



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# ***Interdiag DMS-DMI 2021***

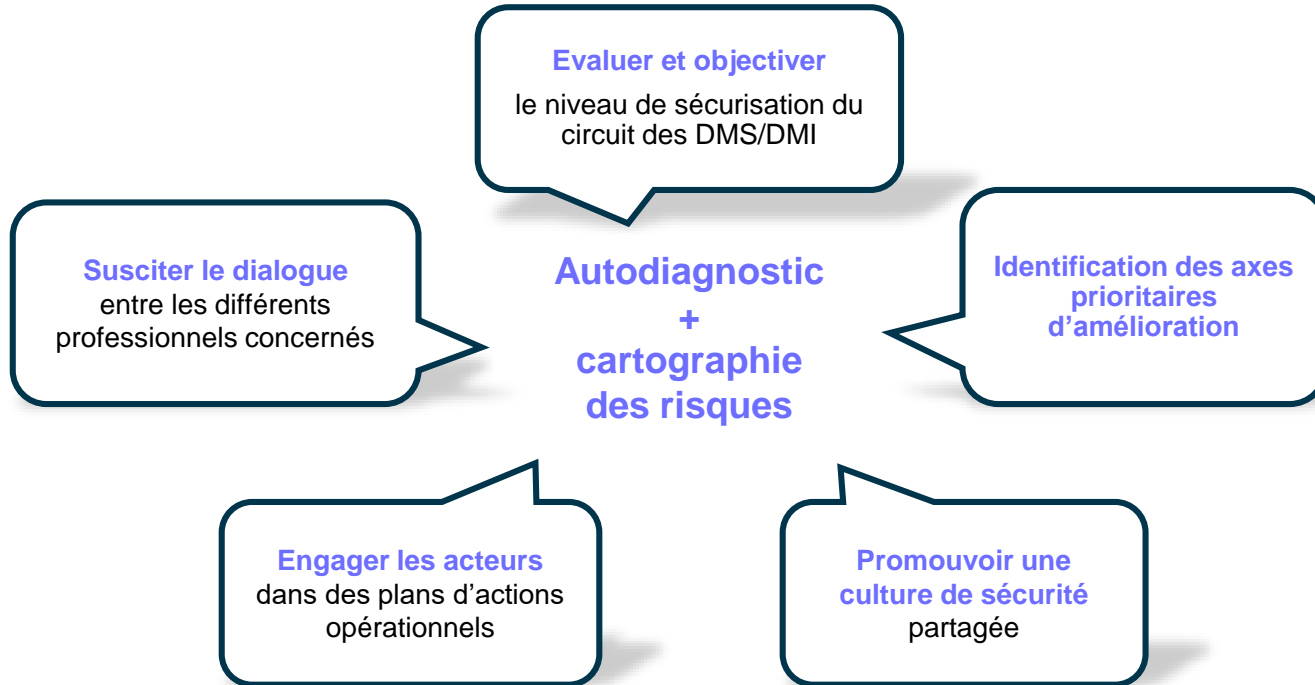
## ***Un outil d'aide à la gestion des risques***

