



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Sécurisation de l'activité de stérilisation

STERISK : un outil de cartographie dynamique pour
la réalisation d'une analyse des risques

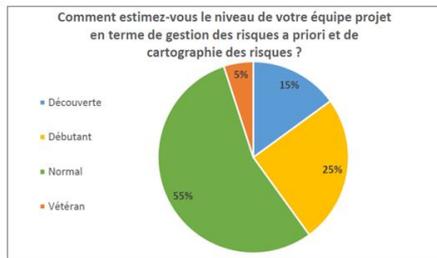
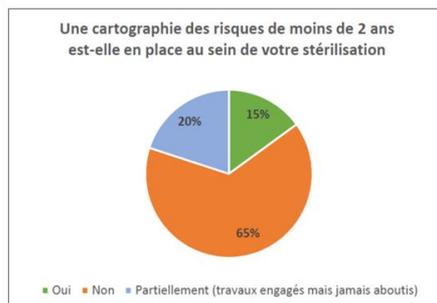
Sophie **CARIOU** (APHP Hôpital Saint-Antoine) et Alexandre **STOEHR** (ARS IDF/ QSPharMBio)



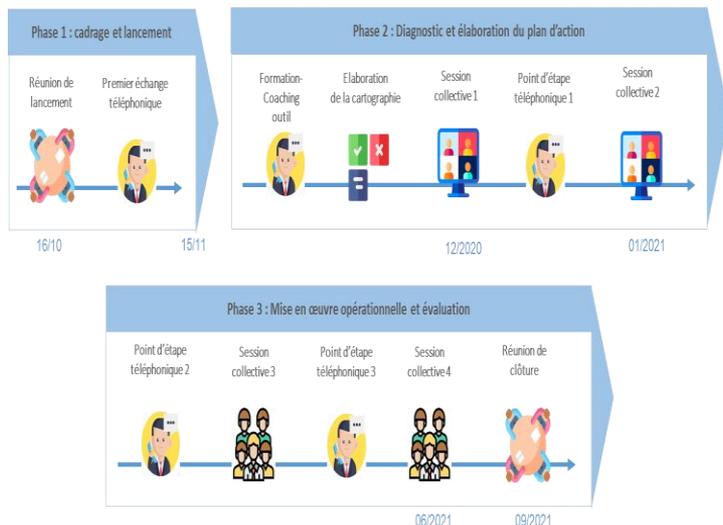
- **1. STERISK : outil d'autodiagnostic
- qualité et sécurité de
l'activité de préparation
des dispositifs médicaux
stériles**

Un accompagnement des établissements dans la mise en oeuvre d'une démarche de gestion des risques

Un panel de 24 établissements volontaires et hétérogènes – 12 mois d'accompagnement



Un accompagnement des établissements dans la mise en oeuvre d'une démarche de gestion des risques



Particularités de l'outil de cartographie

- Outil STERISK® du Dr Pierre Grimaldi évolué : Adapté aux différentes typologies et tailles d'établissements
- Pré-cartographie des processus et des sous-processus liés à l'activité de stérilisation
- Listing des dysfonctionnements potentiels : première base de données assez complète mais non exhaustive
- Cotation dynamique et automatisée des dysfonctionnements :
 - Fréquence (F)
 - Gravité (G)
 - Niveau de maîtrise (M)



Points forts

- Cartographie clé en main, personnalisable
- Gain de temps : Cartographie pré-complétée
- Simple d'utilisation : prise en main rapide
- Dynamique via la mise à jour en temps réel
- Mise en évidence et visualisation graphique des dysfonctionnements « les plus critiques »

- **2. RETEX – AP-HP Sorbonne Université
– Unité de stérilisation de l’Hôpital
Saint-Antoine (après transfert de
l’activité de l’Hôpital Trousseau)**

L'outil STERISK et son impact

POINTS POSITIFS

- Formalisation de la démarche qualité par la gestion des risques
- Cartographie basée sur la définition de Processus et de sous –Processus
 - **Très adaptable** – Création de processus de base jusqu'à des processus plus spécifiques
 - Création d'une cartographie sur la gestion des Prêts d'ancillaires
 - qui associe à la fois les BP mais aussi les points techniques liés au « métier » et à l'organisation de la stérilisation
- Photographie à un instant T : Mise à plat de l'organisation en place
 - Mettre en évidence des actions déjà réalisées pour maîtriser un risque défini (Positif !)
 - Mettre en évidence des actions à réaliser – Base de connaissances acquises
- Outil dynamique : Mise à jour au fil de l'eau en fonction de nouveaux risques identifiés
- Outil de partage : volonté d'embarquer les équipes
 - Volonté d'associer le plus grand nombre
 - Temps d'échange et de retours d'expériences entre pairs
 - Identification de référents par processus
 - Forte participation des agents et des professionnels ce qui a permis de faire du lien

