



Psy Ile de France

Journée Régionale
Santé Mentale en Psychiatrie en Ile de France
16 décembre 2025



3114



2 mots d'histoire

- Née en avril 2020 : 1^{er} confinement puis pérennisée en 2024
- Construit en urgence
- Pallier la fermeture des dispositifs de soins courants



 01.48.00.48.00

PSY

ILE DE FRANCE

Information, orientation,
soutien aux usagers et
familles touchés par des
troubles psychiques



01.48.00.48.00

Vous ou l'un de vos proches dans votre environnement personnel ou professionnel, êtes touché par un trouble psychique, une détresse psychologique ? Vous avez besoin de conseils, d'orientation, de soutien ?

N° gratuit 7j/7j de 11h à 19h

Les échanges sont soumis à confidentialité.
Des professionnels du soin psychique sont à votre écoute.



Avec le soutien de l'ARS Ile-de-France

Le dispositif

- Gratuit (N° vert) : 7/7 ; 11h-19h
- N° d'écoute par des **professionnels** sous supervision médicale
- Écoute, évaluation, orientation
- Personnes en détresse psychique, « patients »
- Famille, aidants, entourage, collègues, professionnels



Le dispositif

- Détresse psychique maladie psychiatrique
- Articulé en 2 niveaux de réponse
 - 1er niveau : Infirmier (et psychologue)
 - 2^{ème} niveau : 1 à 3 consultations par un-e psychologue (en 5 – 10 jours)



Perspectives

- Consolidation
- Travail de réseau +++ (CLSM, éducation nationale, ASE, autres lignes d'écoute éventuellement non professionnelles ...)
- Articulations avec autres dispositifs téléphoniques (3114, Vigilans...)
- Nouveaux outils numériques (Tchat, SMS...)





Vous ou l'un de vos proches dans votre environnement personnel ou professionnel, êtes touché par un trouble psychique, une détresse psychologique ? Vous avez besoin de conseils, d'orientation, de soutien ?