**Anne Claire LAGRAVE, Agnès GUIBERT**  
**Pharmaciens**  
**CHI Poissy St Germain**

***l'anap*** | agence nationale de  
la performance sanitaire  
et médico-sociale

**omedit**  
ILE DE FRANCE ●●

## Interdiag : présentation de l'outil



## Interdiag : présentation de l'outil

**Existe depuis 10 ans :**

**1ere version « Interdiag DMS 1 », puis 2eme version « Interdiag DMS 2 »**

→ fichier excel paramétré

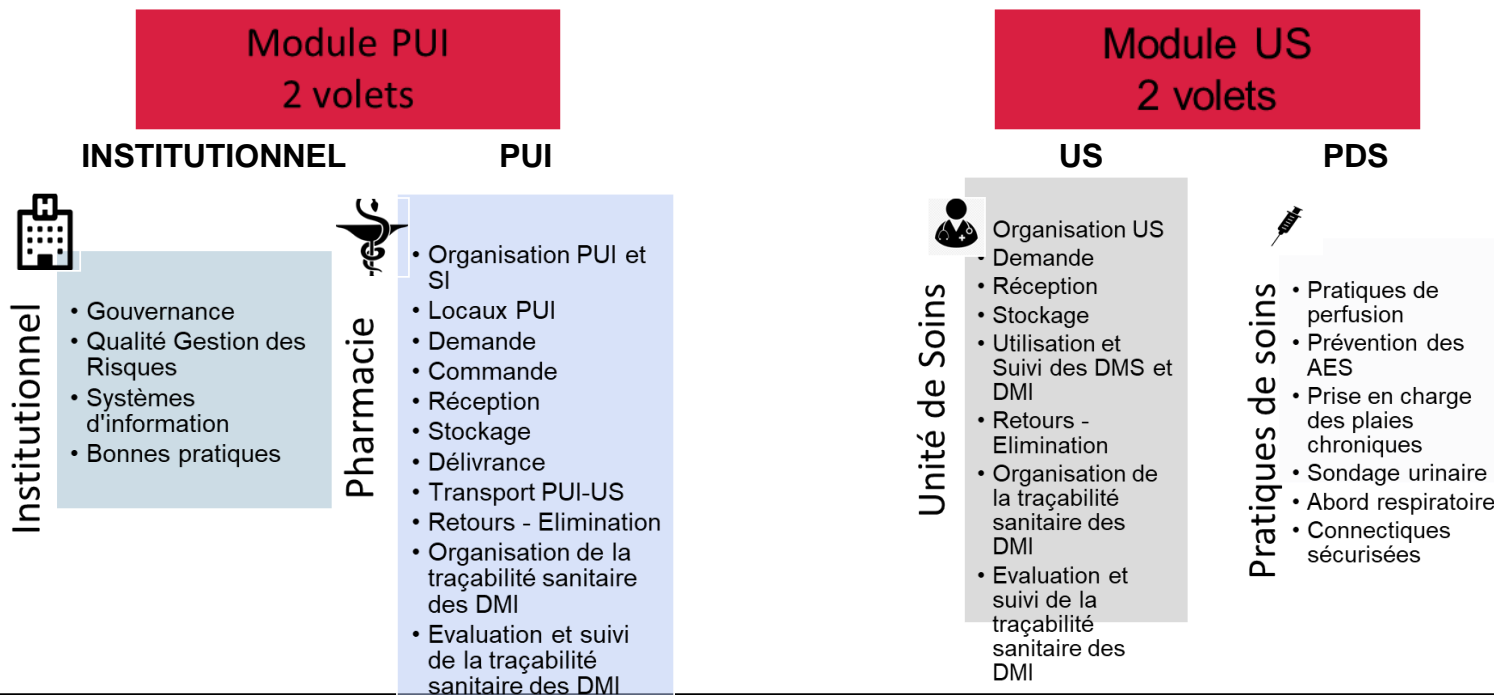
**3eme version « Interdiag DMS/DMI 2021 »**

→ en ligne sur le site de l'ANAP.

→ prend en compte :

- les nouvelles recommandations du règlement européen 2017/745
- les exigences attendues dans l'arrêté relatif au management de la qualité du circuit du DMI du 8 septembre 2021.

Permet une évaluation :  
De la politique de sécurisation du circuit des DMS/DMI  
Du circuit des DMS et DMI à la PUI + US  
Des pratiques de soins



# Interdiag : présentation de l'outil

**Module PUI** : résultat immédiat par calcul d'un score de maîtrise du risque par item

Volet  
Institutionnel

Scores  
chiffrés

Volet PUI

	Nombre de réponses	Score
A. Gouvernance	12/12	57/100
B. Qualité Gestion des Risques	15/15	73/100
C. Systèmes d'information	23/23	63/100
D. Bonnes pratiques	7/7	86/100

	Nombre de réponses	Score
E. Organisation PUI et SI	9/9	54/100
F. Locaux PUI	5/5	43/100
G. Demande	7/7	78/100
H. Commande	5/5	100/100
I. Réception	7/8	87/100
J. Stockage	6/6	40/100
K. Délivrance	10/10	50/100
L. Transport PUI-US	6/6	0/100
M. Retours - Elimination	5/5	100/100
N. Organisation de la traçabilité sanitaire des DMI	11/11	63/100
O. Evaluation et suivi de la traçabilité sanitaire des DMI	6/6	70/100

