

# Guide 2023

## Guide des formations et outils à destination des PUI en Île-de- France

## Edito

Novembre 2023

Mesdames, Messieurs les membres des équipes des Pharmacies à Usage Intérieur des établissements de santé d'Île-de-France,

Comme vous le savez et le vivez au quotidien, le circuit du médicament au sein des établissements est un processus complexe compte tenu de la diversité des pathologies traitées, de leur degré d'urgence et de gravité, de la multiplicité des acteurs intervenant et de la circulation parfois difficile de l'information. Les Pharmacies à Usage Intérieur (PUI) sont donc particulièrement exposées aux activités à risque. Ainsi, quelle que soit l'activité exercée en leur sein, que ce soit dans le domaine clinique, logistique ou pharmacotechnique, le respect et la maîtrise des bonnes pratiques y sont essentiels pour garantir la qualité et la sécurité de la prise en charge médicamenteuse. Ces outils ont vocation à soutenir et renforcer encore ce dialogue pluriprofessionnel, soyez-en des ambassadeurs en interne et en externe de vos établissements.

En la matière - qu'elle soit réalisée *a priori* (autodiagnostic) ou *a posteriori* (analyse des causes) - la démarche de gestion des risques est un élément clé pour améliorer la qualité et de la sécurité des soins au sein des établissements de santé et médico-sociaux. Son objectif primordial est de lutter contre la iatrogénie médicamenteuse, d'éviter les erreurs, de sécuriser les médicaments à risque et de développer la pharmacie clinique pour une pertinence accrue tout au long du parcours du patient. Dans le cadre de la certification, elle est ainsi activement promue par la Haute Autorité de Santé (HAS), notamment au profit de l'amélioration de la prise en charge médicamenteuse.

Au fil des années, le travail accompli pour promouvoir une culture de la qualité au sein des établissements de santé s'étoffe et se renforce. Et c'est grâce à votre engagement que nous progressons chaque jour vers des standards de qualité toujours plus élevés !

Consciente des défis que cela représente, en avril dernier, l'Agence Régionale de Santé (ARS) d'Île-de-France, avec l'Observatoire des Médicaments, des Dispositifs Médicaux et de l'Innovation Thérapeutique (OMEDIT) Île-de-France, et l'Agence Nationale d'Appui à la Performance (ANAP), avait organisé un webinaire dédié à la gestion des risques en pharmacie à usage intérieur (PUI). Ce fut l'occasion de revenir sur les outils existants ou construits pour vous accompagner. Vous étiez nombreux à y participer et nous nous en sommes réjouis. A cette occasion, l'intérêt de disposer d'un guide avec les outils disponibles en la matière s'était manifesté. Ce guide, le voici !

Nous vous invitons à l'explorer et nous espérons qu'il vous sera utile dans la démarche d'amélioration continue de la qualité des soins.

Bonne lecture,

### **Arnaud Corvaisier**

Directeur de l'Offre de Soins  
Agence Régionale de Santé Île-de-France

### **Cecile Somarriba**

Directrice de la Veille et de la Sécurité Sanitaire  
Agence Régionale de Santé Île-de-France

## Table des matières

<b>Gestion des risques</b> .....	<b>1</b>
1- Dispositif médicaux.....	2
Outil d'audit "Tracabilité des DMI".....	2
Inter Diag DMS DMI 2021 au sein de la PUI et de l'unité de soins.....	2
2- ESMS.....	3
Inter Diag Médicaments en EHPAD V2 avec PUI et sans PUI.....	3
ARCHIMED Handicap.....	3
3- HAD.....	4
Inter Diag Médicaments HAD avec PUI et sans PUI.....	4
4- MTI.....	5
Autodiagnostic Evaluer le circuit des Médicaments de thérapie Innovante (MTI).....	5
5- Pharmacie clinique.....	6
Formation à la conciliation des traitements médicamenteux.....	6
Autodiagnostic Evaluer l'activité de la conciliation médicamenteuse.....	6
Autodiagnostic Evaluer les actions de pharmacie clinique.....	6
6- Radiopharmacie.....	7
Mettre en place une démarche qualité et gestion des risques.....	7
Autodiagnostic Evaluer l'activité de Radiopharmacie.....	7
7- Sécurisation de la PECM.....	8
ARCHIMED 4.....	8
ARCHIMED SIS.....	8
Outil d'audit "Gestion des traitements personnels".....	9
Outil d'audit "Identification des médicaments jusqu'à l'administration".....	9
Outil d'audit "Continuité de la PECM - Tableau médicament parcours".....	9
Inter Diag Médicaments en établissements de santé V2.....	9
8- Stérilisation.....	10
Développer la culture de la qualité et de la gestion des risques.....	10
Organiser une solution dégradée de mutualisation en stérilisation dans une situation exceptionnelle.....	10
Autodiagnostic en stérilisation.....	11
STERISK.....	11
9- Chimiothérapie.....	12
ChimioPREP.....	12

<b>Organisation interne.....</b>	<b>13</b>
1- Bon usage – médicoéconomie.....	14
Documents Juste Prescription (JP).....	14
2- CAQES .....	15
Guide des indicateurs.....	15
Fiches indicateurs.....	15
3- ESMS .....	16
Prise en charge médicamenteuse des personnes en situation de handicap en ESMS .....	16
Médicaments et troubles de la déglutition.....	16
Securisation de la PECM en EHPAD et ESMS Handicap - Missions des professionnels infirmiers .....	16
Securisation de la PECM en EHPAD et ESMS Handicap - Missions des professionnels AS/AES .....	17
Boîtes à outils de fiches pratiques ESMS "Médicaments" .....	17
Sécuriser la prise en charge médicamenteuse en EHPAD .....	18
Prise en charge médicamenteuse des résidents en EHPAD .....	18
Boîte à outils pour sécuriser la prise en charge médicamenteuse en EHPAD.....	18
4- PDA-Automatisation .....	19
Synthèse bibliographique - Automatisation de la PDA .....	19
Panorama des solutions d'automatisation en pharmacie à usage intérieur.....	19
Autodiagnostic Automatisation de la PDA.....	19
5- Pharmacie clinique .....	20
Organiser l'activité de pharmacie clinique.....	20
6- Radiopharmacie.....	21
Organiser la synchronisation des temps médicaux et non-médicaux et la coordination avec la médecine nucléaire .....	21
Gérer les ressources humaines et matérielles en adéquation avec l'activité.....	21
Organiser et optimiser les activités et le circuit des produits de santé et consommables .....	22
Organiser un approvisionnement efficace.....	22
Mettre en place et maintenir un système d'information performant .....	23
Concevoir, qualifier et maintenir les locaux.....	23
Organiser la radiopharmacie pour renforcer le lien avec le reste de la PUI.....	24
Piloter la radiopharmacie à l'aide d'indicateurs .....	24
7- Sécurisation de la PECM .....	25
PUIzzle® .....	25
Organiser l'équipe pharmaceutique pour créer ou renforcer le lien avec les équipes médico-soignantes.....	25

Gérer l'approvisionnement, la détention et le stockage des médicaments dispensés nominativement dans les services .....	26
Gérer l'approvisionnement des plateaux médico-techniques .....	26
Gérer l'approvisionnement et le rangement des dotations de produits de santé dans les services .....	27
Organiser et optimiser la gestion des stocks à la Pharmacie à Usage Intérieur .....	27
<b>8- Dispositifs Médicaux Implantables (DMI) .....</b>	<b>28</b>
Organiser le circuit des dispositifs médicaux implantables (DMI) .....	28
<b>9- Stérilisation .....</b>	<b>29</b>
Panorama de l'activité de stérilisation .....	29
S'approprier les bonnes pratiques de gestion de projet : cas pratique d'un projet d'informatisation .....	29
Définir et organiser les différents flux en stérilisation .....	30
Définir et organiser le circuit des ancillaires en prêt .....	30
Homogénéiser et rationaliser le parc d'instruments et de compositions .....	31
Gérer les relations et la communication avec les bénéficiaires, notamment le bloc opératoire .....	31
Optimiser les ressources en adéquation avec l'activité : méthodologies et outils .....	32
Organiser le circuit de l'instrumentation pour assurer la complétude des compositions .....	32
<b>Management &amp; coordination .....</b>	<b>33</b>
<b>1- Management et conduite du changement .....</b>	<b>34</b>
Développer les compétences de management et d'accompagnement au changement dans les Pharmacies à Usage Intérieur .....	34
<b>2- Pilotage et gouvernance .....</b>	<b>35</b>
Réaliser et pérenniser un dialogue de gestion entre la PUI et les services .....	35
Mettre en place un tableau de bord de pilotage à la Pharmacie à Usage Intérieur .....	35
Gérer les ressources humaines en interne et à l'échelle du territoire .....	36
<b>3- Pharmacie clinique .....</b>	<b>37</b>
Entretien de compréhension OMAGE .....	37
Volet Médicamenteux de la lettre de liaison de la HAS .....	37
<b>4- Radiopharmacie .....</b>	<b>38</b>
Valoriser l'activité de radiopharmacie et renforcer les liens avec les partenaires et l'institution .....	38
Gérer les ressources humaines .....	38
<b>5- Santé et environnement .....</b>	<b>39</b>
Plan Health Faire® .....	39
<b>6- Sécurisation de la PECM .....</b>	<b>40</b>
Recensement RESOMEDIT - Dispositif d'évaluation HAS des ESSMS .....	40
Recensement RESOMEDIT - Certification des établissements de santé pour la qualité des soins .....	40

