



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



## **Nouvelle unité d'œuvre Pharmacie**

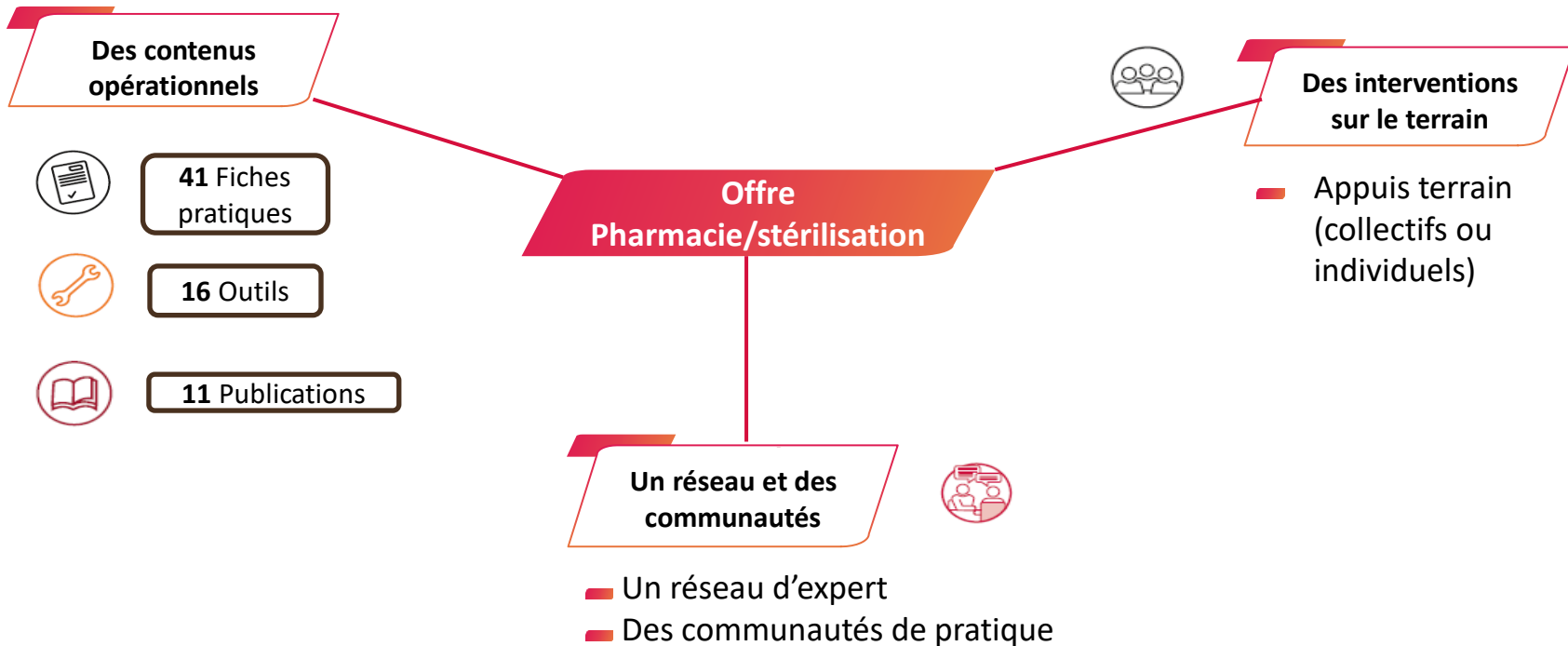
Hélène Eychenié



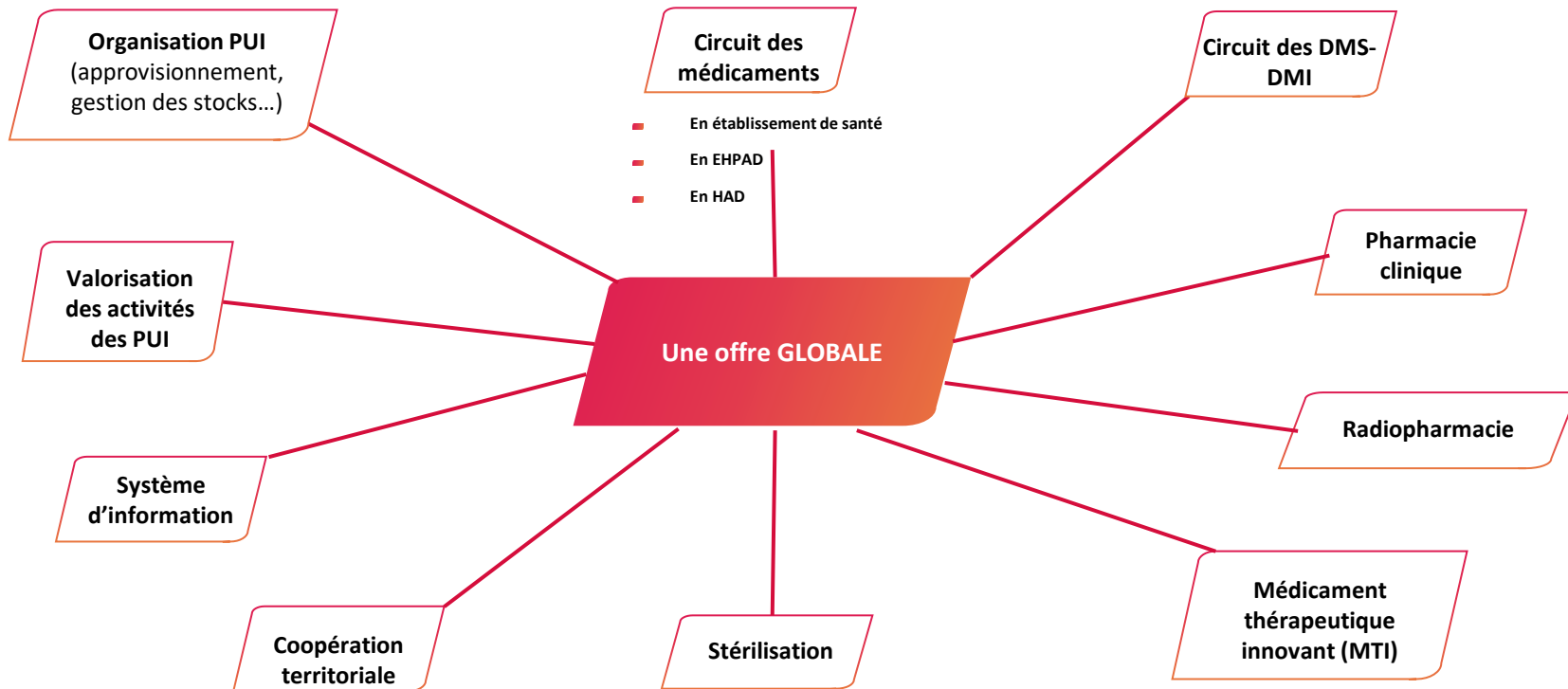
# ● 1. Offre Pharmacie à l'Anap

# Offre Pharmacie à l'Anap

Notre mission : soutenir, outiller et accompagner  
les établissements sanitaires et médico-sociaux  
dans l'amélioration de leur performance dans  
toutes ses dimensions



# Offre Pharmacie à l'Anap



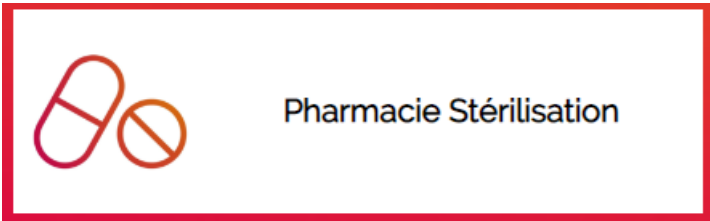
# Offre Pharmacie à l'Anap

Nouveau site

The screenshot shows the Anap website interface. At the top, there is a search bar with the text "Rechercher une publication, un appel, un outil..." and a "Se connecter" button. Below the search bar, there is a navigation menu with links for "Accueil", "Ressources", "Autodiagnostic", "Evénements", "Appuis", "Communautés", and "Réseau des experts". A large orange banner below the navigation contains the text "2000 ressources pour vos projets : ne cherchez plus, trouvez !". Below the banner is another search bar with the text "Rechercher une publication, un appel, un outil..." and a "Trouver" button. Underneath the search bar, there is a section titled "NOS DERNIÈRES ACTUS" with three news articles:

- COP 2022-2026**: Un positionnement réaffirmé, des priorités fortes pour 2023, la simplification et l'amplification des outils d'accompagnement. Date: 09/04/2023. Title: Nouveau COP de l'Anap.
- EN 2023 AVEC L'ANAP EN 2023**: 09/04/2023. Cérémonie des voeux 2023 avec l'Anap ! > Lire la suite
- Auto-diagnostic ÉVALUEZ ET SÉCURISEZ LE CIRCUIT HOSPITALIER DES MÉDICAMENTS DE THÉRAPIE INNOVANTE**: 05/04/2023. Évaluez le circuit hospitalier des MTI. > Lire la suite

At the bottom of the news section, there are two more articles: "GESTION DU TEMPS DE TRAVAIL" and "l'anap aime et partage".



