



FOUILLE DE ROUTE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ 2023-2027

Etape Île-de-France du Tour des Régions

16 février 2023

CRAMIF - PARIS



Introduction



Sophie MARTINON

Directrice Générale Adjointe - ARS Île-de-France



Introduction



Albert LAUTMAN

Directeur coordonnateur de la gestion du risque en Ile-de-France

Directeur Général de la CPAM de l'Essonne



Introduction de la feuille de route du numérique en santé 2023-2027



Hela GHARIANI
Raphaël BEAUFRET
Co-responsables de la DNS

3 ans plus tard...



- + de 10 ateliers citoyens
- + de 4 400 personnes formées à accompagner les citoyens à Mon espace santé

1 nouveau référentiel de rémunération avantageux pour les profils numériques hospitaliers

Un investissement sans précédent pour former au numérique **350 000** étudiants en santé

+ de **80 %** des établissements de santé désignés opérateurs de service essentiel inscrits au **parcours de sécurisation** de l'ANSSI



1 serveur multi-terminologies qui permet déjà d'accéder à 12 terminologies et bientôt à la SNOMED-CT



1 loi
5 dispositions législatives

33 ordonnances, décrets et arrêtés



projet de règlement pour l'espace européen des données de santé

16 principes européens pour l'éthique du numérique en santé



4 Tours de France

412 industriels signataires de la charte « Engagé pour la e-santé »

7 Conseils du numérique en santé

+ de **150** communiqués de presse



1 éco-score imposé pour le référencement Mon espace santé



1 messagerie citoyenne sécurisée pour échanger avec ses professionnels de santé



40 fois + de téléconsultations entre 2019 et 2022 (x 142 au pic de la pandémie)



2,7 Mds € supplémentaires

2 fois +

de personnes à la DNS et à l'ANS, dont une grande partie en réinternalisation de consultants

De **10 millions** de DMP à environ **65 millions** de comptes Mon espace santé

+ de **2,5 millions** de documents envoyés chaque mois dans les DMP, soit **4 fois plus** qu'il y a un an

+ de **1 600 établissements de santé** représentant **70 %** de l'activité et plus de **6 100 établissements médico-sociaux** représentant **15 %** de l'activité en passe d'alimenter la messagerie sécurisée d'ici à fin 2022



+ d'**1 million** de professionnels dans le RPPS, dont l'arrivée des infirmiers

La e-CPS déjà adoptée par près de **300 000 professionnels**

Tous les mois, **8 millions d'identités nationales de santé** récupérées, **100 fois plus** qu'il y a un an

1 application carte Vitale en cours de déploiement



1 guichet national pour faciliter la vie des entrepreneurs du numérique en santé

9 appels à projets depuis le lancement de la stratégie d'accélération « Santé numérique »

2 nouvelles voies pérennes d'accès au remboursement pour les solutions numériques d'ici à fin 2022



9 combinaisons de spationautes



7 chansons



Pass sanitaire européen

+ de **20** services numériques créés ou adaptés pour lutter contre le Covid-19, dont SI-DEP, qui a collecté plus de 300 millions de tests PCR et antigéniques en temps réel, avec des pics à plusieurs millions par jour

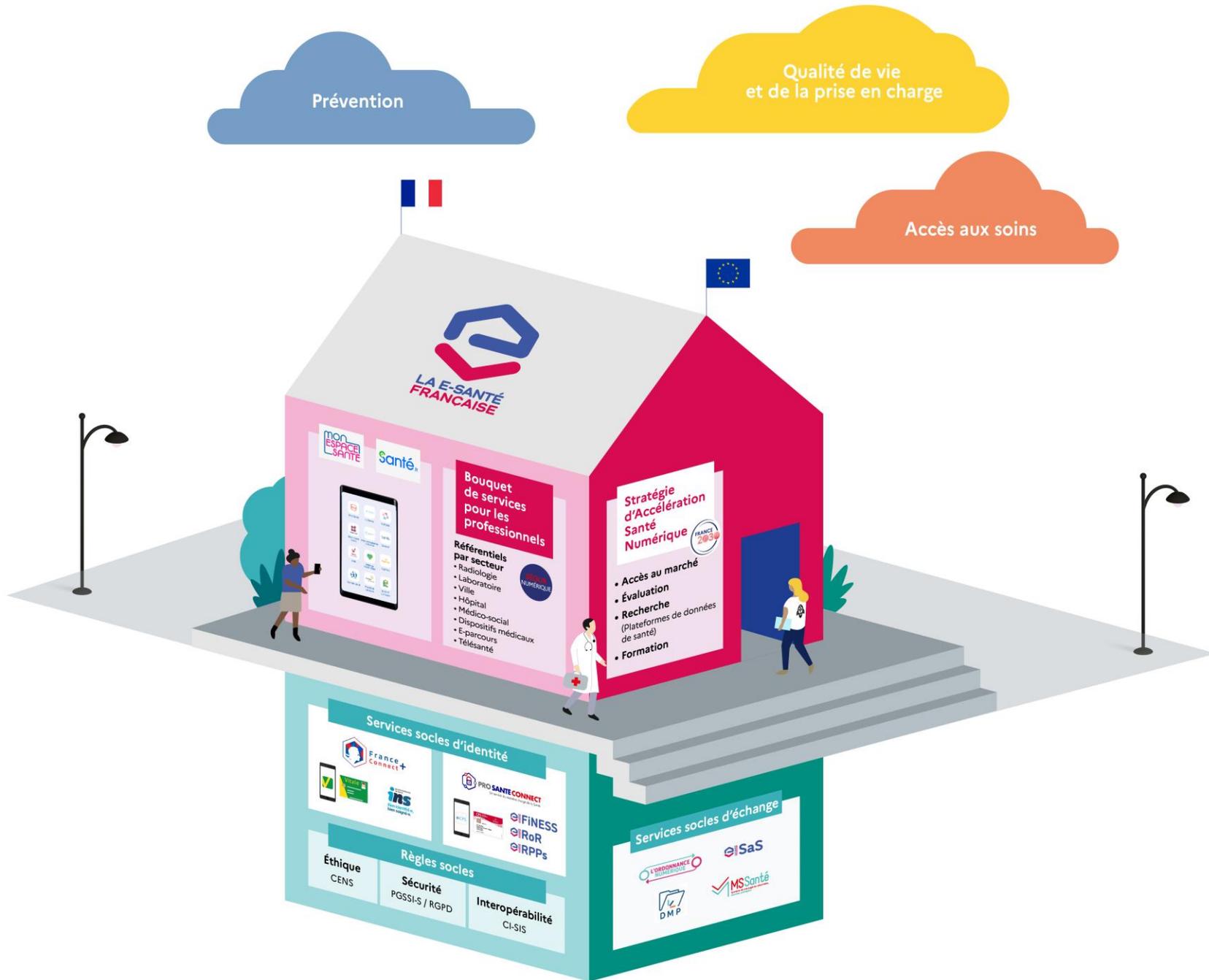


50 logiciels référencés Ségur

1 modèle de financement inédit pour déployer des logiciels conformes à la plateforme d'état pour tous les professionnels



et beaucoup à venir dans les prochains mois !



