

Partage d'informations au service du case management et outils numériques

Exemple d'une structure médico-sociale

26.06.25

Sommaire

Qui sommes-nous ? Présentation de Prépsy.....	01
Parcours médico-social et partage d'informations.....	02
Innover dans le médico-social : outils numériques & cas d'usage.....	03
Discussion & échanges.....	04

Qu'est-ce que Prépsy ?



Présentation de Prépsy

Spécialisée dans l'intervention
précoce des jeunes adultes
présentant des troubles psychiques
émergents



Programmes

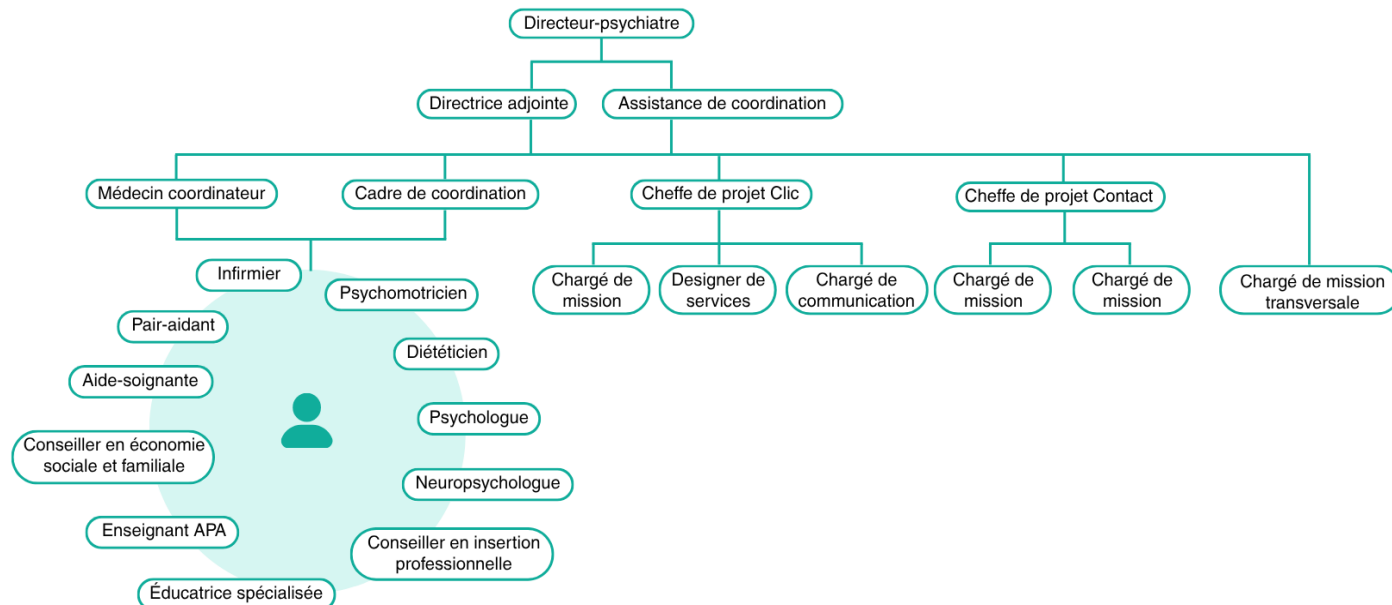
- Prépsy Focus
- Prépsy Clic
- Prépsy Contact



SAMSAH Prépsy

- Accompagne des jeunes adultes (18-25 ans)
- Case management de cas complexes et du suivi d'intensité variable dans l'environnement naturel des jeunes
- Limitation du handicap psychique et de ses conséquences

Qu'est-ce que Prépsy ?

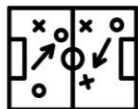


Case Management : comme une équipe de foot

Chaque joueur à un poste, un métier avec des compétences propres, mais ensemble ils appliquent les tactiques du Case Management

Soutenir, créer des opportunités de jeu, faire des passes, protéger, réguler le rythme, mais sans prendre la balle à sa place.

Faire circuler le ballon entre les partenaires



La stratégie = Le Plan d'Accompagnement Personnalisé

Chaque match est différent : terrain, obstacles...



