

Baromètre

« Les Franciliennes et Franciliens et leur santé »

2^{ème} vague



LEVÉE D'EMBARGO : JEUDI 5 DÉCEMBRE 2024 À 15H

Sondage réalisé par **ODOXA**

CONTACTS ODOXA

Erwan Lestrohan

Directeur conseil

erwan.lestrohan@odoxa.fr

Emile Leclerc

Directeur d'études

emile.leclerc@odoxa.fr

Méthodologie



Recueil

Enquête réalisée par internet du **30 octobre au 13 novembre 2024**.



Echantillon

- Echantillon de **3 000 habitants d'Île-de-France** représentatif de la population francilienne âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, profession de l'interviewé et département.

- Echantillon de **1 005 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, niveau de diplôme et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

La première vague de ce baromètre a été réalisée par Internet et par téléphone entre le 24 novembre et le 1er décembre 2022.

Pour cette enquête, des échantillons représentatifs de 2 977 habitants d'Île-de-France et 1 005 Français ont été interrogés.

Précisions sur les marges d'erreur

Chaque sondage présente une incertitude statistique que l'on appelle marge d'erreur. Cette marge d'erreur signifie que le résultat d'un sondage se situe, avec un niveau de confiance de 95%, de part et d'autre de la valeur observée. La marge d'erreur dépend de la taille de l'échantillon ainsi que du pourcentage observé.

Taille de l'Echantillon	Si le pourcentage observé est de ...					
	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
800	1,5	2,5	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
3 000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8

Lecture du tableau : Dans un échantillon de 3000 personnes, si le pourcentage observé est de 20% la marge d'erreur est égale à 1,4% : le pourcentage réel est donc compris dans l'intervalle [18,6 ; 21,4].

Principaux enseignements

(1/2)

- **74% des Franciliens sont satisfaits de la prise en charge de leur santé dans la région. Ce taux de satisfaction est très supérieur à la moyenne nationale (65%) mais de fortes inégalités territoriales sont à signaler.** Paris (84 %), les Hauts-de-Seine (81%) et le Val-de-Marne (77 %) dépassent la moyenne régionale alors qu'à l'inverse, la satisfaction est moindre en Seine-Saint-Denis (70 %) et surtout en Grande couronne, dans les Yvelines (72 %), le Val d'Oise (69 %) et l'Essonne (68 %), et plus fortement encore en Seine-et-Marne (63 %).
- **66% des retraités jugent que les personnes âgées bénéficient d'un bon accès aux soins en Ile-de-France alors que les personnes en situation de handicap sont 60% à le juger satisfaisant en ce qui les concerne.**
- **Contrairement aux idées reçues, 7 Franciliens sur 10 considèrent qu'ils accèdent facilement aux services d'urgences.** Il existe néanmoins de fortes différences entre les différents départements : 79 % des habitants des Hauts-de-Seine disent accéder facilement aux urgences, comme 75 % des Parisiens, mais uniquement 60 % des habitants de la Seine-et-Marne.
- **68% des Franciliens rencontrent des difficultés pour consulter un médecin spécialiste, tout comme 67% des Français, et ils ont beaucoup plus de mal que la moyenne nationale à consulter un médecin généraliste (54% ont des difficultés contre 43% des Français).**
- **34% des Franciliens ont renoncé à des soins pour des raisons financières au cours des dernières années** dont 30 % pour un acte de médecine spécialisée, 19 % pour un examen d'imagerie médicale et 15% pour la consultation d'un spécialiste.
- **L'Ile-de-France, une région où les habitants se sentent plus vulnérables à la pollution et aux conditions de transport.** 60% des Franciliens jugent que l'environnement et les pollutions ont des effets négatifs sur leur santé, contre 52% des Français dans leur ensemble. Le sentiment que les conditions de transport ont un impact négatif sur la santé est aussi significativement plus élevé en Île-de-France (36%) que dans la moyenne nationale (27%).

Principaux enseignements

(2/2)

- **Des attentes d'actions de prévention tournées en priorité vers la santé environnementale et la santé mentale.**

Dans un territoire où les habitants se sentent surexposés à la pollution, c'est sur la santé environnementale qu'il faut mener en priorité des actions de prévention pour 59% des Franciliens. Grande cause nationale 2025, la santé mentale se place en 2^{ème} position des attentes (42%) et son poids remonte nettement dans les souhaits exprimés (+5 pts).

- **Santé mentale** : 39% des Franciliens ont été concernés par un trouble lié à la santé mentale au cours des 24 derniers mois, dont **25% ont ressenti le besoin de consulter pour eux-mêmes (+3 pts par rapport à la moyenne nationale)**.
- **Prise en charge de la grossesse** : un regard positif sur l'accompagnement à la parentalité (74% de satisfaites parmi les femmes enceintes ou ayant récemment accouché), la sécurité médicale physique et psychique (71%) et l'accès aux droits sociaux (68%) mais des réserves sur la prise en charge après l'accouchement, la prise en compte des contraintes des femmes et leurs vulnérabilités. En Ile-de-France, les femmes rencontrent par ailleurs des difficultés plus fortes que la moyenne nationale pour le suivi gynécologique.
- **Les priorités des Franciliens restent stables pour les années à venir.** Les habitants d'Île-de-France indiquent qu'il faut en priorité faciliter l'accès aux soins de médecins spécialistes (52%, =), aux médecins généralistes (51%, +2 pts) et améliorer l'accès à l'hôpital (51%, -2 pts). Notons qu'au-delà de la petite couronne, l'amélioration de la prise en charge à l'hôpital est jugée moins prioritaire que l'accès aux spécialistes et/ou aux généralistes.



ACCÈS AUX SOINS DES HABITANTS

74% des Franciliens sont satisfaits de la prise en charge de leur santé

Mais de fortes inégalités territoriales sont à souligner : les habitants de Paris, des Hauts-de-Seine et du Val-de-Marne sont significativement plus satisfaits que la moyenne régionale



Diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou pas satisfait(e) de la prise en charge de votre santé en Île-de-France en 2024 ?