Déploiement des programmes nationaux en région et défis 2023

ARS IDF – GIP Sesan - DCGDR

Julie LAGRAVE et Julien MARCHAL

Co-Directrice et Co-Directeur
Direction de l'Innovation, de la Recherche et de
la Transformation Numérique

Agence régionale de santé Île-de-France



Une forte dynamique régionale

- Une **forte implication** à tous les échelons : ARS, Assurance maladie, SESAN, ES, ESMS, professionnels,...
- De multiples **actions de proximité** auprès des établissements, professionnels, fédérations, DAC, etc. : mailing, rencontres, forums ESMS, club utilisateurs SUN-ES, webinaires (INS, DMP, MSSanté...), information et sensibilisation (site internet Séjour, e-learning, réseaux sociaux, serious game INS), mise en place du collectif SI MS
- Réussite de l'expérimentation « Pilotes Mon espace Santé » et déploiement d'un réseau **d'ambassadeurs Mon Espace Santé**

Les principaux enjeux

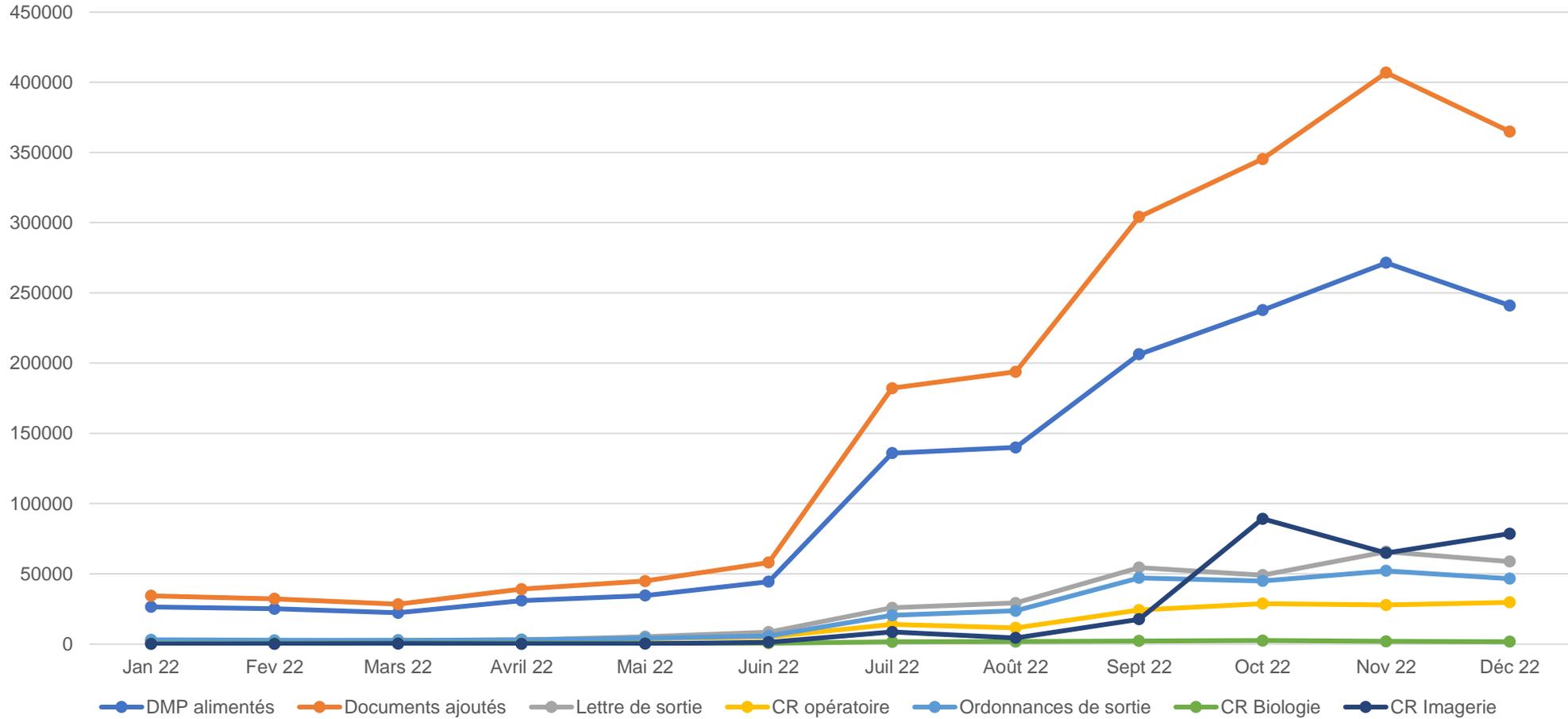
- Améliorer les **taux d'installation** des logiciels « Séjour compatible » pour permettre de développer les usages
- Développer les **usages de Mon Espace Santé**, tant pour les professionnels que pour les patients
- Accentuer « **l'aller vers** » pour embarquer dans les différents programmes tous les acteurs qui ne le sont pas encore
- Renforcer le niveau de **cyber sécurité** (réalisation d'exercices, audits par le maximum d'établissements)

Cf. axe 1 feuille de route nationale



- **72% d'ES** embarqués dans le programme **SUN-ES** ; **32M€** de financements en IDF sur 3 ans
- **87% des ES** disposent d'au moins **un logiciel Séjour commandé**.
- **901 ESMS** embarqués dans le programme **ESMS numérique** dans le cadre des AAP régionaux lancés en 2021 et 2022 et dotés de **19,4M€** ; nouvel AAP **2023** doté de **10,3M€**
- **Cyber** : audits pour les OSE (financements via AAP de 3 x 1,3M€ en IDF) ; exercices cyber : 1,2M€ en IDF via AAP 2023 ; offre SESAN
- **3 229 000 messages** ont été échangés via MSS en IDF au titre des établissements sanitaires
- **Plus de 12 M de DMP alimentés** avec plus de 18 M de documents ajoutés (chiffres AM)

Etablissements sanitaires : Alimentation du DMP en Ile-de-France en 2022





LA E-SANTÉ
FRANÇAISE

eParcours



2021 et 2022

- **Généralisation** du déploiement sur les 22 territoires de coordination de la région IDF
- Travail sur **l'articulation et la complémentarité** entre les programmes eParcours et Ségur.
L'audit Terr-eSanté réalisé en 2022 a confirmé le besoin de disposer d'un outil de coordination régional en complément des outils socles
- **Développement de cas d'usages** autour de parcours patients

Chiffres clés

- **7 666** comptes professionnels
- **197 613** dossiers patients

2023 : perspectives et enjeux

- **Renouvellement** sans interruption de service d'ici 2024 de la **solution régionale** parmi les 4 solutions du marché cadre national
- Clé de réussite du déploiement : complémentarité et **interfaces** opérationnelles entre les outils des programmes **eParcours et Ségur**
- Accompagnement renforcé des acteurs (ES, ESMS, professionnels libéraux, CPTS, DAC) sur les **usages opérationnels** des différents outils

Cf. action 8 feuille de route nationale

Traitement des données et Etudes

Des orientations dans 3 dimensions

Une mobilisation de la data au service d'une meilleure compréhension et anticipation des parcours de santé

Parcours IDM : mieux connaître l'amont et l'aval des infarctus du myocarde via une mobilisation du registre régional eMust (projet dans le cadre du HDH)

