



E-santé et IA: Les enjeux pour les patients vus par les patients

Arsène Le Maréchal
Chargé de mission
France Assos Santé Ile-de-France

Un collectif interassociatif : une union



France Assos Santé

**l'Union Nationale des Associations Agréées
d'Usagers du Système de Santé (UNAASS)**

1-

**Le numérique en santé: un objet pas
comme les autres pour les usagers**



Une quatrième révolution industrielle

**Une rupture
permanente des
technologies**

**Une transition sociétale portée
par nos usages...
qui se transpose dans la santé !**

Explosion des usages



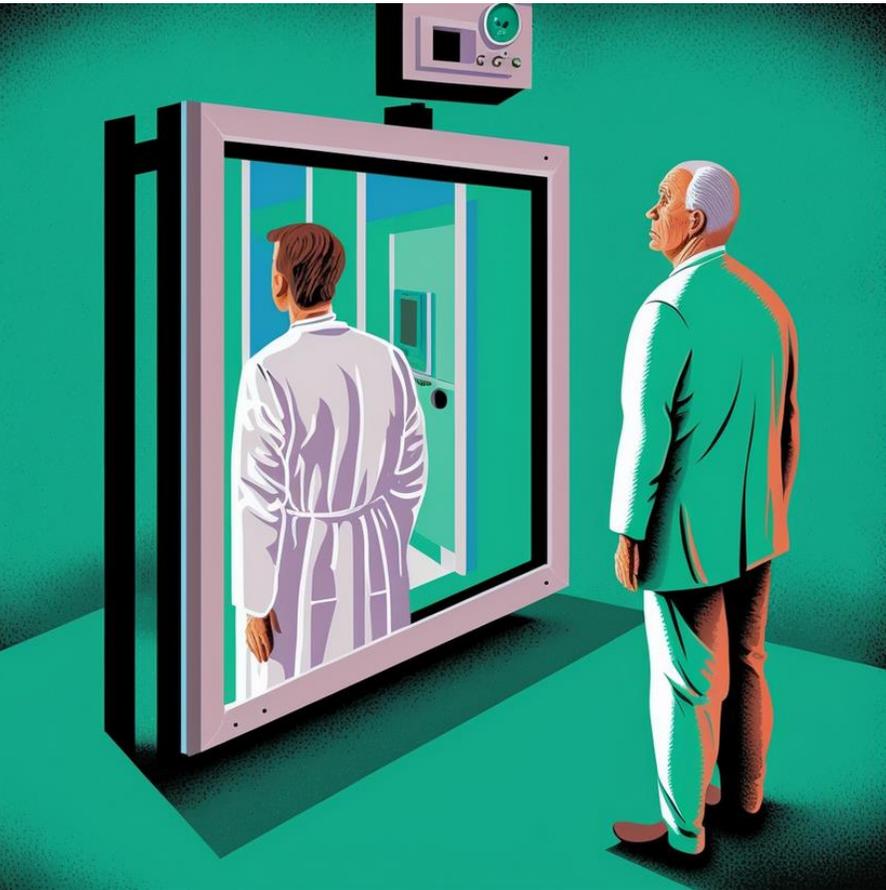
Jungle des outils

**Superposition
des inégalités**

Addition des incertitudes

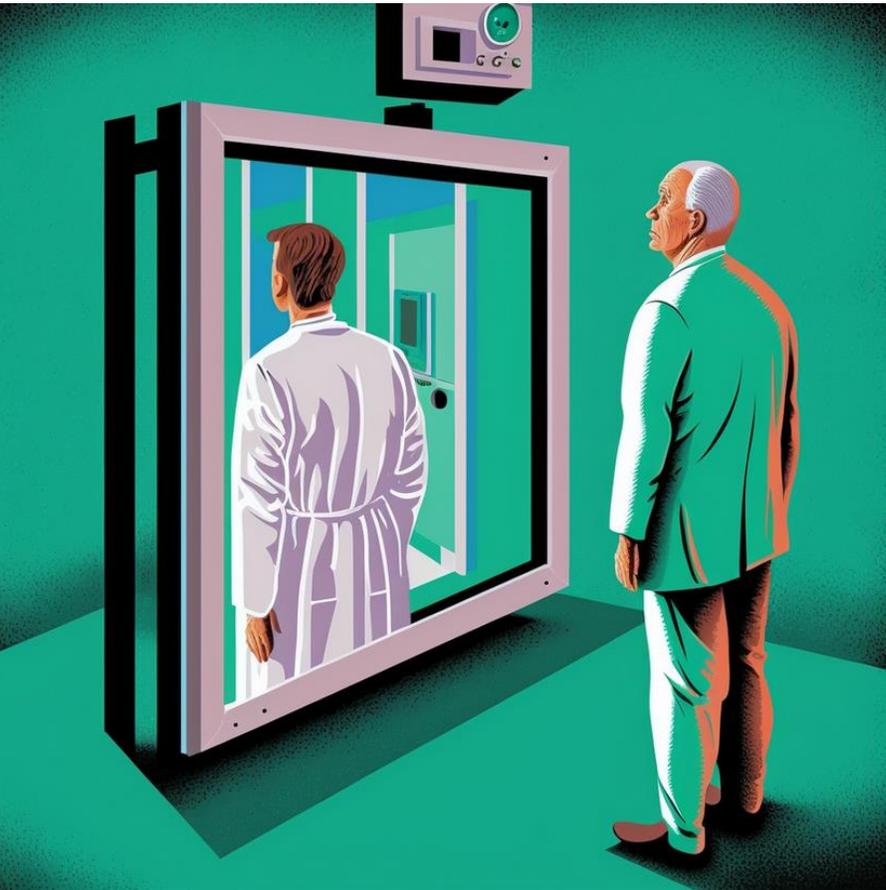
Prendre conscience que : **Le numérique n'est pas neutre**

- **Modifie la manière dont on communique, dans l'instantanéité.**
- **Accélère l'accès à la connaissance, des deux côtés.**
- **Altère la relation de soins ?**



Prendre conscience que :
Le numérique n'est pas neutre