7- Chimiothérapie.....	41
Outil d'analyse médico-économique .....	41
8- PDA - automatisation.....	42
Grille d'analyse opportunité pour l'implémentation d'une solution d'automatisation de la délivrance nominative.....	42
Guide d'élaboration et de mise en œuvre d'un projet d'automatisation en établissements de santé .....	42
9- Stérilisation .....	43
Recruter des agents de stérilisation formés : modalités pratiques .....	43
Développer les compétences de management des équipes de stérilisation pour garantir l'efficacité de la production .....	43
Valoriser le métier d'agent de stérilisation pour faciliter les recrutements .....	44
Organiser la formation en stérilisation.....	44
Piloter l'activité de stérilisation .....	45
MELOG-Stérilisation : outil d'aide à la décision pour les projets de coopération entre établissements sur la fonction stérilisation.....	45
10- Territoire et coopération.....	46
Organiser et répartir les activités entre les Pharmacies à Usage Intérieur d'un même territoire.....	46
Outil autodiagnostic territorial de la prise en charge médicamenteuse (PECM) du patient et/ou résident .....	46
Outil de conduite et de suivi d'un projet de coopération PUI .....	47
Les coopérations territoriales en pharmacie à usage intérieur - Retour d'expériences.....	47
Concevoir un projet de mutualisation ou d'externalisation en stérilisation.....	47
11- Valorisation et communication.....	48
UO Pharma : mieux valoriser l'ensemble des activités pharmaceutiques (version 2).....	48
Faire la promotion de l'activité pharmaceutique et la communiquer auprès de la direction et des partenaires .....	48
<b> Systèmes d'informations .....</b>	<b>49</b>
Boîte à outils pour informatiser la prescription et le plan de soins (domaine D3 du programme HOP'EN).....	50
Dispositifs e-santé pour le télésuivi des patients sous anticancéreux oraux .....	50
Système d'information : Boîte à outils des établissements de santé Pharmacie .....	50
Enjeux de l'informatisation de la conciliation médicamenteuse .....	51
Système d'information en stérilisation : Boîte à outils des établissements de santé.....	51
Le télésoin pharmaceutique : les réponses à vos questions .....	51

## Liste des abréviations, sigles et acronymes

**AES** : Accompagnant Educatif et Social

**AS** : Aide-Soignant

**ANAP** : Agence Nationale d'Appui à la Performance des établissements de santé et médico-sociaux

**AP-HP** : Assistance Publique - Hôpitaux de Paris

**ARS** : Agence Régionale de Santé

**ATU** : Autorisation Temporaire d'Utilisation

**CAQES** : Contrat d'Amélioration de la Qualité et de l'Effizienz des Soins

**DM** : Dispositifs Médicaux

**DMI** : Dispositifs Médicaux Implantables

**DMS** : Dispositifs Médicaux Stériles

**DSI** : Direction des Systèmes d'Information

**DLU** : Dossier de Liaison d'Urgence

**DLU – dom** : Dossier de Liaison d'Urgence domicile

**EHPAD** : Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

**ESMS** : Etablissements et Services Médico-Sociaux

**ESMS H** : Etablissements et Services Médico-Sociaux et Handicap

**ESSMS** : Etablissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux

**FAM** : Foyer d'Accueil Médicalisé

**GHS** : Groupe Homogène de Séjours

**GHT** : Groupements Hospitaliers de Territoire

**HAD** : Hospitalisation à Domicile

**HAS** : Haute Autorité de Santé

**IDE** : Infirmier Diplômé d'Etat

**IEM** : Institut d'Education motrice

**IME** : Institut Médico-Educatif

**JP** : Juste Prescription

**MAR** : Médicament A Risque

**MAS** : Maison d'Accueil Spécialisée

**MERM** : Manipulateur en ElectroRadiologie Médicale

**MTI** : Médicaments de Thérapies Innovantes

**OMEDIT** : Observatoire des Médicaments, Dispositifs Médicaux et Innovations Thérapeutiques

**PDA** : Préparation des doses à administrer

**PECM** : Prise En Charge Médicamenteuse

**PPH** : Préparateur en Pharmacie Hospitalière

**PMT** : Plateau Médico-Technique

**PUI** : Pharmacie à Usage Intérieur

**RESOMEDIT** : Réseau des Observatoire des Médicaments, Dispositifs Médicaux et Innovations Thérapeutiques

**SFPC** : Société Française de Pharmacie Clinique

**SIS** : Service d'Incendie et de Secours

**STARAQs** : Structure Régionale d'Appui à la Qualité et à la Sécurité des soins

**UO** : Unité d'œuvre

**UPAC** : Unité de Préparation des médicaments Anti-Cancéreux injectables

**US** : Unité de Soins



# Gestion des risques

## 1- Dispositif médicaux

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Outil d'audit "Tracabilité des DMI"</b>	OMEDIT Île-de-France	Outils	<p>Outil d'audit (format Excel) d'évaluation de la qualité de la traçabilité des DMI. Cet outil comprend : un protocole d'audit, des onglets de saisie permettant le calcul automatique d'indicateurs, un onglet de représentation graphique des résultats.</p> <p>La méthodologie de l'audit est décrite en 3 étapes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition du périmètre.</li> <li>• Evaluation quantitative de la traçabilité : la traçabilité permet-elle de retrouver l'ensemble des DMI (implantés, en stock, en échec de pose, retours ou périmés) ?</li> </ul> <p>Evaluation de la conformité de la traçabilité : les éléments tracés sont-ils conformes ?</p>	N/A	<a href="https://www.omedit-idf.fr/dispositifs-medicaux/outils-3/#1652879511489-9003ae95-1bbb">https://www.omedit-idf.fr/dispositifs-medicaux/outils-3/#1652879511489-9003ae95-1bbb</a>
<b>Inter Diag DMS DMI 2021 au sein de la PUI et de l'unité de soins</b>	ANAP	Outils	Nouvelle version des deux outils d'auto-évaluation en ligne de la performance du circuit des Dispositifs Médicaux Stériles (DMS) et des Dispositifs Médicaux Implantables (DMI) développée en collaboration avec Euro-Pharmat : l'un au sein de la Pharmacie à Usage Intérieur (PUI) et l'autre dans les unités de soins et plateau médico-techniques (US).	Equipes pharmaceutiques, équipes médico-soignantes, directions	<a href="https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2798">https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2798</a>

## 2- ESMS

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Inter Diag Médicaments en EHPAD V2 avec PUI et sans PUI</b>	ANAP	Outils	Cet outil permet d'établir la cartographie des risques et de la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse en EHPAD, de cibler les axes prioritaires d'amélioration du processus et d'engager les équipes dans des plans d'action concrets. Deux outils sont proposés : avec ou sans PUI	Equipes pharmaceutiques, équipes médico-soignantes, directions	<a href="https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2321">https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2321</a>
<b>ARCHIMED Handicap</b>	OMEDIT Île-de-France	Outils	Outil de cartographie des risques a priori liés à la prise en charge médicamenteuse. Cette application est prévue pour une utilisation au sein des établissements sociaux et médico-sociaux accueillant des personnes en situation de handicap (ESMS H). Le périmètre d'utilisation est restreint aux structures de type Foyer d'accueil médicalisé (FAM), Maison d'accueil spécialisé (MAS), Institut d'éducation motrice (IEM) et Institut médico-éducatif (IME).	Equipes pharmaceutiques, équipes médico-soignantes, éducatives, directions	<a href="https://www.omedit-idf.fr/qualite-securite/securisation-de-la-prise-en-charge/archimed-handicap/">https://www.omedit-idf.fr/qualite-securite/securisation-de-la-prise-en-charge/archimed-handicap/</a>

### 3- HAD

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Inter Diag Médicaments HAD avec PUI et sans PUI</b>	ANAP	Outils	Inter diag Médicaments HAD© est un outil pluridisciplinaire pour l'auto-évaluation et la gestion des risques liés à la prise en charge médicamenteuse adapté aux spécificités organisationnelles de l'HAD. Deux outils sont proposés: avec ou sans PUI	Equipes pharmaceutiques, Directeur d'HAD, Equipes médico-soignantes	<a href="https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2533">https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2533</a>

## 4- MTI

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Autodiagnostic Evaluer le circuit des Médicaments de thérapie Innovante (MTI)</b>	ANAP	Outils	Les Médicaments de Thérapie Innovante (MTI) représentent une nouvelle catégorie de médicaments qui révolutionnent la prise en charge de nombreuses pathologies. Cet outil d'autodiagnostic permet d'évaluer et de sécuriser le circuit hospitalier innovant et complexe des MTI.	Directions, équipes pharmaceutiques, médecins, IDE coordinateurs	<a href="https://www.anap.fr/s/article/evaluer-le-circuit-des-medicaments-de-therapie-innovante-mti">https://www.anap.fr/s/article/evaluer-le-circuit-des-medicaments-de-therapie-innovante-mti</a>