Lancement d'un AAP sur le développement des EDS au sein des structures de ville

Cf. action 18 feuille de route nationale

Le développement d'outils de pilotage régionaux

Les outils prédictifs : stabilisation et développement sur le « hors COVID » des outils déployés pendant la crise

Projet Start up d'Etat « Causes médicales de décès » : assurer une veille régionale réactive, permettre des diagnostic territoriaux, mieux évaluer l'impact des actions régionales

Constitution d'une cartographies des bases de données mobilisables par les ARS

La mise en place d'outils contribuant à la transparence de l'action publique

Open Data « périnatalité » : développement d'un outil de restitution (data viz) d'un certain nombre d'indicateurs clés sur la périnatalité. Cf site web « **Pratiques obstétriques en Ile de France** »

L'ARS soutient le développement de l'innovation numérique à travers le financement et l'accompagnement d'initiatives du terrain :

Appel à innovateurs Startups d'Etat

- Objectifs : incuber et **co-construire** avec le terrain des services numériques simples qui répondent aux besoins des usagers
- Réalisations : **6 outils numériques** du terrain incubés ou en incubation sur des thématiques variées dans le domaine du **soins, de la prévention et de la précarité** : santé Mentale, personnes en grande précarité, addictions alcooliques, maladies chroniques etc.
- Enjeux : déployer, généraliser et pérenniser ces initiatives sur le territoire ; référencement dans Mon Espace Santé

AAP Innovation organisation basée sur une solution numérique ou technologique

- Objectifs : Etudier l'impact du numérique sur les organisations testées et ressortir avec des retex permettant de reproduire ces initiatives dans d'autres structures.
- Réalisations : AAP lancé en 2022 → 82 dossiers de candidature venant des secteurs sanitaire et médico-social → 6 projets soutenus sur l'ensemble du territoire francilien
- Enjeux : évaluer et pérenniser les démarches qui auront fait leurs preuves

Cf. action 5 feuille de route nationale

Autres enjeux 2023

Télesanté : élaboration en cours d'une feuille de route régionale en concertation avec les acteurs

ROR

- AAP Gestion des lits : Outillage via une interopérabilité avec les outils hospitaliers
- Assurer l'exhaustivité et la qualité de la description de l'offre

Numérisation de l'activité d'anatomo-cytopathologie hospitalière en IDF → région pilote avec 22 plateformes candidates et des collaborations inter-établissements en cours de réflexion.

SAS : généralisation

PRS 3 :

- 2 fiches-actions seront dédiées au numérique (outils numériques et cyber) ; le numérique « irriguera » aussi tous les autres axes du PRS
- Travaux d'élaboration en cours ; envoi d'une V0 en concertation en mai ; publication du PRS en novembre

Naïma MEZAOUR

**Directrice Générale
GIP Sesan**





Les actions du GIP SESAN en 2022

Un accompagnement de proximité, au service des professionnels et des établissements



**Couloir
sanitaire**

11 web conférences à destination des établissements sanitaires => **Cyber Sécurité, INS, DMP, Sun ES** -> Plus de **400 participants**
Expertises directes auprès des établissements sur les sujets de financement, d'équipement et développement des usages (**INS, DMP, MSS, SSI**)
=> **Plus de 20 accompagnements personnalisés / mois**



**Couloir
médico-
social**

6 web conférences (ESMS Numérique, Cyber Sécurité, INS et services socles) / + de **500 participants**
Accompagnement et suivi des 48 porteurs régionaux, soit + de 950 ESSMS, sélectionnés dans les AAP ESMS numérique
Appui individuel auprès de **30 porteurs** souhaitant candidater à l'**AAP régional**
Participation et contribution aux travaux nationaux sur le programme ESMS numérique
Accompagnement du secteur avec la **Mise à disposition d'un Accord Cadre Régional (SI ESMS)** depuis 2019 pour acquisition d'un DUI : **7 marchés subséquents contractualisés (145 ESSMS engagés dans la démarche)**



Expérimentation Mon Espace Santé : **15 pilotes accompagnés**
Recrutement / animation du réseau des ambassadeurs :
• **+ de 150 contacts personnalisés envoyés auprès des acteurs de l'inclusion numérique**
• **50 ambassadeurs recrutés**



**Cyber
Sécurité**

Mise en place d'un **Centre de ressources régional**
Newsletter SSI Santé du GRADeS
Participation aux groupes nationaux de la Cyber Sécurité (Clusif, Task force Cyber, GTT ANS)



Transverse

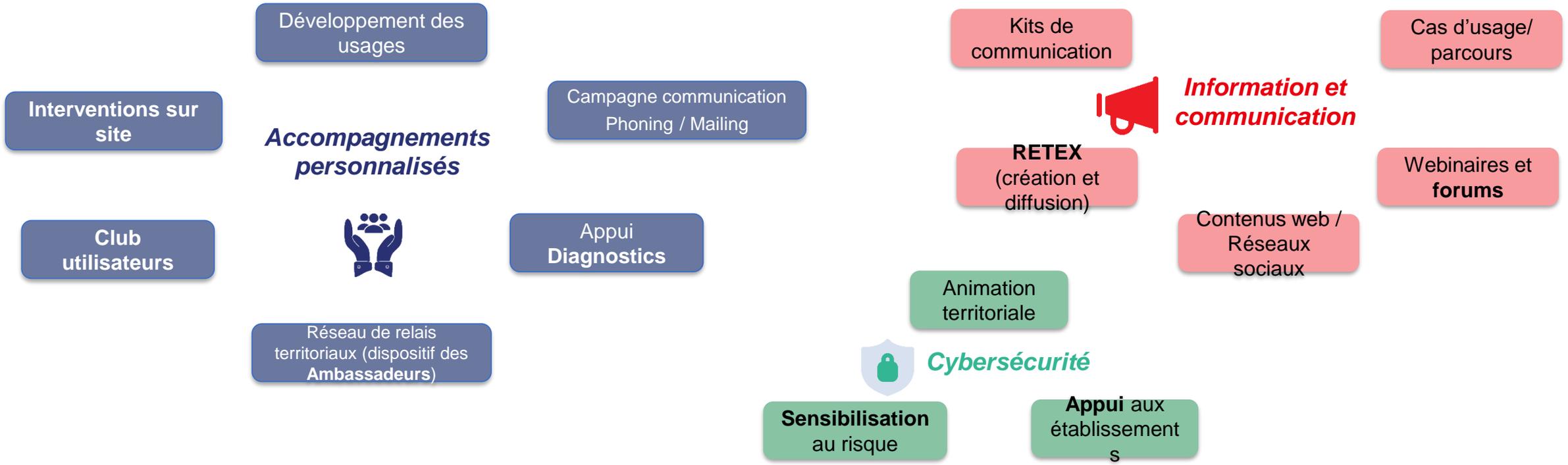
Elearning => 6 couloirs sont en ligne // Déclinaison sur **4 pages : S'équiper, Utiliser, Cas d'usage et aller plus loin**
Communication Réseaux Sociaux => Plus de 15 messages / mois
Création d'un Serious Game INS => près de 650 sessions en 3 mois
Participation et contribution aux **travaux nationaux sur les services socles** : INS / RPPS / DMP





Les actions du GIP SESAN en 2023

Une feuille de route en rapport avec le niveau d'ambition nationale



Quelques chiffres-clés

1 feuille de route régionale & 8 feuilles de route départementale

63 actions déclinées

+ de 25 personnes en appui des acteurs d'Ile de France

2150 J/H de charge prévus



Financé par l'Union européenne NextGenerationEU

Aurélien CRENN

Sous-Directeur
Cellule DCGDR

Ugo BERGAMINI

Responsable SNOS (Service Numérique et Offres de Soins)
Référent régional e-Santé
Cellule DCGDR



Bilan et retour sur la mobilisation des équipes de l'Assurance-Maladie

CONTRIBUTION AU PILOTAGE RÉGIONAL DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ EN IDF

- **Pilotage avec l'ARS et le SESAN du déploiement du Ségur numérique en IdF**
- **Lancement d'un chantier régional sur la télésanté**, pour définir une feuille de route régionale partagée ARS/AM

SENSIBILISATION DES ACTEURS DE VILLE AU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

- **Webinaires régionaux** en lien avec ARS et SESAN à destination des officines, laboratoires, médecins et structures d'exercice coordonné
- **Mailing régionaux vers les PS de ville** sur MES, la commande Ségur, etc.
- Information régulière des représentants des PSL au sein des **CPR/CPL**
- **Construction d'actions partenariales** avec URPS et fédérations
- **Sensibilisation à la cybersécurité** : rappel des bonnes pratiques et webinaire régional

ACCOMPAGNEMENT « TERRAIN » DES ACTEURS DE VILLE

- **Accompagnement individuel par les DAM/CIS** vers les professionnels de ville sur :
 - Les dispositifs Ségur
 - Les dispositifs conventionnels
 - L'ordonnance numérique
 - Le paramétrage et l'utilisation des logiciels Ségur
- **Des actions de sensibilisation vers les acteurs des territoires** (webinaires, salons locaux),...
- **Une implication des CPAM franciliennes dans les phases de test des services socles** :
 - ex : participation des caisses 78 et 94 dans la phase présérie sur l'ordonnance numérique

CONTRIBUTION DU RÉSEAU À LA GÉNÉRALISATION DE MES

- **Actions de sensibilisation des assurés** : promotion au sein des accueils CPAM, diffusion de flyers, relai sur les réseaux sociaux, webinaires avec France Asso Santé, ...
- **Contribution au dispositif des « ambassadeurs MES »**
- **Actions de sensibilisation des professionnels de santé sur Mon Espace Santé** : podcast médecin, diffusion vidéos cas d'usage, réseaux sociaux, participation à des instances CPTS, etc.

Déploiement du numérique chez les acteurs de ville : équipement

Équipement des acteurs de ville

POINTS POSITIFS

POINTS D'AMÉLIORATION

LOGICIELS RÉFÉRENCÉS SÉGUR

- Des taux de commandes de logiciels référencés Ségur satisfaisants pour les médecins et laboratoires de ville.
- Des usages en progression sur les derniers mois avec ces logiciels

- Des installations encore en cours ou à venir pour une majorité de professionnels.
- Des marges d'amélioration attendues sur la fiabilité des logiciels référencés et l'accompagnement des utilisateurs .

EQUIPEMENT EN MSSANTÉ

- Un équipement en MSSanté des professionnels de santé de ville élevé et en progression dans la plupart des professions de santé.

- Des freins identifiés : intégration dans les logiciels, offre de BAL organisationnelles, identification des interlocuteurs à améliorer ...
- Des usages encore limités en ville – plus de réception que d'envoi

Usages par les acteurs de ville – des marges de progression encore conséquentes



Des usages encore faibles par les médecins et PSL – envoi vers la messagerie MES notamment



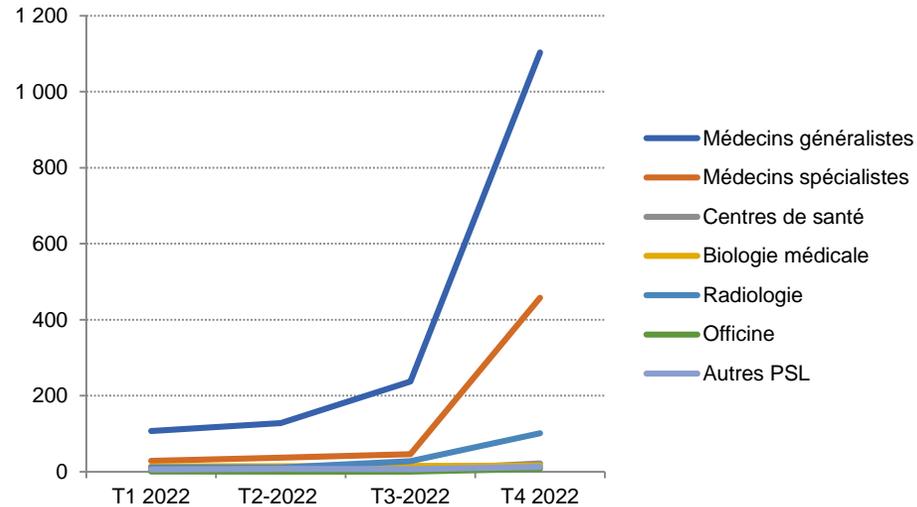
Encore peu de qualification d'identité des patients



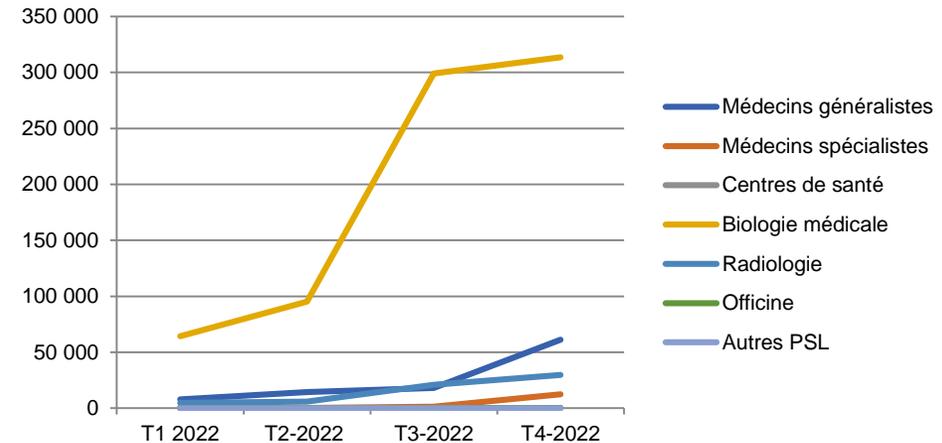
Des taux d'activation de e-CPS par profession en progression

Déploiement du numérique chez les acteurs de ville : focus sur le DMP Une progression des alimentations depuis l'été 2022

