champ de l'autonomie des secteurs des personnes âgées et des personnes handicapées

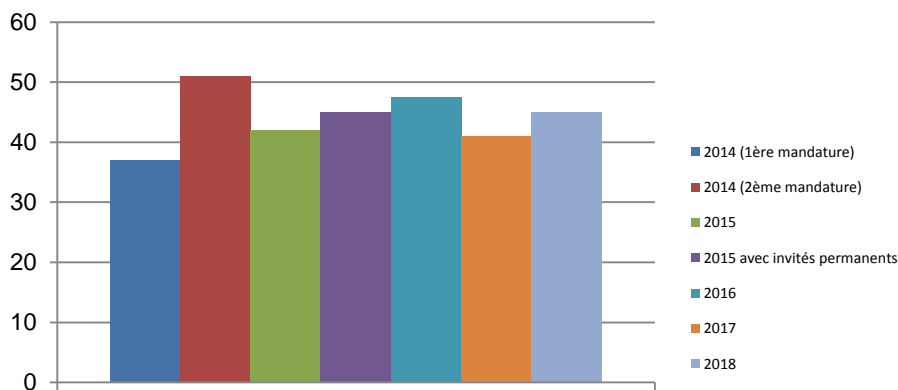
-Présentation et vote du Programme Interdépartemental d'Accompagnement des Handicaps et de la perte d'autonomie

-L'Accès aux soins des personnes handicapées

-Premiers retours quantitatifs et qualitatifs sur l'appel à manifestation d'intérêt pour l'autonomie des personnes en situation de handicap en Île-de-France

-Présentation de la méthodologie d'enquête concernant les conseils à la vie sociale

**Taux de participation Commission spécialisée pour les prises en charges et accompagnements médico-sociaux 2014 à 2017**





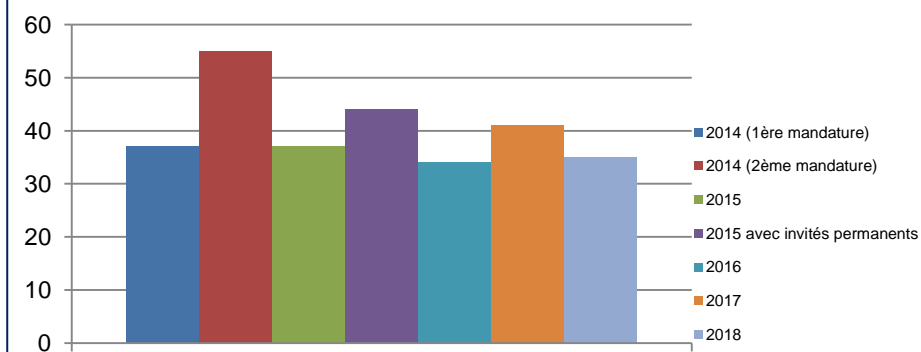
### COMMISSION SPECIALISEE PREVENTION

- ⇒ 2014 : 5 séances
- ⇒ 2015 : 10 séances
- ⇒ 2016 : 6 séances
- ⇒ 2017 : 7 séances (5 séances entièrement dédiées au PRS2)
- ⇒ 2018 : 3 séances (dont 1 consacrée au PRS2)



- Validation de la contribution de la Commission Spécialisée sur le PRS2
- Point sur le service sanitaire de santé des Etudiants
- Capitalisation de l'expérience des acteurs de Promo santé IDF

Taux de participation - Commission spécialisée prévention  
2014 à 2017

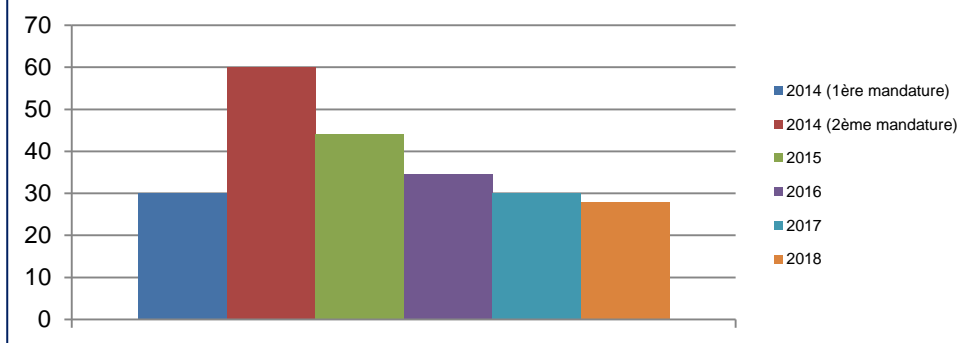


### COMMISSION SPECIALISEE DANS LE DOMAINE DES DROITS DES USAGERS

- ⇒ 2014 : 9 séances
- ⇒ 2015 : 11 séances
- ⇒ 2016 : 9 séances
- ⇒ 2017 : 6 séances
- ⇒ 2018 : 6 séances (dont 1 consacrée au PRS2)

- Examen des dossiers de labellisation «droit des usagers» 2018
- Analyse de la synthèse de l'ARS sur les Rapports CDU 2017 des Etablissements de santé
- Préparation du Rapport «droit des usagers» de la CRSA et des recommandations 2017-2018

**Taux de participation - Commission spécialisée dans le  
domaine des droits des usagers 2014 à 2018**



# Les groupes de travail permanents

## Groupe régional de réflexion en santé mentale

- ⇒ 2014 : 1 séance
- ⇒ 2015 : 4 séances
- ⇒ 2016 : 4 séances
- ⇒ 2017 : 6 séances (4 sur la co-construction du PRS2)
- ⇒ 2018 : 6 séances (dont 1 sur le PRS2)

- Préparation des recommandations du groupe pour le PRS2
- Point sur les priorités de Santé Mentale du PRS et la Stratégie Nationale de Santé Mentale
- Point sur la démarche des Projets Territoriaux de Santé Mentale dans les territoires
- Mise en place des sous-groupes de travail :
  - Promotion du Bien-être des enfants de 0 à 12 ans
  - Pratiques avancées en psychiatrie
  - Parcours de santé en pédopsychiatrie

## Groupe de travail sur les inégalités de santé

- ⇒ 2014 : 1 séance
- ⇒ 2015 : 6 séances
- ⇒ 2016 : 7 séances
- ⇒ 2017 : 6 séances (4 séances entièrement consacrées au PRS2)
- ⇒ 2018 : 6 séances (1 sur le PRS2)

- Finalisation de la feuille de route IS et modalités d'intégration et de suivi dans le PRS2
- Audition de Monsieur Patrick BOUCHAIN sur le thème « urbanisme et santé »
- Préparation de la rencontre avec le Conseil Régional de l'Ordre des Médecins IDF
- Proposition de texte sur une formation-sensibilisation aux démarches de santé communautaire en santé
- Préparation du colloque avec l'Espace Ethique sur le thème « Vulnérabilités et Inégalités dans l'accompagnement et les soins » dans le cadre des 70 ans de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme