



Psy Ile de France

Journée Régionale

Santé Mentale en Psychiatrie en Ile de France

16 décembre 2025



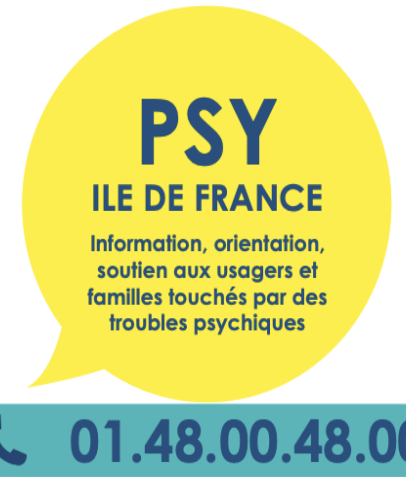
3114



☎ 01.48.00.48.00

2 mots d'histoire

- Née en avril 2020 : 1^{er} confinement puis pérennisée en 2024
- Construit en urgence
- Pallier la fermeture des dispositifs de soins courants





 01.48.00.48.00

Vous ou l'un de vos proches dans votre environnement personnel ou professionnel, êtes touché par un trouble psychique, une détresse psychologique ? Vous avez besoin de conseils, d'orientation, de soutien ?

N° gratuit 7j/7j de 11h à 19h

Les échanges sont soumis à confidentialité.
Des professionnels du soin psychique sont à votre écoute.



Avec le soutien de l'ARS Ile-de-France

Le dispositif

- Gratuit (N° vert) : 7/7 ; 11h-19h
- N° d'écoute par des **professionnels** sous supervision médicale
- Écoute, évaluation, orientation
- Personnes en détresse psychique, « patients »
- Famille, aidants, entourage, collègues, professionnels



Le dispositif

- Détresse psychique maladie psychiatrique
- Articulé en 2 niveaux de réponse
 - 1er niveau : Infirmier (et psychologue)
 - 2^{ème} niveau : 1 à 3 consultations par un-e psychologue (en 5 – 10 jours)



Perspectives

- Consolidation
- Travail de réseau +++ (CLSM, éducation nationale, ASE, autres lignes d'écoute éventuellement non professionnelles ...)
- Articulations avec autres dispositifs téléphoniques (3114, Vigilance...)
- Nouveaux outils numériques (Tchat, SMS...)





Vous ou l'un de vos proches dans votre environnement personnel ou professionnel, êtes touché par un trouble psychique, une détresse psychologique ? Vous avez besoin de conseils, d'orientation, de soutien ?