% Peu/Pas satisfaits : 26%

2022* : 24%

Demands d'emploi : 35%
Malades chroniques : 33%

% Satisfaits : 74%

2022* : 75%

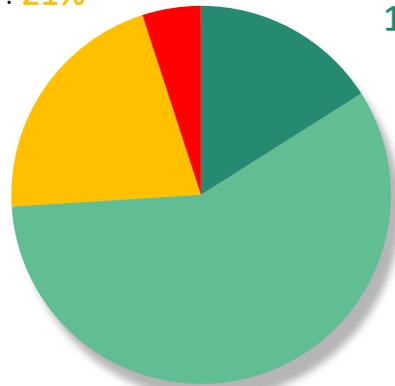
18-24 ans : 80% / 25-34 ans : 78%

Pas du tout satisfait(e) : 5%

Assez peu satisfait(e) : 21%

Très satisfait(e) : 16%

Assez satisfait(e) : 58%

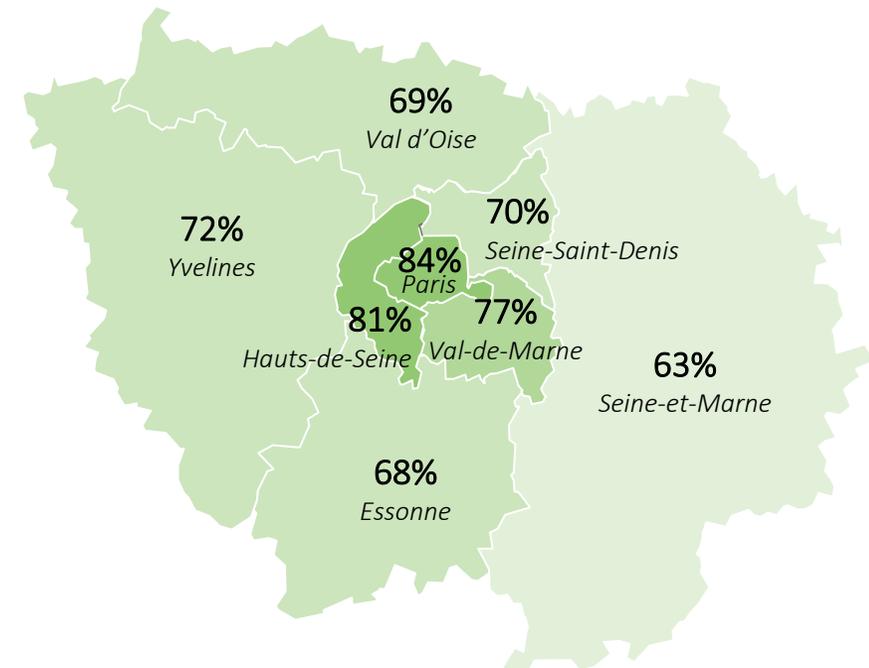


Benchmark

auprès de l'ensemble des Français*

% Satisfaits : 65%*

% Satisfait(e)



Le regard des retraités sur la prise en charge des personnes âgées est plutôt positif alors que 60% des Franciliens en situation de handicap estiment qu'ils bénéficient d'un bon accès aux soins



Diriez-vous qu'en Île-de-France, les personnes âgées bénéficient d'un bon ou d'un mauvais accès au soin (médecin traitant, service à l'hôpital, urgences...)?

Franciliens

% Mauvais : 43%

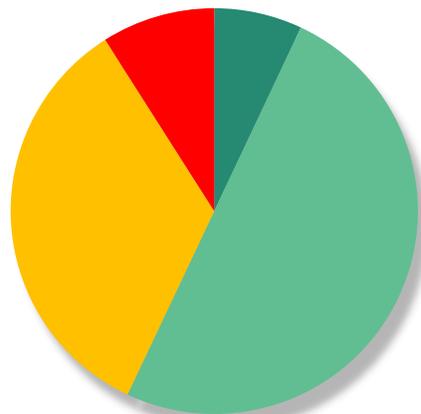
% Bon : 57%

*Retraités : 66%
50-64 ans : 58%*

Très mauvais : 9%

Très bon : 7%

Assez mauvais
34%



Assez bon
50%



Diriez-vous qu'en Île-de-France, les personnes en situation de handicap bénéficient d'un bon ou d'un mauvais accès aux soins (dentiste, gynécologue, ophtalmo...)?

Franciliens en situation de handicap

% Mauvais : 39%

% Bon : 60%

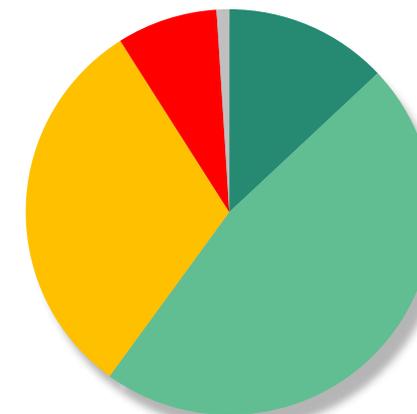
*Personnes handicapées
de moins de 60 ans : 57%*

Très mauvais : 8%

(NSP)
1%

Très bon : 13%

Assez mauvais
31%



Assez bon
47%

7 Franciliens sur 10 disent qu'ils accèdent facilement aux urgences

Un indicateur sur lequel il existe néanmoins des différences très fortes entre les différents départements



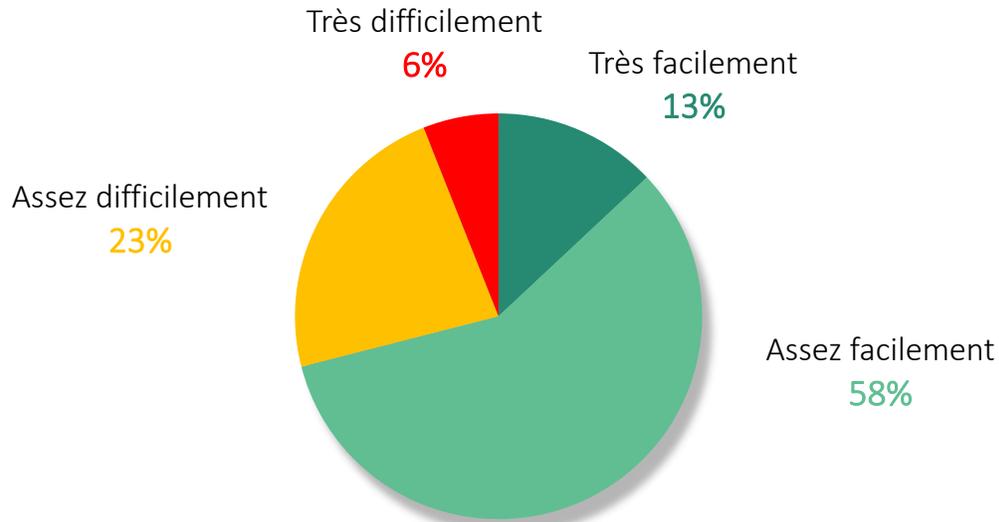
Diriez-vous que vous avez accès facilement ou difficilement à un service d'urgence ?