Idem pour **Module US** mais scores volets US et PDS

# Interdiag : présentation de l'outil

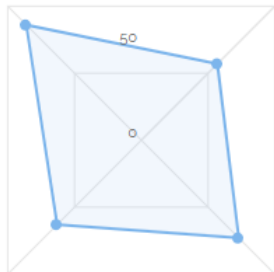
**Module PUI** : résultat immédiat par calcul d'un score de maîtrise du risque par item

Volet  
Institutionnel

Radar

Volet PUI

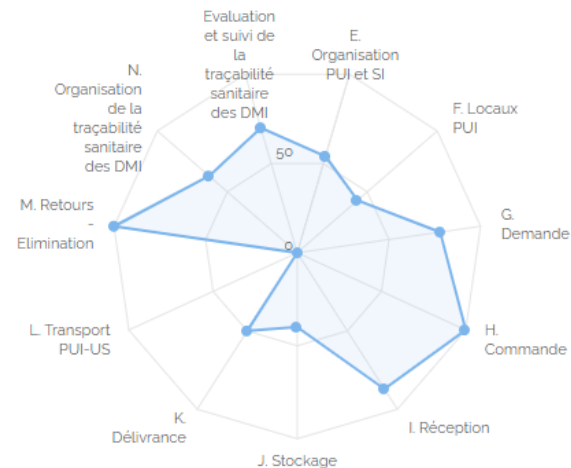
D. Bonnes pratiques



A. Gouvernance

C. Systèmes d'information

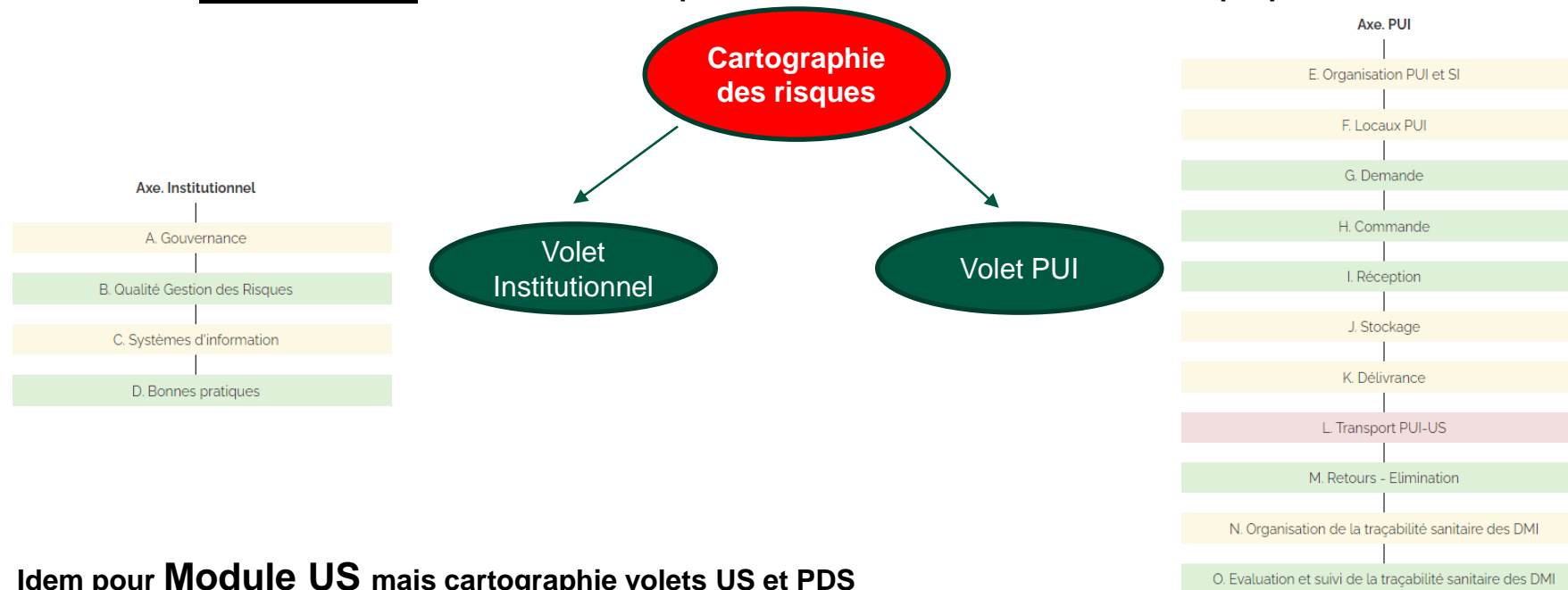
B. Qualité Gestion des Risques



Idem pour **Module US** mais radars volets US et PDS

# Interdiag : présentation de l'outil

**Module PUI** : résultat immédiat par calcul d'un score de maîtrise du risque par item



Idem pour **Module US** mais cartographie volets US et PDS

# Interdiag : présentation de l'outil

**Module PUI** : résultat immédiat par calcul d'un score de maîtrise du risque par item



	Réponse	Plan d'action	Lien
<b>A. Gouvernance</b>			
A.02. Un responsable du management de la qualité du circuit des DMI (RSMQ) est désigné par le directeur conjointement avec le président de la CME	Non		•
A.03. Les missions du RSMQ sont définies conformément au décret relatif au management de la qualité du circuit des dispositifs médicaux stériles dans les établissements de santé et les installations de chirurgie esthétique	Non		•
A.07. Un dispositif de formation pour les acteurs impliqués dans l'utilisation des DMI est mis en place dans l'établissement (circuit des DMI et traçabilité)	Non		•
A.08. Le livret des DMS et DMI est validé par la CME ou sous commission déléguée	Non		•
A.09. Le livret des DMS et DMI est mis à jour régulièrement	Non		•



	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Autodiagnostic "Inter Diag DMS DMI module PUI 2021" - "PUI PY - 20/10/2021 11:06"								
2	Plan d'action exporté le 23/10/2021 à 12:06 par Agnes GUIBERT								
