

RAPPORT

Résultats de l'enquête
QVT auprès des
établissements
sanitaires et médicaux-
sociaux d'Ile-de-France
du 13/012/2021 au
05/01/2022

Table des matières

Les résultats de l'enquête.....	3
1- Avez-vous un volet QVT dans votre projet d'établissement ?4	
2- Avez-vous déployé des actions en matière de QVT ?.....5	
2.1 Si oui, indiquer les thématiques traitées : Prévention des troubles musculo-squelettiques	6
2.2 Si oui, indiquer les thématiques traitées : Prévention des risques psycho sociaux7	
2.3 Si oui, indiquer les thématiques traitées : Contenu et organisation du temps de travail8	
2.4 Si oui, indiquer les thématiques traitées : Recrutement, compétences et parcours professionnels	9
2.5 Si oui, indiquer les thématiques traitées : Relation au travail	10
2.6 Management participatif : communication, planification, développement professionnel11	
2.7 Si oui, indiquer les thématiques traitées : Autre	12
3- Avez-vous mis en place un référent QVT ?.....15	
4- Avez-vous mis en place un copil QVT ?.....16	
5- Les instances représentatives du personnel sont-elles impliquées dans cette démarche ?.....17	
6- Quel est le degré d'avancement de cette démarche ?18	
6.1.1 Moins de 6 mois	18
6.1.2 Depuis 1 an	19
6.1.3 Supérieur à 1 an.....	20
6.2 Comment est abordée la qualité de vie au travail (QVT) au sein de votre structure ?21	
7- Avez-vous bénéficié d'un accompagnement.....23	
7.1 Avez-vous bénéficié d'un accompagnement par l'ARACT ?	23
7.2 Avez-vous bénéficié d'un accompagnement par un autre prestataire ?....	24
8- Estimez-vous avoir besoin d'un accompagnement en matière de QVT ? 25	
8.1 Si oui, identifier la nature de l'accompagnement souhaité ? Appui individualisé par un prestataire spécialisé	26
8.2 Si oui, identifier la nature de l'accompagnement souhaité ? Appui individualisé par un accompagnement financier	26
8.3 Si oui, identifier la nature de l'accompagnement souhaité ? Appui individualisé par un autre accompagnement.....	28
9- Souhaiteriez-vous que l'ARS entreprenne, au niveau de la région, le déploiement d'une mesure relative à la QVT?.....29	

10- Quelles sont les bonnes pratiques et les initiatives que vous souhaitez partager dans votre structure	31
11- Quelles sont les perspectives 2022.....	33
12- Conclusion	34

Les résultats de l'enquête

L'enquête a été adressée à tous les établissements sanitaires et médicaux-sociaux d'Ile-de-France.

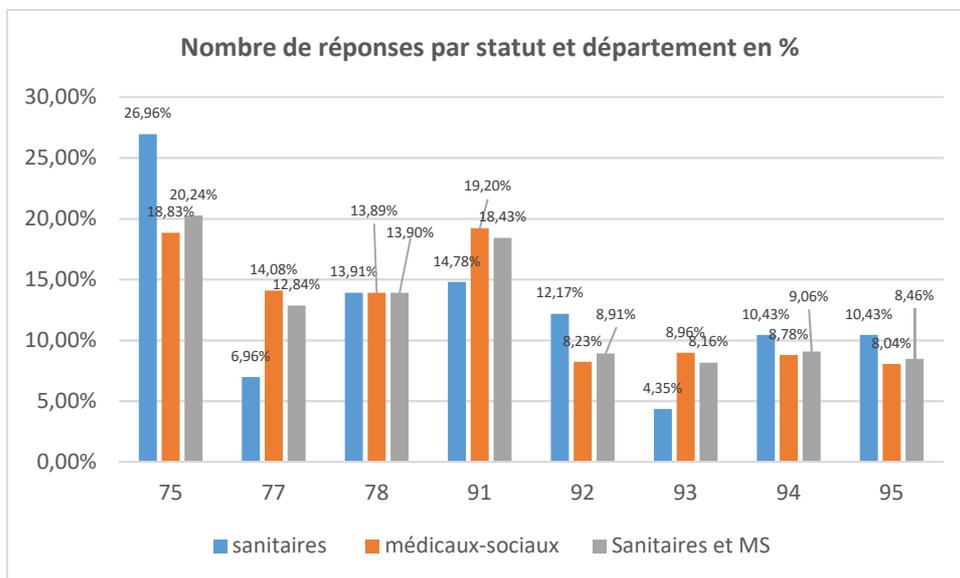
Elle s'est déroulée du 13 décembre 2021 au 5 janvier 2022.

27% des établissements sanitaires et 26% des établissements médicaux-sociaux ont répondu à l'enquête.

Résultats par statut et département

Statut établissement	Nombre	%
Sanitaire	547	82,63%
Médico-social	115	17,37%
Total	662	100,00%

DPT	75	77	78	91	92	93	94	95	Total
Médico-social	103	77	76	105	45	49	48	44	547
Sanitaire	31	8	16	17	14	5	12	12	115
Total	134	85	92	122	59	54	60	56	662

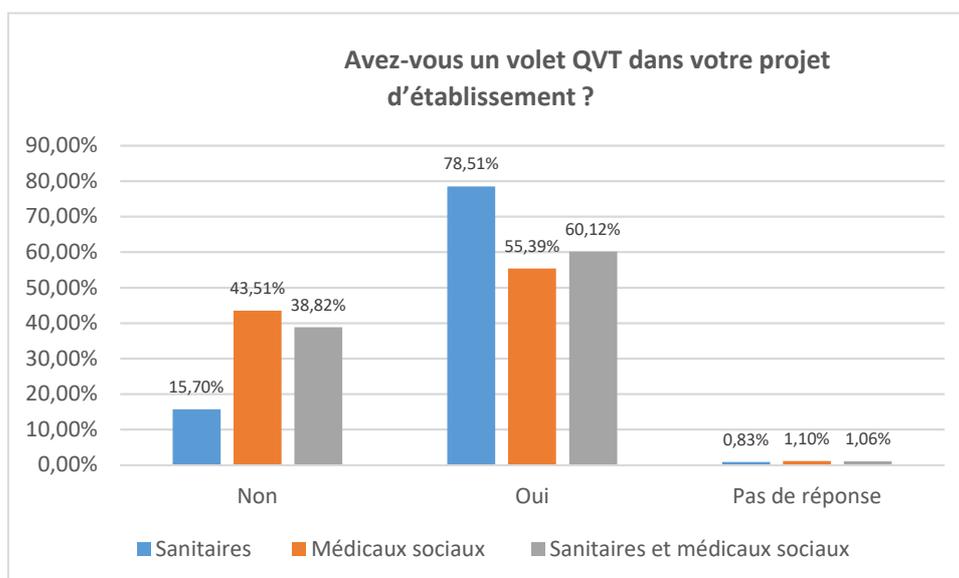


662 établissements ont répondu dont 115 sanitaires (17%) et 547 médicaux-sociaux (83%).

Les départements du 75 et du 91 ont des taux de près de 20% de réponses.

1- Avez-vous un volet QVT dans votre projet d'établissement ?

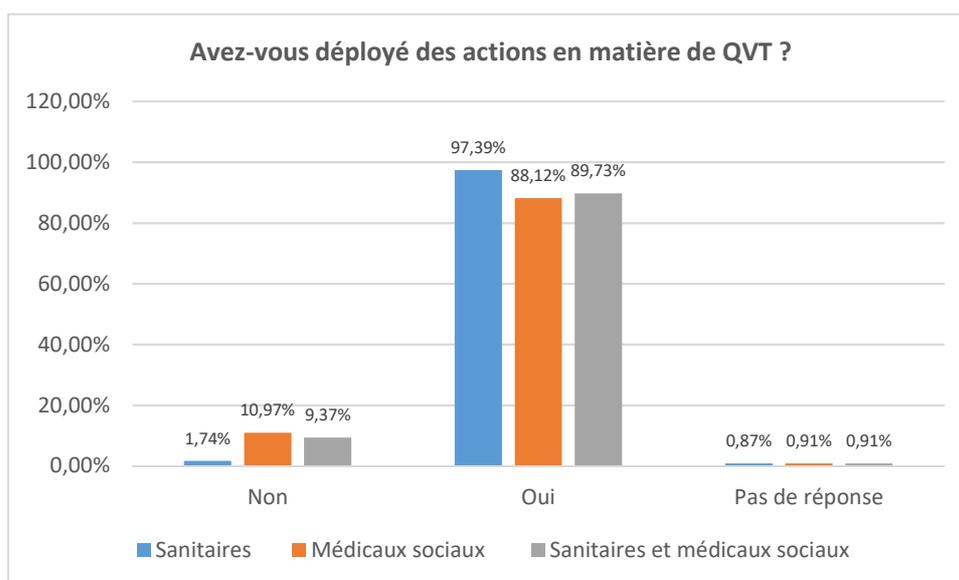
Avez-vous un volet QVT dans votre projet d'établissement ?	Sanitaires		Médicaux-sociaux		Sanitaires et médicaux-sociaux	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Non	19	15,70%	238	43,51%	257	38,82%
Oui	95	78,51%	303	55,39%	398	60,12%
Pas de réponse	1	0,83%	6	1,10%	7	1,06%
Total général	121	100,00%	547	100,00%	662	100,00%



Les établissements ont un volet QVT dans leur projet d'établissement dans plus de 60% (78,51% pour le sanitaire et 55,39% pour les médicaux-sociaux). Il est à remarquer que seul 1% des établissements n'ont pas répondu à cette question.