% Difficilement : 29%

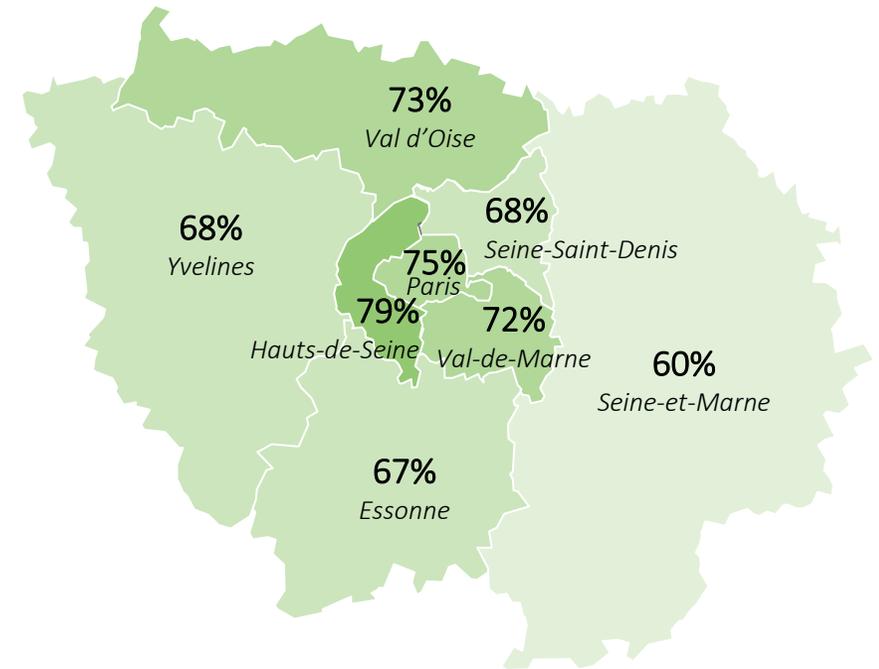
2022* : 28%

% Facilement : 71%

2022* : 72%



% Facilement



En Île-de-France, des difficultés plus fortes que la moyenne nationale pour consulter un médecin généraliste, moins forte pour un examen d'imagerie médicale

Comme pour l'ensemble des Français, les médecins spécialistes restent les moins accessibles

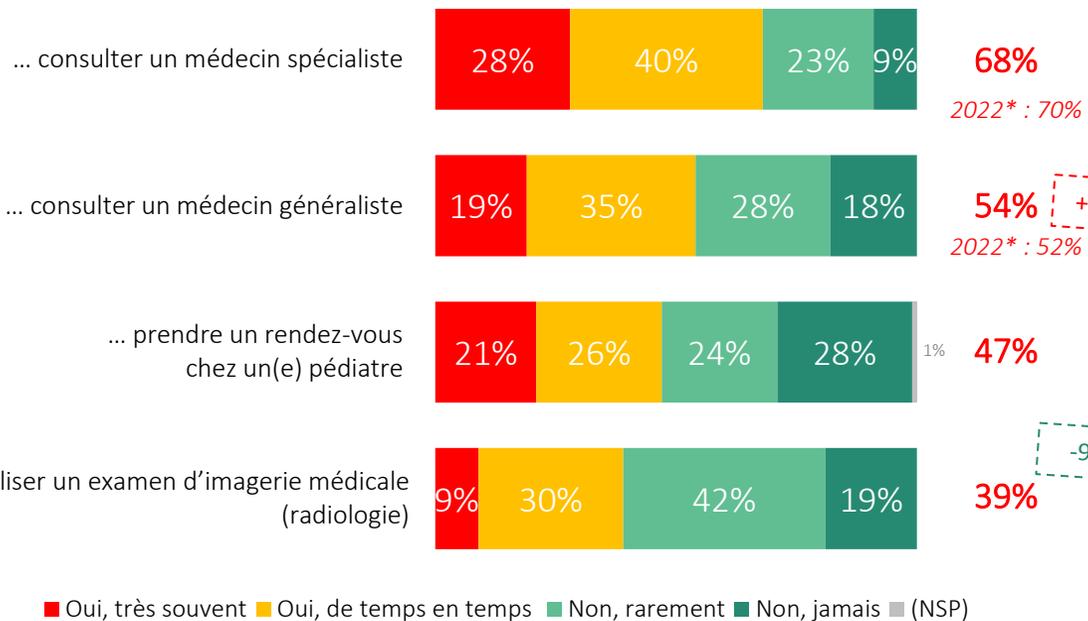


Rencontrez-vous des difficultés pour... ?

Les résultats sont présentés auprès des personnes concernées par chacun des items