L'entraînement = la formation-supervision

Mieux jouer en équipe, comprendre les règles du jeu (droit, éthique, posture), analyse des pratiques



Le but = Les objectifs de l'utilisateur

Insertion sociale et professionnelle
Stabilité psychique
...



Respect des règles, dignité, consentement, confidentialité, rythme de l'utilisateur

Case management

- Travail collectif centré sur la personne, sans référent unique
- Intensité d'intervention variable
- Coordination intense en équipe pluridisciplinaire
- Interventions croisées selon les objectifs du PAP
- Objectifs : cohérence, partage, continuité

SALESFORCE : un DUI interne

- Centralisation des PAP
- Suivi des objectifs
- Partage des observations, informations accessibles à toute l'équipe
- Traçabilité des interventions



Questionnements

- Comment le numérique s'adapte à l'éthique du soin et comment l'éthique du soin s'adapte au numérique ?
- Qui doit avoir accès à quoi ?
- L'accessibilité totale au DUI par toute l'équipe est-elle toujours justifiée ?
- Consentement implicite ou explicite du jeune ?
- La personne est-elle pleinement consciente du niveau de diffusion de ses informations dans équipe ?
- Comment préserver la confidentialité et la confiance dans une approche aussi transversale ?

SALESFORCE : un DUI interne

PAP					Calendrier	Informations	Transmissions	Évaluations	Hospitalisations	Fichiers	Traitements	Diagnostics	Plus
Plan d'accompagnement personnalisé (1)					1 élément • Mis à jour il y a quelques secondes								
PAP	Date de création	Statut	PAP signé										
1	PAP 0 - li...	27/02/2025 10:53	En cours	☒									
Afficher tout													
Objectifs du PAP en cours (7)					7 éléments • Trié(s) par Progression • Mis à jour il y a quelques secondes								
Nom de l'objectif	Prestation	Date de création	Statut										
1	Optimiser mon parcours santé (prendre les rdvs)	Soins techniques et de surveillance infirmiers ou délégués	27/02/2025 10:55	En cours									
2	Rencontrer les professionnels du Samsah (psychomot, Diet...)	Soins techniques et de surveillance infirmiers ou délégués	27/02/2025 10:56	En cours									
3	Chercher des activités de loisirs et sociales	Accompagnements pour la participation aux activités sociales et de loisirs	27/02/2025 10:57	En cours									
4	Elaborer un projet professionnel ou y réfléchir	Accompagnements pour préparer sa vie professionnelle	27/02/2025 10:58	En cours									
5	Bénéficier d'un bilan social pour être plus autonome (administratif, droits...)	Accompagnements pour l'autonomie de la personne dans la gestion des...	27/02/2025 11:00	En cours									
6	Bénéficier d'un suivi psychologique	Prestations des psychologues	27/02/2025 11:02	En cours									
7	Bénéficier d'un espace pour discuter des traitements et des variations d'humeur	Soins techniques et de surveillance infirmiers ou délégués	27/02/2025 11:04	En cours									

Pictogramme Feu



Programme FOCUS : vers une numérisation du parcours

1. Admission

2. Accompagnement

3. Sortie

Bilan médical > Bilan neurofonctionnel > Bilan administratif > Admission

1. Admission

2. Accompagnement

3. Sortie

Cycle 1

PAP 0 > Bilan* > Suivi

Cycle 2

Bilan > PAP 1 > Suivi

Cycle 3

Bilan > PAP 2 > Suivi

Cycle 4

Bilan > PAP 3 > Suivi

1. Admission

2. Accompagnement

3. Sortie

Décision partagée de sortie > Sortie officielle

Via trajectoire

SAMSAH

- Récupérer une décision d'orientation MDPH
- Gérer les notifications MDPH reçues
- Gérer les renouvellements

Particuliers & aidants

- Rechercher des ESMS adaptés à la situation
- Constituer et envoyer un DUA en ligne.
- Suivre en temps réel les réponses des établissements sollicités