2- Avez-vous déployé des actions en matière de QVT ?

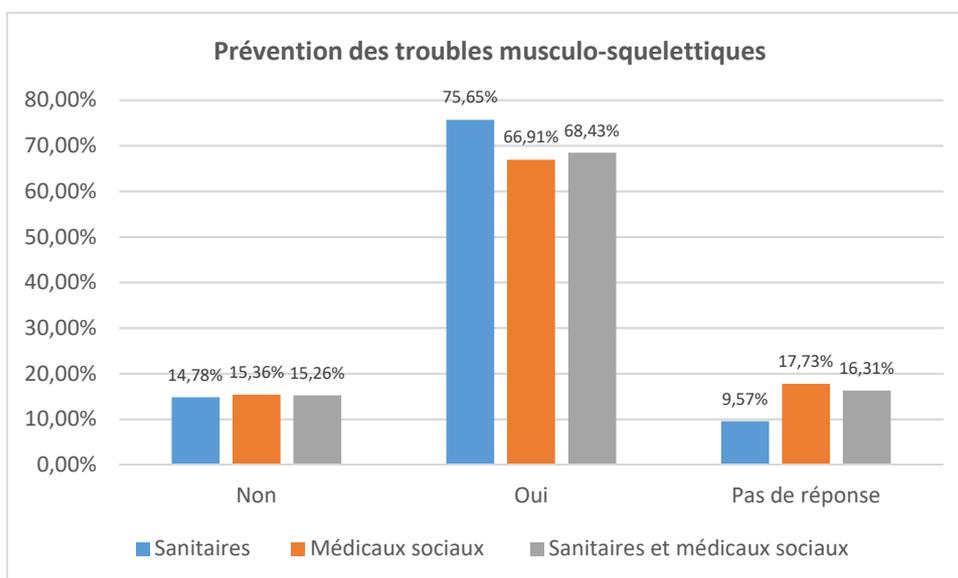
Avez-vous déployé des actions en matière de QVT ?	Sanitaires		Médicaux-sociaux		Sanitaires et médicaux-sociaux	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Non	2	1,74%	60	10,97%	62	9,37%
Oui	112	97,39%	482	88,12%	594	89,73%
Pas de réponse	1	0,87%	5	0,91%	6	0,91%
Total général	115	100,00%	547	100,00%	662	100,00%



Près de 90% des établissements ont développé des actions en matière de QVT (97,39% pour les sanitaires et 89,73% pour les médicaux-sociaux).

2.1 Si oui, indiquer les thématiques traitées : Prévention des troubles musculo-squelettiques

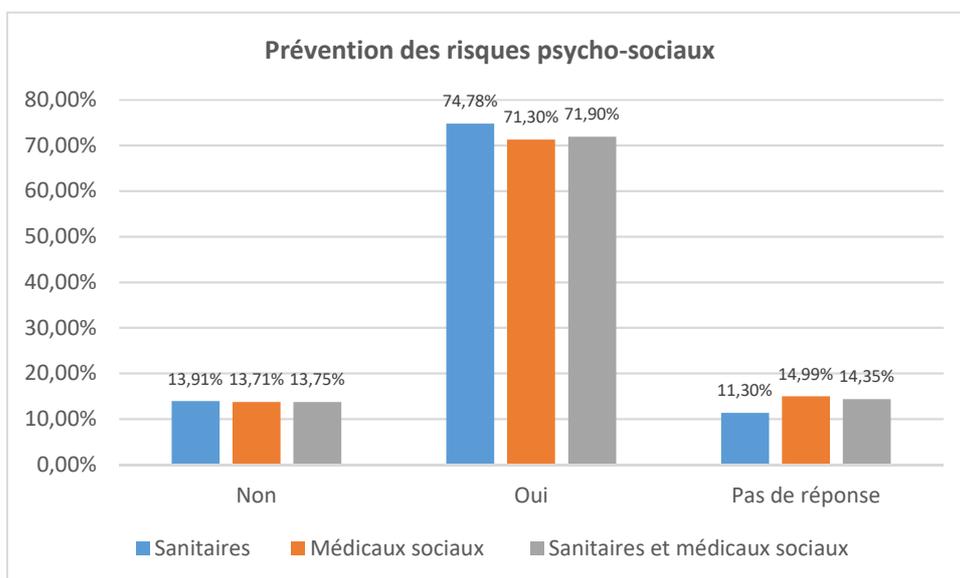
Prévention des troubles musculo-squelettiques	Sanitaires		Médicaux-sociaux		Sanitaires et médicaux-sociaux	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Non	17	14,78%	84	15,36%	101	15,26%
Oui	87	75,65%	366	66,91%	453	68,43%
Pas de réponse	11	9,57%	97	17,73%	108	16,31%
Total général	115	100,00%	547	100,00%	662	100,00%



Près de 70 % des établissements ont développé des actions en matière de QVT (68,43% pour les sanitaires et 69,91% pour les médicaux-sociaux).

2.2 Si oui, indiquer les thématiques traitées : Prévention des risques psycho sociaux

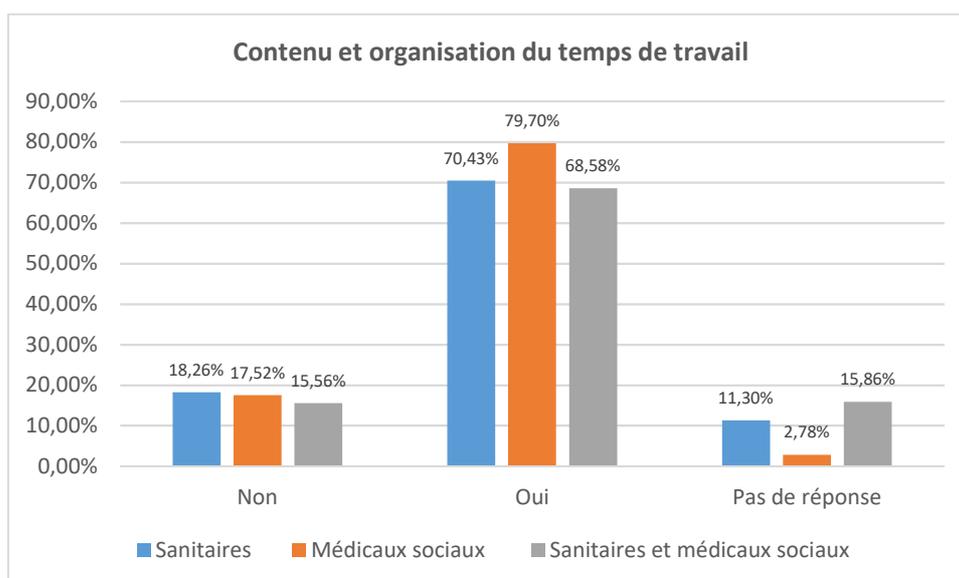
Prévention des troubles musculo-squelettiques	Sanitaires		Médicaux-sociaux		Sanitaires et médicaux-sociaux	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Non	16	13,91%	75	13,71%	91	13,75%
Oui	86	74,78%	390	71,30%	476	71,90%
Pas de réponse	13	11,30%	82	14,99%	95	14,35%
Total général	115	100,00%	547	100,00%	662	100,00%



Près des 3/4 des établissements ont développé des actions en matière de prévention des risques psycho sociaux (74,78% pour les sanitaires et 71,30% pour les médicaux-sociaux).

2.3 Si oui, indiquer les thématiques traitées : Contenu et organisation du temps de travail

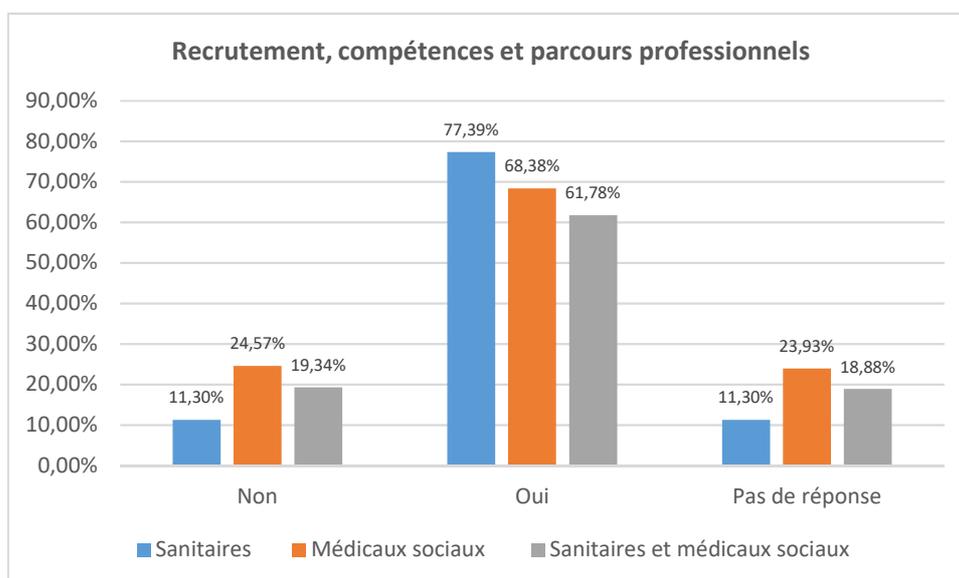
Contenu et organisation du temps de travail	Sanitaires		Médicaux-sociaux		Sanitaires et médicaux-sociaux	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Non	21	18,26%	82	17,52%	103	15,56%
Oui	81	70,43%	373	79,70%	454	68,58%
Pas de réponse	13	11,30%	13	2,78%	105	15,86%
Total général	115	100,00%	468	100,00%	662	100,00%



Près des 2/3 des établissements ont développé des actions en matière de contenu et organisation du temps de travail (70,43% pour les sanitaires et 79,70% pour les médicaux-sociaux).