## 5- Pharmacie clinique

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Formation à la conciliation des traitements médicamenteux</b>	OMEDIT Île-de-France	Formation payante sur inscription	<p>Le département formation continue de la faculté de pharmacie (Paris Descartes), en collaboration avec l'OMEDIT Ile-de-France, proposent aux professionnels de santé franciliens des sessions de formation à la conciliation des traitements médicamenteux.</p> <p>Cette formation se déroule en 2 phases :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•e-learning (FormaConcil, SFPC)</li> <li>•Formation présentielle : 1 journée. La formation présentielle est animée par des professionnels de santé (médecins et pharmaciens) d'Île-de-France, formés à la conciliation médicamenteuse.</li> </ul>	Professionnels de santé de tous secteurs	<a href="https://www.omedit-idf.fr/formations-conciliation/">https://www.omedit-idf.fr/formations-conciliation/</a>
<b>Autodiagnostic Evaluer l'activité de la conciliation médicamenteuse</b>	ANAP	Outils	Un outil pour évaluer les risques d'erreurs médicamenteuses et sécuriser la prise en charge hospitalière du patient. Il accompagne les équipes pharmaceutiques PUI dans une démarche de conciliation des traitements médicamenteux.	Equipes pharmaceutiques, équipes médico-soignantes, directions	<a href="https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2866">https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2866</a>
<b>Autodiagnostic Evaluer les actions de pharmacie clinique</b>	ANAP	Outils	La pharmacie clinique optimise la prise en charge thérapeutique, à chaque étape du parcours de soins. Cet outil d'autodiagnostic permet d'en évaluer les actions pour sécuriser les prescriptions, la pertinence et l'efficacité du recours aux produits de santé.	Equipes pharmaceutiques, équipes médico-soignantes, directions	<a href="https://anap.fr/s/article/evaluer-les-actions-de-pharmacie-clinique">https://anap.fr/s/article/evaluer-les-actions-de-pharmacie-clinique</a>

## 6- Radiopharmacie

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Mettre en place une démarche qualité et gestion des risques</b>	ANAP	Fiches pratiques	<p>Les objectifs d'une mise en place de la démarche qualité en radiopharmacie sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•La sécurisation de la prise en charge du patient bénéficiant d'un acte de médecine nucléaire</li> <li>•La sécurisation du processus de production des produits de santé radiopharmaceutiques.</li> <li>•La radioprotection du personnel et de l'environnement</li> </ul> <p>Mettre en place une démarche qualité consiste d'une part dans la mise en conformité réglementaire, la rédaction et diffusion des documents qualité (procédures, résultats des contrôles, informations de traçabilité des produits...) et d'autre part dans une gestion des risques par la mise en place d'actions préventives et correctives.</p>	Professionnels de santé de tous secteurs	<a href="https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2877">https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2877</a>
<b>Autodiagnostic Evaluer l'activité de Radiopharmacie</b>	ANAP	Outils	Sécuriser le médicament radiopharmaceutique, la radioprotection du personnel et organiser l'activité en prenant en compte l'impact des thérapies innovantes, la réglementation et les contraintes temporelles des produits radioactifs.	Directions, radiopharmaciens, médecins du service de médecine nucléaire, PPH, MERM.	<a href="https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2867">https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2867</a>

## 7- Sécurisation de la PECM

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>ARCHIMED 4</b>	OMEDIT Île-de-France	Fiches pratiques	Outil de cartographie des risques a priori liés à la prise en charge médicamenteuse en établissement de santé. L'objectif est d'aider les établissements à identifier, au travers des critères abordés, des niveaux de risque tant au niveau de la Pharmacie à usage intérieur (PUI) qu'au niveau des différentes unités de soins. Cet outil diagnostic doit aider à dégager les enjeux, à planifier et à mener les actions d'amélioration nécessaires et enfin à en mesurer la progression. Les risques identifiés peuvent être classés en fonction de leur criticité et de l'effort à fournir pour les maîtriser.	Equipes pharmaceutiques, équipes médico-soignantes, directions	<a href="https://www.omedit-idf.fr/qualite-securite/securisation-de-la-prise-en-charge/archimed/">https://www.omedit-idf.fr/qualite-securite/securisation-de-la-prise-en-charge/archimed/</a>
<b>ARCHIMED SIS</b>	OMEDIT Île-de-France	Outils	Outil d'auto-évaluation du système qualité du circuit des produits de santé : *adapté au fonctionnement de l'ensemble des PUI de Services d'Incendie et de Secours (SIS), *simple et rapide d'utilisation, *ne nécessitant pas de logiciel informatique spécifique, *permettant de prioriser les risques mis en évidence au sein des PUI, *permettant à chaque PUI d'avancer selon son propre rythme et de manière autonome	Equipes pharmaceutiques, équipes médico-soignantes, directions	<a href="https://www.omedit-idf.fr/qualite-securite/securisation-de-la-prise-en-charge/archimed-sis/">https://www.omedit-idf.fr/qualite-securite/securisation-de-la-prise-en-charge/archimed-sis/</a>



Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Outil d'audit "Gestion des traitements personnels"</b>	OMEDIT Île-de-France	Outils	Outil d'audit (format excel) : Evaluation de la gestion des traitements médicamenteux apportés par les patients	N/A	<a href="https://www.omedit-idf.fr/documents-outils/#1551443809422-1fc121f2-e562">https://www.omedit-idf.fr/documents-outils/#1551443809422-1fc121f2-e562</a>
<b>Outil d'audit "Identification des médicaments jusqu'à l'administration"</b>	OMEDIT Île-de-France	Outils	Outil d'audit (format excel) : Identification des médicaments injectables et des médicaments administrés par voie orale jusqu'à l'administration au patient.	N/A	<a href="https://www.omedit-idf.fr/documents-outils/#1551443808583-6a0298f5-52a7">https://www.omedit-idf.fr/documents-outils/#1551443808583-6a0298f5-52a7</a>
<b>Outil d'audit "Continuité de la PECM - Tableau médicament parcours"</b>	OMEDIT Île-de-France	Outils	Outil d'audit (format excel) : Continuité de la prise en charge médicamenteuse durant le parcours de soins (Tableau Médicament Parcours)	N/A	<a href="https://www.omedit-idf.fr/documents-outils/#1576234341732-41cfe517-6848">https://www.omedit-idf.fr/documents-outils/#1576234341732-41cfe517-6848</a>
<b>Inter Diag Médicaments en établissements de santé V2</b>	ANAP	Outils	L'inter Diag médicament est un outil d'auto-évaluation et de gestion des risques liés à la prise en charge médicamenteuse des patients au niveau de l'Unité de Soins.	Equipes pharmaceutiques, équipes médico-soignantes, directions	<a href="https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2316">https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2316</a>

## 8- Stérilisation

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Développer la culture de la qualité et de la gestion des risques</b>	ANAP	Fiches pratiques	Les démarches d'amélioration de la qualité et de gestions des risques en stérilisation poursuivent deux objectifs principaux : Maitriser et sécuriser le processus Réduire les non conformités et améliorer l'efficience du processus	Pharmaciens, Chef de pôle, Direction fonctionnelles, Encadrement	<a href="https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2643">https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2643</a>
<b>Organiser une solution dégradée de mutualisation en stérilisation dans une situation exceptionnelle</b>	ANAP	Fiches pratiques	Les services de stérilisation peuvent être amenés à faire face à des situations exceptionnelles empêchant la réalisation normale de leur activité. Parfois ces situations peuvent être anticipées à l'avance, comme dans le cas de travaux, ou bien se produire de façon imprévue (inondation, coupure d'électricité, ...) ou exceptionnelle (flux massif de victimes, ...). Afin d'assurer une continuité de la stérilisation des dispositifs médicaux lors de ces événements, il est nécessaire de prévoir en amont les modalités organisationnelles d'une procédure dégradée interne ou d'une solution de repli vers un autre service de stérilisation.	Pharmacien, Encadrement	<a href="https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2660">https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2660</a>

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Autodiagnostic en stérilisation</b>	ANAP	Outils	L'outil d'autodiagnostic en stérilisation permet de disposer d'une cartographie de la performance opérationnelle et économique des services de stérilisation centrale.	Pharmaciens, Encadrement de la stérilisation et des blocs opératoire	<a href="https://anap.fr/s/article/urgences-publication-1886">https://anap.fr/s/article/urgences-publication-1886</a>
<b>STERISK</b>	ARS Île-de-France	Outils	STERISK est un outil d'élaboration de cartographie des risques liés au processus de stérilisation destiné à tous les établissements de santé disposant d'une Unité de stérilisation. Il a été fait le choix de repartir d'un outil existant développé par le docteur Pierre GRIMALDI (pharmacien hospitalier) et de la faire évoluer pour s'adapter à la diversité des établissements retenus.	Pharmaciens, Chef de pôle	<a href="https://www.iledefrance.ars.sante.fr/index.php/acompanyer-les-etablissements-dans-la-securisation-de-la-preparation-des-dispositifs-medicaux-0">https://www.iledefrance.ars.sante.fr/index.php/acompanyer-les-etablissements-dans-la-securisation-de-la-preparation-des-dispositifs-medicaux-0</a>

## 9- Chimiothérapie

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>ChimioPREP</b>	ARS Île-de- France	Outils	ChimioPREP est destiné à tous les établissements de santé disposant d'une Unité de Préparation des médicaments Anti-Cancéreux injectables (UPAC) que les préparations soient réalisées pour leur propre établissement et/ou pour le compte d'autres établissements dans le cadre des coopérations pharmaceutiques. Cet outil a pour but de réaliser une cartographie du processus de préparation des médicaments anticancéreux injectables dans ses différentes étapes (dont les interfaces avec les services cliniques et les établissements partenaires en cas de coopération), objectiver les points forts et les points critiques de votre processus et dégager un plan d'actions d'amélioration pour la sécurisation de votre processus.	Pharmaciens, Chef de pôle	<a href="https://www.iledefrance.ars.sante.fr/medicaments-anticancereux-qualite-securite-bon-usage">https://www.iledefrance.ars.sante.fr/medicaments-anticancereux-qualite-securite-bon-usage</a>