Créez votre  
compte !



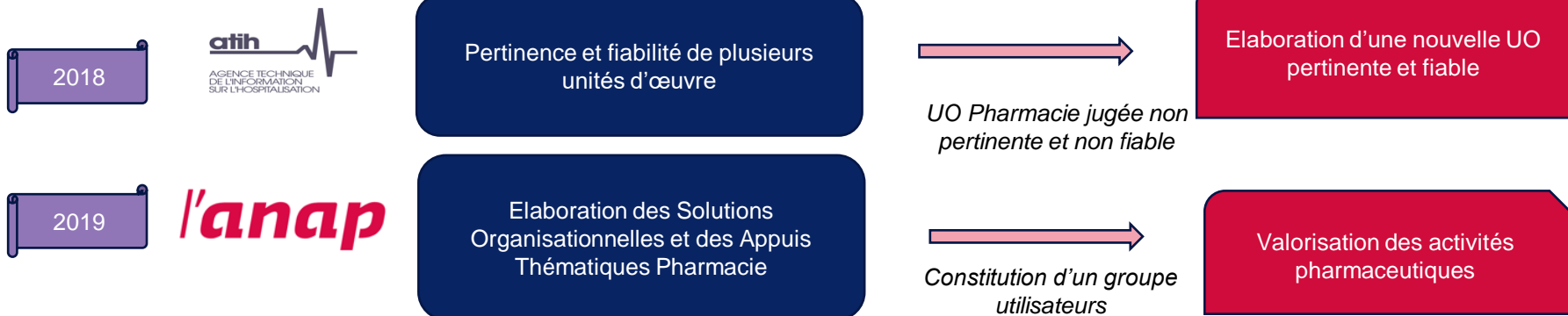
## ● 2. Nouvelle UO Pharma


# Nouvelle unité d'oeuvre Pharmacie

## L'UO, c'est quoi ?

- Les unités d'œuvre (UO) permettent en comptabilité analytique de répartir des charges indirectes en fonction de critères tels que le volume d'heures utilisé, le volume de chiffres d'affaires, le nombre de salariés... pour les imputer par la suite dans un calcul de coût de revient d'un bien ou d'un service. *source Wikipédia*
- L'unité d'œuvre caractérise une activité dont il sera possible d'isoler les ressources (notamment RH).

## Contexte



- 
- Disposer d'une nouvelle unité d'œuvre, répondant aux **besoins des acteurs du terrain** (équipes pharmaceutiques, contrôleur de gestion, etc.) et permettant d'**objectiver et de quantifier** l'ensemble des activités pharmaceutiques pour mieux gérer, structurer et prévoir. Exemple : « l'UO Sté » en stérilisation et du « B/BHN » en biologie
  - UO **pertinente** (fiable, reproductible, pour toutes les PUI, **données automatisées ou automatisables**, données au maximum déjà existantes)



## Liste des activités

Dispensation des  
médicaments et des  
dispositifs médicaux

Préparation de  
chimiothérapie



Gestion des  
approvisionnements

Délivrance globale  
ou reglobalisée (hors  
DMI)

Délivrance globale ou  
reglobalisée ou  
nominative des DMI

Dispositif ATU

Analyse pharmaceutique  
de l'ordonnance,  
validation et intervention  
pharmaceutique

Entretiens  
pharmaceutiques

Préparations stériles  
des médicaments

Radiopharmacie

Sur étiquetage et  
reconditionnement  
(médicament et DM)

Délivrance  
nominative (hors  
DMI)