2.4 Si oui, indiquer les thématiques traitées : Recrutement, compétences et parcours professionnels

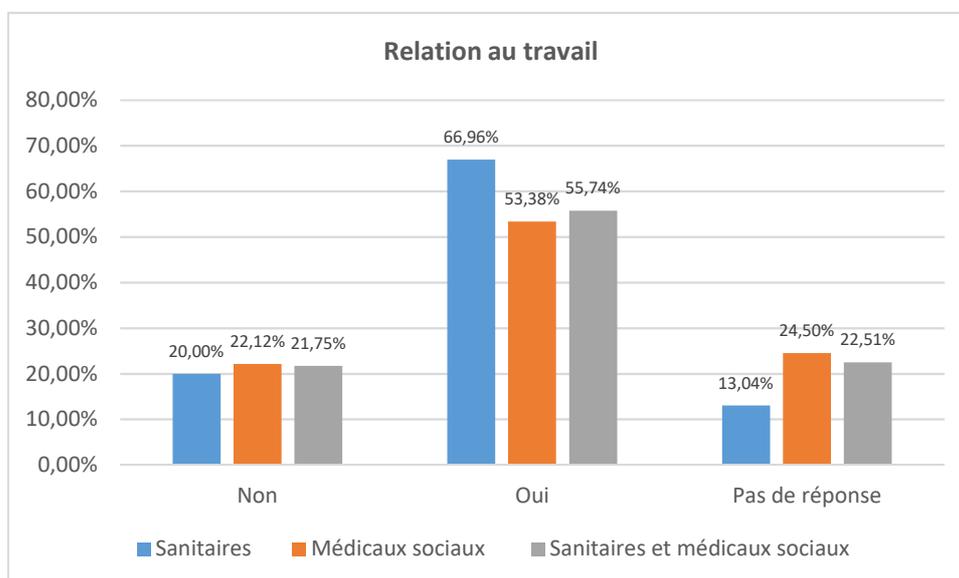
Recrutement, compétences et parcours professionnels	Sanitaires		Médicaux-sociaux		Sanitaires et médicaux-sociaux	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Non	13	11,30%	115	24,57%	128	19,34%
Oui	89	77,39%	320	68,38%	409	61,78%
Pas de réponse	13	11,30%	112	23,93%	125	18,88%
Total général	115	100,00%	468	100,00%	662	100,00%



Plus de la moitié des établissements ont développé des actions en matière de recrutement, compétences et parcours professionnels (77,39 % pour les sanitaires et 68,38% pour les médicaux-sociaux).

2.5 Si oui, indiquer les thématiques traitées : Relation au travail

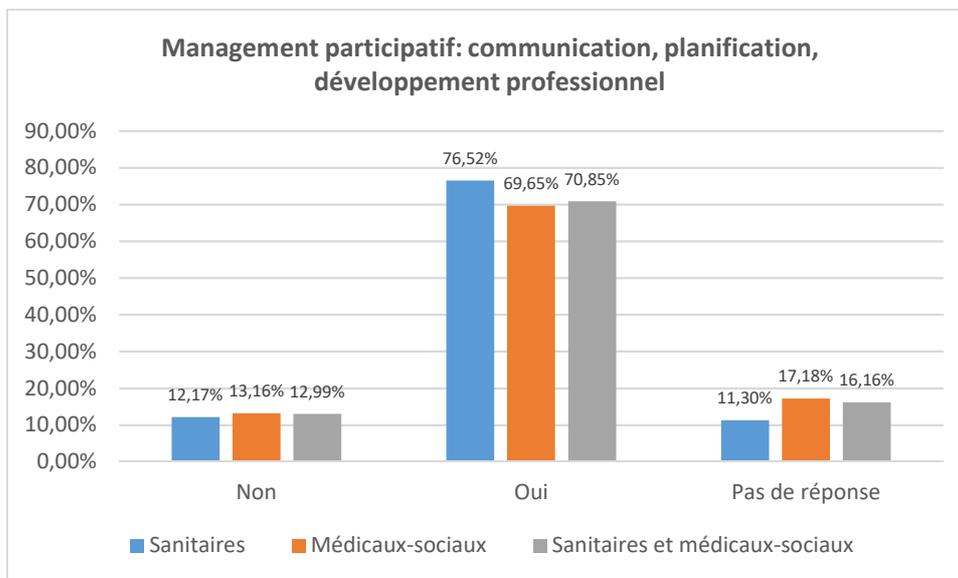
Relation au travail	Sanitaires		Médicaux-sociaux		Sanitaires et médicaux-sociaux	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Non	23	20,00%	121	22,12%	144	21,75%
Oui	77	66,96%	292	53,38%	369	55,74%
Pas de réponse	15	13,04%	134	24,50%	149	22,51%
Total général	115	100,00%	547	100,00%	662	100,00%



Plus de la moitié des établissements ont développé des actions en matière de relation au travail (66,96% pour les sanitaires et 53,38% pour les médicaux-sociaux).

2.6 Management participatif : communication, planification, développement professionnel

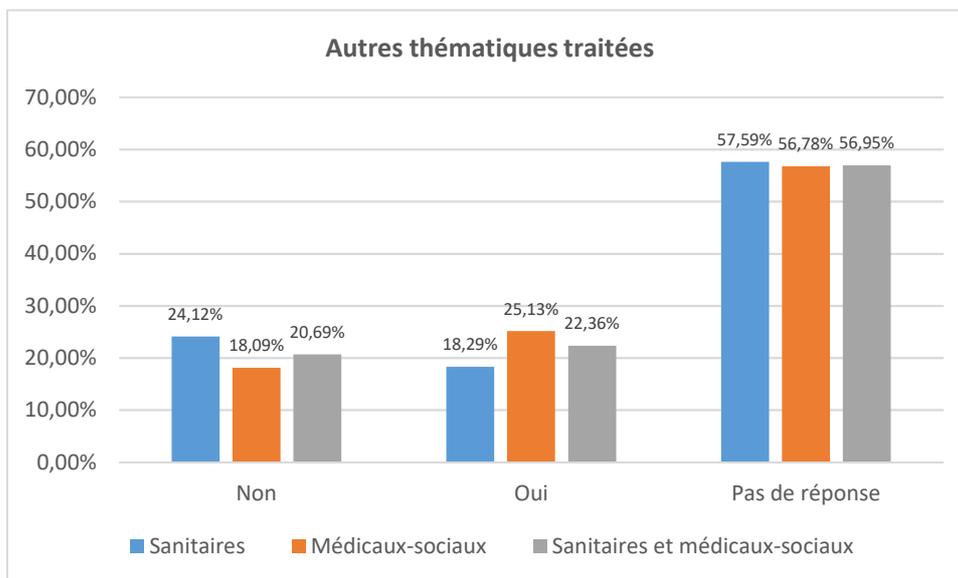
Management participatif: communication, planification, développement professionnel	Sanitaires		Médicaux-sociaux		Sanitaires et médicaux-sociaux	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Non	14	12,17%	72	13,16%	86	12,99%
Oui	88	76,52%	381	69,65%	469	70,85%
Pas de réponse	13	11,30%	94	17,18%	107	16,16%
Total général	115	100,00%	547	100,00%	662	100,00%



70,85% des établissements ont développé des actions en matière de management participatif, communication, planification, développement professionnel (76,52% pour les sanitaires et 69,65% pour les médicaux-sociaux).

