



ARS Île-de-France

**Contrôle sur pièces
2024-11-15**

Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)

**Villa Victoria
Rue du Dr Jean Vaquier. 93160 NOISY LE GRAND**

SYNTHÈSE DU RAPPORT DE CONTRÔLE

Tableau récapitulatif des écarts

Numéro	Contenu
E1	En réponse à la demande de documents relatifs au médecin coordonnateur, la mission constate que l'établissement n'a transmis que les fiches de poste, le contrat d'un médecin généraliste, son diplôme de docteur en médecine et sa carte professionnelle. La mission en conclut donc que l'établissement ne dispose d'aucun médecin coordonnateur, ce qui contrevient à l'article D312-156 du CASF.
E2	La mission constate un manque de ■■■ ETP dans l'équipe des IDE. Par conséquent, en raison de l'insuffisance du nombre d'IDE pour assurer une prise en charge de qualité, ainsi que de l'affectation de personnel non-qualifié à la prise en charge des résidents, l'établissement contrevient aux alinéas 1
E3	S'agissant des IDE : selon le déroulement d'une journée d'IDE, l'effectif attendu est de ■ IDE, par jour. Sur les plannings des IDE, la mission constate que sur 2 mois, l'établissement n'atteint pas son effectif cible de ■ IDE attendu quotidiennement. Cette situation de fonctionnement s'installant sur 2 mois constitue un risque pour la sécurité de la prise en charge en soin des résidents ; ce qui contrevient à l'article L. 311 - 3, 1° du CASF. S'agissant d'AS/AES/AMP de jour et de nuit : : selon la maquette organisationnelle et l'organisation complète des équipes de soins, l'effectif attendu est de ■ AS/AES, par jour et ■ par nuit. La mission constate qu'au cours des trois derniers mois, l'établissement n'a pas atteint l'effectif cible de ■ AS/AES/AMP requis quotidiennement, de jour et de nuit. Cette insuffisance d'affectation de personnel AS/AES/AMP au quotidien constitue un risque pour la sécurité et la qualité de la prise en charge des résidents et contrevient aux dispositions de l'article L311-3, 1° et 3°, du CASF.
E4	La mission constate l'existence d'une liste nominative des médecins traitants par résidents. Toutefois, la mission n'a pas la capacité d'examiner leur modalité d'intervention au sein de l'établissement, car ce dernier n'a pas transmis les contrats types d'intervention qu'il a conclus avec ces professionnels. La non-formalisation systématique des engagements réciproques avec les professionnels libéraux intervenants dans l'EHPAD ne garantit pas les modalités d'intervention des professionnels, la transmission d'informations, les modalités de coordination des soins avec

Numéro	Contenu
	le médecin coordonnateur de l'établissement et la formation continue des professionnels ; ce qui contrevient à l'article R.313-30-1 du CASF.

Tableau récapitulatif des remarques

Numéro	Contenu
R1	La mission constate que l'établissement affecte également ■ ETP d'AUX, exerçant des fonctions d'AS/AES/AMP dans le cadre d'un contrat d'apprentissage pour l'obtention du diplôme d'AS, que la mission ne peut pas inclure dans l'effectif soignant. De plus, le contrat d'apprentissage n'a pas été transmis à la mission.
R2	La mission constate qu'une de commission de coordination gériatrique est prévue pour le 10 décembre 2024 à 12 H 30.

Conclusion

Le contrôle sur pièces de l'EHPAD Villa Victoria, géré par GROUPE CLARIANE a été réalisé le 15 novembre 2024 à partir des réponses apportées et des documents transmis par l'établissement.

La mission d'inspection a constaté le respect de la réglementation et des recommandations de bonnes pratiques professionnelles en matière de :

- Gouvernance :
- Conformité aux conditions d'autorisation
- Animation et fonctionnement des instances

Elle a cependant relevé des dysfonctionnements en matière de :

- Gouvernance :
- Management et Stratégie
- Gestion des risques, des crises et des événements indésirables
- Fonctions support
- Gestion des ressources humaines (RH)
- Prises en charge
- Organisation de la prise en charge de l'admission à la sortie

Ces constats nécessitent que le gestionnaire et la Directrice de l'établissement engagent rapidement des actions de correction et d'amélioration.