3	Chapitre	Sous chapitre	Question	Réponse	Synthèse	Commentaire	Acteur	Échéance	État d'avancement
4	A. Gouvernance								
5	A. Gouvernance		A.02. Un responsable du management de la qualité du circuit des DMI (RSMQ) est désigné par le directeur conjointement avec le président de la CME	Non					
6	A. Gouvernance		A.03. Les missions du RSMQ sont définies conformément au décret relatif au management de la qualité du circuit des dispositifs médicaux stériles dans les établissements de santé et les installations de chirurgie esthétique	Non					
7	A. Gouvernance		A.07. Un dispositif de formation pour les acteurs impliqués dans l'utilisation des DMI est mis en place dans l'établissement (circuit des DMI et traçabilité)	Non					
8	A. Gouvernance		A.08. Le livret des DMS et DMI est validé par la CME ou sous commission déléguée	Non					
9	A. Gouvernance		A.09. Le livret des DMS et DMI est mis à jour régulièrement	Non					
10	C. Systèmes d'information								
11	C. Systèmes d'information		C.01. La traçabilité informatisée des DMI est intégrée au système d'information de l'établissement avec interopérabilité entre les logiciels métiers à tous les niveaux du circuit	Non					
12	C. Systèmes d'information		C.03. Ce système informatique de traçabilité à la PUI est interfacé avec le système d'information des services utilisateurs de DMI	Non					
13	C. Systèmes d'information		C.07. Ce système informatique de traçabilité à la PUI est interfacé avec le dossier patient informatisé (DPI)	Non					
14	C. Systèmes d'information		C.08. Ce système informatique de traçabilité à la PUI est interfacé avec le dossier médical partagé (DMP)	Non					
15	C. Systèmes d'information		C.09. Le taux d'informatisation de la traçabilité des DMI est de	75%-100%					
16	C. Systèmes d'information		C.15. Le renseignement de l'indication de pose est effectif pour les DMI inclus dans les GHS	Non					