2.7 Si oui, indiquer les thématiques traitées : Autre

Autres thématiques traitées	Sanitaires		Médicaux-sociaux		Sanitaires et médicaux-sociaux	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Non	62	24,12%	72	18,09%	137	20,69%
Oui	47	18,29%	100	25,13%	148	22,36%
Pas de réponse	148	57,59%	226	56,78%	377	56,95%
Total	257	100,00%	398	100,00%	662	100,00%

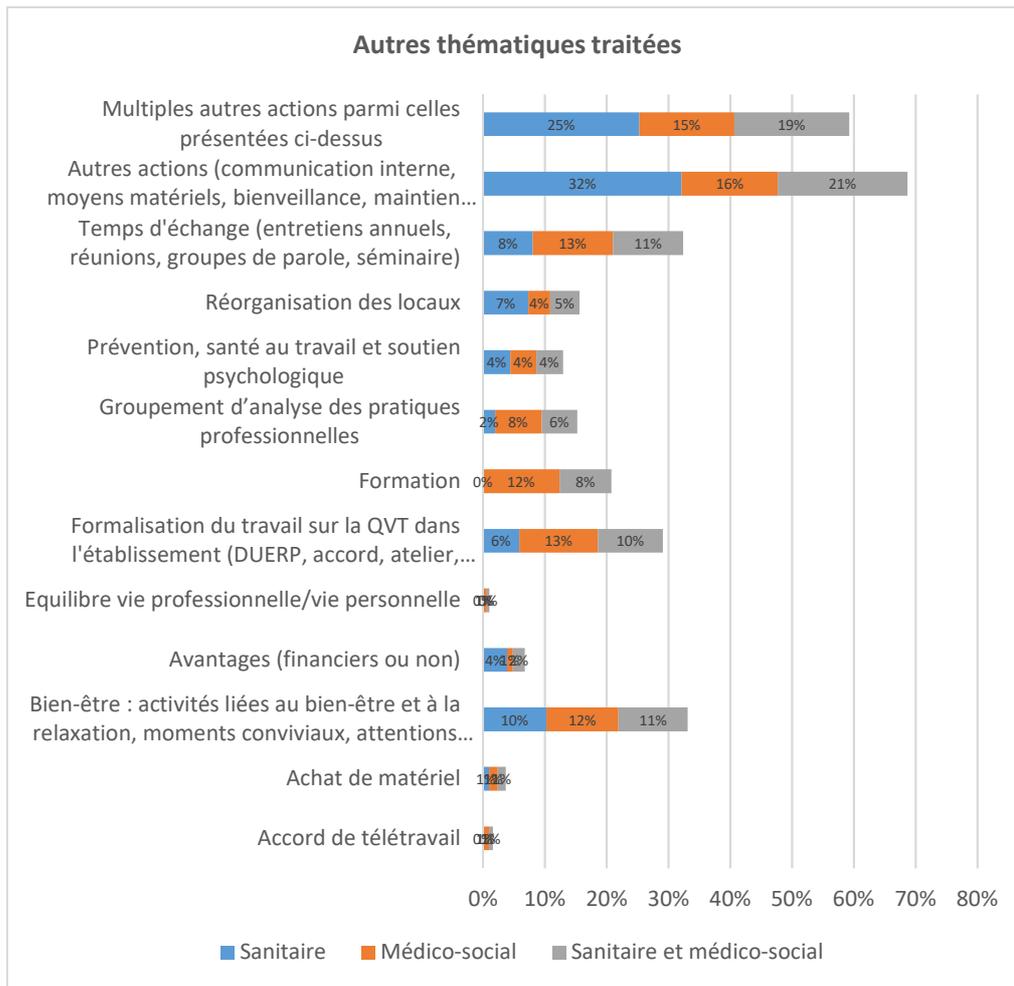


Environ 20% des établissements ont développé d'autres actions en matière de QVT (18,29% pour les sanitaires et 25,13% pour les médicaux-sociaux).

Les thématiques les plus développées au sein des établissements sont les actions regroupées autour du thème autres actions (communication interne, moyens matériels, bienveillance, maintien dans l'emploi de personnes en situation de handicap, vis ma vie, développement des outils numériques, GPCE, etc.), les temps d'échange, les actions de bien-être, de formation et de formalisation du travail sur la QVT.

Thématiques développées sont au nombre de 1258 pour l'ensemble des établissements

Autres thématiques traitées	Sanitaire	%	Médico-social	%	Sanitaire et médico-social	%
Accord de télétravail	0	0,00%	8	0,94%	8	0,64%
Achat de matériel	4	0,97%	12	1,42%	16	1,27%
Bien-être : activités liées au bien-être et à la relaxation, moments conviviaux, attentions et animations	42	10,22%	99	11,69%	141	11,21%
Avantages (financiers ou non)	16	3,89%	8	0,94%	24	1,91%
Equilibre vie professionnelle/vie personnelle	0	0,00%	5	0,59%	5	0,40%
Formalisation du travail sur la QVT dans l'établissement (DUERP, accord, atelier, accompagnement extérieur, projet d'établissement, instance, etc.)	24	5,84%	108	12,75%	132	10,49%
Formation	0	0,00%	105	12,40%	105	8,35%
Groupement d'analyse des pratiques professionnelles	8	1,95%	64	7,56%	72	5,72%
Prévention, santé au travail et soutien psychologique	18	4,38%	36	4,25%	54	4,29%
Réorganisation des locaux	30	7,30%	30	3,54%	60	4,77%
Temps d'échange (entretiens annuels, réunions, groupes de parole, séminaire)	33	8,03%	110	12,99%	143	11,37%
Autres actions (communication interne, moyens matériels, bienveillance, maintien dans l'emploi de personnes en situation de handicap, vis ma vie, développement des outils numériques, GPCE, etc.)	132	32,12%	132	15,58%	264	20,99%
Multiples autres actions parmi celles présentées ci-dessus	104	25,30%	130	15,35%	234	18,60%
Total	411	100,00%	847	100,00%	1258	100,00%

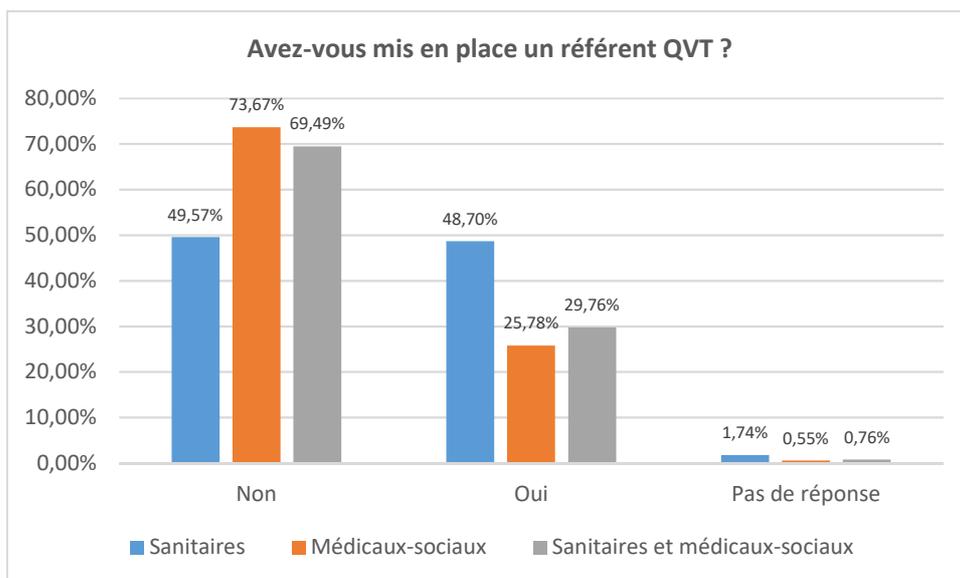




La moitié des établissements ont principalement développé des actions comme la communication interne, moyens matériels, bienveillance, maintien dans l'emploi de personnes en situation de handicap, vis ma vie, développement des outils numériques, GPCE, etc. (57,42% pour les sanitaires et 30,93 % pour les MS). Environ 10% des établissements ont développé des actions de bien-être 10,22 pour les sanitaires et 11,69% pour les MS. Près de 10% ont développé des actions tant en formalisation du travail sur la QVT. 12,40% des établissements médicaux-sociaux ont développé de actions de formation.

3- Avez-vous mis en place un référent QVT ?

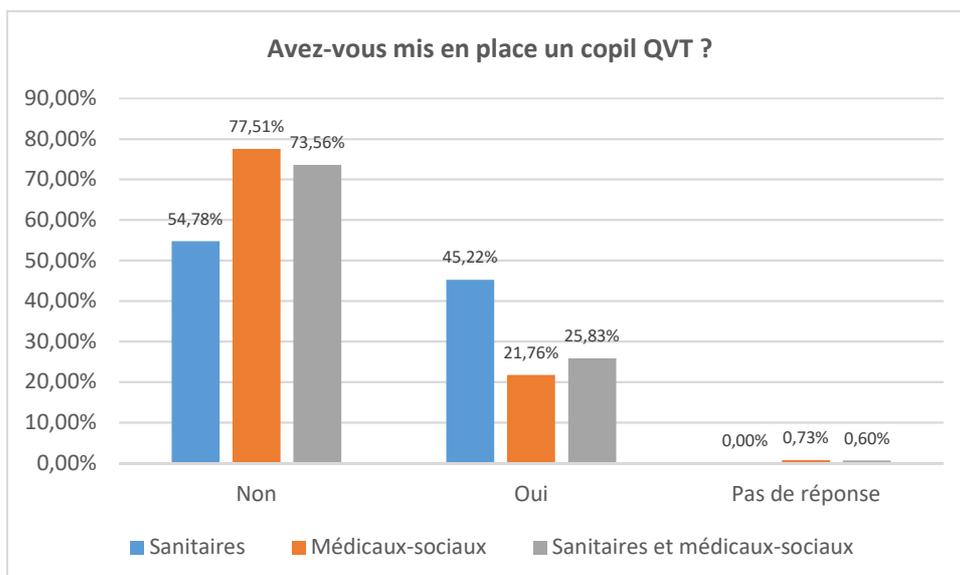
	Sanitaires		Médicaux-sociaux		Sanitaires et médicaux-sociaux	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Avez-vous mis en place un référent QVT ?						
Non	57	49,57%	403	73,67%	460	69,49%
Oui	56	48,70%	141	25,78%	197	29,76%
Pas de réponse	2	1,74%	3	0,55%	5	0,76%
Total	115	100,00%	547	100,00%	662	100,00%



Au moins 1/4 des établissements ont mis en place un référent QVT (48,70% pour les sanitaires et 25,78% pour les médicaux-sociaux).