# Organisation interne

## 1- Bon usage – médicoéconomie

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Documents Juste Prescription (JP)</b>	OMEDIT Île-de-France	Fiches pratiques	<p>Les documents de la « Juste Prescription » sont élaborés à partir des informations officielles disponibles sur les produits de santé. Pour ce faire, une veille réglementaire et scientifique quotidienne est réalisée.</p> <p>Les documents JP sont rédigés pour les médicaments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Médicaments relevant de la liste en sus des GHS (hors GHS) ;</li> <li>• Médicaments dont les indications font l'objet d'une prise en charge multiple : hors GHS et/ou intra GHS et/ou ATU/post-ATU.</li> </ul>	Pharmaciens, Chef de pôle, Direction fonctionnelles, Encadrement	<a href="https://www.omedit-idf.fr/recherche-medicaments/?fwp_mot_cle=&amp;fwp_type_de_contenus=&amp;fwp_sort=date_desc">https://www.omedit-idf.fr/recherche-medicaments/?fwp_mot_cle=&amp;fwp_type_de_contenus=&amp;fwp_sort=date_desc</a>

## 2- CAQES

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Guide des indicateurs</b>	ARS Île-de-France	Fiches pratiques et outils	Un guide méthodologique est à disposition afin de vous apporter une aide dans la compréhension, la mise en œuvre et le remplissage des indicateurs. Vous y trouverez aussi tous les outils qui vous seront nécessaires.	Pharmaciens, Chef de pôle, Direction fonctionnelles, Encadrement	<a href="https://www.omedit-idf.fr/contractualisation/caques/#1647009561143-94dd3acb-6fd4">https://www.omedit-idf.fr/contractualisation/caques/#1647009561143-94dd3acb-6fd4</a>
<b>Fiches indicateurs</b>	ARS Île-de-France	Fiches pratiques	Les fiches indicateurs pour l'ensemble des indicateurs nationaux et régionaux précisent pour chaque indicateur : le contexte, son objectif, les modalités de construction de l'indicateur et de ciblage des établissements, les modalités d'évaluations et d'intéressement.	Pharmaciens, Chef de pôle, Direction fonctionnelles, Encadrement	<a href="https://www.omedit-idf.fr/indicateurs-caques-2022-2024-2/#1647273546136-d3852ffa-bd05">https://www.omedit-idf.fr/indicateurs-caques-2022-2024-2/#1647273546136-d3852ffa-bd05</a>

### 3- ESMS

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Prise en charge médicamenteuse des personnes en situation de handicap en ESMS</b>	OMEDIT Île-de-France	Formation à la carte, sur inscription et gratuite	Les professionnels (médicaux, paramédicaux, éducatifs, administratifs...) et les usagers, aux côtés de l'ARS et de l'OMEDIT IDF sont engagé dans un projet régional d'appui à la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse (PECM) pour les ESMS accueillant des personnes en situation de handicap, notamment dans les MAS, les FAM, IME et IEM.	Equipes pharmaceutiques, équipes médico-soignantes, éducatives, directions	<a href="https://www.omedit-idf.fr/programme-daccompagnement-et-de-formation-a-la-securisation-de-la-pecm/">https://www.omedit-idf.fr/programme-daccompagnement-et-de-formation-a-la-securisation-de-la-pecm/</a>
<b>Médicaments et troubles de la déglutition</b>	OMEDIT Île-de-France	Formation sur inscription gratuite	Formation co-organisée par l'OMEDIT IDF et la STARAQS : "Médicaments et troubles de la déglutition" en EHPAD/ESMS Handicap : <ul style="list-style-type: none"> <li>• repérer les troubles de la déglutition</li> <li>• communiquer/ tracer l'information</li> <li>• adapter la prise en charge médicamenteuse</li> </ul>	Equipes pharmaceutiques, équipes médico-soignantes, directions	<a href="#">A venir sur le site de l'OMEDIT</a>
<b>Securisation de la PECM en EHPAD et ESMS Handicap - Missions des professionnels infirmiers</b>	OMEDIT Île-de-France	Formation sur inscription gratuite	Formation de formateurs Améliorer la sécurisation de la PECM en EHPAD. Rôles des professionnels infirmiers	Equipes pharmaceutiques, équipes médico-soignantes	<a href="#">A venir sur le site de l'OMEDIT</a>



Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Securisation de la PECM en EHPAD et ESMS Handicap - Missions des professionnels AS/AES</b>	OMEDIT Île-de-France	Formation sur inscription gratuite	Formation de formateurs Améliorer la sécurisation de la PECM en EHPAD. Rôles des AS/AES	Equipes pharmaceutiques, équipes médico-soignantes	<a href="#">A venir sur le site de l'OMEDIT</a>
<b>Boîtes à outils de fiches pratiques ESMS "Médicaments"</b>	OMEDIT Île-de-France	Fiches pratiques	Boîte à outils Médicaments en ESMS organisée en différents chapitres : I. Politique qualité et sécurité des soins: procédure PECM en ESMS , fiche de poste du "Réfèrent Médicament" , DLU-Dom, DLU, lien vers ARCHIMED Handicap, Fiche Mémo critère PECM HAS II. Circuit du médicament: convention type officine/ESMS Handicap, Procédure "Dotation pour soins urgents et stock tampon", Fiches pratiques "Préparation des médicaments : bonnes pratiques et hygiène", Fiches pratiques 'Aide à la prise", Fiche Mémo et parcours d'habilitation à l'aide à la prise...	N/A	<a href="https://www.omedit-idf.fr/wp-content/uploads/Boite-a-outils-site.pdf">https://www.omedit-idf.fr/wp-content/uploads/Boite-a-outils-site.pdf</a>

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Sécuriser la prise en charge médicamenteuse en EHPAD</b>	ANAP	Fiches pratiques	Cette fiche a pour objectif de guider et d'outiller l'amélioration de la prise en charge médicamenteuse en EHPAD.	Equipes pharmaceutiques, Directeur d'EHPAD, Equipes médico-soignantes	<a href="https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2666">https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2666</a>
<b>Prise en charge médicamenteuse des résidents en EHPAD</b>	ANAP	Publications	La iatrogénie médicamenteuse est fréquente et grave chez le sujet âgé. Plusieurs études relatives à la prise en charge médicamenteuse des résidents en Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD) mettent en évidence d'importantes défaillances sur les différentes étapes de ce macro-processus. Dans ce contexte, la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse représente un enjeu important de qualité des soins dans les EHPAD.	N/A	<a href="https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2546">https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2546</a>
<b>Boite à outils pour sécuriser la prise en charge médicamenteuse en EHPAD</b>	ARS Île-de-France	Fiches pratiques	Boite d'outils opérationnels, accessibles en format modifiables de façon à ce que les professionnels en EHPAD puissent les adapter à l'organisation de leur établissement. Les outils sont répartis en 9 catégories : la culture qualité/sécurité de la PECM, la prescription, la dispensation par la pharmacie, le stockage des médicaments, la PDA, l'administration, la déclaration et gestion des événements indésirables, le transfert vers la ville/l'hôpital, la partie réglementaire.	Equipes pharmaceutiques, Directeur d'EHPAD, Equipes médico-soignantes	<a href="https://www.iledefrance.ars.sante.fr/prise-en-charge-medicamenteuse-en-ehpad">https://www.iledefrance.ars.sante.fr/prise-en-charge-medicamenteuse-en-ehpad</a>

## 4- PDA-Automatisation

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Synthèse bibliographique - Automatisation de la PDA</b>	OMEDIT Île-de-France	Guides	Document recensant des publications en matière d'automatisation des sous-processus logistiques afférents à la PECM : du stockage à l'administration en passant par la préparation des doses à administrer.	N/A	<a href="https://www.omedit-idf.fr/automatisation-de-la-pecm/#1573052214572-f8d4b278-f521">https://www.omedit-idf.fr/automatisation-de-la-pecm/#1573052214572-f8d4b278-f521</a>
<b>Panorama des solutions d'automatisation en pharmacie à usage intérieur</b>	ANAP	Fiches pratiques	Ce panorama sous forme de fiches synthétiques présente 23 solutions d'automatisation par thématique (stockage, délivrance, préparation, logistique, stérilisation), avec en plus, une fiche méthodologique et des outils pour réussir un projet d'automatisation de la préparation des doses de médicaments à administrer (PDA).	Equipes pharmaceutiques, directions	<a href="https://anap.fr/s/article/panorama-solutions-automatisation-pui">https://anap.fr/s/article/panorama-solutions-automatisation-pui</a>
<b>Autodiagnostic Automatisation de la PDA</b> (stratégie et automate par surconditionnement)	ANAP	Outils	Cet autodiagnostic, coconstruit avec le CUAP, permet d'objectiver votre activité de préparation des doses à administrer (PDA) automatisée. Il contient un volet stratégique et un volet processus, au choix, selon votre type d'automate au choix, selon votre type d'automate	Equipes pharmaceutiques, directions	<a href="https://anap.fr/s/article/autodiagnostic-automatisation-pda">https://anap.fr/s/article/autodiagnostic-automatisation-pda</a>

## 5- Pharmacie clinique

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Organiser l'activité de pharmacie clinique</b>	ANAP	Fiches pratiques	La pharmacie clinique se développe de plus en plus dans les établissements de santé, comme le demandent les derniers textes sur la pharmacie ou encore le Contrat d'Amélioration de la Qualité et de l'Efficiéce des Soins (CAQES). Pour la mettre en place, les pharmaciens doivent composer avec les réalités opérationnelles du fonctionnement de la pharmacie : temps disponible, profils à associer, définition du périmètre, etc...	Equipes pharmaceutiques, médico-soignantes, Encadrement	<a href="https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2661">https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2661</a>