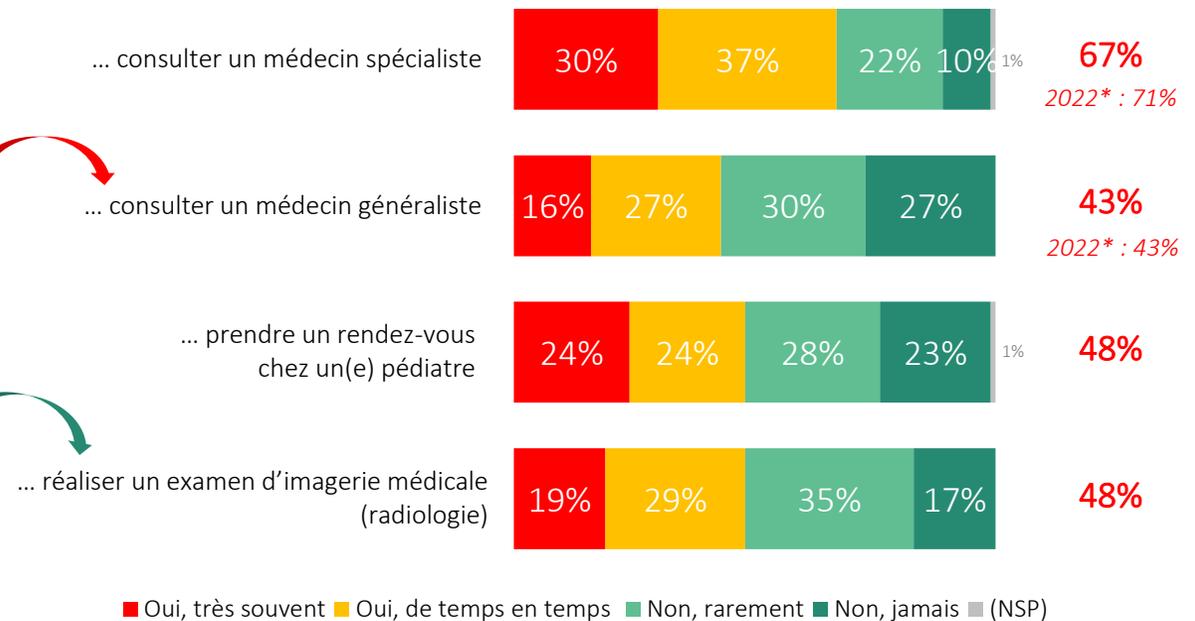
Franciliens

% Rencontrent des difficultés



Ensemble des Français

% Rencontrent des difficultés



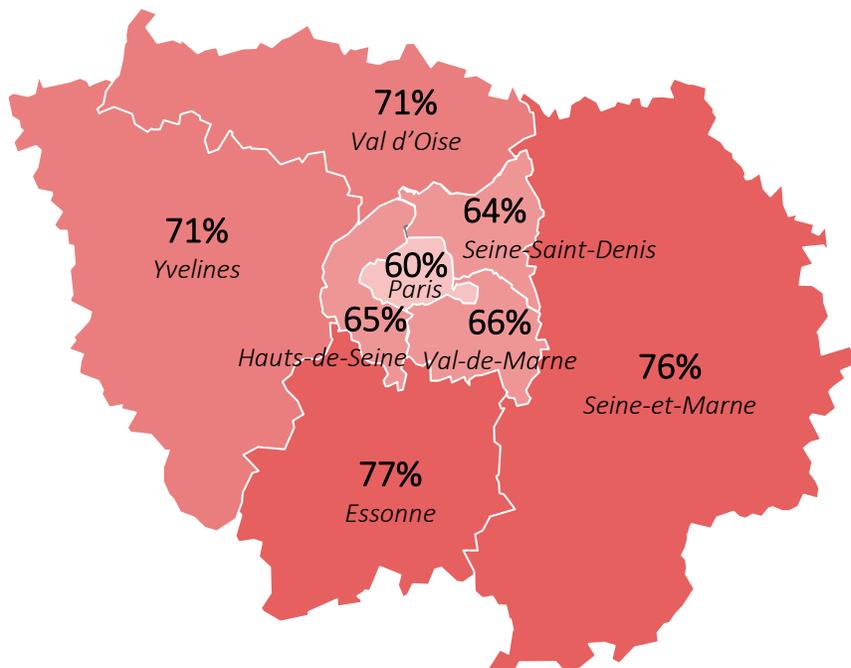
Consulter un généraliste/spécialiste : des difficultés plus fortes dans l'Essonne et la Seine-et-Marne



Rencontrez-vous des difficultés pour... ?

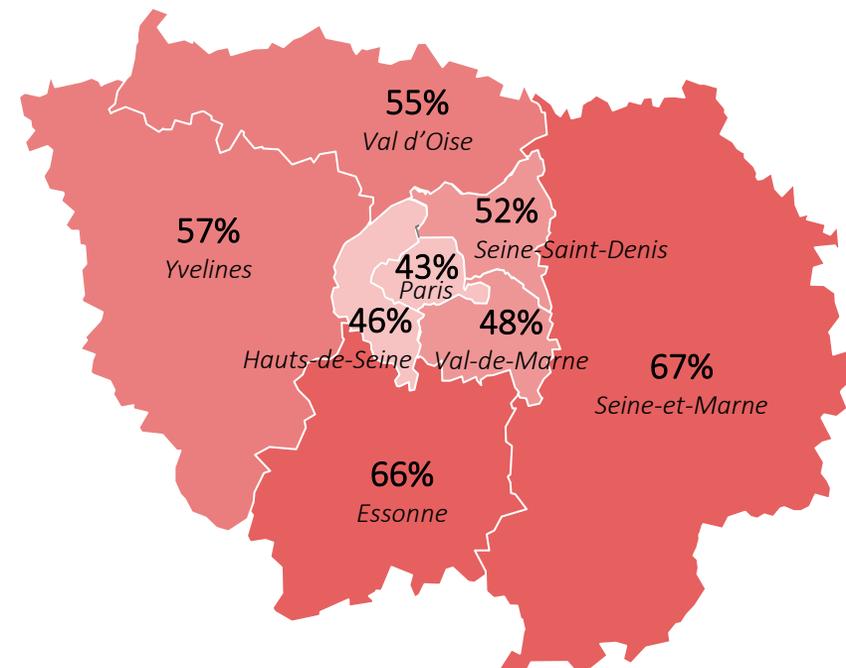
Consulter un médecin spécialiste

% Rencontrent des difficultés (moyenne régionale : 68%)



Consulter un médecin généraliste

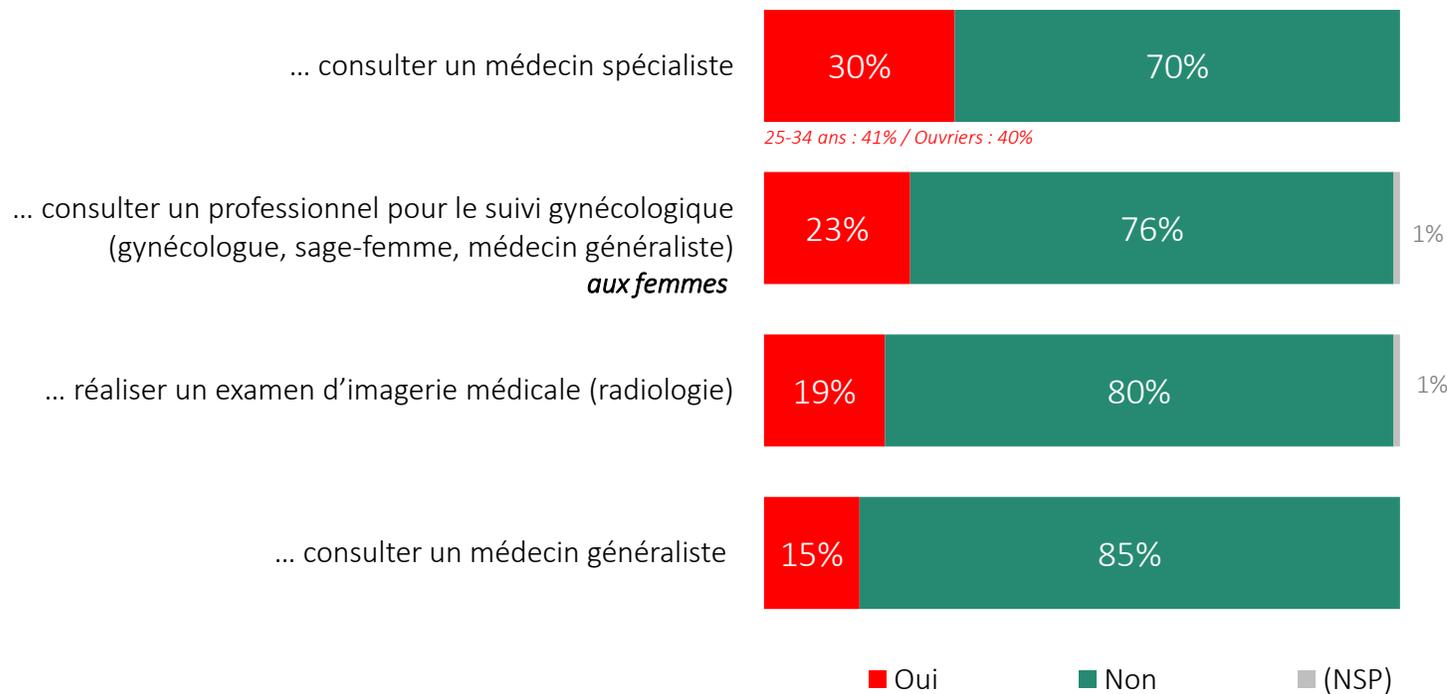
% Rencontrent des difficultés (moyenne régionale : 54%)



Plus de 3 Franciliens sur 10 ont récemment renoncé à des soins pour des raisons financières



Au cours des dernières années, avez-vous renoncé pour des raisons financières à... ?