4- Avez-vous mis en place un copil QVT ?

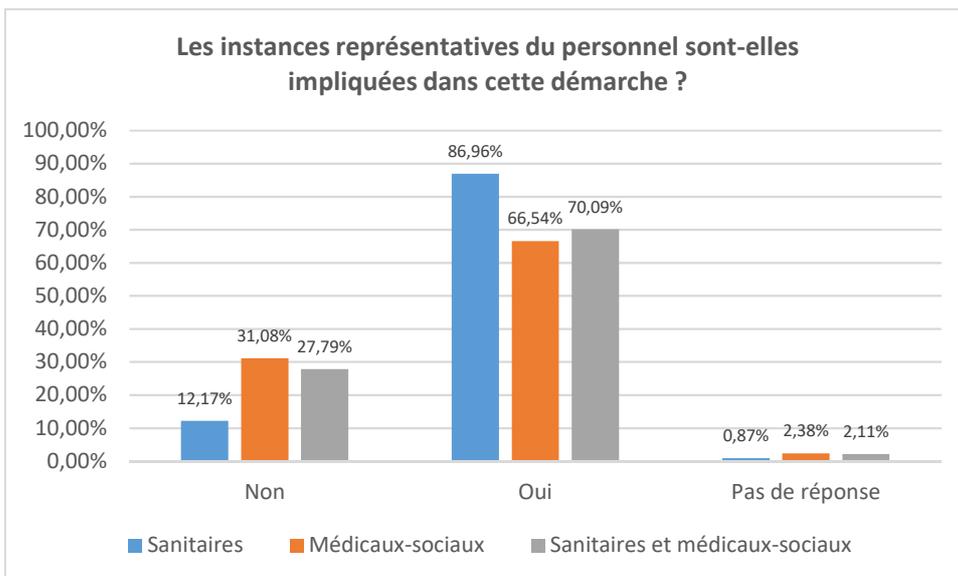
	Sanitaires		Médicaux-sociaux		Sanitaires et médicaux-sociaux	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Avez-vous mis en place un copil QVT ?						
Non	63	54,78%	424	77,51%	487	73,56%
Oui	52	45,22%	119	21,76%	171	25,83%
Pas de réponse	0	0,00%	4	0,73%	4	0,60%
Total	115	100,00%	547	100,00%	662	100,00%



1/4 des établissements ont mis en place un copil QVT (45,22% pour les sanitaires et 21,76% pour les médicaux-sociaux).

5- Les instances représentatives du personnel sont-elles impliquées dans cette démarche ?

Les instances représentatives du personnel sont-elles impliquées dans cette démarche ?	Sanitaires		Médicaux-sociaux		Sanitaires et médicaux-sociaux	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Non	14	12,17%	170	31,08%	184	27,79%
Oui	100	86,96%	364	66,54%	464	70,09%
Pas de réponse	1	0,87%	13	2,38%	14	2,11%
Total	115	100,00%	547	100,00%	662	100,00%

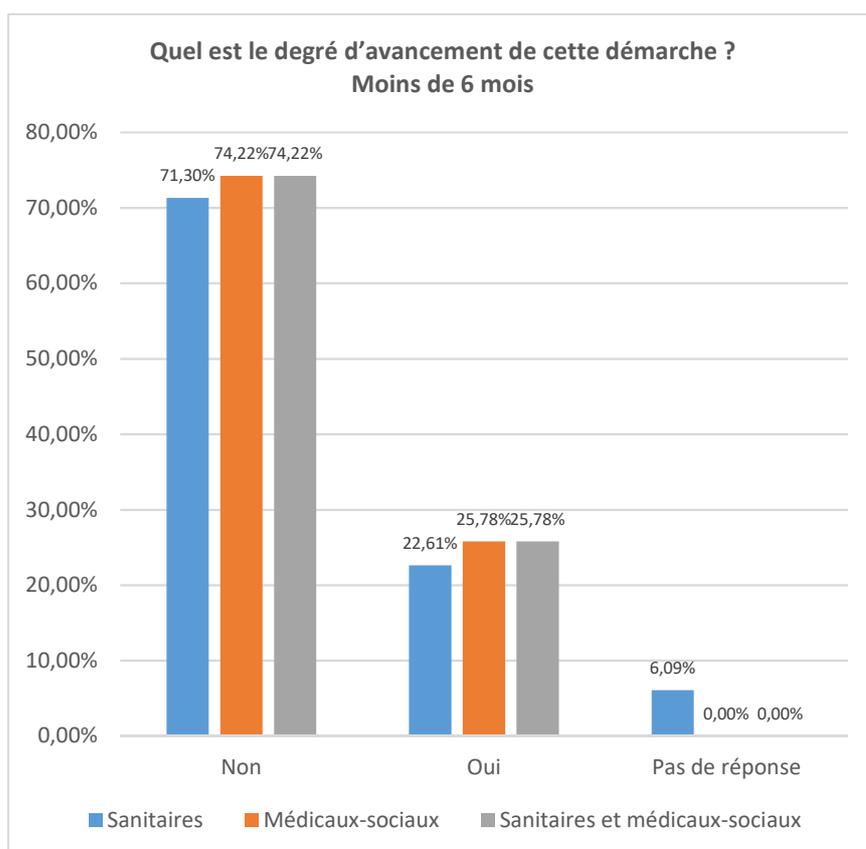


70,09% des établissements ont impliqué les instances représentatives du personnel dans cette démarche (86,96 % pour les sanitaires et 66,54% pour les médicaux-sociaux).

6- Quel est le degré d'avancement de cette démarche ?

6.1.1 Moins de 6 mois

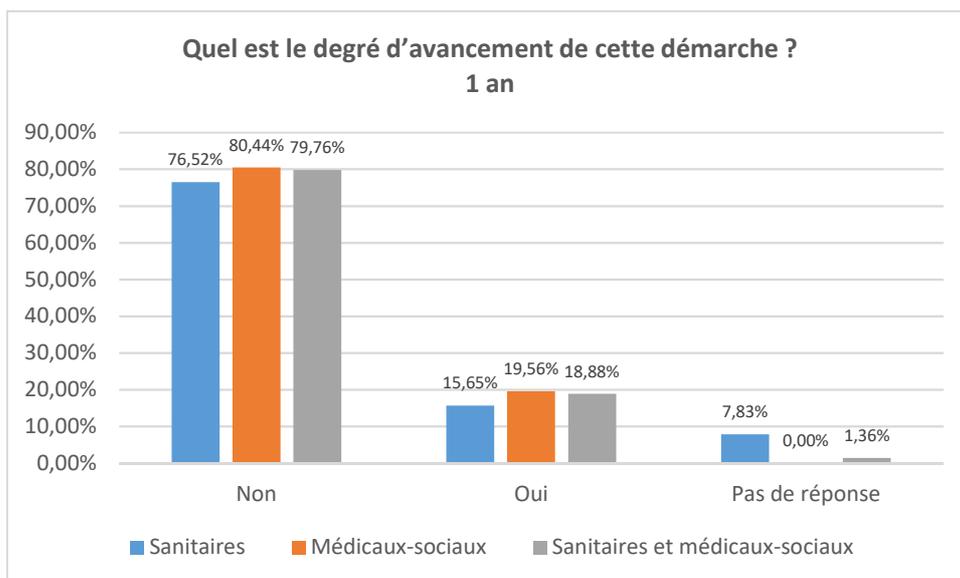
Quel est le degré d'avancement de cette démarche ? Moins de 6 mois	Sanitaires		Médicaux-sociaux		Sanitaires et médicaux-sociaux	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Non	82	71,30%	406	74,22%	488	89,21%
Oui	26	22,61%	141	25,78%	167	30,53%
Pas de réponse	7	6,09%	0	0,00%	7	1,28%
Total	115	100,00%	547	100,00%	662	121,02%



Près d'1/4 des établissements se sont impliqués dans une démarche QVT depuis moins de six mois (22,61% pour les sanitaires et 25,78% pour les médicaux-sociaux).