## 6- Radiopharmacie

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Organiser la synchronisation des temps médicaux et non-médicaux et la coordination avec la médecine nucléaire</b>	ANAP	Fiches pratiques	Certaines étapes du circuit du médicament radiopharmaceutique sont dépendantes de la validation du radiopharmacien. Il est alors important de travailler sur la synchronisation des temps de travail pharmaceutiques, paramédicaux et médico-techniques pour fluidifier le processus. De plus, la radiopharmacie assure une prestation de service pour la médecine nucléaire en lui fournissant des médicaments radiopharmaceutiques prêts à l'emploi ou préparés de façon extemporanée. Le bon agencement des temps de travail de chacun est primordial lors de la construction des maquettes organisationnelles et des plannings de préparation.	N/A	<a href="https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2873">https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2873</a>
<b>Gérer les ressources humaines et matérielles en adéquation avec l'activité</b>	ANAP	Fiches pratiques	En radiopharmacie, les différentes ressources humaines et matérielles doivent être organisées pour permettre la bonne réalisation de toutes les missions afférentes à la radiopharmacie et des examens de médecine nucléaire. Questionner la bonne adéquation entre ces ressources et l'activité permet alors de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurer une prestation pharmaceutique de qualité</li> <li>• Améliorer la prestation de service auprès de la médecine nucléaire en adaptant les ressources au plus proche des besoins de la programmation</li> <li>• Adapter les horaires de présence du personnel pour répondre aux besoins</li> <li>• Dimensionner le parc d'équipement et questionner la marge de développement d'activité</li> </ul>	N/A	<a href="https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2868">https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2868</a>

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Organiser et optimiser les activités et le circuit des produits de santé et consommables</b>	ANAP	Fiches pratiques	En raison de leur double statut de médicament et de radioélément, l'activité de radiopharmacie est soumise à un certain nombre d'exigences réglementaires. Ces dernières ont un impact fort sur l'organisation de l'activité. Cette fiche parcourt les principaux impacts sur l'organisation de l'activité et des ressources	N/A	<a href="https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2878">https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2878</a>
<b>Organiser un approvisionnement efficace</b>	ANAP	Fiches pratiques	L'activité de radiopharmacie nécessite différents produits de santé : médicaments radiopharmaceutiques, trousse, générateurs, précurseurs... La durée de vie de ces produits varie fortement selon leur nature radioactive ou non, de quelques heures à quelques mois. Cela génère de fortes contraintes sur l'approvisionnement et la possibilité de constituer des stocks. Cette fiche décrit les contraintes propres à la chaîne d'approvisionnement de la radiopharmacie et donne des outils pour l'optimiser.	N/A	<a href="https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2876">https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2876</a>

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Mettre en place et maintenir un système d'information performant</b>	ANAP	Fiches pratiques	<p>L'unité de radiopharmacie est en charge de la gestion du circuit des médicaments radiopharmaceutiques, de leur commande à leur dispensation. Tout comme pour la PUI, un logiciel informatique support de l'activité est maintenant indispensable en radiopharmacie afin de gérer le stock des produits utilisés et leur traçabilité à chaque étape du processus.</p> <p>Cette fiche présente :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les principaux enjeux du logiciel de radiopharmacie</li> <li>• La méthode de mise en place d'un projet d'informatisation au sein de la radiopharmacie</li> <li>• Les éléments clefs de la maintenance du système d'information</li> </ul>	N/A	<a href="https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2875">https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2875</a>
<b>Concevoir, qualifier et maintenir les locaux</b>	ANAP	Fiches pratiques	<p>La conception des locaux de radiopharmacie est régie par de nombreuses exigences, à la fois organisationnelles et réglementaires. Ces exigences sont liées à la nature radioactive et pharmaceutique des produits manipulés et permettent de garantir la sécurité du personnel, des préparations et de l'environnement. Avant leur mise en activité, les locaux de radiopharmacie doivent faire l'objet d'une démarche de qualification. Cette démarche permet de vérifier le respect des normes et le bon fonctionnement des installations.</p>	N/A	<a href="https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2874">https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2874</a>

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Organiser la radiopharmacie pour renforcer le lien avec le reste de la PUI</b>	ANAP	Fiches pratiques	<p>La radiopharmacie fait partie de la PUI. Les liens entre la radiopharmacie et le reste de la PUI permettent à l'unité de réaliser ses activités de manière relativement autonome tout en disposant des ressources nécessaires pour fonctionner, tout en étant intégrée au fonctionnement de la PUI.</p> <p>Cette solution organisationnelle a pour objectif de permettre aux radiopharmacies d'organiser une collaboration efficace entre leur unité et le reste du service.</p>	N/A	<a href="https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2869">https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2869</a>
<b>Piloter la radiopharmacie à l'aide d'indicateurs</b>	ANAP	Fiches pratiques	<p>Le pilotage de la performance en radiopharmacie s'inscrit dans une démarche globale d'amélioration continue du processus de production et du service rendu. Il permet de s'assurer que l'unité atteint les objectifs fixés en termes de qualité, de délais et de coûts. Ce pilotage se traduit opérationnellement par le suivi d'indicateurs de performance et de qualité pour identifier les écarts par rapport aux objectifs. Il se traduit enfin par la mise en place d'une démarche de résolution de problèmes pour corriger ces écarts dès qu'ils sont repérés.</p>	N/A	<a href="https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2870">https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2870</a>



## 7- Sécurisation de la PECM

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>PUizzle®</b>	OMEDIT Île-de-France	Outils et formations	<p>L'OMEDIT IDF met à disposition l'outil PUizzle pour l'ensemble des équipes hospitalières en vue d'une appropriation et d'un déploiement au sein de leur structure.</p> <p>PUizzl est un outil ludo-pédagogique visant à former les professionnels aux risques spécifiques induits par l'utilisation des médicaments à risque (MAR)</p> <p>Cet outil a été créé par l'équipe de la PUI de l'HIA Bégin (Dr A-L. Antoine, Dr C. Broncard, Dr E. Chen, Dr V. Lamand) ; l'adaption des contenus et sa mise à disposition en accès libre sont assurés par l'OMEDIT IDF.</p>	N/A	<a href="https://www.omedit-idf.fr/construisezvotrepuizzle/">https://www.omedit-idf.fr/construisezvotrepuizzle/</a>
<b>Organiser l'équipe pharmaceutique pour créer ou renforcer le lien avec les équipes médico-soignantes</b>	ANAP	Fiches pratiques	<p>Ces dernières années la pratique pharmaceutique évolue et les relations avec les équipes médico-soignantes se renforcent, notamment au travers de la pharmacie clinique. Ces changements constituent un défi pour les Pharmacies à Usage Intérieur (PUI) et demandent de mettre en place de nouvelles organisations pour répondre à ces besoins.</p>	Equipes pharmaceutiques, Direction, Encadrement, Equipes médico-soignantes	<a href="https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2675">https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2675</a>

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Gérer l'approvisionnement, la détention et le stockage des médicaments dispensés nominativement dans les services</b>	ANAP	Fiches pratiques	La sécurisation apportée par une gestion nominative des médicaments est un intérêt connu et admis. Au-delà de ces intérêts, la gestion des dispensations nominatives dans les services pose un certain nombre de questions logistiques et organisationnelles : Comment gère-t-on les modifications ? Comment sont rangés les traitements nominatifs ? Quels équipements sont nécessaires ? Cette fiche se propose d'apporter des éléments de réponse à ces questions dans une logique de coopération entre la Pharmacie à Usage Intérieur (PUI) et les services.	Equipes pharmaceutiques, Encadrement, Equipes médico-soignantes	<a href="https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2664">https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2664</a>
<b>Gérer l'approvisionnement des plateaux médico-techniques</b>	ANAP	Fiches pratiques	Les plateaux médico-techniques (PMT) accueillent des activités techniques et complexes, incluant parfois une notion d'urgence. La pharmacie est l'un des principaux fournisseurs des PMT (médicaments, Dispositifs Médicaux Stériles -DMS-, Dispositifs Médicaux Implantables -DMI-) et prend en charge des volumes importants. Un lien logistique particulier doit être mis en place entre les PMT et la Pharmacie à Usage Intérieur (PUI) afin de garantir un approvisionnement fluide et répondant aux contraintes. Cette fiche décrit les principes organisationnels de l'approvisionnement dans une cohérence spatiale, logistique et technologique	Equipes pharmaceutiques, Logisticiens, Encadrement	<a href="https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2665">https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2665</a>

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Gérer l'approvisionnement et le rangement des dotations de produits de santé dans les services</b>	ANAP	Fiches pratiques	Les produits de santé en dotation dans les services de soins sont sous la responsabilité partagée des services et de la pharmacie. Bien qu'éloignés géographiquement de la pharmacie, les produits en dotation doivent faire l'objet d'un suivi et d'une attention particulière de la part de la Pharmacie à Usage Intérieur (PUI), afin d'organiser l'approvisionnement de manière rigoureuse mais sans déresponsabiliser les équipes soignantes.	Equipes pharmaceutiques, encadrement, équipes médico-soignantes	<a href="https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2663">https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2663</a>
<b>Organiser et optimiser la gestion des stocks à la Pharmacie à Usage Intérieur</b>	ANAP	Fiches pratiques	Une bonne gestion des stocks est un objectif clef de la pharmacie. Elle permet d'éviter les ruptures de stocks dans les services, de suivre et d'éviter les périmés, d'optimiser les commandes et donc d'améliorer à la fois la sécurisation et l'efficience de la pharmacie. Cette gestion ne dépend pas que de la pharmacie et est influencée par les relations entre la pharmacie et les fournisseurs mais également les relations de la pharmacie avec les services de soin de l'établissement	Equipes pharmaceutiques, Direction, Logisticiens	<a href="https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2662">https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2662</a>