25-34 ans : 41% / Ouvriers : 40%



34%

des Franciliens ont déjà renoncé à des soins dans au moins l'un de ces domaines pour des raisons financières

*Paris : 35%
Hauts-de-Seine : 32%
Seine-Saint-Denis : 36%
Val-de-Marne : 33%
Seine-et-Marne : 32%
Yvelines : 35%
Essonne : 34%
Val-d'Oise : 34%*



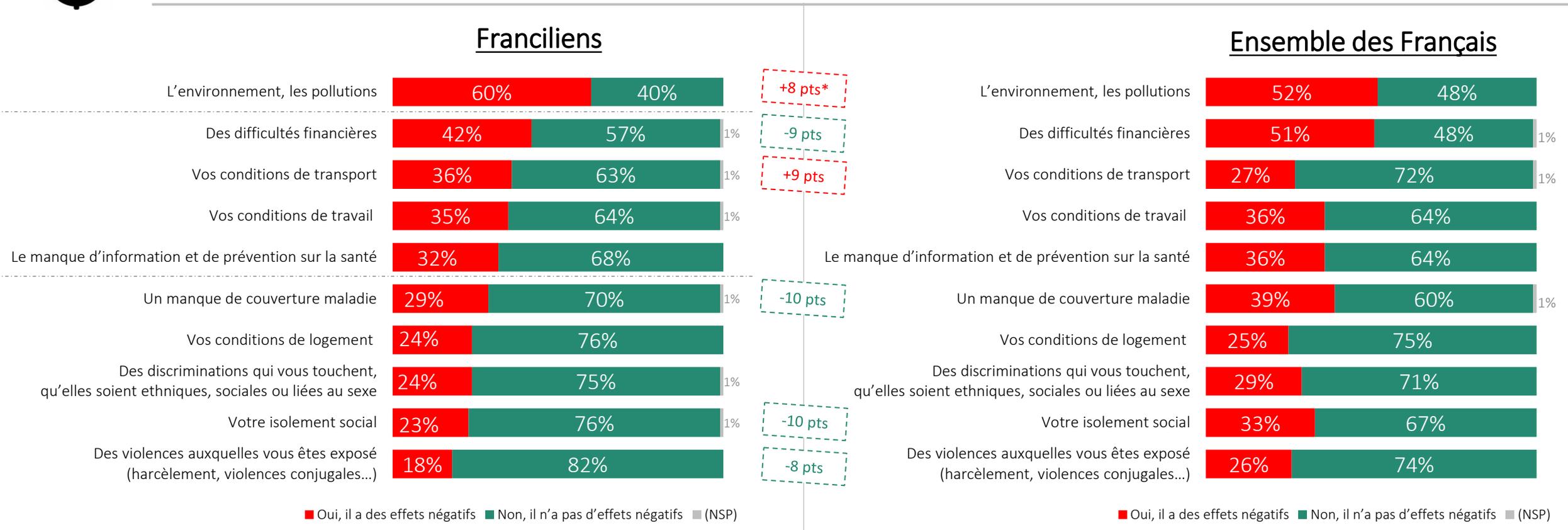
PERCEPTION DE L'ENVIRONNEMENT RÉGIONAL ET ATTENTES EN MATIÈRE DE PRÉVENTION

Une région où l'on se sent plus vulnérable à la pollution et aux conditions de transport

A l'inverse, les Franciliens ont moins le sentiment que leur santé pâtit de difficultés financières, d'un manque de couverture maladie et d'isolement social que la moyenne des Français



Pour chacun des facteurs suivants, dites-nous si d'après vous, il a ou non des effets négatifs sur votre état de santé ?



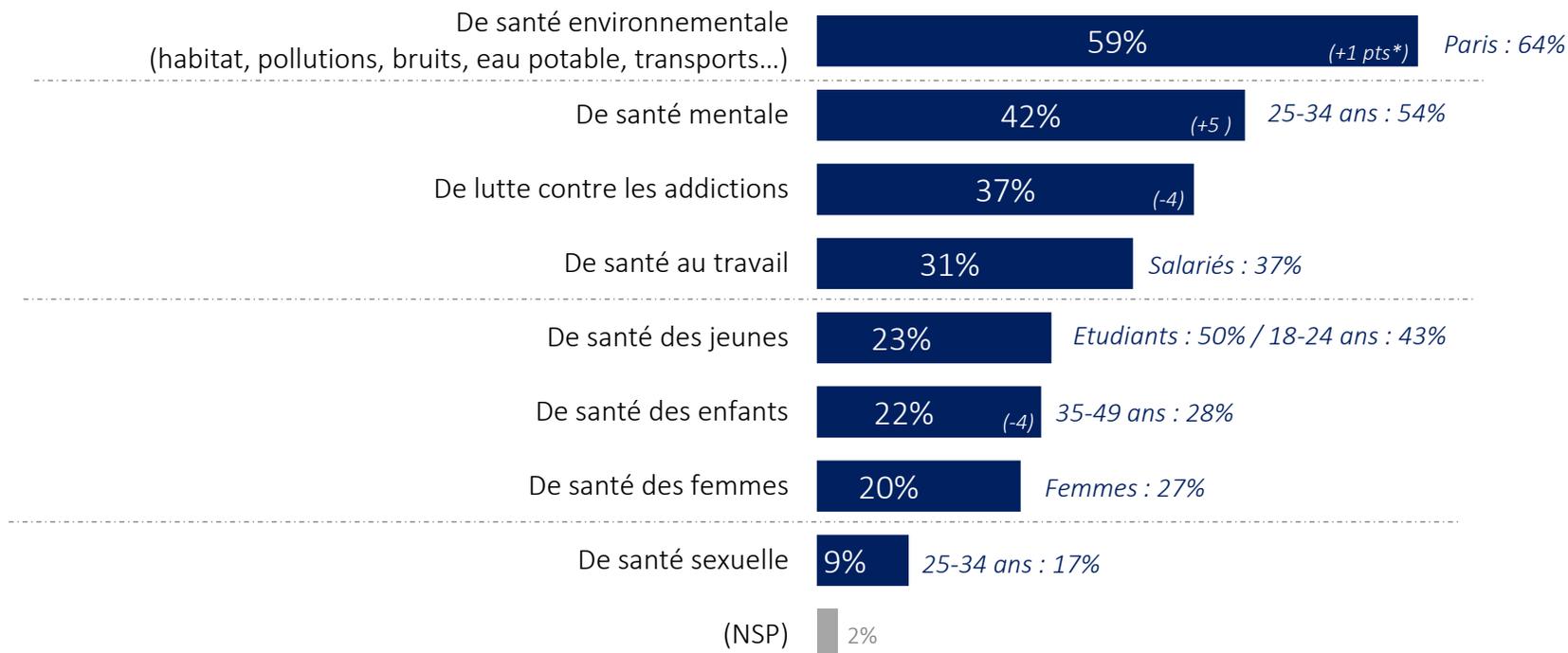
Dans ce territoire jugé surexposé à la pollution, c'est en priorité en santé environnementale qu'il faut mener des actions de prévention pour les Franciliens

