



Orienter les patients à l'issue de la consultation de prévention

Tranche d'âge 60-65 ans

Sommaire

| | |
|---|----|
| Passage à la retraite | 2 |
| Grand parentalité | 3 |
| Difficultés familiales (divorce, conflits, situation d'aidant...) | 3 |
| Violences et accès au droit | 5 |
| Handicap | 6 |
| Précarité financière (revenus instables et/ou insuffisants) | 7 |
| Précarité liée à l'emploi (chômage/emploi précaire) | 8 |
| Précarité alimentaire | 8 |
| Précarité des conditions de vie /liée au logement | 9 |
| Isolement social (précarité relationnelle et/ou affective) | 10 |



Orienter les patients à l'issue de la consultation de prévention

Tranche d'âge 60-65 ans

Cette fiche a pour objectif d'appuyer la construction du parcours d'aval des patients, en proposant, pour chaque situation de vulnérabilité, ou situation spécifique à cette tranche d'âge, une liste des types d'acteurs vers qui les patients peuvent se tourner à la suite du bilan de prévention, en fonction des problématiques évoquées. Elle se base sur le livret Mon Bilan Prévention publié par le ministère de la santé et de la prévention, complété par une recherche documentaire sur les ressources et informations à transmettre au patient lors de la consultation, ainsi qu'un travail de recensement des acteurs de terrain intervenant dans les situations spécifiques ou de vulnérabilité identifiées.

Pour l'orientation concernant les thématiques : activité physique ; addictologie ; dépistages ; nutrition ; santé environnementale ; santé mentale ; santé sexuelle ; vaccination ; violences, [l'annuaire de prévention Santé.fr](https://www.solidarites-sante.gouv.fr/annuaire-prevention-sante-fr) est à consulter en premier lieu.

Pour rappel, si un besoin de soins est suspecté ou si un examen clinique approfondi doit être réalisé, la personne devra être orientée vers son/un médecin. Ainsi, les Bilans Prévention pourront être suivis, le cas échéant, d'un temps avec un professionnel de santé pouvant réaliser un examen clinique complet et prescrire certains examens complémentaires, afin d'établir un diagnostic.

| Vulnérabilité ou situation spécifique | Orientation / Ressources à transmettre | Ressources professionnels |
|---------------------------------------|---|---------------------------|
| <p>Passage à la retraite</p> | <p>Acteurs ressources aménagement du départ à la retraite :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Services RH de l'employeur - Caisses de retraite de base (simulateur en ligne pour Connaître vos régimes de retraite) <ul style="list-style-type: none"> • Mutualité Sociale Agricole • L'Assurance Retraite (téléphone au 3960 ou site internet L'Assurance retraite) • Régime Social des Indépendants (RSI) - Caisses de retraite complémentaires <ul style="list-style-type: none"> • Agirc-Arrco <p>Information :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pour les personnes âgées Portail national d'information pour l'autonomie des personnes âgées et l'accompagnement de leurs proches - Pour Bien Vieillir site initié par Santé Publique France et porté par l'inter-régime des caisses de retraite <p>Accompagnement et prévention :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centre de prévention, Bilan de santé Agirc Arrco - Associations locales ou régionales de prévention (exemples : Midi-Pyrénées Prévention (M2P), Atout Age Alsace, Prévention Retraite Île-de-France (PRIF)...) <p>Lien social, activités :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Clubs de retraités Associations et amicales d'entreprises | |

| Vulnérabilité ou situation spécifique | Orientation / Ressources à transmettre | Ressources professionnels |
|---|---|---------------------------|
| <p>Grand-parentalité</p> | <p>Supports d'information :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La santé mentale en vieillissant – Psycom <p>Appui et conseils :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allo Grands-Parents ? - Ligne d'écoute portée par l'École des Grands-Parents Européens ; lundi, mardi, jeudi, vendredi de 10h à 15 heures. Flyer-Allo-GP <p>Associations locales, clubs de retraités...</p> | |
| <p>Difficultés familiales (divorce, conflits, situation d'aidant...)</p> | <p>Séparations, conflits familiaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centres d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF) • Associations UDAF (Union Départementale des Associations Familiales) ; médiation, information, accompagnement • Médiation familiale (proposée par la CAF, Familles Rurales, ou des associations comme l'UDAF citée ci-dessus...) • Permanences des Chambres des Notaires (questions juridiques) • CAF : acteur privilégié pour les prestations financières allocataires, l'information, l'accompagnement et l'orientation | |