## 8- Dispositifs Médicaux Implantables (DMI)

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Organiser le circuit des dispositifs médicaux implantables (DMI)</b>	ARS Île-de-France	Fiches pratiques	L'objectif de cette fiche pratique, co-écrite avec Euro-Pharmat, est de reprendre clairement les exigences réglementaires de l'arrêté du 8 septembre 2021 relatif au management de la qualité du circuit des DMI. Elle est complétée de 11 retours d'expérience d'établissements sur leur propre organisation comme source d'inspiration et d'aide à la décision dans vos démarches.	N/A	<a href="https://anap.fr/s/article/organiser-circuit-dispositifs-medicaux-implantables-dmi">https://anap.fr/s/article/organiser-circuit-dispositifs-medicaux-implantables-dmi</a>

## 9- Stérilisation

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Panorama de l'activité de stérilisation</b>	ANAP	Outils	L'état des lieux de l'activité de stérilisation en métropole et en outre-mer recense au 31 décembre 2017, tous les établissements publics et privés ayant recours à une activité de stérilisation.	Pharmacien, Direction, Encadrement, ARS	<a href="https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2538">https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2538</a>
<b>S'approprier les bonnes pratiques de gestion de projet : cas pratique d'un projet d'informatisation</b>	ANAP	Fiches pratiques	Cette fiche présente les bonnes pratiques de gestion de projet ainsi que plusieurs outils qui permettent de faciliter le suivi et la prise de décision, dans le contexte d'un service de stérilisation, avec les contraintes relatives à un secteur de production et à la nécessité de piloter des projets transverses notamment entre le bloc et la stérilisation. Elle présente plus précisément le cas de la mise en œuvre d'un projet d'informatisation.	N/A	<a href="https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2645">https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2645</a>

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Définir et organiser les différents flux en stérilisation</b>	ANAP	Fiches pratiques	Différents flux de composition à stériliser coexistent. Définir et organiser ces flux répondent à deux besoins complémentaires : pour les bénéficiaires, s'assurer d'un délai de remise à disposition des compositions en adéquation avec leur besoin ; pour le service de stérilisation, planifier et optimiser son organisation	Pharmaciens, Encadrement de la stérilisation et des blocs opératoires	<a href="https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2657">https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2657</a>
<b>Définir et organiser le circuit des ancillaires en prêt</b>	ANAP	Fiches pratiques	Face aux rapides évolutions chirurgicales, aux habitudes opératoires pouvant différer d'un chirurgien à l'autre ou encore au coût élevé de l'achat des instruments, les blocs opératoires peuvent être amenés à demander des prêts d'ancillaires. Le service de stérilisation intervient alors dans une partie du circuit de ces ancillaires en prêt, allant de la stérilisation à la gestion de la commande et du retour auprès du fournisseur selon les organisations.	Pharmaciens, Encadrement de la stérilisation et des blocs opératoire	<a href="https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2658">https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2658</a>

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Homogénéiser et rationaliser le parc d'instruments et de compositions</b>	ANAP	Fiches pratiques	La composition du parc d'instruments d'un établissement est amenée à être modifiée par l'évolution des activités, l'évolution des techniques ou encore l'arrivée/le départ de chirurgiens. Une réflexion autour de la constitution et du nombre de compositions est un enjeu clé pour optimiser la charge de travail du service de stérilisation en adéquation avec les besoins des services clients.	Pharmaciens, Encadrement de la stérilisation et du bloc opératoire, Direction fonctionnelle	<a href="https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2647">https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2647</a>
<b>Gérer les relations et la communication avec les bénéficiaires, notamment le bloc opératoire</b>	ANAP	Fiches pratiques	Le rôle de la stérilisation au sein de l'hôpital peut s'apparenter à celui d'un prestataire de service. La stérilisation remet à disposition des instruments stériles pour les différents services de l'établissement et notamment le bloc opératoire. Dans ce cadre, il est important d'entretenir une communication efficace entre la stérilisation et ses bénéficiaires (blocs opératoires, services de soins, services de consultations, etc.) afin de garantir une prestation optimale et une bonne gestion des imprévus.	Pharmaciens, Directions fonctionnelles, Encadrement	<a href="https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2641">https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2641</a>

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Optimiser les ressources en adéquation avec l'activité : méthodologies et outils</b>	ANAP	Fiches pratiques	Le secteur de la stérilisation est en grande évolution. Le développement de l'ambulatoire et de l'usage unique, la tendance à la centralisation des activités de stérilisation au sein des établissements et inter-établissements, sont autant de paramètres qui impactent la fonction stérilisation. Ces évolutions ont rendu indispensable la recherche de l'efficacité opérationnelle et économique des services de stérilisation centrale.	Pharmaciens, Chef de pôle, Direction fonctionnelles, Encadrement	<a href="https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2678">https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2678</a>
<b>Organiser le circuit de l'instrumentation pour assurer la complétude des compositions</b>	ANAP	Fiches pratiques	Les manques réguliers d'instruments dans les compositions ont des impacts forts sur la qualité du service rendu aux bénéficiaires de la stérilisation et aux patients. Ils sont également à l'origine de désorganisation de la stérilisation et de surcoûts. En effet, la multiplication des compositions incomplètes entraîne généralement une demande accrue de traitements urgents qui déstabilise le circuit classique. Cette fiche présente une méthode d'état des lieux, d'amélioration et de sécurisation de la complétude des compositions.	Pharmaciens, Encadrement de la stérilisation et du bloc opératoire, Direction fonctionnelle	<a href="https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2646">https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2646</a>



# Management & coordination

## 1- Management et conduite du changement

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Développer les compétences de management et d'accompagnement au changement dans les Pharmacies à Usage Intérieur</b>	ANAP	Fiches pratiques	La gestion managériale des équipes et des projets est primordiale pour le bon fonctionnement d'une Pharmacie à Usage Intérieur (PUI). Et pourtant le « management » ne fait que très peu partie de la formation de pharmacien. Ainsi cette responsabilité peut sembler compliquée à appréhender et à endosser. Tout en restant modeste au regard du volume d'ouvrages existants sur le sujet, cette fiche a pour objectif de sensibiliser sur l'importance de cet aspect et de fournir des grandes notions et éléments méthodologiques, permettant de mettre en œuvre des bonnes pratiques managériales et un accompagnement au changement.	Equipes pharmaceutiques	<a href="https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2674">https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2674</a>

## 2- Pilotage et gouvernance

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Réaliser et pérenniser un dialogue de gestion entre la PUI et les services</b>	ANAP	Fiches pratiques	La relation entre la Pharmacie à Usage Intérieur (PUI) et les services concerne de multiples activités et implique des responsabilités partagées. Le pilotage de ces activités doit donc se faire conjointement, au travers d'un dialogue de gestion PUI – service de soins/plateaux médico-techniques. Le terme « dialogue de gestion » ne désigne pas ici uniquement des aspects de gestion financière, mais inclut également la gestion de la qualité, des processus, etc... Cette fiche détaille donc des éléments méthodologiques sur la mise en place d'un dialogue de gestion et les objectifs poursuivis	Pharmaciens, Chefs de services, Chefs de pôles, Encadrement, Direction	<a href="https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2675">https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2675</a>
<b>Mettre en place un tableau de bord de pilotage à la Pharmacie à Usage Intérieur</b>	ANAP	Fiches pratiques	Le pilotage se traduit opérationnellement par le suivi d'indicateurs d'activité, de qualité et de performance, ainsi que par la mise en place d'actions permettant de garantir l'atteinte des objectifs fixés et la résolution des problèmes rencontrés. Cette fiche présente les grands principes liés à la mise en place d'un tableau de bord de pilotage en pharmacie, ainsi qu'un outil de tableau de bord prêt à l'emploi.	Pharmaciens, Chef de service, Encadrement, Direction	<a href="https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2670">https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2670</a>

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Gérer les ressources humaines en interne et à l'échelle du territoire</b>	ANAP	Fiches pratiques	Les ressources humaines et leur organisation déterminent le fonctionnement de la pharmacie et sa capacité d'intervention. De plus, lorsque des réflexions territoriales émergent, ce sujet peut être source de difficultés pour la mise en œuvre de collaborations territoriales. Cette fiche n'a pas pour vocation d'exposer des modèles d'organisations idéales, mais d'apporter des éléments méthodologiques.	Pharmaciens, Chef de service, Chef de pôle, Directions, Encadrement	<a href="https://www.anap.fr/s/article/ressourceshumaines-publication-2672">https://www.anap.fr/s/article/ressourceshumaines-publication-2672</a>

### 3- Pharmacie clinique

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Entretien de compréhension OMAGE</b>	OMEDIT Île-de-France	Formations en visio, sur inscription et gratuite	Favoriser l'implication du patient dans sa prise en charge, l'écouter, prendre en compte ses attentes, ses besoins et ses priorités pour renforcer ou (r)établir l'alliance thérapeutique.  L'entretien de compréhension OMAGE est une temps d'écoute active du patient basé sur un jeu de cartes.	Professionnels de santé de tous secteurs	<a href="https://www.omedit-idf.fr/entretien-de-comprehension-les-formations-continuent/">https://www.omedit-idf.fr/entretien-de-comprehension-les-formations-continuent/</a>
<b>Volet Médicamenteux de la lettre de liaison de la HAS</b>	OMEDIT Île-de-France	Formations en e-learning	La sortie d'hôpital est le moment le plus à risque d'erreurs médicamenteuses. Assurer une transmission des informations essentielles à la poursuite de la prise en charge médicamenteuse est donc un enjeu majeur de sécurité. Dans cette perspective, la HAS recommande depuis mars 2018, que le volet médicamenteux de la lettre de liaison soit structuré sous la forme d'un tableau confrontant le traitement avant l'admission avec le traitement à la sortie et explicitant les modifications effectuées ainsi que leurs motifs.  L'OMEDIT Ile de France, met à disposition des établissement un e-learning en accès libre et gratuit. Son objectif est de permettre aux médecins et pharmaciens d'acquérir les compétences utiles pour remplir et transmettre ce tableau. Le e-learning a été réalisé en collaboration avec la faculté Paris-Diderot (plateforme MediTICE), l'APHP, l'ARS IDF, l'Association Old Up et l'Association Pempiguis Pempigoide France	Equipes pharmaceutiques, équipes médico-soignantes, directions	<a href="https://www.omedit-idf.fr/e-learning-tableau-medicament-parcours/">https://www.omedit-idf.fr/e-learning-tableau-medicament-parcours/</a>