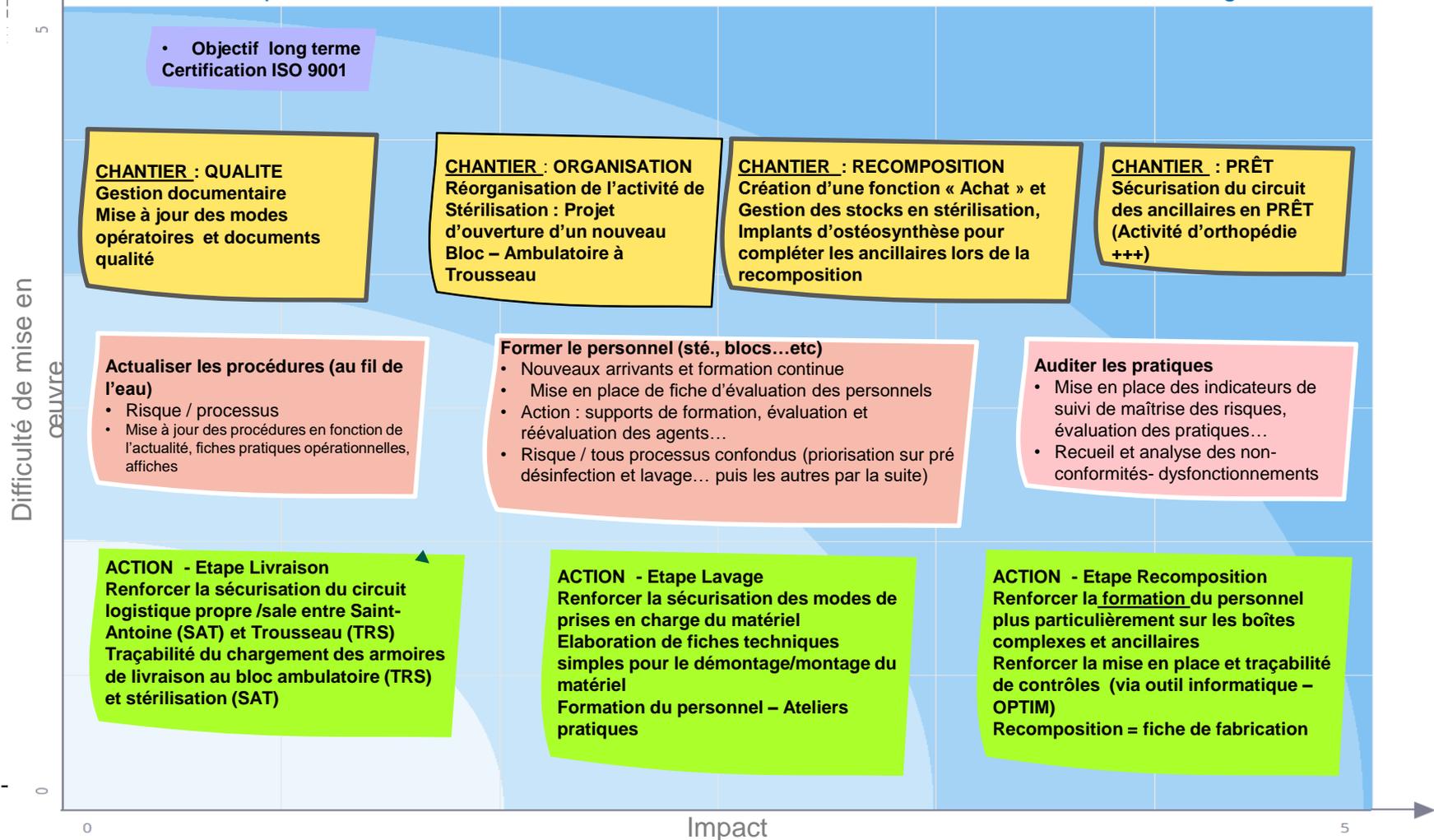
Facteurs clef du succès : Mise en place d'une équipe projet

POINTS FAIBLES ET LIMITES

- Renseignement chronophage
 - Définition de nombreux risques (souci d'exhaustivité)
- Cotation à mieux adapter au Secteur stérilisation
 - Construction d'une nouvelle grille pour la cotation « **Gravité** » avec d'autres critères d'appréciation « Patient » - « Production » et/ou Qualité du produit fini
- Difficulté à embarquer les praticiens
- Restitution graphique des résultats à adapter
- Défaut d'automatisation du plan d'action



Tous processus confondus : Plan Hiérarchisé – Définitions Actions et Chantiers à long terme



Livrables disponibles



- **Mode d'emploi** reprenant et décrivant pas à pas les différentes étapes de renseignement de l'outil ainsi qu'un rappel méthodologique sur les fondamentaux de la cartographie des risques



- **Benchmark des établissements**
- **Analyse détaillée par processus**



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Merci



N'hésitez pas à poser vos questions et à réagir

l'anap : agence nationale de
la performance sanitaire
et médico-sociale

omedit
ILE DE FRANCE