Alimentation du DMP par les acteurs de ville

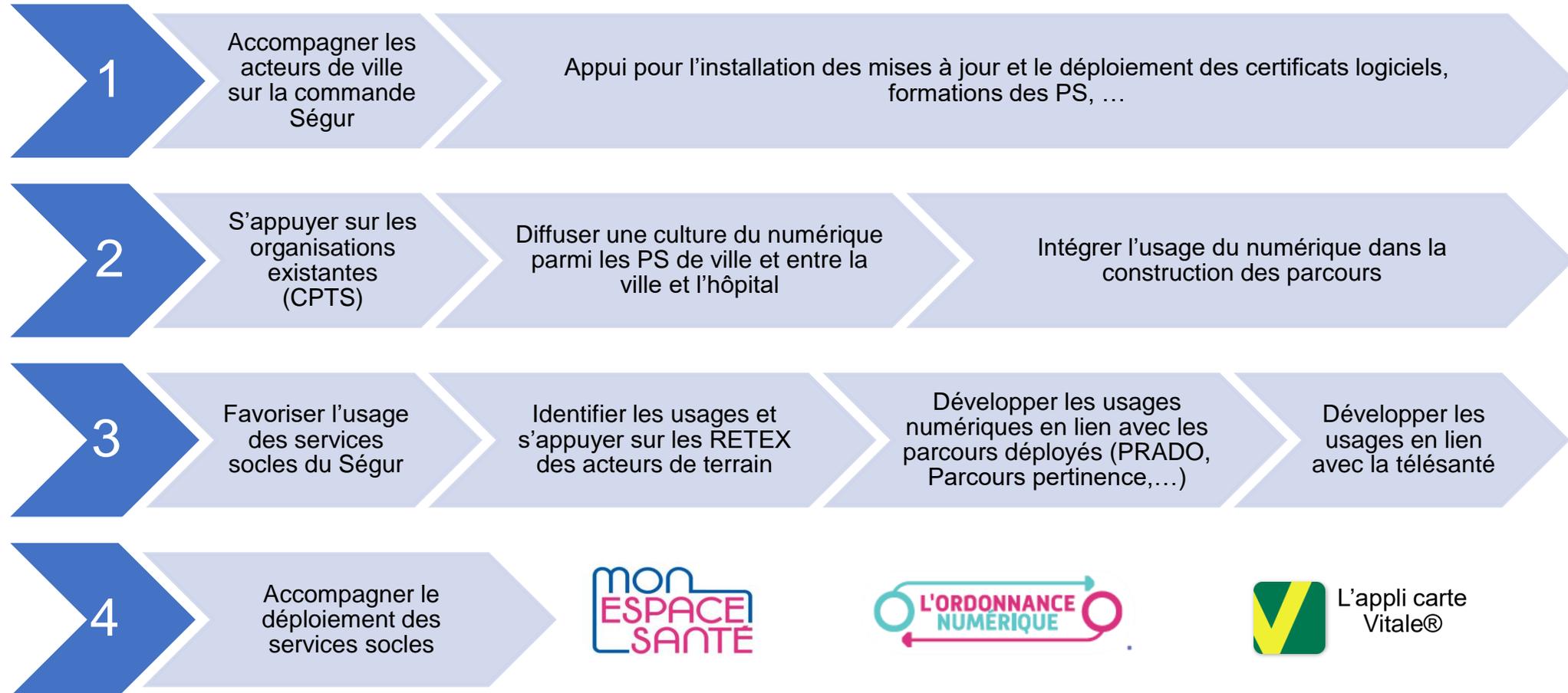


Nombre de documents alimentés par les acteurs de ville



- Une alimentation en hausse significative pour la médecine de ville et notamment pour les MG fin 2022 (déploiement des logiciels Ségur) + un démarrage d'alimentation pour quelques spécialités médicales
- Une progression également de l'activité des radiologues au T4 2022 et une activité stable pour les laboratoires
- Une activité d'alimentation à démarrer pour les officines et les autres PS (V2 Ségur prévue pour ces professions en 2023)
- Les consultations restent à un niveau bas (cas d'usage à développer)

Déploiement du numérique chez les acteurs de ville : priorités et perspectives 2023



L'appli carte
Vitale®



PRÉVENTION

Développer la prévention
et rendre chacun acteur de sa santé

Intervenants :

Hela GHARIANI , Pierre DUBREUIL, Odile JAMET, David SAINATI



PRÉVENTION

Développer la prévention et rendre chacun acteur de sa santé

Le numérique en santé doit permettre à chacun de mieux agir sur sa santé. Aujourd'hui, **98% des citoyens ont un carnet de santé numérique** à portée de main. C'est un changement radical !

En devenant un objet de la vie quotidienne des français, dès le plus jeune âge, Mon espace santé simplifiera le **suivi de sa santé** et développera le **recours à la prévention** en santé.

En parallèle, tous les jours de nouvelles **innovations prometteuses** émergent dans le champ de la santé numérique : il faut garantir aux français un accès rapide aux solutions qui ont fait la preuve de leur intérêt pour leur santé.

1. Faire entrer Mon espace santé dans nos vies quotidiennes, pour gérer notre santé
2. Développer une prévention personnalisée
3. Rendre chacun acteur de sa santé et maître de ses données
4. Accompagner tous les citoyens pour qu'ils s'approprient la santé numérique, en particulier les plus fragiles et les plus vulnérables
5. Faire bénéficier à tous des innovations en santé numérique



PRÉVENTION

ACTION 1

Faire entrer Mon espace santé dans nos vies quotidiennes, pour gérer notre santé



**Alimentation de
Mon espace santé**

L'essentiel des données de santé sont envoyées aux personnes dans Mon espace santé.



**Envoi d'ordonnance par
messagerie citoyenne**

Eradiquer l'envoi d'ordonnance via gmail grâce à la messagerie sécurisée citoyenne.



**Carnet de santé
de l'enfant**

À partir de 2023, les parents auront une version électronique du carnet de santé de leur(s) enfant(s) dans Mon espace santé.



**Articulation des portails santé
pour les personnes**

Mieux articuler Mon espace santé,
Santé.fr et Ameli.fr



PRÉVENTION

ACTION 2 Développer une prévention personnalisée



Prévention personnalisée dans Mon espace santé

À partir de 2023, une offre de prévention personnalisée de base (vaccins, soins dentaires, etc.) intègre Mon espace santé.



Bilans aux âges clés

Préparer et suivre dans Mon espace santé les bilans de santé aux âges clés (20-25 ans, 40-45 ans, 60-65 ans).



Prévention du côté des PS

Développer dans les logiciels des professionnels des outils de prévention, de bon usage, d'alerte et de ciblage.



Santé environnementale

Lancer un groupe de travail du CNS sur la santé environnementale.



PRÉVENTION

ACTION 3

Rendre chacun acteur de sa santé et maître de ses données



Accès temporaire à Mon espace santé

Permettre aux personnes de partager un accès temporaire aux données de Mon espace santé à un professionnel de son choix.



Catalogue d'application avec échanges

Dès 2023, permettre aux personnes de consentir à des échanges de données avec des applications référencées au catalogue de Mon espace santé.



Contrôle d'accès aux données

Mieux permettre aux personnes de paramétrer leurs préférences d'accès à leurs données par des professionnels.



ACTION 4

Accompagner tous les citoyens pour qu'ils s'approprient la santé numérique, en particulier les plus fragiles et les plus vulnérables



Délégation à un aidant

Déléguer l'accès à Mon espace santé à un aidant



Accompagnement au numérique en santé et inclusion numérique

Accompagner les personnes dans la prise en main du numérique en santé



Formation des médiateurs numériques

Former 10 000 médiateurs au numérique en santé pour que le numérique n'accentue jamais les inégalités en santé.

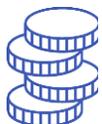


ACTION 5 Faire bénéficier à tous des innovations en santé numérique

PRÉVENTION



Evaluation clinique et économique



Soutenir l'évaluation clinique et économique des dispositifs médicaux numériques, leur accès au marché unique européen et leur remboursement.