## 4- Radiopharmacie

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Valoriser l'activité de radiopharmacie et renforcer les liens avec les partenaires et l'institution</b>	ANAP	Fiches pratiques	<p>L'activité de la radiopharmacie se déroule en étroite collaboration avec plusieurs services de l'établissement, son principal partenaire étant la médecine nucléaire. Développer une communication efficace et régulière entre la radiopharmacie et ses partenaires permet à la fois d'assurer le bon déroulement quotidien de l'activité et d'anticiper les besoins futurs et situations de blocage.</p> <p>De plus, la radiopharmacie est une unité généralement assez réduite en termes d'effectif et qui nécessite néanmoins des investissements lourds. Une communication ciblée et structurée avec l'institution est donc nécessaire pour obtenir le soutien de la gouvernance dans les projets internes de l'unité.</p>	N/A	<a href="https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2871">https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2871</a>
<b>Gérer les ressources humaines</b>	ANAP	Fiches pratiques	<p>L'activité de radiopharmacie repose sur différents métiers aux compétences spécifiques. L'activité est sous la responsabilité d'un radiopharmacien après délégation du gérant de la PUI. Sont en premier lieu présentés les différents profils du personnel de radiopharmacie et leurs interactions.</p> <p>De plus, la réglementation encadrant l'activité et les spécificités des produits de santé radioactifs (médicaments et dispositifs médicaux radiopharmaceutiques) exige une organisation particulière des ressources humaines. Cette fiche présente les éléments clefs à prendre en compte lors de la mise en place d'une unité de radiopharmacie : formation, permanence de l'activité, gestion des absences et animation quotidienne.</p>	N/A	<a href="https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2872">https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2872</a>

## 5- Santé et environnement

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Plan Health Faire®</b>	OMEDIT Île-de-France	Outils et formations	L'atelier collaboratif « Plan Health Faire » permet de comprendre l'essentiel des enjeux du développement durable (sa complexité et son caractère systémique) appliqués à la santé.	Etudiants Professionnels de santé de tous secteurs	<a href="https://www.omedit-idf.fr/plan-health-faire-2/">https://www.omedit-idf.fr/plan-health-faire-2/</a>

## 6- Sécurisation de la PECM

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Recensement RESOMEDIT - Dispositif d'évaluation HAS des ESSMS</b>	OMEDIT Île-de-France	Guides	L'atelier collaboratif « Plan Health Faire » permet de comprendre l'essentiel des enjeux du développement durable (sa complexité et son caractère systémique) appliqués à la santé.	N/A	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1pkQ_2nfanJot1aYMajpDABb_iEnJAmi/edit#gid=1089984251&amp;fvid=401204001">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1pkQ_2nfanJot1aYMajpDABb_iEnJAmi/edit#gid=1089984251&amp;fvid=401204001</a>
<b>Recensement RESOMEDIT - Certification des établissements de santé pour la qualité des soins</b>	OMEDIT Île-de-France	Guides	Document à destination des établissements de santé et tout professionnel utilisant le manuel HAS : Certification des établissements de santé pour la qualité des soins. Le RESOMEDIT, le réseau des OMÉDIT, a souhaité se mobiliser autour de la certification et plus précisément autour des critères en lien avec la Prise En Charge Médicamenteuse (PECM) et les produits de santé.	N/A	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1CaMnWeu_tnZL5-OeJVmEqhX5Hs6iRpYS9UouL6S-R6Q/edit#gid=220542939&amp;fvid=1913139727">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1CaMnWeu_tnZL5-OeJVmEqhX5Hs6iRpYS9UouL6S-R6Q/edit#gid=220542939&amp;fvid=1913139727</a>



## 7- Chimiothérapie

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Outil d'analyse médico-économique</b>	ARS Île-de-France	Outils	Dans le cadre du projet d'accompagnement des établissements de santé (ES) franciliens portant sur la gestion des risques et sur l'optimisation de la performance des unités de production de médicaments anticancéreux injectables (UPC), <b>l'ARS Ile-de-France met à disposition des ES un outil de diagnostic "médico-économique"</b> . Ce dernier vise à réaliser l'analyse médico-économique de cette activité en vue d'une aide à la décision en intégrant les données relatives au personnel, équipements et locaux dédiés à la production, les capacités de production des UPC ainsi que l'analyse des coûts des préparations produites et de la qualité des prestations. A ce titre, cet outil médico-économique permet notamment : <b>d'analyser les coûts de production de l'UPC, de réaliser une simulation des coûts de production de l'UPC et d'établir une synthèse des différentes notions de coûts, de volumétrie et de qualité de la prestation.</b>	N/A	<a href="#">Médicaments anticancéreux : qualité, sécurité, bon usage   Agence régionale de santé Ile-de-France (sante.fr)</a>

## 8- PDA - automatisation

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Grille d'analyse opportunité pour l'implémentation d'une solution d'automatisation de la délivrance nominative</b>	ARS Île-de-France	Fiches pratiques	L'automatisation dans un contexte territorial constitue un réel défi : elle nécessite un accompagnement des établissements en termes d'outillage, de méthodologie de conduite de projet et d'appui à leur mise en œuvre opérationnelle. Ce document propose un positionnement des solutions d'automatisation disponibles par rapport aux différentes étapes du circuit du médicament : stockage, préparation, délivrance des médicaments, ainsi que la typologie des séjours patients (MCO, SSR, long séjour, EHPAD).	N/A	<a href="https://www.iledefrance.ars.sante.fr/media/37713/download?inline">https://www.iledefrance.ars.sante.fr/media/37713/download?inline</a>
<b>Guide d'élaboration et de mise en œuvre d'un projet d'automatisation en établissements de santé</b>	ARS Île-de-France	Guide	Ce guide propose une méthodologie de gestion et de conduite de projet aux établissements et groupes d'établissements menant une réflexion sur l'automatisation du circuit du médicament. Il apporte un éclairage sur l'intérêt et l'adéquation entre les solutions d'automatisation et les différentes organisations existantes, ainsi que les impacts sur les processus organisationnels, les ressources humaines, la logistique, les systèmes d'information et l'efficacité économique.	N/A	<a href="https://www.iledefrance.ars.sante.fr/media/37712/download?inline">https://www.iledefrance.ars.sante.fr/media/37712/download?inline</a>

## 9- Stérilisation

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Recruter des agents de stérilisation formés : modalités pratiques</b>	ANAP	Fiches pratiques	Etant donné la technicité croissante du métier et son rôle essentiel dans la qualité du parcours de soins, la recherche de personnel qualifié et compétent est une question essentielle en stérilisation. Avec des durées de formation longues et des conditions de travail contraignantes impliquant un turn-over parfois important, le recrutement d'agents de stérilisation formés est une problématique récurrente pour de nombreux services.	Pharmaciens, Direction fonctionnelles, Encadrement	<a href="https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2650">https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2650</a>
<b>Développer les compétences de management des équipes de stérilisation pour garantir l'efficacité de la production</b>	ANAP	Fiches pratiques	La stérilisation se rapproche par plusieurs aspects à une activité de production industrielle : C'est un processus qui transforme des produits entrants (compositions sales) en produits de sortie (compositions stériles) Elle utilise des équipements de lavage et de stérilisation, machines de production avec des cadences, un taux d'ouverture, des pannes, un taux de non qualité, etc. Cette fiche solution s'inspire des outils et bonnes pratiques de management utilisés dans l'industrie et appliqués à la stérilisation.	Pharmaciens, Direction fonctionnelles, Encadrement	<a href="https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2649">https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2649</a>

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Valoriser le métier d'agent de stérilisation pour faciliter les recrutements</b>	ANAP	Fiches pratiques	Les métiers de la stérilisation et les enjeux propre à cette activité sont peu connus du grand public, mais également dans les établissements de santé eux-mêmes. Dans les établissements, la méconnaissance du métier et des compétences propres à l'agent de stérilisation peut entraîner un manque de reconnaissance de leur valeur ajoutée dans le parcours de soins. Face à cette situation, les services de stérilisation rencontrent des difficultés à recruter des agents formés et à entretenir leur motivation.	Pharmaciens, Direction fonctionnelles, Encadrement	<a href="https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2656">https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2656</a>
<b>Organiser la formation en stérilisation</b>	ANAP	Fiches pratiques	Si on observe une industrialisation progressive des services de stérilisation, elle reste une activité très manuelle dont la qualité repose en grande partie sur les compétences des agents. Les conditions parfois difficiles du métier génèrent souvent un turn over important, et des besoins en recrutement et en formation peu communs à l'hôpital. Cette fiche vous propose dans la première partie une aide à l'organisation de la formation post-recrutement des agents de stérilisation, et dans la deuxième partie un focus sur la formation continue.	Pharmaciens, Encadrement de la Direction des soins, Direction fonctionnelle	<a href="https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2648">https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2648</a>