6.1.2 Depuis 1 an

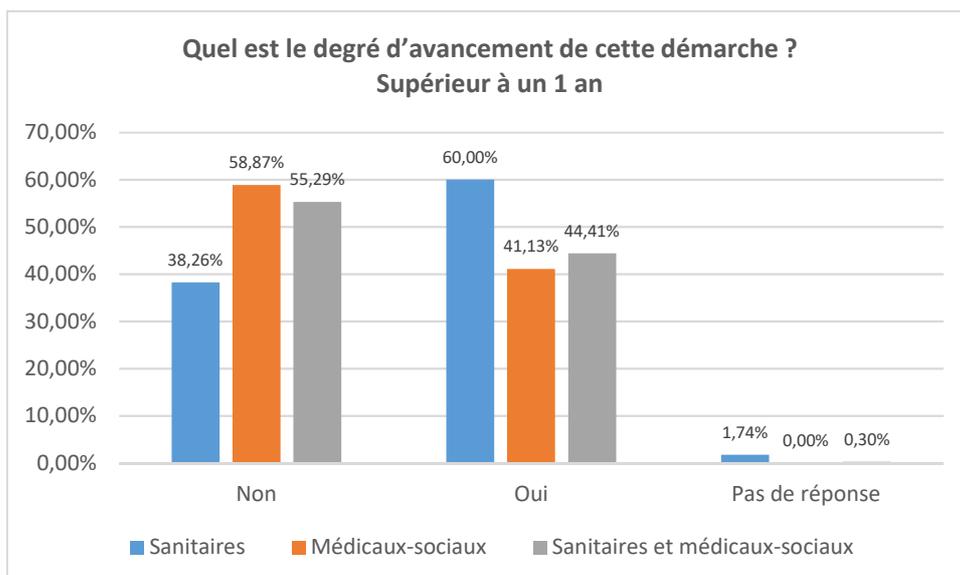
Quel est le degré d'avancement de cette démarche ? 1 an	Sanitaires		Médicaux-sociaux		Sanitaires et médicaux-sociaux	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Non	88	76,52%	440	80,44%	528	79,76%
Oui	18	15,65%	107	19,56%	125	18,88%
Pas de réponse	9	7,83%	0	0,00%	9	1,36%
Total	115	100,00%	547	100,00%	662	100,00%



Plus de 15% des établissements se sont impliqués dans une démarche QVT depuis un an (15,65% pour les sanitaires et 19,56% pour les médicaux-sociaux).

6.1.3 Supérieur à 1 an

	Sanitaires		Médicaux-sociaux		Sanitaires et médicaux-sociaux	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Quel est le degré d'avancement de cette démarche ? Supérieur à 1 an						
Non	44	38,26%	322	58,87%	366	55,29%
Oui	69	60,00%	225	41,13%	294	44,41%
Pas de réponse	2	1,74%	0	0,00%	2	0,30%
Total	115	100,00%	547	100,00%	662	100,00%



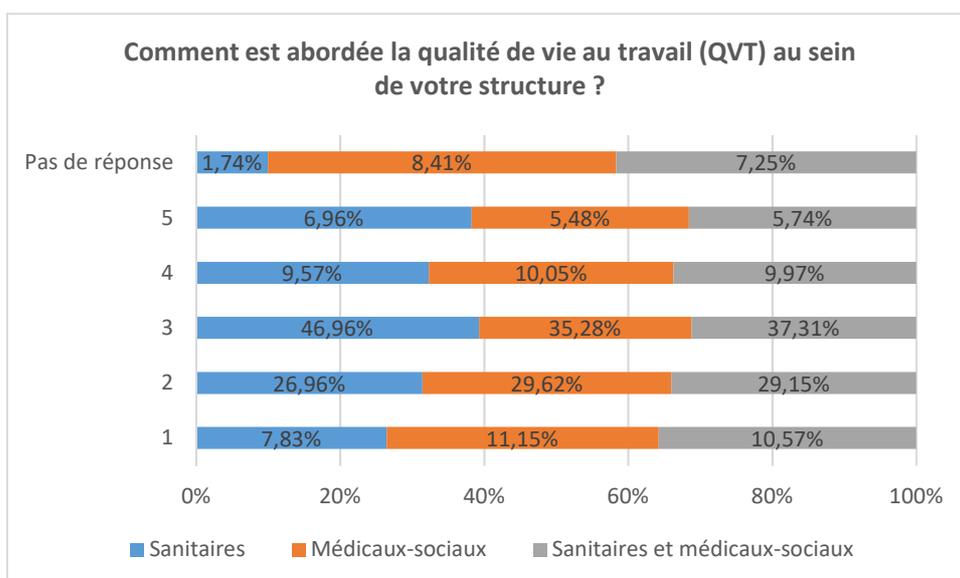
Plus de 40% des établissements se sont impliqués dans une démarche QVT depuis un an (62% pour les sanitaires et 44,13% pour les médicaux-sociaux).

6.2 Comment est abordée la qualité de vie au travail (QVT) au sein de votre structure ?

Selon les indicateurs ANAP : Le niveau de maturité s'apprécie selon un mode déclaratif et selon une échelle sur laquelle la structure doit se positionner : un niveau de 1 à 5, plus le niveau est élevé et plus la structure est mature.

1. La structure respecte la réglementation en matière de conditions de travail.
2. La structure met en place des dispositifs donnant la capacité aux salariés de s'exprimer et d'agir sur leurs conditions de travail.
3. La structure co-construit avec les salariés ou leurs représentants le contenu et l'organisation du travail lors des phases de conception, de mise en œuvre et d'évaluation des projets techniques ou organisationnels.
4. Le contenu et l'organisation du travail est parfaitement aligné sur les enjeux de la qualité de vie au travail, la direction est formée à ces enjeux.
5. Les enjeux de la qualité de vie au travail font l'objet d'une évaluation et d'une amélioration continue

Comment est abordée la qualité de vie au travail (QVT) au sein de votre structure ?	Sanitaires		Médicaux-sociaux		Sanitaires et médicaux-sociaux	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
1	9	7,83%	61	11,15%	70	10,57%
2	31	26,96%	162	29,62%	193	29,15%
3	54	46,96%	193	35,28%	247	37,31%
4	11	9,57%	55	10,05%	66	9,97%
5	8	6,96%	30	5,48%	38	5,74%
Pas de réponse	2	1,74%	46	8,41%	48	7,25%
Total	115	100,00%	547	100,00%	662	100,00%

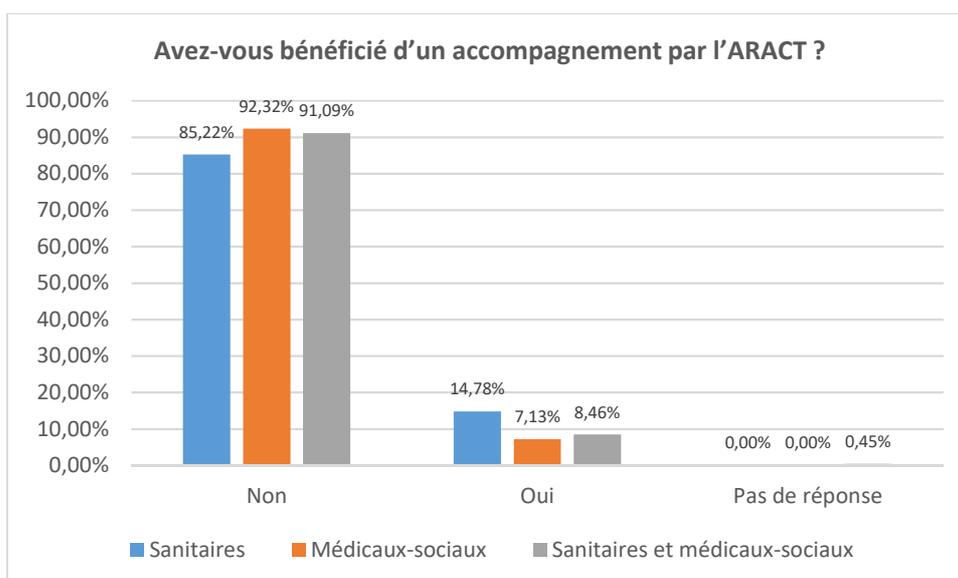


Plus de 60% des établissements ont un degré de maturité de 2 ou 3 (73,91% pour les sanitaires et 64,90% pour les médicaux-sociaux).