Co-conception

Développer la co-conception des solutions numériques en santé avec les futurs usagers, notamment dans les tiers lieux d'expérimentation.



Grands défis

Pour les grands défis que constituent la santé mentale et de la perte d'autonomie, accélérer le développement et la mise sur le marché d'innovations.



Essais cliniques



Faciliter et accélérer l'inclusion des personnes dans des essais cliniques en France.



Marquage CE



Faciliter et accélérer l'accès au marquage CE pour les dispositifs médicaux numériques.



PRÉVENTION

France Assos Santé La Voix des Usagers



Julie GIRAUD

Coordinatrice régionale

Sujet abordé : les enjeux du numérique pour le patient



PRÉVENTION

GRAND TÉMOIN



M. Guillaume DEMIRHAN

Intrapreneur porteur du projet MANO

Sujet abordé : Le numérique et l'accompagnement des personnes à la rue



Mano

Améliorer notre accompagnement, mieux
agir auprès de nos publics

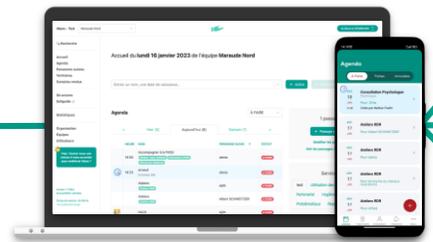


Qu'est-ce que c'est ?



Un outil accessible en rue ou dans des locaux, par l'ensemble de l'équipe

Données Chiffrées de bout en bout



Serveurs Agréés Données de Santé



Dossier de la personne suivie



Suivi médico-social



Planificateur de Tâches



Organisation de l'équipe



Suivi du territoire et structures



Orienter au mieux

Mano, qu'un outil ?



Accompagner



Formations

Autant de fois que nécessaire



Aide au paramétrage

Adapter Mano aux besoins des équipes



Assistance téléphonique

Et en visioconférence



Immersion à vos côtés

En rue ou dans leurs locaux

Co-construire



Réunions interservices mensuelles

Échanger sur le développement

Échanger sur l'utilisation de l'outil

Échanger sur nos pratiques

Destinées aux utilisateurs directs de Mano

Quelques chiffres



99 000+

Personnes
accompagnées

175 000+

Actions planifiées

127 000+

Transmissions

1 500+

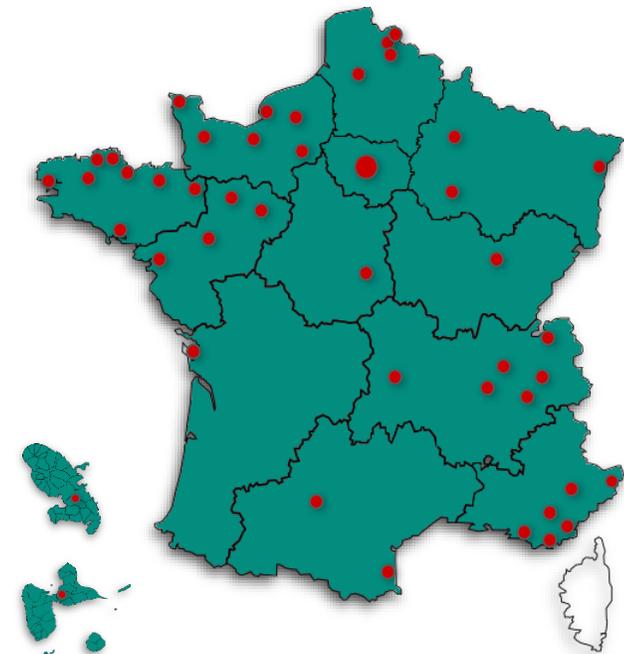
Utilisateurs

461

Équipes

173

Organisations



 **64 villes**



Questions / Réponses



PRISE EN CHARGE

Dégager du temps pour tous
les professionnels de santé
et améliorer la prise en charge
des personnes grâce au numérique

Intervenants :

Annika DINIS, Hela GHARIANI, David SAINATI



PRISE EN CHARGE

Dégager du temps pour tous les professionnels de santé et améliorer la prise en charge des personnes grâce au numérique

Si on veut que le numérique améliore la santé des français, il doit d'abord **simplifier la vie des professionnels !**

Un professionnel peut changer d'outil plusieurs fois dans sa journée. Il faut simplifier le passage d'un service à un autre, **faciliter l'accès à la donnée pertinente** et la lisibilité de l'offre des services qui émergent.

Un grand chantier est devant nous pour permettre aux acteurs de santé d'accéder à l'historique médical de leur patient, quel que soit leur lieu d'exercice.

Enfin, comme toute transformation d'envergure, le développement du numérique en santé doit s'accompagner d'un **plan de formation massif**, à la hauteur des enjeux.

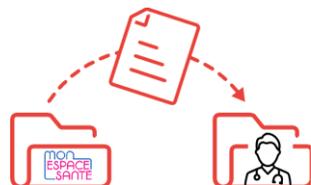
6. Permettre aux professionnels d'accéder à l'historique de santé des patients qu'ils prennent en charge
7. Simplifier et sécuriser l'accès des professionnels aux services numériques depuis leurs logiciels métiers et en mobilité
8. Aider la montée en puissance des nouvelles organisations territoriales des professionnels avec une offre régionale clarifiée et des messageries instantanées interopérables
9. Renforcer l'accompagnement de proximité et la formation des professionnels de santé, du médico-social et du social vis-à-vis du numérique



PRISE EN CHARGE

ACTION 6

Permettre aux professionnels d'accéder à l'historique de santé des patients qu'ils prennent en charge



Consultation du DMP par les professionnels

Permettre aux professionnels de mieux prendre en charge leurs patients grâce à la consultation de leur historique de santé directement dans leurs logiciels métier



MaSanté@UE

Étendre la plateforme de partage sécurisé MaSanté@UE pour améliorer la prise en charge des personnes qui se déplacent dans l'UE



ACTION 7 **Simplifier et sécuriser l'accès des professionnels aux services numériques depuis leurs logiciels métiers et en mobilité**

PRISE EN CHARGE



Résoudre les irritants numériques des professionnels

Mieux recueillir les retours des professionnels sur les outils numériques, et corriger rapidement les irritants du quotidien.



Ordonnance numérique

Adopter largement l'ordonnance numérique et son QR code, pour gagner du temps et éviter les erreurs de ressaisie des lignes de prescription.



Bouquet de services aux professionnels

Avec le bouquet de services aux professionnels, faciliter les échanges de données structurées entre leurs logiciels métier et Mon espace santé, en promouvant les services référencés par la puissance publique.



PRO SANTÉ CONNECT
Un service du ministère chargé de la Santé

Accès Pro Santé Connect à tous les services

Généraliser la connexion des professionnels par Pro Santé Connect pour tous les services, simplifiant le passage d'un service à un autre, avec un passage d'information de contexte.



2FA dans les établissements

Généraliser une authentification à double facteur ergonomique pour tous les professionnels de santé, afin de renforcer la sécurité des données de santé.