| Vulnérabilité ou situation spécifique | Orientation / Ressources à transmettre | Ressources professionnels |
|---|--|---------------------------|
| <p>Difficultés familiales (divorce, conflits, situation d'aidant...)</p> | <p>Aidants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Page ressource à conseiller systématiquement pour les aidants : Des solutions pour soutenir le quotidien des aidants solidarites.gouv.fr – gérer la situation, être soutenu, souffler. • Être un aidant retraité – L'Assurance retraite • Guide spécial aidants retraités par l'Assurance Retraite Journal-santé aidant.pdf • Guide des solutions de répit handicap.gouv.fr • Proches en fin de vie / Décès : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Guide-proche-aidant-personnes en fin de vie.pdf ◦ Décès d'un proche - Guide des principales démarches à réaliser et des personnes à contacter pour être aidé | |

| Vulnérabilité ou situation spécifique | Orientation / Ressources à transmettre | Ressources professionnels |
|---|---|--|
| <p>Violences et accès au droit</p> | <p>Numéros d'urgence :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 15 : urgences médicales (SAMU) • 17 : police • 114 : urgences par SMS (sourds et malentendants) • 3977 : lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées et les adultes en situation de handicap • 3919 : Violences Femmes Infos • 119 : Enfants en danger, parents en difficulté (24h/24, 7j/7) • 116 006 : aide aux victimes (information, écoute, soutien) • 3039 : numéro unique d'accès au droit <p>Lieux d'accueil et d'information :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centres d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF) • Défenseur des droits : Demander de l'aide au Défenseur des droits (par internet, courrier gratuit, téléphone, auprès d'un délégué en région) • Conseil Départemental d'Accès au Droit (CDAD) : service public de l'aide à l'accès au droit dans chaque département Plaquette CDAD • Point-justice (lieux d'accueil gratuits permettant d'apporter une information de proximité sur leurs droits et devoirs aux personnes ayant à faire face à des difficultés juridiques ou administratives) • Pimms Médiation - Accès aux services publics et aux droits sociaux | <p>Outils pour les professionnels :</p> <p>Vade-mecum sur le secret médical (ministère de la Justice) Égalité f-h Vademecum secret médical.pdf</p> <p>Imprimables :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le violentomètre (imprimable et disponible en anglais, espagnol et arabe) • Le baromètre des violences au travail • Le baromètre des relations profs/élèves à l'Université • Le baromètre des violences gynécologiques <p>Ressource :</p> <p>Témoign tenu au secret professionnel Maltraitance sur une personne âgée : comment l'identifier et la signaler ? Service-Public.fr</p> |

| Vulnérabilité ou situation spécifique | Orientation / Ressources à transmettre | Ressources professionnels |
|---|---|---------------------------|
| <p>Violences et accès au droit</p> | <p>Ressources :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maltraitance sur une personne âgée : comment l'identifier et la signaler ? Service-Public.fr • Mieux prévenir et éviter les maltraitances l Fin de vie <ul style="list-style-type: none"> ◦ Fiche - Comprendre et arrêter la maltraitance.pdf ◦ Fiche - Les différentes sortes de maltraitance et de violence.pdf | |
| <p>Handicap</p> | <p>Accompagnement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maisons Départementales des Personnes Handicapées (MDPH) ou de l'Autonomie (MDA) – Comment trouver votre MDPH ? Mon Parcours Handicap • Centres sociaux • Associations nationales et locales (réseau Unapei.org : carte des associations et ESMS) <p>Information :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Site internet Handicap.gouv.fr Ministère du Travail, de la Santé, des Solidarités et des Familles • Numéros d'information et d'urgence <ul style="list-style-type: none"> ◦ 3977 - lutte contre les maltraitances envers les personnes âgées et les adultes en situation de handicap ◦ 114 - numéro d'urgence des personnes sourdes et malentendantes ◦ 0 800 360 360 - numéro d'appui pour les personnes en situation de handicap et les proches aidant | |

