

Démarrer l'utilisation de ViaTrajectoire pour envoyer des demandes de prise en charge en ACT

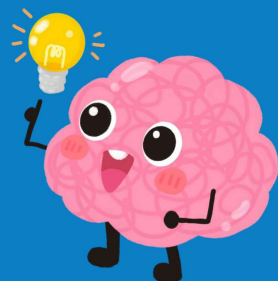


Version du 18/11/2025

Prérequis à l'orientation ACT

L'outil numérique ViaTrajectoire permet de créer et d'envoyer des demandes d'admissions pour un patient, à condition que le demandeur ait un compte sur ViaTrajectoire, et que ce compte soit rattaché à une structure décrite dans ViaTrajectoire.

Grâce à la description de la structure, il est possible de suivre en temps réel toutes les demandes créées par des utilisateurs de la structure à l'aide du tableau de bord.



Prérequis à l'échelle de la structure :

- Être décrit dans ViaTrajectoire
- Avoir renseigné au moins une unité

Prérequis à l'échelle de l'utilisateur :

- Avoir un compte ViaTrajectoire actif
- Avoir une habilitations permettant de créer et compléter des demandes :
 - Prescripteur médical
 - Equipe soignante
 - Gestionnaire administratif et social



Je souhaite utiliser ViaTrajectoire pour envoyer des demandes vers des ACT mais...

... ma structure n'est pas décrite dans ViaTrajectoire
... ma structure est décrite dans ViaTrajectoire, mais
pas mon unité
... je n'ai pas de compte
... je ne sais pas comment créer et envoyer une
demande



On vous en dit plus tout de suite





... ma structure n'est
pas décrite dans
ViaTrajectoire

J'interroge ma direction

J'envoie un mail à viatrajectoire.creation@sesan.fr,
avec ma direction en copie pour :

- Demander le référencement de ma structure dans ViaTrajectoire
- Indiquer les coordonnées des référents ViaTrajectoire (mail, nom, prénom, fonction dans l'établissement). Besoin d'aide ? Cliquer [ici](#)

Selon l'activité de ma structure, l'équipe ViaTrajectoire de SESAN m'indique la démarche à suivre pour que mon établissement soit créé dans ViaTrajectoire

Le saviez-vous ?

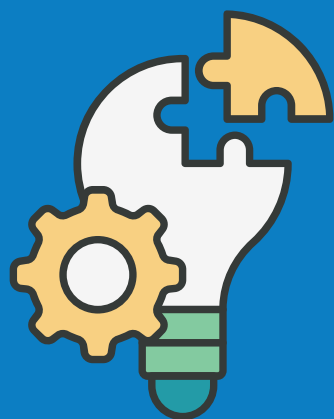
L'équipe ViaTrajectoire de SESAN met à votre disposition :

- un [espace de formation](#) accessible
- des [webinaires](#) à destination des référents





... ma structure est
décrite dans
ViaTrajectoire, mais
pas mon unité



J'envoie un mail à viatrajectoire.creation@sesan.fr

Selon les caractéristiques de ma structure dans
ViaTrajectoire, l'équipe ViaTrajectoire de SESAN
m'indique la démarche à suivre pour que mon unité
soit ajoutée sur ma structure

Le saviez-vous ?

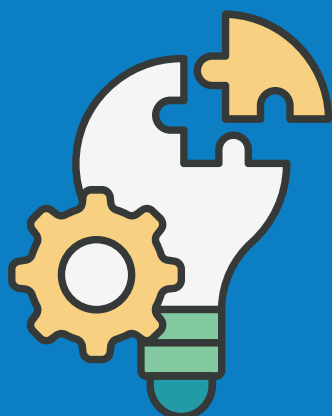
ViaTrajectoire fonctionne avec des fiches établissements et des
fiches unités.

Une structure ayant une fiche établissement mais pas de fiche
unité ne pourra pas réaliser de prescriptions dans ViaTrajectoire
Les unités permettent de préciser l'activité de la structure





... je n'ai pas de
compte



Je contacte les référents ViaTrajectoire de ma
structure pour **obtenir un compte**

Si besoin d'aide, je contacte
viatrajectoire.creation@sesan.fr

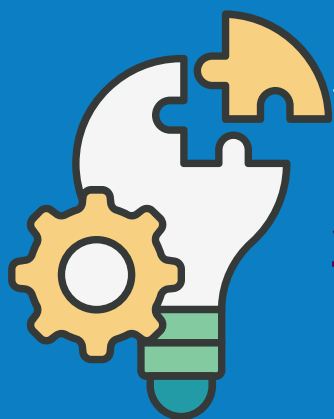
Le saviez-vous ?

Si vous n'avez pas de référents ViaTrajectoire, vous pouvez
demande à ce qu'ils soient renseignés





... je ne sais pas
comment créer et
envoyer une demande

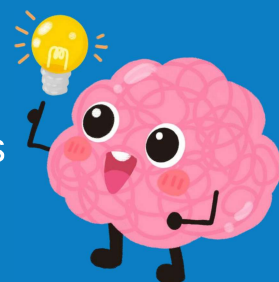


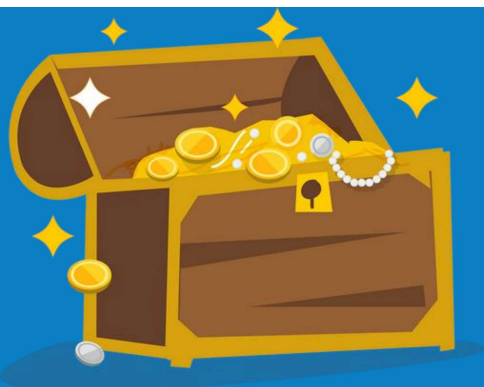
Je consulte le [parcours de formation](#)

Si besoin d'aide, je contacte
viatrajectoire.creation@sesan.fr

Le saviez-vous ?

L'équipe ViaTrajectoire de SESAN organise régulièrement des webinaires, [inscrivez-vous](#) !





Ressources utiles

Ressources ARS :

- Process d'orientation en vigueur en Ile de France : [Guichet Unique Régional \(GUR\) : mieux orienter et réguler les soins résidentiels en Île-de-France](#)

Ressources SESAN :

- Webinaires (dates et inscriptions) : [Agenda des évènements Sesan](#)
- Tutoriels : [Parcours de formation - Formation Sesan](#)
- Contact : viatrajectoire.creation@sesan.fr

Prêt-e à utiliser ViaTrajectoire pour envoyer des demandes de prise en charge en ACT ?