Grande cause nationale 2025, la santé mentale voit remonter son poids dans les souhaits d'actions de prévention



Là où vous vivez, pensez-vous qu'il faut en priorité mener des actions de prévention en matière... ?
3 réponses possibles

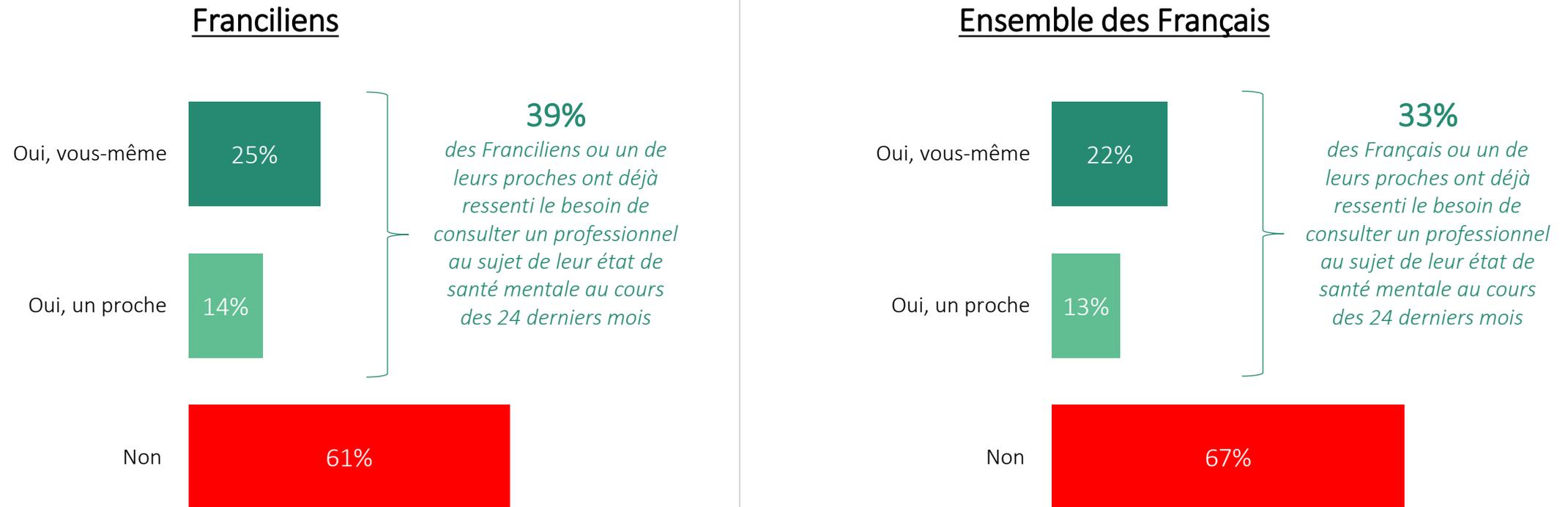
i Le total est supérieur à 100 car plusieurs réponses pouvaient être choisies.



39% des Franciliens ont été concernés par un trouble lié à la santé mentale au cours des 24 derniers mois dont 25% ont ressenti le besoin de consulter pour eux-mêmes



Avez-vous, vous ou un proche, déjà ressenti le besoin de consulter un professionnel au sujet de votre état de santé mentale au cours des 24 derniers mois... ?



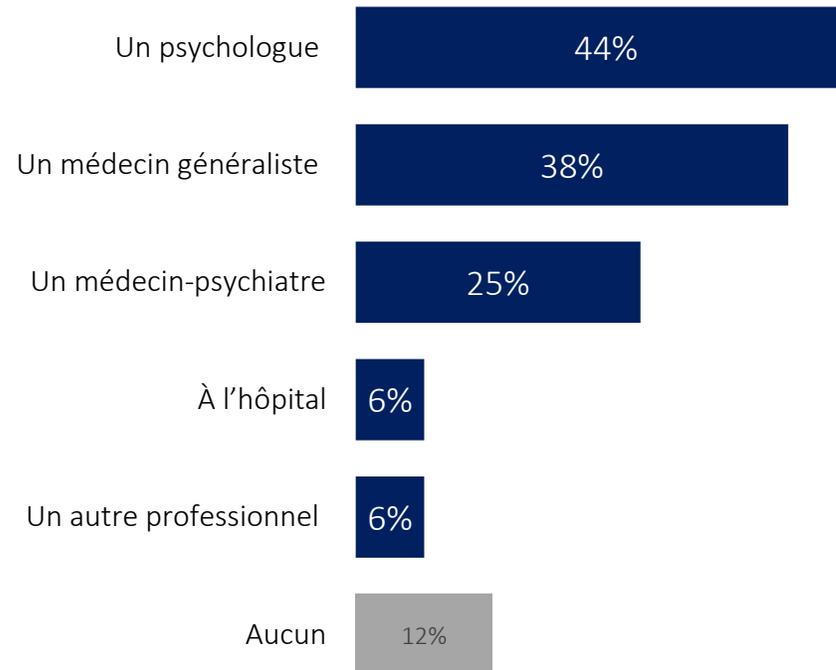
Pour répondre à un besoin personnel de consulter en santé mentale, 44% des Franciliens se sont tournés vers un psychologue, 38% vers un généraliste et 25% vers un psychiatre



A quel(s) professionnel(s) vous êtes-vous adressé, pour vous ou votre proche, pour répondre à votre besoin ?
Plusieurs réponses possibles

i Le total est supérieur à 100 car plusieurs réponses pouvaient être choisies.