Via trajectoire



[ANNUAIRES](#) [HANDICAP](#) [OBSERVATOIRE](#) [ADMINISTRATION](#)

Bienvenue Loïc FOUQUET
Déconnexion

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des notifications reçues

Département75 - Paris

Catégorie(s)Service d'accompagnement médico-social adultes handicapés - 445

ESMSSAMSAH PREPSY (750048720)

Unité(s)Toutes les unités

QualificationToutes les décisions (cibles et alternatives)

CaractérisationToutes les décisions (caractérisées ou non)

ValiditéToutes les décisions (en cours de validité et expirées)

Accès rapide

MDPH d'origine75 - MDPH de Paris

N° individu

Nom de l'utilisateur

Prénom de l'utilisateur

Accéder à la notification

Réinitialiser

Afficher les filtres

Exporter

Notifications

Contacts effectués

Liste d'attente

Usagers entrés

Sorties et décisions renouvelées

Sans suite

Archivées

48 résultat(s) pour 48 notification(s) | 1 | Page : 1 | Nombre d'éléments par page : 100

Statut	Precision	DUA	N° individu	Sexe	Age	Identité	ESMS	Unité	Décision Temporalité	Validité	Initiateur	Modif.	Actions
	le 28/06/2023		(75)		18 ans		SAMSAH PREPSY	SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MEDICO-SOCIAL POUR ADULTES AVANT EU UN PREMIER EPISODE PSYCHOTIQUE	31/10/2023 Accueil permanent	01/06/2023 - 31/05/2026	MDPH	07/11/2023	
	le 20/04/2024	A	(75)		20 ans		SAMSAH PREPSY	SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MEDICO-SOCIAL POUR ADULTES AVANT EU UN PREMIER EPISODE PSYCHOTIQUE	26/09/2023 Accueil permanent	26/09/2023 - 25/09/2028	MDPH	24/04/2024	
	le 17/04/2024		(75)		21 ans		SAMSAH PREPSY	SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MEDICO-SOCIAL POUR ADULTES AVANT EU UN PREMIER EPISODE PSYCHOTIQUE	12/12/2023 Accueil temporaire	12/12/2023 - 11/12/2026	MDPH	22/04/2024	
	le 07/12/2021		(75)		21 ans		SAMSAH PREPSY	SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MEDICO-SOCIAL POUR ADULTES AVANT EU UN PREMIER EPISODE PSYCHOTIQUE	29/08/2023 Accueil permanent	13/07/2022 - 12/07/2025	MDPH	31/08/2023	

Questionnements

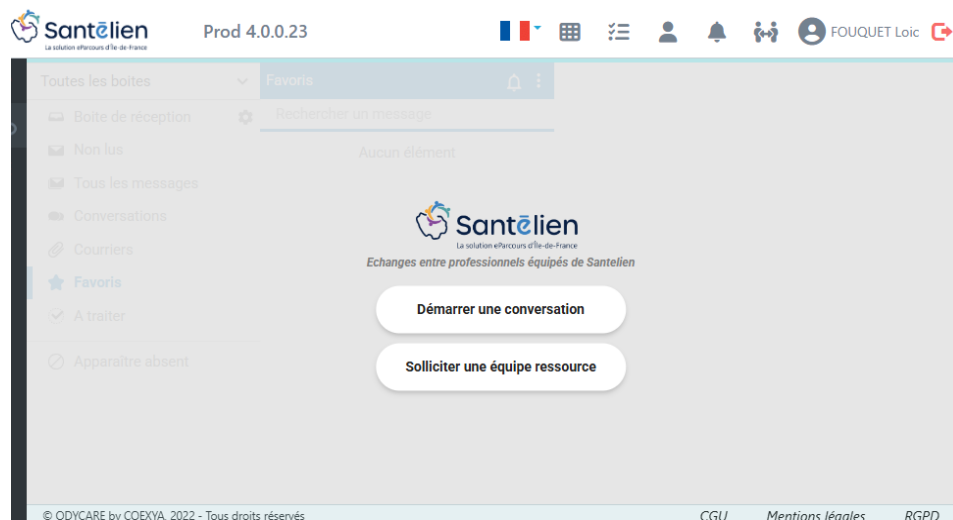
Dans le cadre de l'accompagnement, une aide peut être apportée pour remplir le DUA :

- Quelle place est réellement laissée à l'autodétermination dans la construction du dossier ?
- Risque de glissement entre aide et substitution
- Accès aux droits par procuration ? sans appropriation réelle de l'outil par l'utilisateur ?

