



ARS Île-de-France

**Contrôle sur pièces
2024-10-23**

Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)

**LES DAMES AUGUSTINES
1, Place Lamant. 78100 SAINT GERMAIN EN LAYE**

SYNTHESE DU RAPPORT DE CONTRÔLE

Tableau récapitulatif des écarts

Numéro	Contenu
E1	Le règlement de fonctionnement transmis n'est ni daté ni signé par la direction de l'établissement. D'autre part il n'aborde pas certaines thématiques attendues telles que : les mesures relatives à la sûreté des personnes et des biens, les prestations dispensées par l'établissement : Prise en charge médicale et paramédicale, Perte d'autonomie, le droit à l'image des résidents et professionnels doit être respecté, les modalités de rétablissement des prestations par l'établissement ou le service lorsqu'elles ont été interrompues ce qui contrevient à l'article L.311-7 du CASF
E2	Le projet d'établissement transmis ne comporte pas de date d'édition ce qui contrevient à l'article L. 311-8 du CASF. Il ne reprend pas certaines parties importantes telles que (prestations du siège incluses dans les frais des siège-projet d'établissement, le projet général de soins, les modalités relevant des soins palliatifs ce qui contrevient aux articles D.311-38, D.312-158 et 160 et R.314-88 1° du CASF
E3	Le plan bleu transmis ne mentionne pas précisément la date de rédaction de celui-ci. De plus, il ne reprend pas certains attendus à savoir : -Les risques vagues de froid et vagues de chaleur réactualisé tous les ans, - Mobilisation de moyens humains supplémentaires - Procédure de rappel du personnel, - Fiche de liaison d'urgence, - Document de liaison d'urgence, - Les modalités de continuité de l'activité de l'établissement ; - Les modalités de mise en œuvre de ses dispositions et de leur levée ; - Préparation et gestion d'une évacuation / mise à l'abri (y compris - Le plan de formation des personnels de l'établissement aux situations sanitaires exceptionnelles), - La procédure de gestion des décès massifs ce qui contrevient aux articles L,311-3, D.312-160, D.312-155-4-1 du CASF et à l'arrêté du 7 juillet 2005, mod. par l'arrêté du 8 août 2005, fixant le cahier des charges du plan d'organisation à mettre en œuvre en cas de crise sanitaire ou climatique
E4	L'absence et la non-transmission de l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2 contreviennent aux articles L 1421-3 du CSP et D. 6311-19 du CSP
E5	Le MEDEC est employé à hauteur de ■■■ ETP ce qui contrevient au décret du 27 avril 2022 relatif à la mission de centre de ressources territorial pour personnes âgées

Numéro	Contenu
E6	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>
E7	L'absence et la non-transmission de l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2 contreviennent l'arrêté du 30/12/2014 article 1 et l'article L.1421-3 du CSP
E8	L'attestation d'inscription au tableau de l'ordre des médecins ne permet pas d'identifier la déclaration d'activité de MEDEC au Conseil de l'Ordre ce qui contrevient à l'article 1421-3 et L.4121-2 du CSP
E9	Le règlement intérieur du CVS transmis à la mission n'est pas signé par la présidente ce qui contrevient à l'article L.311-6 du CASF, le décret n° 2004-287 du 25 mars 2004, et le décret n° 2022-688 du 25 avril 2022 relatif au "Conseil de la Vie Sociale et autres formes de participation"
E10	La thématique des EI-EIG-EIGS n'est pas abordée en CVS ce qui contrevient à l'article R331-10 du CASF
E11	Le rapport de la dernière évaluation externe s'étant déroulé du 09 au 11/10/2024 n'a pas été transmis à la mission ce qui contrevient à l'article L 1421-3 du CSP
E12	Le légendage clair du planning d'octobre 2024 n'est pas transmis à la mission ce qui contrevient à l'article 1421-3 du CSP
E13	La non-transmission des diplômes et qualification et inscription au tableau de l'Ordre des médecins pour : Dr B., Dr E., Dr F., Dr W. et Dr D., contrevient aux articles L4112-1 et L.1421-3 du CSP
E14	L'absence et la non-transmission des diplômes et qualification et inscription au tableau de l'Ordre des kinésithérapeutes de l'ensemble des kinésithérapeutes libéraux en conventionnement avec l'EHPAD contreviennent aux articles L. 4112-5, L. 4321-10 et L.1421-3 du CSP
E15	L'absence de date de date de signature de convention et la non-transmission des diplômes et qualification et inscription à l'Ordre des pédicure-podologues du pédicure podologue en conventionnement avec l'EHPAD contreviennent aux article L.4323-4 et L.1421-3 du CSP