Franciliens ayant personnellement ressenti le besoin de consulter un professionnel



Parmi les personnes n'ayant consulté aucun professionnel, 43% des renoncements sont liés à des raisons financières et 34% à la gêne de consulter pour ce motif

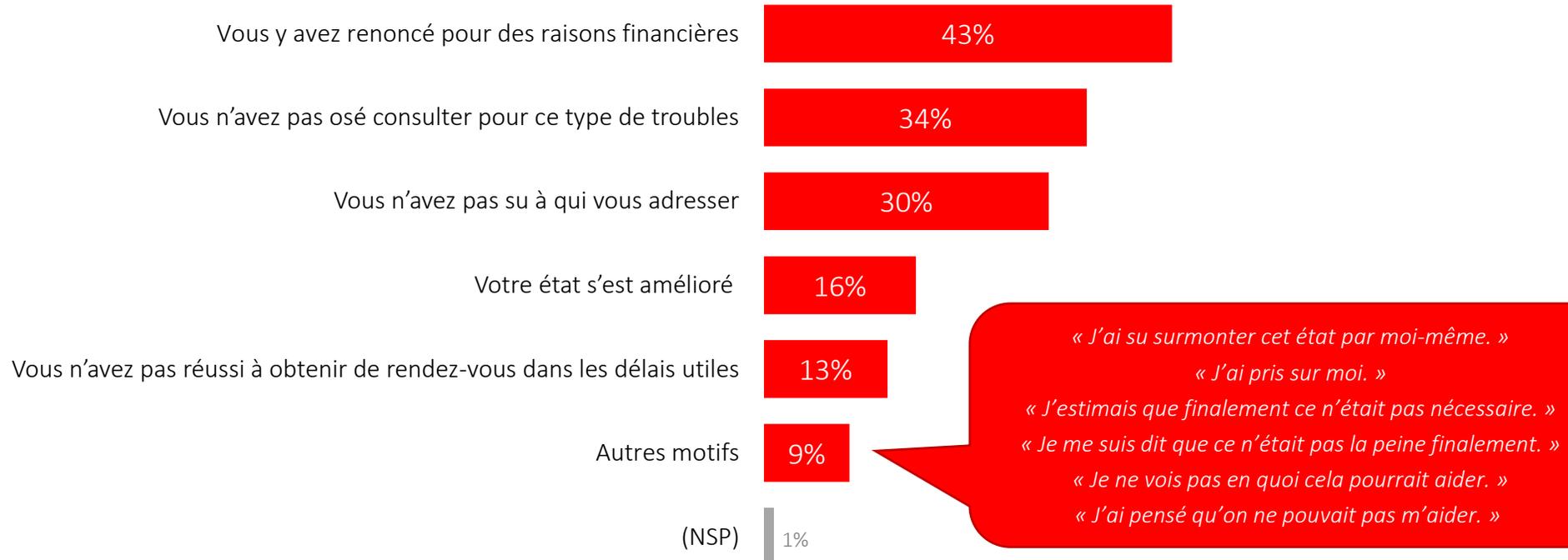


Aux personnes qui n'ont pas consulté de professionnels

Si vous, ou votre proche, n'avez finalement pas consulté, quelles en sont les raisons ?

Plusieurs réponses possibles

i Le total est supérieur à 100 car plusieurs réponses pouvaient être choisies.





PRISE EN CHARGE DE LA GROSSESSE

En Île-de-France, des difficultés plus fortes que la moyenne nationale pour le suivi gynécologique



Auprès des personnes concernées

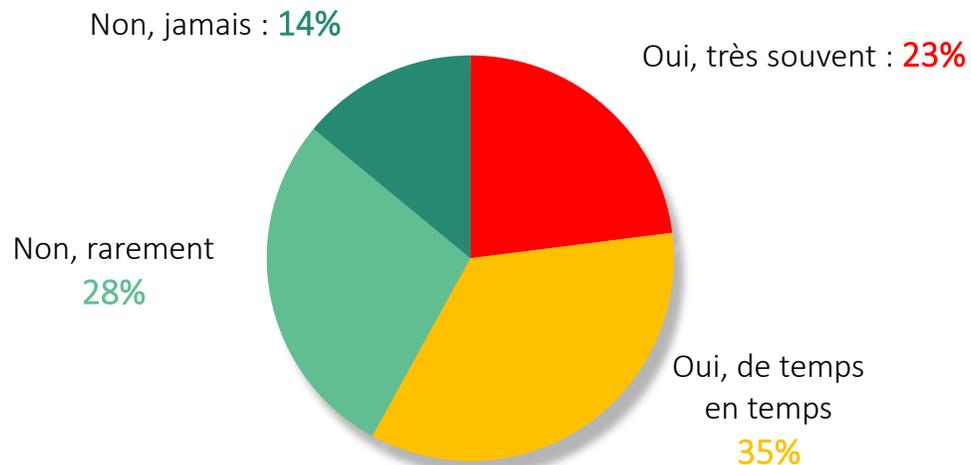
Rencontrez-vous des difficultés pour consulter un(e) professionnel(le) pour le suivi gynécologique (gynécologue, sage-femme, médecin généraliste) ?

Franciliennes

% Non : 42%

% Oui : 58%

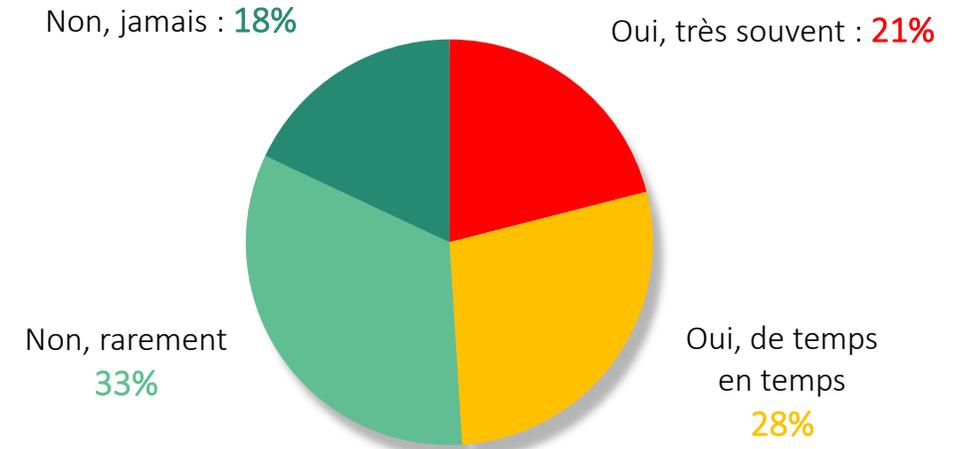
+9pts vs.
moyenne
nationale



Ensemble des Françaises

% Non : 51%

% Oui : 49%



Prise en charge de la grossesse : un regard positif sur l'accompagnement à la parentalité, le parcours de soins et l'accès aux droits sociaux

Mais des réserves sur la prise en charge après l'accouchement, la prise en compte des contraintes des femmes et leurs vulnérabilités



Aux femmes enceintes ou ayant accouché au cours des 5 dernières années en Île-de-France

D'après votre expérience ou celle de vos proches, diriez-vous que la prise en charge de la grossesse et de la naissance en Île-de-France... ?