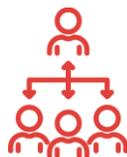
PRISE EN CHARGE

ACTION 8 **Aider la montée en puissance des nouvelles organisations territoriales des professionnels avec une offre régionale clarifiée et des messageries instantanées interopérables**



Optimiser l'offre territoriale de services numériques

Simplifier, optimiser et rendre plus lisible l'offre de services numériques publics territoriaux.



E-parcours

Assurer la continuité et l'évolution des solutions de e-parcours, outils métier des dispositifs d'appui à la coordination, en conformité avec les services socles.



MSS instantanées

Expérimenter et développer un cadre pour des solutions de messageries sécurisées de santé instantanées, pour les professionnels.



PRISE EN CHARGE

ACTION 9

Renforcer l'accompagnement de proximité et la formation des professionnels de santé, du médico-social et du social vis-à-vis du numérique



Formation initiale des PS au numérique

Former tous les élèves des formations médicales, paramédicales et du social aux compétences de base du numérique en santé (RGPD, sécurité, etc.)



Formation continue des PS au numérique

Faciliter l'accès et assurer la prise en charge d'une formation au numérique en santé pour chaque professionnel (formation continue).



Accompagner les PS sur le terrain

Accompagner les professionnels sur le terrain sur l'usage du numérique et les transformations organisationnelles associées.



PRISE EN CHARGE



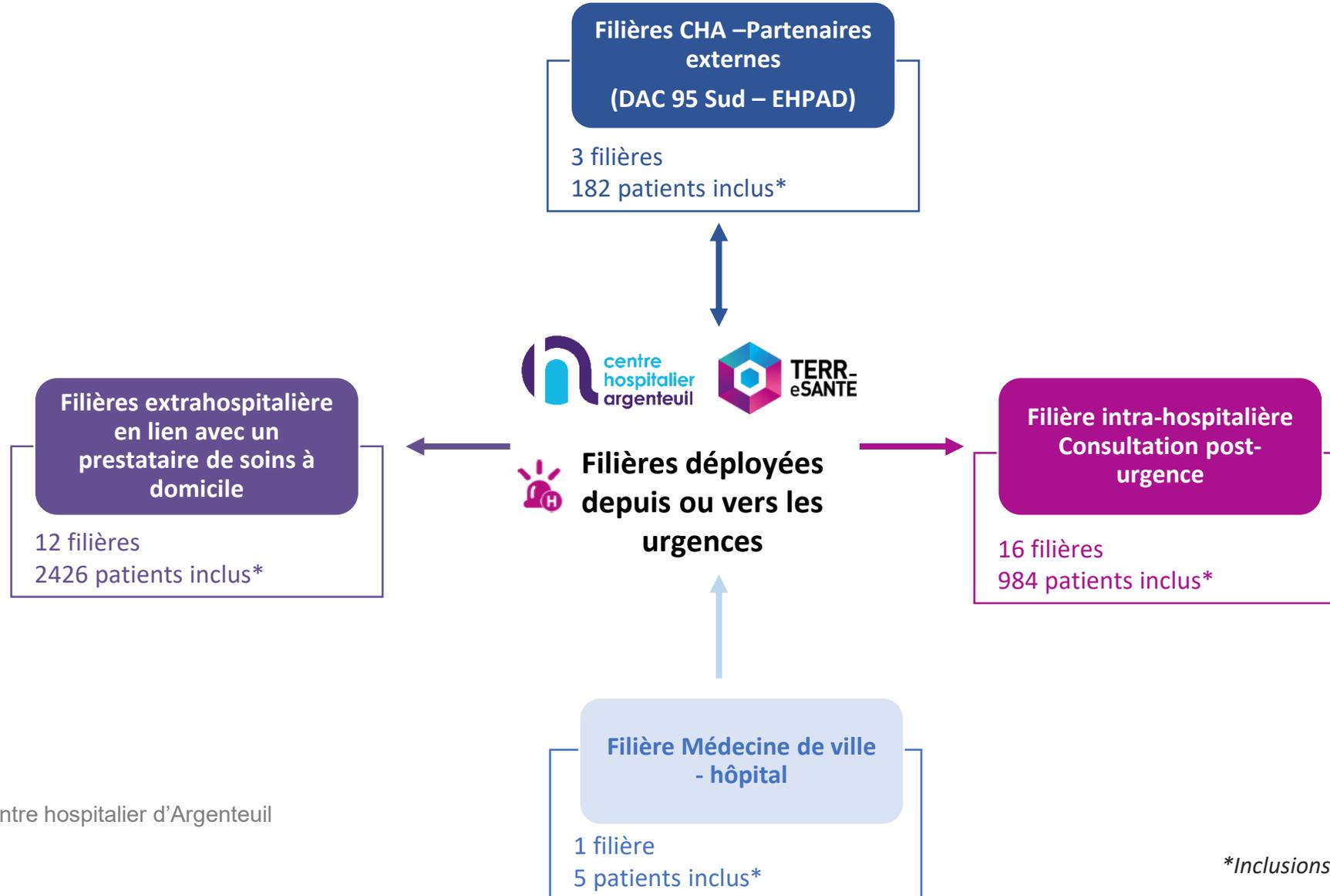
Dr Catherine LE GALL

Cheffe de Service des Urgences
(Service d'Accueil des Urgences)

Centre Hospitalier d'Argenteuil

Sujet abordé : Le numérique transforme les organisations et sécurise la prise en charge

Filières déployées depuis ou vers les urgences au CHA





Questions / Réponses



ACCÈS À LA SANTÉ

Améliorer l'accès à la santé
pour les personnes
et les professionnels
qui les orientent

Intervenants :

Hela GHARIANI, Laurie SOFFIATI, Caroline LE GLOAN, Claire LENAIN

ACCÈS À LA SANTÉ

Améliorer l'accès à la santé pour les personnes et les professionnels qui les orientent

Le numérique en santé doit apporter des réponses concrètes aux tensions d'accès à la santé dans les territoires.

D'abord en améliorant **l'accès à l'information sur l'offre de santé**, par spécialité et partout en France.

Le **développement de la télésanté** permettra aux acteurs de santé d'adapter la prise en charge aux profils des patients en garantissant la qualité des soins.

Le **déploiement du SAS et du SI SAMU** contribuera à maintenir l'accueil inconditionnel aux urgences.

10. Renforcer l'information des patients et des professionnels sur la santé et l'offre de santé dans les territoires
11. Développer l'usage de la télésanté dans un cadre régulé et éthique
12. Promouvoir et articuler entre elles les plateformes numériques professionnelles de régulation médicale et de prise en charge urgente
13. Diffuser largement l'application carte Vitale (ApCV)





ACTION 10 **Renforcer l'information des patients** **et des professionnels sur la santé** **et l'offre de santé dans les territoires**

ACCÈS À LA SANTÉ



Santé.fr (éditorial)

Diffuser et rediffuser via Santé.fr une information fiable sur la santé, en lien avec les questions des personnes.



Santé.fr (offre de santé)

Enrichir Santé.fr avec l'ensemble de l'offre de santé et y ouvrir des services dédiés aux professionnels.



Faciliter l'accès **au médecin traitant**

Faciliter l'accès à médecin traitant pour les personnes qui en sont dépourvues, et retrouver plus facilement cette information pour les démarches numériques.



