

# Communauté 360 de Paris

Emeline SIMONDET - Responsable

**La psychiatrie en Ile-de-France , des parcours d'accompagnement pour les familles et les proches :  
Comment aller ensemble vers le rétablissement?  
Mardi 16 décembre 2025 – campus Condorcet**

## Quelle origine ?

*« [...] Faire en sorte que [...] aucune personne en situation de handicap, enfants comme adultes, ne soit laissée seule dans sa recherche de solution »*

**Conférence nationale du handicap du 11 février 2020**  
Discours du président de la république

# Pourquoi la Communauté 360 ?



Un écosystème peu lisible

*« Je ne sais pas, c'est pas nous »*



Des professionnels qui travaillent en silos

*« Chacun joue sa partition sans véritable chef d'orchestre »*

## Une double ambition



**Un nouveau service à la population** Apporter une réponse inconditionnelle et de proximité à toutes les personnes en situation de handicap ainsi qu'à leurs familles via la mise en place du numéro unique « 360 », le 0800 360 360



**Le renforcement du partenariat territorial**  
Développer un réseau collaboratif d'acteurs spécialisés et de droit commun pour mieux se connaître, dépasser les clivages et innover

# Zoom sur le numéro vert : 0800 360 360

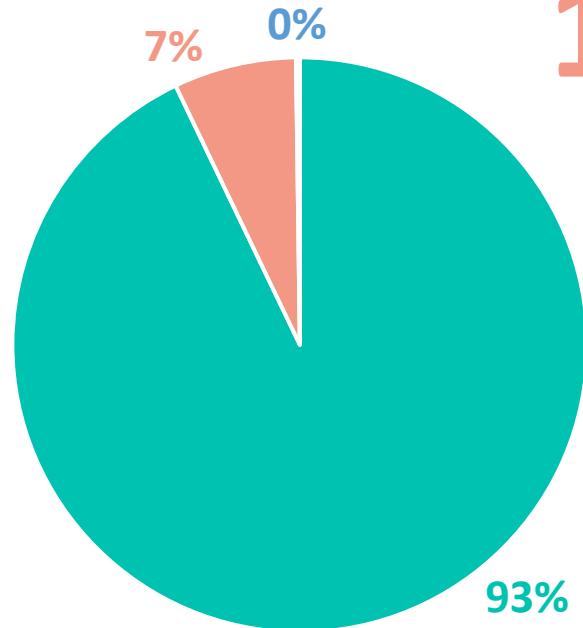
## Ce numéro s'adresse :

- aux personnes en situation de handicap (quel que soit leur âge ou leur handicap, sans besoin de reconnaissance),
- à leurs aidants (au sens large)
- aux professionnels qui les accompagnent

**Quel que soit le domaine de vie concerné** : logement, emploi, scolarité, santé,, loisirs, transports, etc.



## Quelques chiffres



**1609**

sollicitations traitées au total en 2024

**59%**

Personnes en situation de handicap

**27%**

Proches aidants

**14%**

Professionnels

■ Niveau 1 ■ Niveau 2 ■ Niveau 3

**Niveau 1** = information / **Niveau 2** = mise en lien et agencement de solutions concrètes / **Niveau 3** = situations complexes en lien avec le DIH

## Focus sur les demandes des aidants

- Compréhension du handicap de l'aidé et des aides à mettre en place
- Renseignements sur le droit des aidants
- Soutien psychologique
- Difficulté à mobiliser les aides/acteurs
- Aide dans les démarches à réaliser pour l'aidé (notamment administratives)
- Appui dans la recherche de ressources financières
- Besoins ponctuels (ex : transport de l'aidé dans le cadre d'une hospitalisation de l'aidant)
- Appui juridique
- Demande de répit (répit d'urgence, répit durant les weekends/vacances, accueil temporaire, baluchonnage)

# Exemple



## Profil du demandeur

**Nathalie**, en emploi, mère d'un homme de 28 ans, avec troubles psychiques, sans activité.

Le fils vit chez la mère.

Pas de dossier MDPH.

## Demande

Accompagnement dans les démarches pour que son fils soit reconnue en situation de handicap et bénéficie d'aides.

## Organisation de solutions

Mise en lien avec une plateforme d'aidant sur Paris pour bénéficier d'un appui d'un travailleur social et d'un suivi psychologique au besoin.

Informations sur le centre ressource sur les troubles psychiques (Céapsy), sur les permanences MDPH (pour compléter un dossier) et sur le Club House.



# GOUVERNEMENT

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**MERCI**  
**Pour votre attention**

[c360paris@ose-france.org](mailto:c360paris@ose-france.org)

Pour les personnes sourdes ou  
malentendantes : <https://app.acce-o.fr/client/0800360360>



**0 800 360 360**

Service & appel  
gratuits