7-Avez-vous bénéficié d'un accompagnement

7.1 Avez-vous bénéficié d'un accompagnement par l'ARACT ?

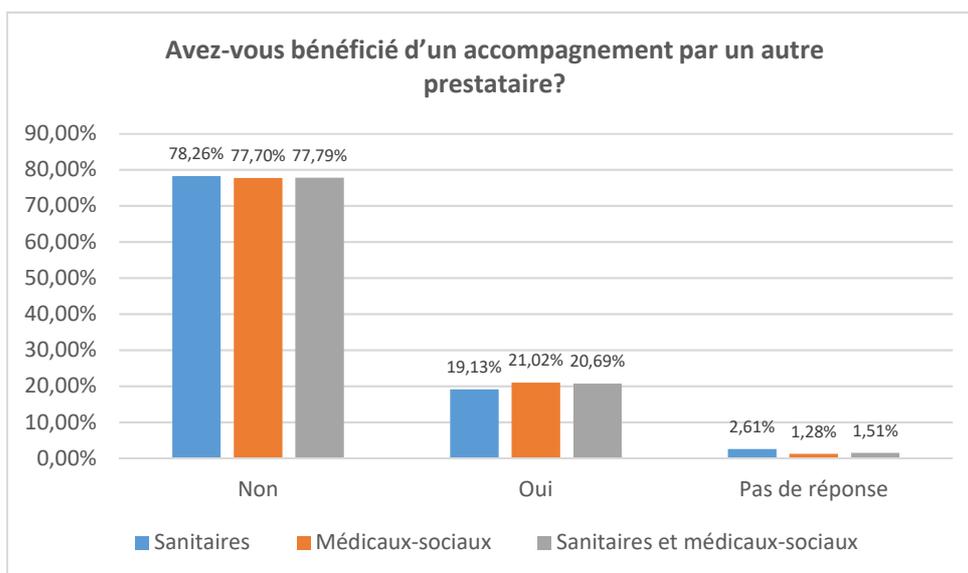
Avez-vous bénéficié d'un accompagnement par l'ARACT ?	Sanitaires		Médicaux-sociaux		Sanitaires et médicaux-sociaux	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Non	98	85,22%	505	92,32%	603	91,09%
Oui	17	14,78%	39	7,13%	56	8,46%
Pas de réponse	0	0,00%	3	0,55%	3	0,45%
Total	115	100,00%	547	100,00%	662	100,00%



Moins de 10% des établissements ont bénéficié d'un accompagnement par l'ARACT (14,78% pour les sanitaires et 7,13% pour les médicaux-sociaux).

7.2 Avez-vous bénéficié d'un accompagnement par un autre prestataire ?

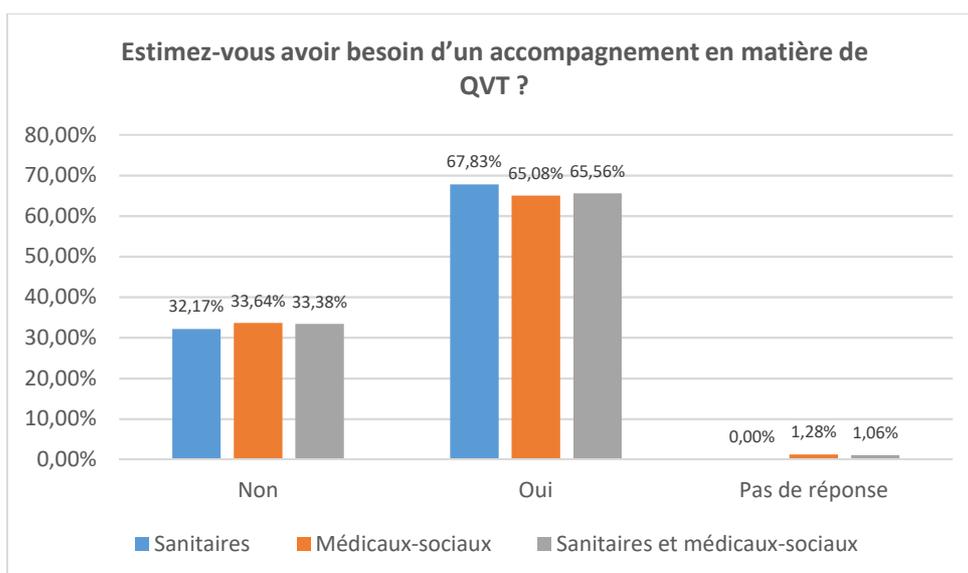
Avez-vous bénéficié d'un accompagnement par un autre prestataire	Sanitaires		Médicaux-sociaux		Sanitaires et médicaux-sociaux	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Non	90	78,26%	425	77,70%	515	77,79%
Oui	22	19,13%	115	21,02%	137	20,69%
Pas de réponse	3	2,61%	7	1,28%	10	1,51%
Total	115	100,00%	547	100,00%	662	100,00%



Près d'1/5 des établissements ont bénéficié d'un accompagnement par un autre prestataire (19,13% pour les sanitaires et 21,02% pour les médicaux-sociaux).

8- Estimez-vous avoir besoin d'un accompagnement en matière de QVT ?

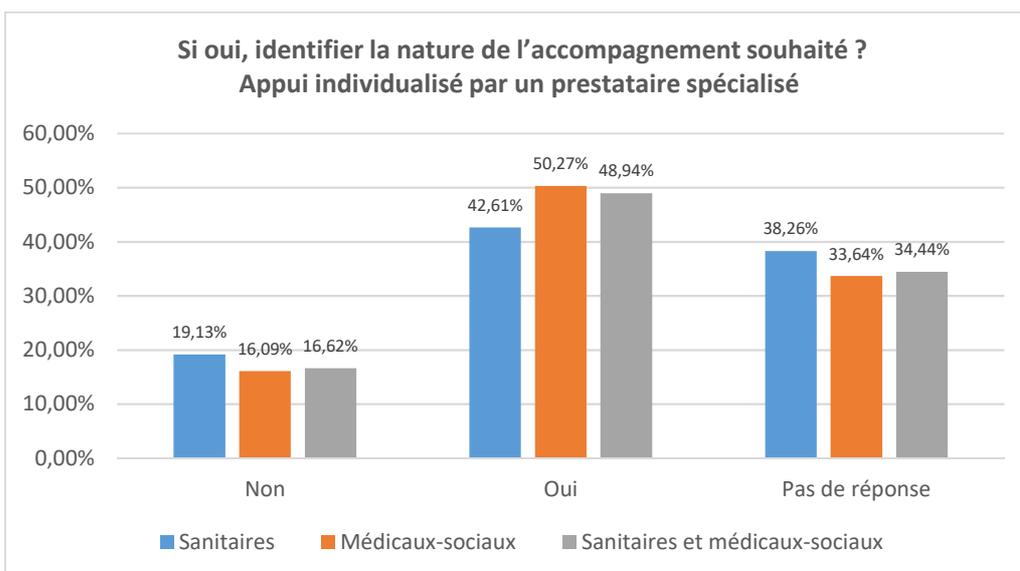
Estimez-vous avoir besoin d'un accompagnement en matière de QVT ?	Sanitaires		Médicaux-sociaux		Sanitaires et médicaux-sociaux	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Non	37	32,17%	184	33,64%	221	33,38%
Oui	78	67,83%	356	65,08%	434	65,56%
Pas de réponse	0	0,00%	7	1,28%	7	1,06%
Total	115	100,00%	547	100,00%	662	100,00%



Plus de 65% des établissements ont besoin d'un accompagnement par un autre prestataire (67,83 % pour les sanitaires et 65,08% pour les médicaux-sociaux).

8.1 Si oui, identifier la nature de l'accompagnement souhaité ? Appui individualisé par un prestataire spécialisé

Si oui, identifier la nature de l'accompagnement souhaité ? Appui individualisé par un prestataire spécialisé	Sanitaires		Médicaux-sociaux		Sanitaires et médicaux-sociaux	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Non	22	19,13%	88	16,09%	110	16,62%
Oui	49	42,61%	275	50,27%	324	48,94%
Pas de réponse	44	38,26%	184	33,64%	228	34,44%
Total	115	100,00%	547	100,00%	662	100,00%

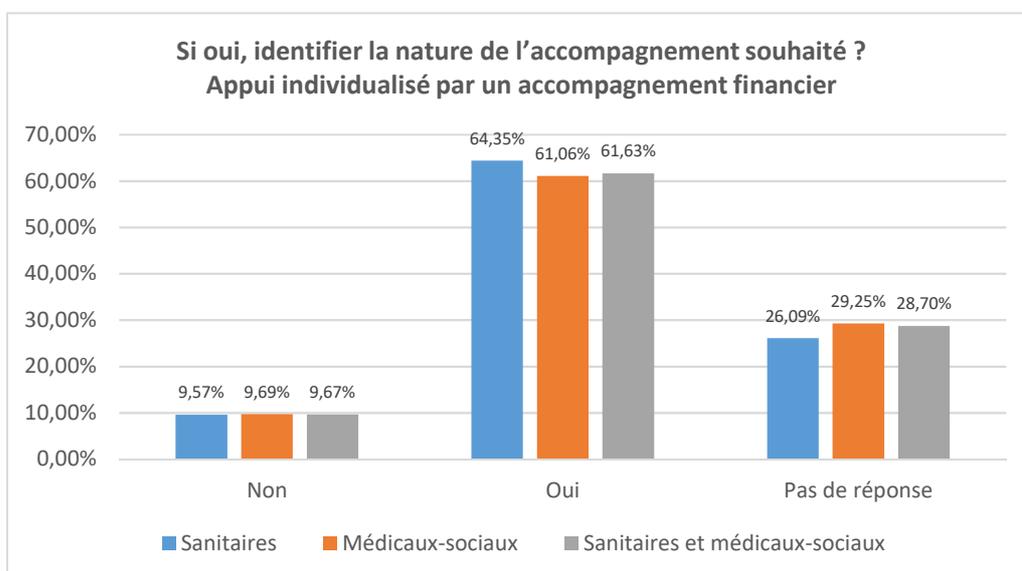


Plus de 40 % des établissements souhaitent un accompagnement par un prestataire spécialisé (42,61% pour les sanitaires et 50,27% pour les médicaux-sociaux).