ACTION 11

Développer l'usage de la télésanté dans un cadre régulé et éthique

ACCÈS À LA SANTÉ



Télésanté en zones sous-denses

Développer la télésanté dans les zones sous-denses



Télésanté en appui aux parcours de santé prioritaires

Soutenir et évaluer la télésanté au services des parcours de santé prioritaires



Outils télésanté de confiance

Réguler les outils de télésanté pour les rendre davantage interopérables, sécurisés et éthiques



ACCÈS À LA SANTÉ

ACTION 12

Promouvoir et articuler entre elles les plateformes numériques professionnelles de régulation médicale et de prise en charge urgente



SAS

Généraliser les Services d'Accès aux Soins, et systématiser l'accès des régulateurs aux agendas des professionnels du territoire.



SAMU

Moderniser les outils numériques et les infrastructures téléphoniques au service des SAMU.



ACCÈS À LA SANTÉ

ACTION 13 Diffuser largement l'application Carte Vitale (ApCV)



Identitovigilance et INS

Renforcer l'identitovigilance autour de l'Identité Nationale de Santé (INS).



Application carte Vitale (ApCV)

Diffuser massivement l'application carte Vitale pour sécuriser la connexion des personnes aux services numériques et permettre la bonne prise en charge de leurs frais de santé.



ACCÈS À LA SANTÉ



Dr Fabien BESANÇON

Médecin généraliste à la maison médicale d'EGLY
Président CPTS CŒUR ESSONNE

Sujet abordé : un dispositif de téléexpertise et d'adressage pour renforcer le lien entre la ville et l'hôpital



Questions / Réponses



CADRE PROPICE

**Déployer un cadre propice
pour le développement
des usages et de l'innovation
numériques en santé**

Intervenants :

Hela GHARIANI, Caroline LE GLOAN, Pierre DUBREUIL, Caroline LE GLOAN

CADRE PROPICE

Déployer un cadre propice pour le développement des usages et de l'innovation numériques en santé

Nous devons collectivement **appuyer et réguler le développement du numérique en santé** pour s'assurer qu'il contribue à la continuité de notre système de santé. Pour cela, il faut **co-construire des règles claires**, ciblées et pragmatiques. Et mobiliser divers leviers pour s'assurer qu'elles sont effectivement respectées par tous les acteurs du secteur.

Face au contexte géopolitique international et la valeur intrinsèque des données de santé, la **vigilance cyber** doit être décuplée avec des moyens à la hauteur des enjeux.

14. **Élaborer et mettre en œuvre un nouveau plan pluriannuel sur le renforcement massif de la cybersécurité pour tous les acteurs de santé et notamment les établissements sanitaires et médico-sociaux**
15. **Co-construire et appliquer des référentiels d'exigences définies par secteur**
16. **Créer observatoire de la maturité numérique en santé**
17. **Attirer des talents du numérique vers la santé**
18. **Développer la recherche en santé numérique et en particulier l'utilisation secondaire des données de santé**





CADRE PROPICE

ACTION 14 – CYBER

Élaborer et mettre en œuvre un nouveau plan massif de la cybersécurité pour tous les acteurs de santé (1/2)



Gouvernance

Mettre en place une gouvernance fonctionnelle de la cybersécurité en santé



Sensibilisation

Poursuivre la sensibilisation de tous sur la cybersécurité et l'hygiène numérique.



Ressources

Créer des recommandations de dimensionnement des ressources dans les différents types structures, avec des approches mutualisées



Exercices

Régulariser les audits cyber et les exercices de crise dans les établissements, pour identifier les failles et se préparer



CADRE PROPICE

ACTION 14 - CYBER

Élaborer et mettre en œuvre un nouveau plan massif de la cybersécurité pour tous les acteurs de santé (2/2)



Remédiation

Suite aux audits réalisés dans les établissements, investir dans la remédiation des points de faiblesse, notamment sur des équipes, services et briques techniques partagées



Prérequis aux financements et certifications

Conditionner certains financements et certifications à l'atteinte de cibles de maturité sur la cybersécurité.



Hébergement



Regagner pragmatiquement notre souveraineté sur l'hébergement des données de santé.



CADRE PROPICE

ACTION 15

Co-construire et appliquer des référentiels d'exigences définies par secteur



Co-construire les référentiels

Pour chaque marché clé d'entreprises du numérique en santé, co-construire avec les acteurs un référentiel packagé rassemblant toutes les exigences (interopérabilité, sécurité, éthique)



Accompagner les entreprises du numérique en santé

Accompagner d'une seule voix les entreprises du numérique en santé (ENS) dans leur conformité, avec des outils unifiés.



Faire respecter les référentiels

Inciter au respect effectif des référentiels et sanctionner ceux qui se mettent durablement en marge



Sécur Numérique

Poursuivre et élargir les actions de financement dédiés à accélérer l'adoption par les entreprises du numérique en santé des services socles et des référentiels sectoriels.



CADRE PROPICE

ACTION 16

Créer un observatoire de la maturité numérique en santé



Observatoire des acteurs et des entreprises de services du numérique

Construire un observatoire unifié de la maturité de santé numérique pour accroître la transparence.



Benchmark européen

Pousser à la création d'un site de comparaison entre pays européens sur le numérique en santé.



CADRE PROPICE

ACTION 17

Attirer des talents du numérique vers la santé



Cartographie des métiers et des besoins

Cartographier les différents métiers du numérique en santé et les besoins.



Grilles salariales du numérique en santé

Permettre aux établissements publics de recruter sur des référentiels de rémunération compétitifs et partagés.



Talents du numérique, vous aimez la santé

Renforcer l'attractivité de la santé pour les talents du numérique.



CADRE PROPICE

ACTION 18

Développer la recherche en santé numérique et en particulier l'utilisation secondaire des données de santé



Stratégie pour l'utilisation secondaire des données

Bâtir une feuille de route sur l'ouverture et la réutilisation secondaire des données de santé.



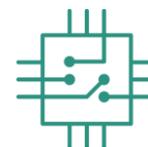
DonnéesDeSanté@UE

Réussir le lancement du réseau européen d'entrepôts DonnéesDeSanté@UE.



Entrepôts de données

Développer un réseau d'entrepôts de données de santé, coordonnées par la plateforme des données de santé.



Recherche en santé numérique

Faire émerger des technologies de rupture dans le numérique en santé.



CADRE PROPICE



Didier PERRET

RSSI

Direction des services numériques

APHP

Sujet abordé : Exercices de crises cyber à l'APHP



Questions / Réponses



PRÉVENTION

France Assos Santé La Voix des Usagers



Arthur DAUPHIN

Chargé de mission Numérique en santé

Sujet abordé : les enjeux du numérique pour le patient



Conclusion



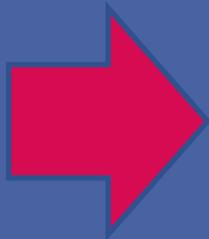
Sophie MARTINON

Directrice Générale Adjointe

Agencé régionale de santé Île-de-France

Mme Hela GHARIANI & M Raphaël BEAUFRET

Co-responsables du numérique en santé,
Délégation du Numérique en Santé



[Concertations du numérique en santé - Feuille de route du numérique en santé 2023 - 2027 - Présentation \(esante.gouv.fr\)](#)

Merci à tous !

Place à la photo de groupe !

FOUILLE DE ROUTE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ 2023-2027