La santé de demain n'est pas juste la santé d'hier derrière un écran !



Prendre conscience que :
Le numérique n'est pas neutre.

La santé de demain n'est pas juste la santé d'hier derrière un écran !

L'innovation technologique ne peut pas réussir sans l'innovation organisationnelle dans laquelle elle s'inscrit.





Respecter les droits fondamentaux des usagers :

- **Consentement libre et éclairé**
- **Libre choix des opérateurs**
- **Droit au secret**
- **Droit à l'information sur sa santé**

Mettre le numérique au service de :

- **La simplification du parcours de santé**
- **La permanence et la continuité des soins**
- **L'amélioration de la qualité de vie des usagers**

2-

E-Santé, connecting people ?

Inclusion numérique



Répondre aux défis de la digitalisation de la société
et de la santé

=

Eviter la superposition des inégalités de santé avec
celles du numérique

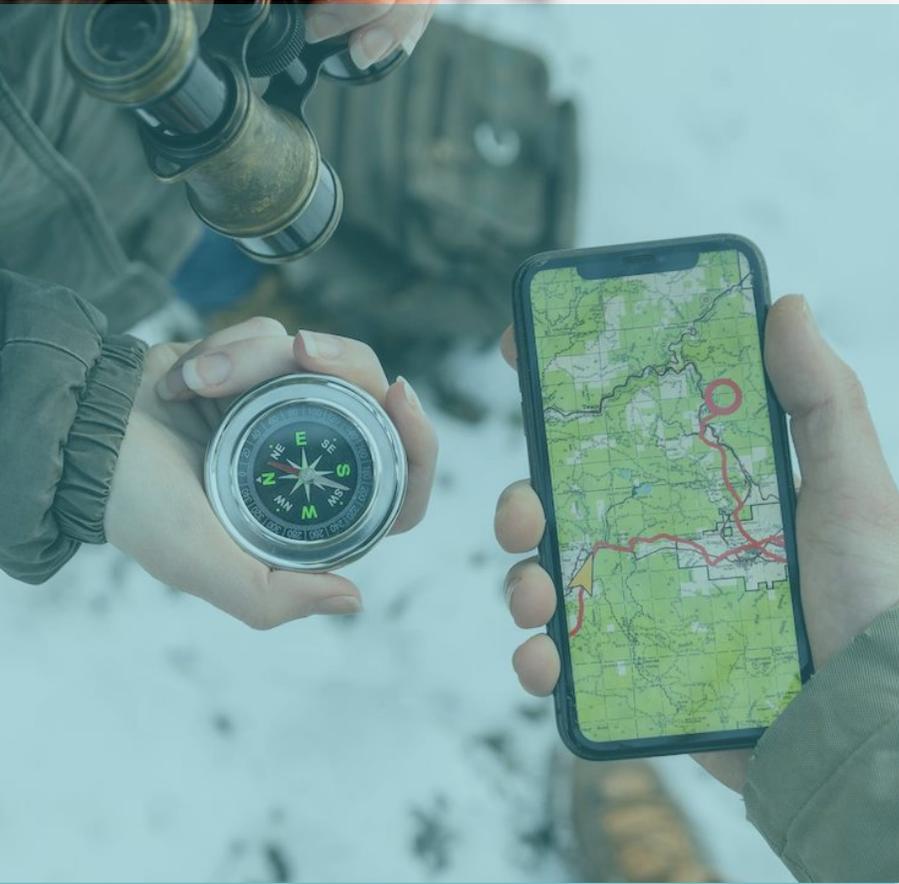
Accompagner les patients au
numérique est donc indispensable