Délivrance des  
fluides médicaux

Rétrocession

Conciliation  
médicamenteuse réalisée  
par la PUI

Avis pharmaceutiques

Préparations non  
stériles

Gestion de la  
facturation

Événements  
indésirables et  
CREX concernant  
les produits de  
santé

Comitologie

Management

Engagements  
universitaires

Visite de services et  
ou d'armoires

Formation/habilitation  
du personnel

Essais cliniques –  
Recherche  
impliquant la  
personne humaine

Stérilisation

COFIL  
institutionnel

Groupe de travail  
multi-  
professionnels

PUI :  
chronométrage des  
activités

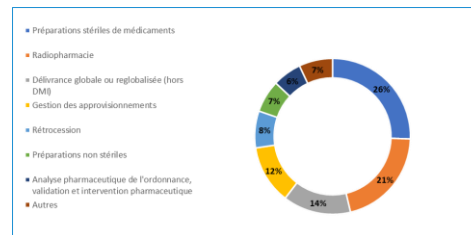
Fiabilisation des données

« **L'UO Pharma simplifiée** »  
composée de **63 données** et correspondant  
à **97%** des missions de la PUI

« **L'UO Pharma détaillée** »  
composée des mêmes données que l'UO simplifiée mais avec  
une ventilation plus précise de l'activité pour 4 de ces données.  
L'UO détaillée se compose ainsi de **79 données** au total.

La nouvelle UO Pharma permet de :

- **Renforcer le Dialogue de gestion** entre les acteurs en charge de la gestion de la Pharmacie : pharmaciens, cadres soignants ou médico-techniques, cadres administratifs et responsables de pôles, contrôleurs de gestion, directeurs...
  - ✓ Objectiver l'allocation des ressources
  - ✓ Ventiler la charge de travail/les coûts de la PUI par pôle/service au prorata du nombre d'UO
- **Appuyer le pilotage interne** de la PUI
  - ✓ Objectiver des évolutions d'activité et de charge de travail
  - ✓ Répartir le travail à la PUI en prenant en compte la charge liée
- **Faciliter le benchmark**
  - ✓ Comparer les fonctionnements internes et les charges associées → ENC et RTC
- **Evaluer des projections d'organisation à une échelle territoriale**



# UO Pharma version 1 en 2021 → version 2 en 2023

## Contenues générales :

- Certaines cases sont **obligées** (ces cases doivent toutes être renseignées)
  - Pour chaque donnée vous devez renseigner si vous êtes "concerné" ou "non concerné" par cette activité
  - Pour certaines données (libon/n°3, 71, 32, 54, 55) vous avez le choix entre "option simplifiée", "option détaillée" et "non concerné"
- **Attention :** Vous devez sélectionner l'option "détaillée" uniquement dans le cas où vous êtes en mesure de renseigner la **totalité** des données détaillées pour lesquelles vous avez indiqué être "concerné". Les réponses **partielles** ne seront pas comptabilisées dans le calcul de l'UO détaillée.
  - Dans le cas où vous n'avez pas renseigné l'intégralité des données détaillées un rappel "À renseigner" sera indiqué dans la colonne correspondant à l'application des pondérations.
- Certaines cases peuvent se **ajuster** ou se "dégriser" en fonction des réponses renseignées dans les cases **obligées**. Vous n'avez pas à remplir les cases **grisées**.
- Certaines cases peuvent devenir **rouges** si vous avez indiqué être concerné par une activité sans renseigner de valeur. Toutes les cases **rouges** doivent impérativement être renseignées.

## CHANGEMENT V2 :

- Les items 22, 1, 22, 2, 23, 1 et 23, 2 ont été supprimés.
- L'intitulé de certains items a été précisé.
- Les items relatifs aux préparations stériles de médicaments (items 26, 1, 26, 2, 26, 3, 26, 4 ET 27, 1, 27, 2, 27, 3, 27, 4) sont passés en mode simplifiée.

Penser à regarder l'aide à l'utilisation version 2 (février 2023)

N°	Données	Vous devez renseigner "non concerné" en face des activités que vous ne réalisez pas et sélectionner "option simplifiée" ou "option détaillée" lorsque vous avez le choix	Valeur	Coefficient	Application des pondérations
<b>Gestion des approvisionnement</b>					
	Nombre de lignes de commande de médicaments et solutions		10,0	0,00	
2	Nombre total de lignes de commande DMS, hors DMI		15,4	0,00	
2	Nombre de lignes de commande DMI (incluant l'ostéoporose)		0,0	0,00	
4	Nombre de lignes de commandes de produits de santé non stockés à la PHU		4,6	0,00	
5	Nombre de changements de produit/fournisseur pour cause de rupture (sur une année)		223,9	0,00	
6	Nombre de réceptions à l'import via transitaires ou expresse (pour Outre-Mer et Corse)		6,1	0,00	
<b>Débitance globale ou régionalisée (hors DMI)</b>					
7	Nombre de lignes de dispensation à débitance globale de produits de santé (hors DMI) délivrées		1	0,00	
<b>Débitance nominative (hors DMI)</b>					
8	Nombre de lignes de débitance de médicaments délivrés nominativement (déclinées par fréquence : journalière/hébdomadaire/biméridienne/trimensuelle/mensuelle)		0,37	0,00	