Santélien

Plateforme de coordination partagé :

- Création et gestion d'un dossier patient commun
- Echange rapide et sécurisé d'informations
- Coordination entre acteurs du parcours (hôpital, médecins, ESMS...)
- Interopérabilité (DMP, Mon Espace Santé, MSSanté...)



Innovation et outils numériques en santé mentale

Des usages à différents niveaux

- Prévention, suivi, réhabilitation

Des formats variés

- Réseaux sociaux, application, chatbot, IA générative, télésanté, thérapies

Bénéfices/Risques

+ : accessibilité à l'information, meilleure prédiction, nouvelles thérapies...

- : Protection de données, vie privée, manque de validation clinique...

Enjeu éthique

- Le déploiement de solutions numériques en santé mentale exige une évaluation éthique, visant à concilier les bénéfices avec les risques associés. (Wies et al. 2021) 

Innover dans le médico-social : outils numériques & cas d'usage

Étude pilote – Projet RECAP

Réalité virtuelle et remédiation cognitive chez les jeunes

Objectifs

- Stimuler certaines fonctions cognitives
 - Mémoire prospective, attention, planification
- Améliorer l'organisation des activités quotidiennes
- Favoriser le transfert des compétences dans la vie réelle



Questionnements éthiques

- La réalité virtuelle peut-elle altérer la perception du réel chez des personnes ayant des hallucinations ?
- Le recours à la VR risque-t-il d'isoler davantage les patients ou de remplacer des interactions humaines essentielles ?

Innovier dans le médico-social : outils numériques & cas d'usage

Chatbot Sam'IA 🤖

Objectifs

Informier, orienter les jeunes

V1 rule based (choix prédéfinis)	V2 hybride, (intégration IA)
- Choix du profil (usager, aidant, pro) - Orientation vers articles, urgences, carte	- NLP détection des intentions et mots-clés - LLM sécurisé : réponses validées et contextualisées - Suggestions de structures adaptées en fonction du besoin

Questionnements éthiques

- Quels types de données le chatbot collecte-t-il ?
- Le chatbot est-il un outil d'information, de soutien ou d'évaluation clinique ?

Innovier dans le médico-social : outils numériques & cas d'usage

Chatbot Sam'IA 🤖

Objectifs

Informier, orienter les jeunes

Règle : Urgence

Mots clés et expressions

_suicide x _suicidaire x _tentative x _mourir x _tuer x _sauter x _jeter x _pendre x _pendu x _corde x _mutilation x _mutiler x _couper x _coupe x
_lame x _couteau x _cutter x _saigner x _sang x _hallucination x _délire x _confusion x _voix x _parano x _surveillance x _crise x _panique x _angoisse x
_étouffer x _respirer x _peur x _terreur x _incontrôlable x _ras_le_bol x _plus_envie x _plus_force x _foutre_en_lair x _plus_rien x _marre x _disparaître x
_arrêter x _pas_continuer x _mal x _suicider x

Ajoutez des mots clés ou expressions puis appuyez sur entrée

 Ajouter une Librairie

 Ajouter une liste de mots clés

Déclenche la séquence :

Urgence

Questionnements éthiques

- Quels types de données le chatbot collecte-t-il ?
- Le chatbot est-il un outil d'information, de soutien ou d'évaluation clinique ?



GOVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité

Légende

Informations

Filtrer

<< Réduire

Informations

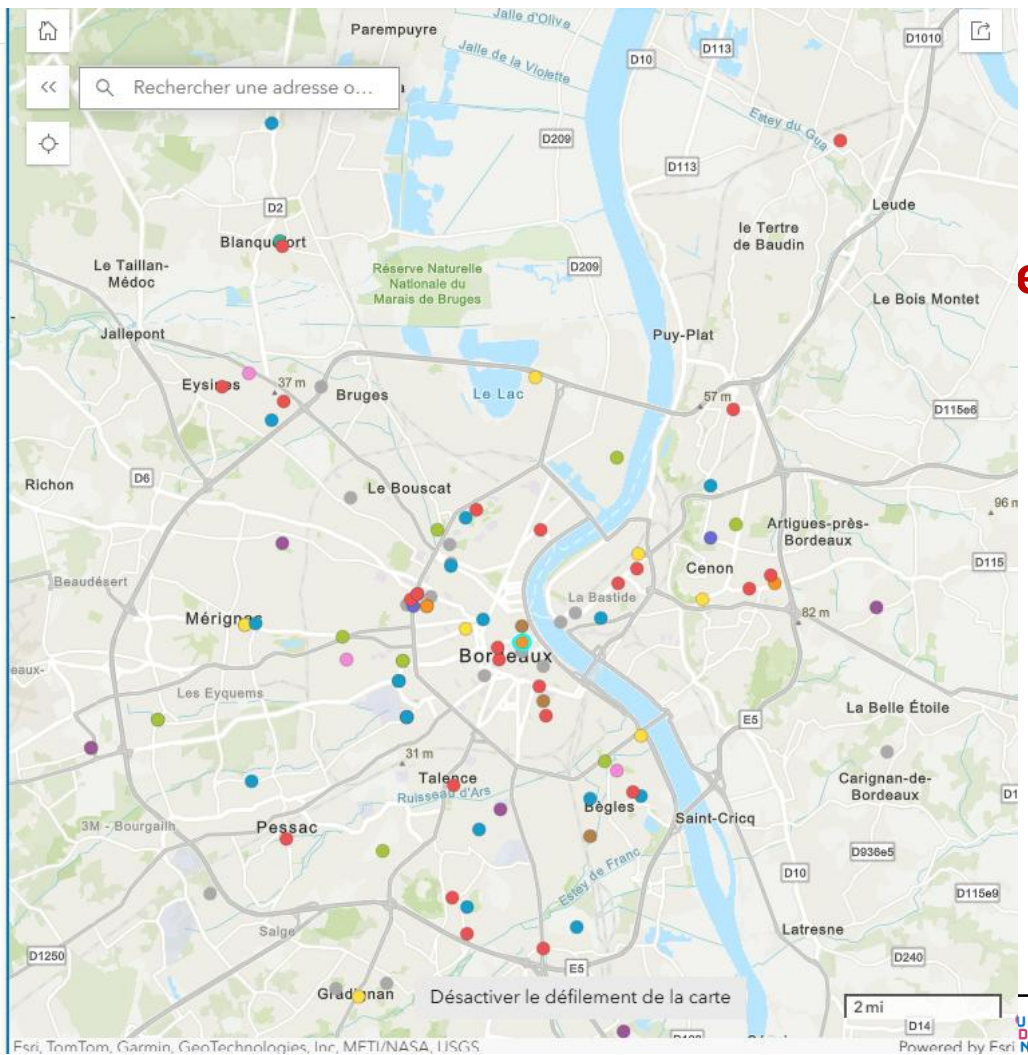
Caan'abus-
Consultation
Jeunes
Consommateurs

Zoom sur

Consultations Jeunes
Consommateurs (CJC)

41 Rue Sainte Colombe
33000 Bordeaux

05 56 01 25 66



e

Inno
Chatt
Objec
Inform

Ques

- Que
- Le c

Discussion et échanges

Santé mentale & IA : jusqu'où aller ? 🚀

- L'innovation avance. L'éthique doit suivre.

Des cas qui questionnent ?

- Film Her : une IA devient un substitut affectif
- Character.ai : un ado en détresse encouragé au suicide
 - [Can A.I. Be Blamed for a Teen's Suicide? New York Times](#)

À vous la parole 🗣️

- À qui revient la responsabilité ?
- Peut-on concevoir un DUI respectueux des temporalités du soin psychique ?
- Comment articuler coordination, confidentialité et autonomie ?



Her, Spike Jonze 2013