Monter en maîtrise sur les
outils pour accéder à
l'innovation

Comprendre les
enjeux pour faire des
choix éclairés

Ex : MES et 2^e avis

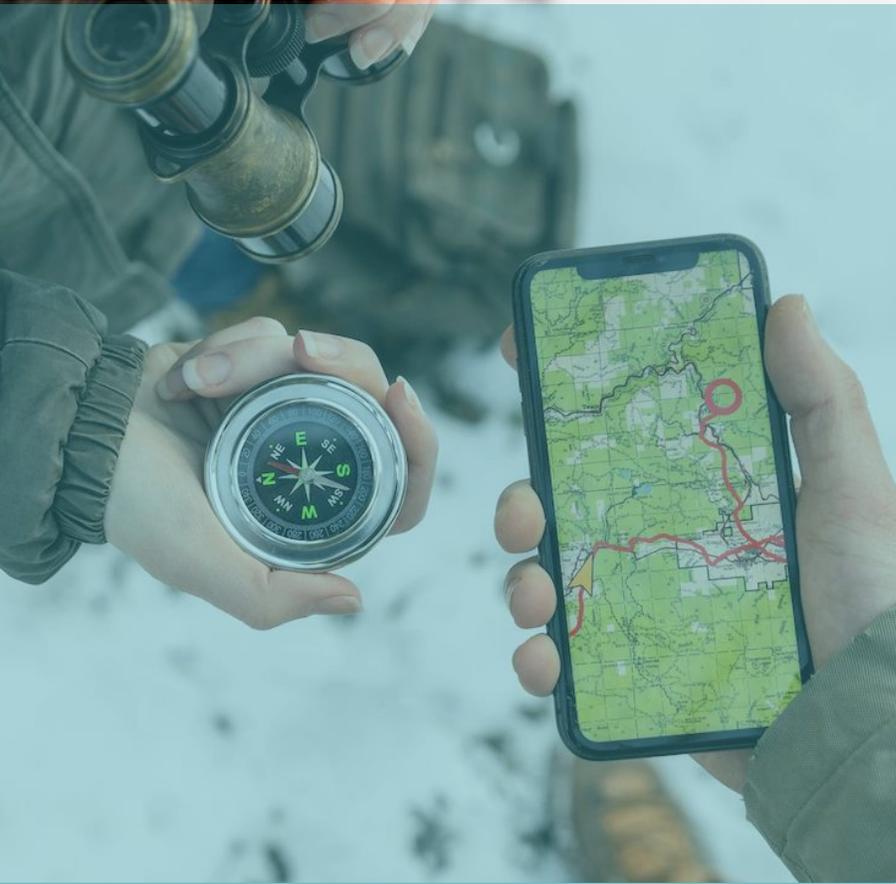
Le numérique un obstacle sanitaire ?



**16 millions de Français
sont éloignés du
numérique**

Quelles sont les fractures numériques ?

Inclusion numérique



Fractures liées aux usages

⇒ les jeunes (1/5)

Fractures liées aux compétences

⇒ les personnes âgées

⇒ A partir de quel âge diminuent les compétences numériques ?

⇒ **46 ans**

Fractures socio-économiques

⇒ langue (maîtrise du français ou de l'écrit)

⇒ accessibilité handicap

⇒ populations défavorisées socio-économiquement

⇒ éducation

⇒ zones blanches (réseau)

⇒ équipement informatique et internet (data)

Le numérique un obstacle sanitaire ?



Campagne de vaccination Covid-19, quel impact négatif du numérique ?

Couverture vaccinale juin 2021 :

34%



22,5%



Cas : vaccination Covid-19



Campagne de vaccination Covid-19, quel impact négatif du numérique ?

Prise de rendez-vous

⇒ Via une plateforme de rendez-vous en ligne :
Doctolib, Maiia et Keldoc

Informations sur la pandémie et le vaccin

⇒ Fake news, informations dispersées et mouvantes

Cas : vaccination Covid-19



Campagne de vaccination Covid-19, quel impact négatif du numérique ?