Idem pour **module US** : plan d'actions volets US et PDS



## Interdiag : en pratique ....

### Organisation

- Réunion PUI : cadre PUI, pharmaciens DM, PPH, pilote (pharmacien responsable DM)
- Réunion US : cadre US, IDE, médecin, PPH référent US, pharmacien DM, pilote (interne Phcie)
- Durée diagnostic : environ 2 heures par US

→ **Résultat immédiat donné à l'issue de la réunion**


→ **Deuxième temps : Plan d'action à mettre en œuvre proposé par le pilote**

### Comment l'exploiter

- Actions d'amélioration dans le circuit des DMS/DMI
- Elaboration du plan d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (PAQSS)
- Dossier d'autorisation PUI

## Interdiag : focus sur les résultats PUI

### TRANSPORT PUI-US

	<u>Octobre 2021</u>	<u>Février 2023</u>	
L.01. Une procédure documentée (ou instruction) relative au transport des DMS et DMI de la PUI vers les US est disponible et connue	NON	OUI	➔ Contrat entre la logistique et la PUI
L.02. Le personnel de l'établissement affecté au transport des DMS et DMI a reçu une formation appropriée sur les risques spécifiques aux DMS et DMI (conditions de température/de luminosité/d'hygrométrie, respect de l'intégrité de l'emballage, ...)	NON	NON	
L.03. La livraison des DMS et DMI aux US est tracée par le service logistique (cahier de livraison, fiche de contrôle, traçabilité transport informatisée...)	NON	NON	 Rolls, caisses identifiés
L.04. Les équipements utilisés pour le transport des DMS et DMI sont adaptés à la volumétrie des produits délivrés et permettent de garantir l'intégrité du conditionnement	NON	OUI	
L.05. Les équipements de transport des DMS et DMI permettent d'identifier les US destinataires	NON	OUI	
L.06. Les non-conformités liées au transport des DMS et DMI font l'objet d'une analyse des causes par la PUI en associant l'équipe logistique et d'actions correctives si nécessaire	NON	OUI	➔ Mise en place d'un CREX PUI

## Interdiag : focus sur les résultats US

### Demande

Demande informatisée : NON alors que informatisation partielle (DM stockés)

### Réception

Procédure disponible et connue : NON (écrite ms non validée)

Vérification concordance DMS reçus /demande/BL : NON

### Stockage

Procédure disponible et connue : NON (alors que procédure existe mais toujours pas connue)

Gestion optimisée des stocks (plein-vide, RFID) : NON

Locaux adaptés, entretien hebdomadaire : NON

### Utilisation des DMS

Vérification DLU avant toute utilisation : NON (car dépend du type de DM, par contre OUI pour les ME)

Informations nécessaires à l'utilisation des DMS (notices) : NON car pas toujours conditionnement secondaire

### Abord respiratoire, sondage urinaire, prévention plaies chroniques

Actions de formation, évaluation des bonnes pratiques : NON

### Connectiques sécurisées

## Interdiag : en pratique ....

### Remarques

- Ensemble des points critiques abordés
- Echanges très intéressants : motivation des équipes et mise en valeur ce qui va ET ce qui ne va pas
- Evaluation rapide et résultat immédiat
- Mise en place d'actions communes à plusieurs US
- Chef projet (pilote) : l'interne en pharmacie → apprécié des internes
  
- Outil en ligne : nécessité d'une connexion internet et de mots de passe
- Questions à 2 occurrences et seulement « oui » ou « non » : pas de « oui partiellement » (ex. US B05, C02, D01, D02,...)
- Hiérarchisation détaillée des actions dans la 2eme version: actions facile, moyen, difficile, très difficile pas dans 3eme version : hiérarchisation par item uniquement
- Actions parfois à très long terme (locaux, structure)
- Difficile à faire vivre

## Interdiag : en conclusion

- Outil d'évaluation simple et rapide du circuit des DMS/DMI et des pratiques de soin
- Identification et priorisation des actions à mettre en œuvre
- Désormais en ligne (nécessité d'un accès internet dans les US)

= outil performant, adapté, aidant pour la maîtrise du risque du circuit des DMS et DMI