Numéro	Contenu
E16	Aucune attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2 des IDE : [REDACTED], n'est transmise à la mission ce qui contrevient à l'article L.1421-3 du CSP
E17	Aucun justificatif d'inscription à jour de cotisation 2024 à l'Ordre national infirmier n'est transmis à la mission pour [REDACTED] [REDACTED] ce qui contrevient à l'article L.1421-3 du CSP
E18	Aucune attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2 des AMP-AES : [REDACTED] [REDACTED], n'est transmise à la mission r ce qui contrevient à l'article L.1421-3 du CSP
E19	Aucune attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2 des AS : [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED], n'est transmise à la mission pour ce qui contrevient à l'article L.1421-3 du CSP
E20	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
E21	Les fiches de tâches IDE précisent que celles-ci préparent des médicaments sous forme de gouttes pour l'aide à la prise des thérapeutiques faite par les AS-AMP-AES de nuit ce qui contrevient à l'article L3126-3 du CASF et R4311-7 du CSP
E22	Les fiches de poste des personnels AS-AMP-AES de nuit précisent que celles-ci distribuent les thérapeutiques de nuit ce qui contrevient à L3126-3 du CASF et R4311-4 du CSP
E23	Les fiches de tâches des ASH de nuit précisent que celles-ci distribuent les thérapeutiques de nuit ce qui contrevient à l'article L3126-3 du CASF et R.4311-4à7 du CSP
E24	Le protocole de gestion des contentions n'est pas transmis à la mission ce qui contrevient à l'article L.1421-3 du CSP
E25	Le calendrier de révision annuelle des plans de soins individualisés n'est pas transmis à la mission ce qui contrevient à l'article L.1421-3 du CSP

Numéro	Contenu
R9	L'analyse des fiches de tâches des ASH nuit met en évidence un dysfonctionnement quant à la prise en charge de résidents puisque réalisent des changes et des couchers seules
R10	Le Rapport d'Activité Médicale (RAMA) 2023 est transmis à la mission, toutefois celui-ci n'est signé ni par le MEDEC ni par la directrice de l'établissement
R11	La procédure relative à la réévaluation du projet de soins n'inclue pas le résident dans la démarche
R12	La procédure "urgences médicales de jour et de nuit » dont la date de version est en 2019 date de plus de 5 ans
R13	La procédure d'"aide à la prise de médicaments pour les AS en collaboration avec les IDE" dont la date de version est en 2019 date de plus de 5 ans
R14	La procédure « Accompagnement de fin de vie" ne fait pas mention des directives anticipées mais évoque la personne de confiance

Conclusion

Le contrôle sur pièces de l'EHPAD LES DAMES AUGUSTINES, situé au 1 place Lamant – 78100 SAINT GERMAIN EN LAYE N°FINESS ET 780701710, a été réalisé 23/10/2024 à partir des réponses apportées et des documents transmis par l'établissement.

La mission de contrôle a constaté des dysfonctionnements majeurs dans le respect des textes en vigueur et des règles de bonnes pratiques des domaines suivants :

1. GOUVERNANCE

- 1.1 Conformité aux conditions de l'autorisation ou de la déclaration (R1)
- 1.2 Management et Stratégie (E1 à E8 - R2 à R6)
- 1.3 Communication interne et affichages : **Non évaluée par la mission**
- 1.4 Animation et fonctionnement des instances (E9 à E10)
- 1.5 Gestion de la qualité, des risques et des vigilances (E11 - R7)

2. FONCTIONS SUPPORT

- 2.1 Gestion des ressources humaines (E12 à E23 - R8 à R9)
- 2.2 Gestion budgétaire et financière : **Non évaluée par la mission**
- 2.3 Gestion de l'activité et de l'information (R10)
- 2.4 Bâtiments, espace extérieurs et équipement : **Non évalué par la mission**
- 2.5 Sécurités ()

3. PRISE EN CHARGE

- 3.1 Organisation de la prise en charge et de l'hébergement du résident
- 3.2 Vie sociale et relationnelle (E24)
- 3.3 Qualité des prestations offertes par l'EHPAD (E25 à E26 - R11)
- 3.4 Organisation interprofessionnelle (R12)
- 3.5 Organisation de la Restauration
- 3.6 Organisation des soignants (E27)
- 3.7 Organisation des postes de soins : **Non évalué par la mission**
- 3.8 Organisation des soins d'hygiène et de confort : **Non évaluée par la mission**
- 3.9 Organisation du circuit du médicament (R13)
- 3.10 Organisation de la prise en charge de la douleur
- 3.11 Organisation de la prise en charge en situation d'urgence (E28 à E29)

4. RELATIONS AVEC L'EXTERIEUR

- 4.1 Coordination avec les secteurs médico-sociaux
- 4.2 Coordination avec les partenaires de l'orientation : **Non évaluée par la mission**

Ces constats nécessitent que le gestionnaire et le directeur de l'établissement engagent rapidement des actions de correction/ d'amélioration