Littératie en santé pénalisée par manque d'accès aux informations numériques fiables.

Difficultés à réaliser les prises de rendez-vous avec créneaux / doses limitées.

ville de
Pantin

40% de personnes qui viennent d'autres départements d'Ile-de-France

la Courneuve

20% des bénéficiaires venaient de la commune, contre 30% de Parisiens

Usages numériques pluriels

Plus que la digitalisation de la santé, c'est la digitalisation de la société qui propulse l'utilisateur dans un environnement numérique complexe et parfois imposé.

- Usages personnels

- Usages sociétaux

- Usages de santé



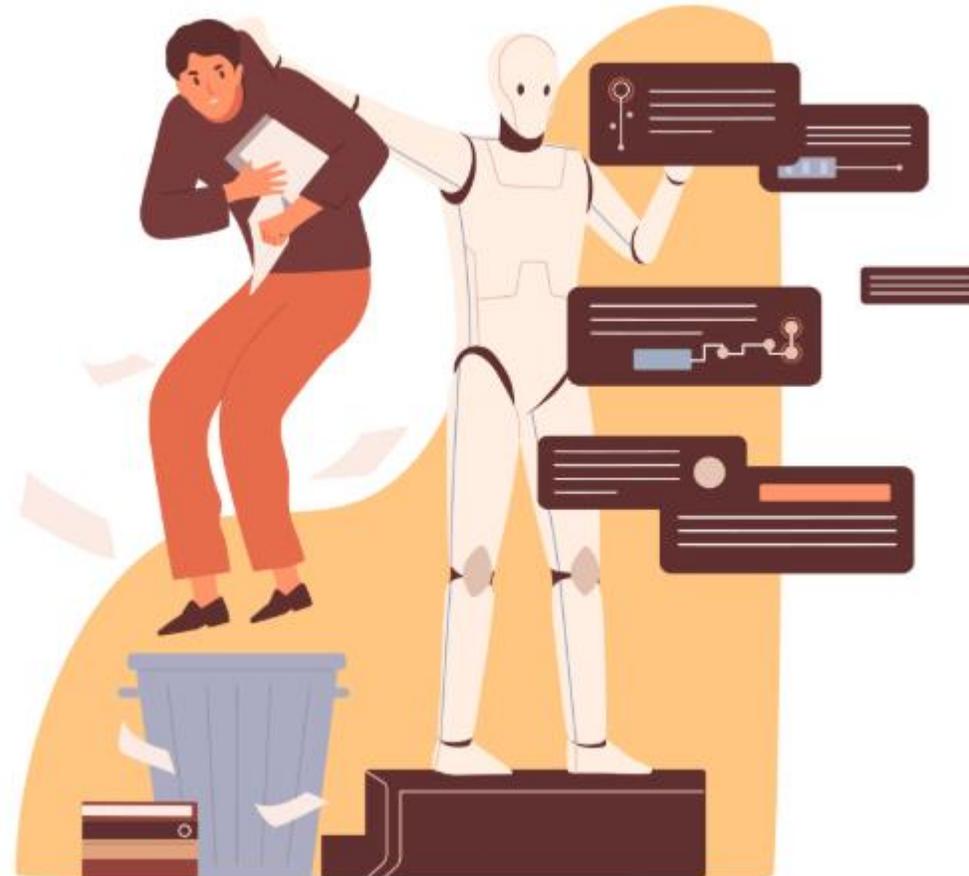
Recueil de craintes exprimées par les usagers

Confidentialité des données

Limites techniques

Déshumanisation de la relation de soin

Manque d'échanges



Accessibilité au numérique

Comment s'y retrouver ?

Et l'IA dans tout ça ?



Pas peur qu'il y ait plus d'erreurs médicales
⇒ mais peur qu'on ne puisse plus avoir de recours,
retracer la responsabilité, etc.

Une déshumanisation à double sens
⇒ Peur de voir les professionnels remplacés par des
« robots ».
⇒ Peur de disparaître derrière nos data.

La personnalisation des soins confiscatoire ?
⇒ L'IA permet une médecine personnalisée mais
va-t-on laisser le choix aux patients, ou les choix
de l'IA vont-ils s'imposer ?

Conclusion

Enjeu éthique du numérique: comment penser les systèmes d'IA et surtout leurs usages pour une intégration vertueuse dans les pratiques, pour le respect des droits des patients et des valeurs du système de santé : humaniste et solidaire.

MERCI DE VOTRE ATTENTION