## • L'outil de calcul de l'UO Pharma

Transmission à :

- l'ATIH pour le ENC et le RTC
- La Base d'Angers

## Définition d'une nouvelle unité d'œuvre pharmacie : l'UO Pharma

### Contexte

En 2019, dans le cadre d'un projet d'élaboration de solutions organisationnelles, un recensement des besoins a été réalisé auprès de 21 professionnels et acteurs de la pharmacie. Le bilan a révélé un besoin majeur : valoriser les activités pharmaceutiques.  
Une étude réalisée par l'ATIH en 2018 portant sur la pertinence et la fiabilité de plusieurs unités d'œuvre (UO) confirme que l'UO utilisée jusqu'alors par la pharmacie n'était pas en adéquation avec l'activité.  
Ce travail de valorisation apparaît donc utile afin de disposer d'une nouvelle unité d'œuvre, répondant aux besoins des acteurs du terrain (équipes pharmaceutiques, contrôleur de gestion, etc.) et permettant d'objectiver et de quantifier l'ensemble des activités pharmaceutiques pour mieux gérer, structurer et évaluer.

Afin de mesurer l'UO S4 « en médiation et de « B2H2 » en biologie, l'UO Pharma a été définie afin d'évaluer et de valoriser les activités pharmaceutiques à différents niveaux :

- Objectiver des évolutions d'activité et de charge de travail ;
- Ventiler la charge de travail/les coûts de la PHU par site ou par avis du nombre d'UO ;
- Répartir le travail à la PHU en prenant en compte la charge liée.

### Démarche

Le projet a démarré en juin 2020 et a pris fin en février 2021 avec la sollicitation au long du projet d'un groupe de travail multi-professionnel et du COPIL pour validation et suivi des travaux.

#### un groupe de travail multi-professionnels

Afin de mesurer à bien ce projet, un groupe de travail multi-professionnel comprenant 26 participants volontaires a été constitué (liste des participants dans les remerciements en fin de document). Quatre journées de travail ont ainsi été planifiées tout au long du projet afin de co-construire la nouvelle unité d'œuvre « UO Pharma ».

#### un COPIL institutionnel

Chaque étape de l'avancée des travaux a été validée par un COPIL institutionnel (liste des personnes dans les remerciements en fin de document).

## Outil de calcul de l'UO Pharma Aide à l'utilisation - Version 2

### REMARQUES GENERALES :

- Toutes les données relatives à vos différentes activités, en lien avec le décret PUI et au regard des RH dédiés, doivent être comptabilisées pour que le nombre d'UO total se calcule et soit représentatif (sauf activités non primaires mentionnées en fin de document).
- Faire attention à ne pas compter deux fois une donnée (exemple : la délivrance nominative des produits en essais cliniques est à comptabiliser dans l'activité "Essais cliniques" et non dans l'activité "Débitance nominative"). La dispensation des préparations n'est pas à comptabiliser sur un item de "Dispensation", car l'activité (est déjà sur l'item "Nombre de préparations...").

- Les activités complémentaires (pharmacie clinique, approvisionnement, encadrement infirmes...) en lien avec la production (pharmacochimie, radiopharmacie, stérilisation...) doivent être comptabilisées dans l'activité dédiée si et seulement si les PHU sont associées aux effectifs de la PUI. Pour exemple, si un pharmacien est à temps plein sur la stérilisation et est compté dans l'UO Site à l'ETP, il ne peut pas comptabiliser d'activités dans l'UO Pharma.

Pour faciliter l'utilisation de l'aide, chacune de ses entrées correspond à un point de l'aide, dont il reprend la même numérotation.

### CHANGEMENT Outil UO Pharma V2 :

- Les items 22, 1, 22, 2, 23, 1 et 23, 2 ont été supprimés.
- L'intitulé de certains items a été précisé.
- Les items relatifs aux préparations stériles de médicaments (items 26, 1, 26, 2, 26, 3, 26, 4 ET 27, 1, 27, 2, 27, 3, 27, 4) sont passés en mode simplifiée.



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**l'anap** | agence nationale de  
la performance sanitaire  
et médico-sociale

**omedit**  
ILE DE FRANCE