% Oui

... assure un accompagnement à la parentalité adapté et rassurant pour les parents

... donne un sentiment de sécurité médicale physique et psychique

... facilite l'accès aux droits sociaux liés à la grossesse

Avant l'accouchement
Pendant l'accouchement et dans les jours qui suivent
Après l'accouchement, durant les premiers mois de l'enfant

80%

81%

62%

Satisfaction moyenne : 74%

77%

76%

61%

Satisfaction moyenne : 71%

67%

69%

68%

Satisfaction moyenne : 68%

... prend en compte les vulnérabilités des femmes**

... prend en compte les contraintes des femmes*

Avant l'accouchement
Pendant l'accouchement et dans les jours qui suivent
Après l'accouchement, durant les premiers mois de l'enfant

62%

63%

61%

Satisfaction moyenne : 62%

53%

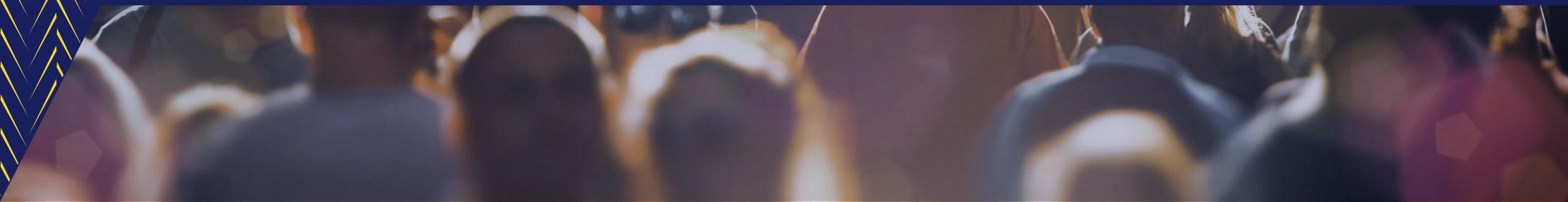
58%

45%

Satisfaction moyenne : 52%



PRIORITÉS ET ATTENTES

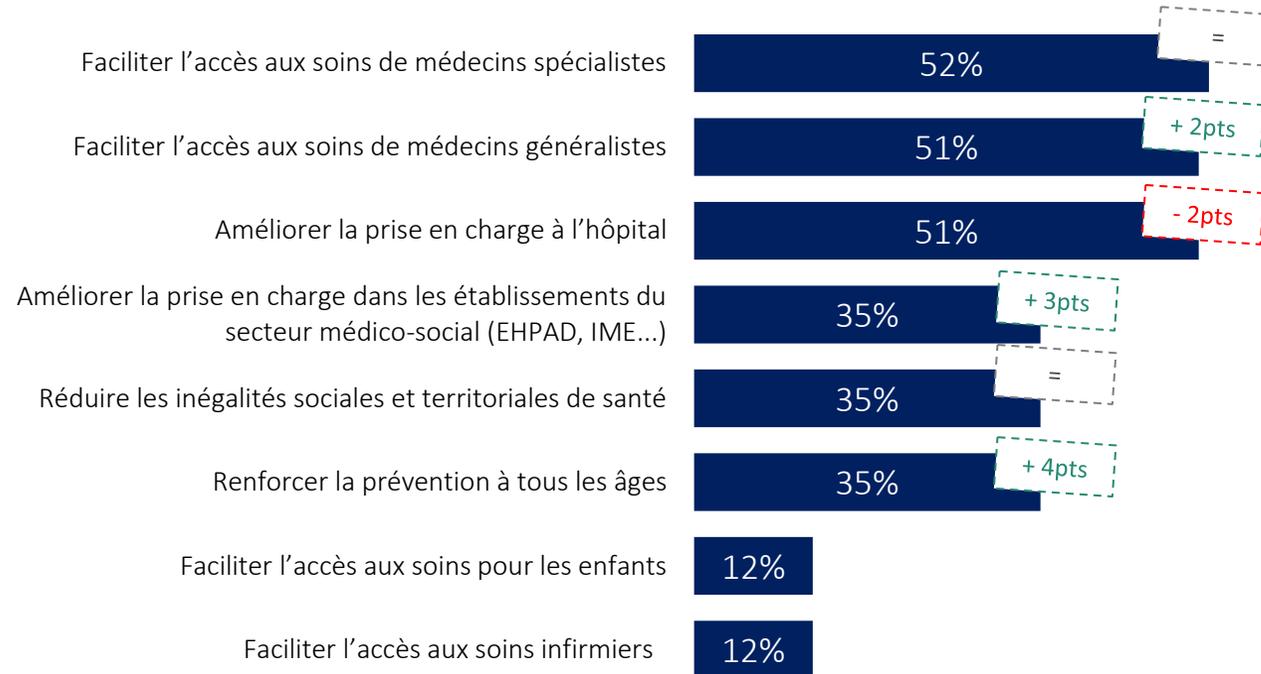


Des priorités stables, centrées sur la nécessité de faciliter l'accès aux spécialistes (52%, =), aux généralistes (51%, +2pts) et d'améliorer l'accès à l'hôpital (51%, -2pts)



Enfin et pour conclure, quelles sont pour vous les grandes priorités en matière de prévention et de santé pour les années à venir ?
3 réponses possibles

i Le total est supérieur à 100 car plusieurs réponses pouvaient être choisies.



Au-delà de la petite couronne, l'amélioration de la prise en charge à l'hôpital est jugée moins prioritaire que l'accès aux spécialistes et/ou aux généralistes



Enfin et pour conclure, quelles sont pour vous les grandes priorités en matière de prévention et de santé pour les années à venir ?
3 réponses possibles

Paris

Améliorer la prise en charge à l'hôpital

53%

Faciliter l'accès aux soins de médecins spécialistes

49%

Faciliter l'accès aux soins de médecins généralistes

43%

Hauts-de-Seine

Améliorer la prise en charge à l'hôpital

54%

Faciliter l'accès aux soins de médecins spécialistes

51%

Faciliter l'accès aux soins de médecins généralistes

44%

Seine-Saint-Denis

Améliorer la prise en charge à l'hôpital

52%

Faciliter l'accès aux soins de médecins spécialistes

45%

Faciliter l'accès aux soins de médecins généralistes

44%

Val-de-Marne

Faciliter l'accès aux soins de médecins spécialistes

55%

Améliorer la prise en charge à l'hôpital

50%

Faciliter l'accès aux soins de médecins généralistes

45%

Seine-et-Marne

Faciliter l'accès aux soins de médecins spécialistes

62%

Faciliter l'accès aux soins de médecins généralistes

58%

Améliorer la prise en charge à l'hôpital

48%

Yvelines

Faciliter l'accès aux soins de médecins spécialistes

56%

Faciliter l'accès aux soins de médecins généralistes

54%

Améliorer la prise en charge à l'hôpital

52%

Essonne

Faciliter l'accès aux soins de médecins spécialistes

65%

Faciliter l'accès aux soins de médecins généralistes

52%

Améliorer la prise en charge à l'hôpital

51%

Val-d'Oise

Faciliter l'accès aux soins de médecins spécialistes

58%

Faciliter l'accès aux soins de médecins généralistes

52%

Améliorer la prise en charge à l'hôpital

50%