| Vulnérabilité ou situation spécifique | Orientation / Ressources à transmettre | Ressources professionnels |
|---|---|---------------------------|
| <p>Précarité financière (revenus instables et/ou insuffisants)</p> | <p>Lieux ressource :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centres sociaux (CCAS) • Points Conseil Budget (PCB) ; conseils confidentiels, gratuits et personnalisés de gestion budgétaire - Annuaire des PCB 2024 • Maisons France Services ; accompagnement aux démarches administratives (demandes d'aide au logement, remboursement de soins, papiers d'identité, inscription à France Travail...) Accueil France services • 3939 Allô Service Public ou en ligne Service-Public.fr • Banque de France – contact au 3414 et en ligne : faire face à des difficultés financières ou à des dettes <p>Information sur les aides financières disponibles (Allocation Adultes Handicapés AAH, allocation de solidarité aux personnes âgées ASPA, Allocation Personnalisée d'Autonomie APA) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centres sociaux (faire le point sur les aides auxquelles les personnes ont droit, accompagnement) • Quelles aides peut toucher une personne âgée en situation de précarité ? Service-Public.fr • CAF (Caisse d'Allocations Familiales) • Simulateur en ligne : Mes droits sociaux gouv • Portail national Banque de France Mes questions d'argent • Site lafinancepourtous.com information et outils de gestion du budget <p>Ateliers gestion budget (proposés localement par des associations [de lutte contre la précarité alimentaire par exemple], des bailleurs sociaux etc.)</p> | |

| Vulnérabilité ou situation spécifique | Orientation / Ressources à transmettre | Ressources professionnels |
|---|---|---------------------------|
| <p>Précarité liée à l'emploi (chômage/emploi précaire)</p> | <p>Accompagnement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • France Travail • Centres sociaux <p>Acteurs ressources aménagement du départ à la retraite :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Services RH de l'employeur • L'Assurance Retraite • Caisses de retraite complémentaire | |
| <p>Précarité alimentaire</p> | <p>Premier relais : accompagnement social via CCAS et médical si malnutrition</p> <p>Autres aides disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Épiceries et restaurants sociaux et solidaires • Distributions de colis/paniers alimentaires /paniers solidaires de produits frais (Restos du Cœur, Croix Rouge, Banques alimentaires...) • Distributions de repas à domicile • Ateliers de sensibilisation (assurés localement par des associations) <p>Information et éducation alimentaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le site Manger Bouger : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Les recettes Fabrique à Menus Manger Bouger ◦ Les recommandations sur l'alimentation, l'activité physique et la sédentarité ◦ Outil pour composer ses menus : Fabrique à Menus Manger Bouger | |

| Vulnérabilité ou situation spécifique | Orientation / Ressources à transmettre | Ressources professionnels |
|--|--|--|
| <p>Précarité des conditions de vie / liée au logement</p> | <p>Aides financières et techniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • France Rénov' Le service public de rénovation de l'habitat <ul style="list-style-type: none"> ◦ MaPrimeRénov' (rénovation énergétique) ◦ MaPrimeAdapt' (adaptation d'un logement au handicap ou à la perte d'autonomie) • Aides des collectivités locales • Caisse d'Allocations Familiales (CAF) : demandes d'aides au logement APL (Aide Personnalisée au Logement), ALS (Allocation de Logement Social) <p>Logements inadaptés et/ou isolement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Résidences EHPAD • Habitats partagés / participatifs / colocations seniors • Habitats inclusifs <ul style="list-style-type: none"> ◦ Faire le lien avec un accompagnement social pour aller vers ces solutions | <p>Habitat inclusif CNSA.fr</p> <p>Habitat Participatif France</p> <p>Aménager son logement pour un confort et une autonomie préservés - L'accessibilité : un enjeu universel info.gouv.fr</p> |

| Vulnérabilité ou situation spécifique | Orientation / Ressources à transmettre | Ressources professionnels |
|--|--|---------------------------|
| <p>Isolement social (précarité relationnelle et/ou affective)</p> | <p>Associations :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clubs de retraités • Associations et amicales d'entreprises • Associations locales : sportives, culturelles, caritatives et sociales, <ul style="list-style-type: none"> ◦ S'adresser aux services des communes et intercommunalités qui recensent le tissu associatif du territoire et pourront orienter les patients vers le type d'association qu'ils recherchent. • Permanences France Bénévolat (250 points d'accueil en France ; ateliers individuels ou collectifs) Le réseau national France Bénévolat • Associations locales ou régionales de prévention (exemples : Midi-Pyrénées Prévention (M2P), Atout Age Alsace, Prévention Retraite Île-de-France (PRIF)...) <p>Information :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Site gouvernemental sur le bénévolat JeVeuxAider.gouv.fr Devenez bénévole dans une association en quelques clics • France Bénévolat, du cœur à l'action | |

En complément pour les professionnels, ne pas oublier les soutiens locaux et institutionnels de la démarche de prévention :

- Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS)
- Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP) et/ou Centres De Santé
- Contrats Locaux de Santé (CLS, dans les communes ou intercommunalités)
- Agence Régionale de Santé (ARS)