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Piloter l'activité de stérilisation</b>	ANAP	Fiches pratiques	Le pilotage de la performance en stérilisation s'inscrit dans une démarche globale d'amélioration continue. Il permet de s'assurer que le service atteint les objectifs fixés en termes de qualité, de délais et de coûts. Ce pilotage se traduit opérationnellement par le suivi d'indicateurs de performance et de qualité pour identifier les écarts par rapports aux objectifs.	Pharmaciens, Chef de pôle, Direction fonctionnelles, Encadrement	<a href="https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2644">https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2644</a>
<b>MELOG-Stérilisation : outil d'aide à la décision pour les projets de coopération entre établissements sur la fonction stérilisation</b>	ANAP	Outils	MELOG est un outil logiciel d'aide à l'exploration de solutions organisationnelles différentes de la fonction stérilisation, plus particulièrement dans le contexte de projets de coopération	Pharmacien, Direction, Encadrement	<a href="https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2506">https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2506</a>

## 10-Territoire et coopération

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Organiser et répartir les activités entre les Pharmacies à Usage Intérieur d'un même territoire</b>	ANAP	Fiches pratiques	De plus en plus, les pharmacies à Usage Intérieur (PUI) d'un même territoire, ou d'un même Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) sont incitées à se rapprocher, pour petit à petit collaborer sur un nombre de sujets croissant. Ces collaborations sont notamment encouragées avec la parution du décret du 21 mai 2019 précisant le cadre pour ces coopérations au sein d'un GHT. La définition de ces organisations mutualisées nécessite un travail important de concertation, d'harmonisation des points de vue et de définition de l'organisation cible.	Pharmaciens, Chef de service, Chef de pôle, Direction, Encadrement	<a href="https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2671">https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2671</a>
<b>Outil autodiagnostic territorial de la prise en charge médicamenteuse (PECM) du patient et/ou résident</b>	ANAP	Outils	L'incitation à la coopération dans le domaine de la Pharmacie à usage intérieur (PUI) intervient dans un contexte de recherche de l'efficacité et de la sécurisation des processus, lui-même motivé par l'évolution de la réglementation dans ce domaine. L'Anap propose un kit composé de deux outils opérationnels et une fiche pratique pour aider les établissements dans la mise en œuvre des de leurs projets de coopérations.	Equipes pharmaceutiques, Direction, Encadrement	<a href="https://anap.fr/s/article/cooperation-publication-1904">https://anap.fr/s/article/cooperation-publication-1904</a>

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Outil de conduite et de suivi d'un projet de coopération PUI</b>	ANAP	Outils	L'incitation à la coopération dans le domaine de la Pharmacie à usage intérieur (PUI) intervient dans un contexte de recherche de l'efficacité et de la sécurisation des processus, lui-même motivé par l'évolution de la réglementation dans ce domaine. L'Anap propose un kit composé de deux outils opérationnels et une fiche pratique pour aider les établissements dans la mise en œuvre des de leurs projets de coopérations.	Equipes pharmaceutiques, Direction, Encadrement	<a href="https://anap.fr/s/article/cooperation-publication-1904">https://anap.fr/s/article/cooperation-publication-1904</a>
<b>Les coopérations territoriales en pharmacie à usage intérieur - Retour d'expériences</b>	ANAP	Publications	L'incitation à la coopération entre les structures de l'offre de soins, affirmée à de nombreuses reprises, apparaît comme une réponse aux impératifs croissants de sécurité et d'efficacité dans l'évolution du système de soins. La dynamique de coopération concerne aussi le domaine de la Pharmacie à Usage Intérieur (PUI).	Equipes pharmaceutiques, Direction, Encadrement	<a href="https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2330">https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2330</a>
<b>Concevoir un projet de mutualisation ou d'externalisation en stérilisation</b>	ANAP	Fiches pratiques	Dans le domaine des activités médicotéchniques, la stérilisation centrale tient une place de première importance dans la performance des établissements sanitaires proposant une activité de chirurgie et d'obstétrique, et contribue pleinement à la qualité de la prise en charge des patients. Compte tenu de ces enjeux et des évolutions du contexte dans lequel se trouvent les établissements publics et privés, la stérilisation peut faire l'objet de projets de mutualisation et d'externalisation.	Pharmacien, Direction, Encadrement	<a href="https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2659">https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2659</a>

## 11-Valorisation et communication

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>UO Pharma : mieux valoriser l'ensemble des activités pharmaceutiques (version 2)</b>	ANAP	Outils	Cette unité d'œuvre, mise à jour en 2023, répond aux besoins des professionnels du terrain, notamment des équipes pharmaceutiques. Son objectif : améliorer la qualité du dialogue de gestion sur les activités de pharmacie à partir d'une base objective pour mieux gérer, structurer et prévoir.	Equipes pharmaceutiques, Direction, Encadrement	<a href="https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2795">https://anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2795</a>
<b>Faire la promotion de l'activité pharmaceutique et la communiquer auprès de la direction et des partenaires</b>	ANAP	Fiches pratiques	Parmi les activités réalisées par la pharmacie hospitalière, un grand nombre reste peu visible voire méconnu des autres services de l'établissement et du grand public. Outre la dispensation des médicaments, les pharmaciens gèrent par exemple des activités de rétrocession, de préparations magistrales, de sécurisation du circuit du médicament, de gestion de stocks, etc... L'objectif de cette fiche est de donner des pistes de communication sur ces activités afin d'apporter de la visibilité sur les différentes responsabilités de la pharmacie.	Pharmacien, Encadrement	<a href="https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2668">https://www.anap.fr/s/article/pharma-bio-ste-publication-2668</a>



# Systemes d'informations

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Boîte à outils pour informatiser la prescription et le plan de soins (domaine D3 du programme HOP'EN)</b>	ANAP	Publications	Cette boîte à outils propose des outils adaptés à tous types de structures sanitaires, quels que soient leur taille et les moyens humains ou financiers qu'elles consacrent à leur système d'information.	chefs de projets HOP'EN	<a href="https://www.anap.fr/s/article/numerique-publication-2775">https://www.anap.fr/s/article/numerique-publication-2775</a>
<b>Dispositifs e-santé pour le télésuivi des patients sous anticancéreux oraux</b>	ANAP	Publications	La présente publication vise à définir un cadre commun de mise en œuvre des dispositifs e-santé pour le télésuivi des patients sous anticancéreux oraux.	Professionnels de santé hospitalier (oncologue/hématologue, pharmacien hospitalier) / professionnels de ville / professionnel d'HAD	<a href="https://www.anap.fr/s/article/numerique-publication-2361">https://www.anap.fr/s/article/numerique-publication-2361</a>
<b>Système d'information : Boîte à outils des établissements de santé Pharmacie</b>	ANAP	Publications	Cette publication présente les spécificités d'un SI en pharmacie et les exigences réglementaires, organisationnelles et techniques liées. Elle permettra de bien comprendre les processus métiers, le rôle des intervenants, les besoins et les outils permettant de faciliter les échanges des données pharmaceutiques	Equipes pharmaceutiques, Direction des systèmes d'information (DSI)	<a href="https://www.anap.fr/s/article/numerique-publication-2794">https://www.anap.fr/s/article/numerique-publication-2794</a>

Nom	Organisme	Type	Objectif(s)	Public(s) visé(s)	Lien(s) de téléchargement
<b>Enjeux de l'informatisation de la conciliation médicamenteuse</b>	ANAP	Publications	La coordination et la communication entre les professionnels de santé permettent de sécuriser la prise en charge pluriprofessionnelle des patients et favorisent la prévention de l'iatrogénie médicamenteuse. Ce document propose une réflexion sur l'apport du numérique dans la mise en œuvre de la conciliation médicamenteuse en établissement de santé.	Equipes pharmaceutiques, médico-soignantes, direction, professionnels de santé impliqués dans le parcours de soin en ville (IDE, pharmacie, médecin)	<a href="https://www.anap.fr/s/article/pharmabio-ste-publication-2614">https://www.anap.fr/s/article/pharmabio-ste-publication-2614</a>
<b>Système d'information en stérilisation : Boîte à outils des établissements de santé</b>	ANAP	Publications	Cette boîte à outils a pour objet de permettre une meilleure compréhension des spécificités et des exigences réglementaires, organisationnelles et techniques liées au système d'information permettant de garantir une sécurisation de l'utilisation des Dispositifs Médicaux Re-Stérilisables (DMRS)	Equipes pharmaceutiques, Direction des systèmes d'information (DSI)	<a href="https://www.anap.fr/s/article/numerique-publication-2814">https://www.anap.fr/s/article/numerique-publication-2814</a>
<b>Le télésoin pharmaceutique : les réponses à vos questions</b>	ANAP	Publications	La télésanté se développe au rythme des évolutions technologiques. Elle est un levier pour moderniser les systèmes d'information, faire évoluer les pratiques, tout en repensant les organisations. Cette publication fait un focus sur le télésoin pharmaceutique.	Pharmaciens Elle peut aussi intéresser toutes les structures, ainsi que tous les acteurs réalisant ou voulant réaliser du télésoin.	<a href="https://www.anap.fr/s/article/telesoin-pharmaceutique-les-reponses-a-vos-questions">https://www.anap.fr/s/article/telesoin-pharmaceutique-les-reponses-a-vos-questions</a>

Contact :

Site : <https://www.iledefrance.ars.sante.fr/politique-regionale-du-medicament-et-des-produits-de-sante>

E-mail : [ars-idf-dos-politique-medicament@ars.sante.fr](mailto:ars-idf-dos-politique-medicament@ars.sante.fr)