8.2 Si oui, identifier la nature de l'accompagnement souhaité ? Appui individualisé par un accompagnement financier

	Sanitaires	Médicaux-sociaux	Sanitaires et médicaux-sociaux
--	------------	------------------	--------------------------------

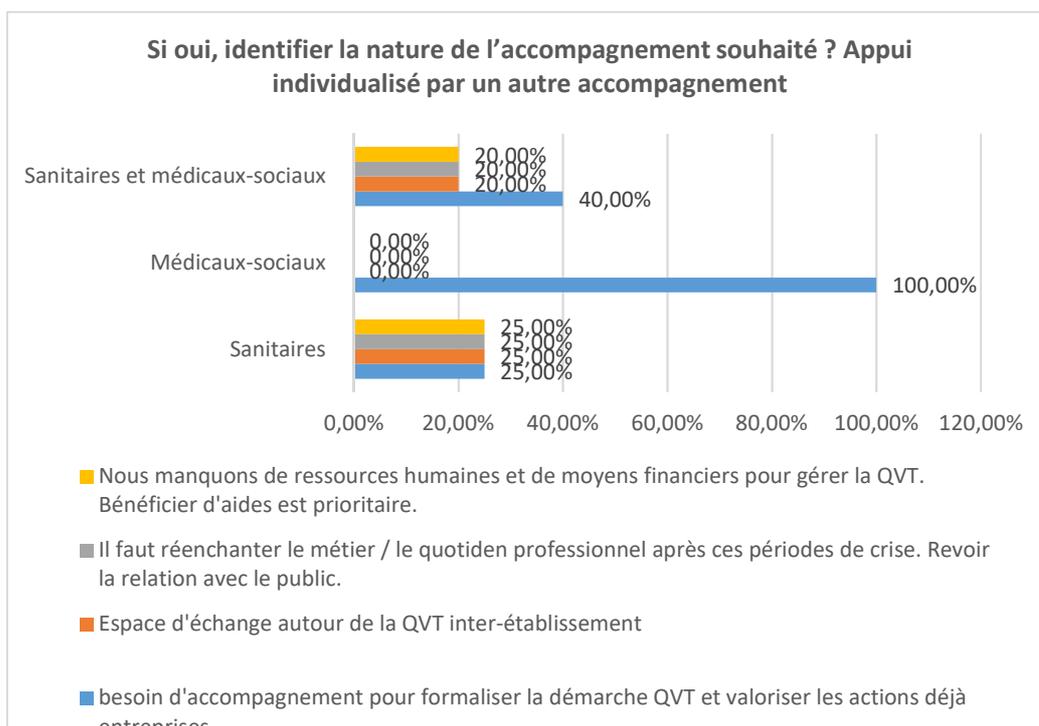
Si oui, identifier la nature de l'accompagnement souhaité ? Appui individualisé par un accompagnement financier						
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Non	11	9,57%	53	9,69%	64	9,67%
Oui	74	64,35%	334	61,06%	408	61,63%
Pas de réponse	30	26,09%	160	29,25%	190	28,70%
Total	115	100,00%	547	100,00%	662	100,00%



Plus de 60% des établissements souhaitent un accompagnement financier (64,35% pour les sanitaires et 61,63% pour les médicaux-sociaux).

8.3 Si oui, identifier la nature de l'accompagnement souhaité ? Appui individualisé par un autre accompagnement

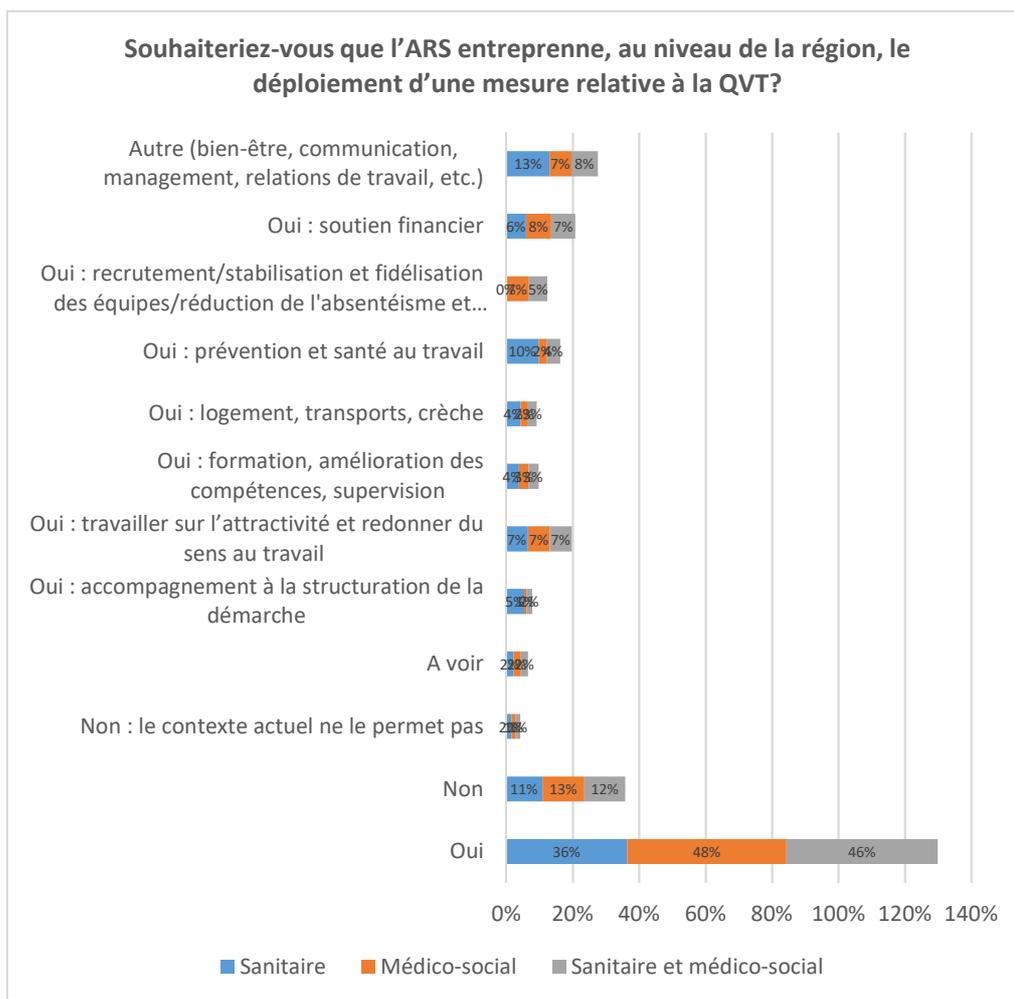
Si oui, identifier la nature de l'accompagnement souhaité ? Appui individualisé par un autre accompagnement	Sanitaires		Médicaux-sociaux		Sanitaires et médicaux-sociaux	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
besoin d'accompagnement pour formaliser la démarche QVT et valoriser les actions déjà entreprises	1	25,00%	1	100,00%	2	40,00%
Espace d'échange autour de la QVT inter-établissement	1	25,00%	0	0,00%	1	20,00%
Il faut réenchanter le métier / le quotidien professionnel après ces périodes de crise. Revoir la relation avec le public.	1	25,00%	0	0,00%	1	20,00%
Nous manquons de ressources humaines et de moyens financiers pour gérer la QVT. Bénéficiaire d'aides est prioritaire.	1	25,00%	0	0,00%	1	20,00%
Total	4	100,00%	1	100,00%	5	100,00%



Compte tenu du faible taux de réponse soit en tout 5 propositions, il est difficile d'en extraire une tendance.

9- Souhaiteriez-vous que l'ARS entreprenne, au niveau de la région, le déploiement d'une mesure relative à la QVT?

Souhaiteriez-vous que l'ARS entreprenne, au niveau de la région, le déploiement d'une mesure relative à la QVT?	Sanitaire	%	Médico-social	%	Sanitaire et médico-social	%
Oui	67	36,41%	348	47,93%	415	45,60%
Non	20	10,87%	92	12,67%	112	12,31%
Non : le contexte actuel ne le permet pas	3	1,63%	9	1,24%	12	1,32%
A voir	4	2,17%	16	2,20%	20	2,20%
Oui : accompagnement à la structuration de la démarche	10	5,43%	5	0,69%	15	1,65%
Oui : travailler sur l'attractivité et redonner du sens au travail	12	6,52%	48	6,61%	60	6,59%
Oui : formation, amélioration des compétences, supervision	7	3,80%	21	2,89%	28	3,08%
Oui : logement, transports, crèche	8	4,35%	16	2,20%	24	2,64%
Oui : prévention et santé au travail	18	9,78%	18	2,48%	36	3,96%
Oui : recrutement/stabilisation et fidélisation des équipes/réduction de l'absentéisme et du turn-over		0,00%	50	6,89%	50	5,49%
Oui : soutien financier	11	5,98%	55	7,58%	66	7,25%
Autre (bien-être, communication, management, relations de travail, etc.)	24	13,04%	48	6,61%	72	7,91%
Total	184	100,00%	726	100,00%	910	100,00%

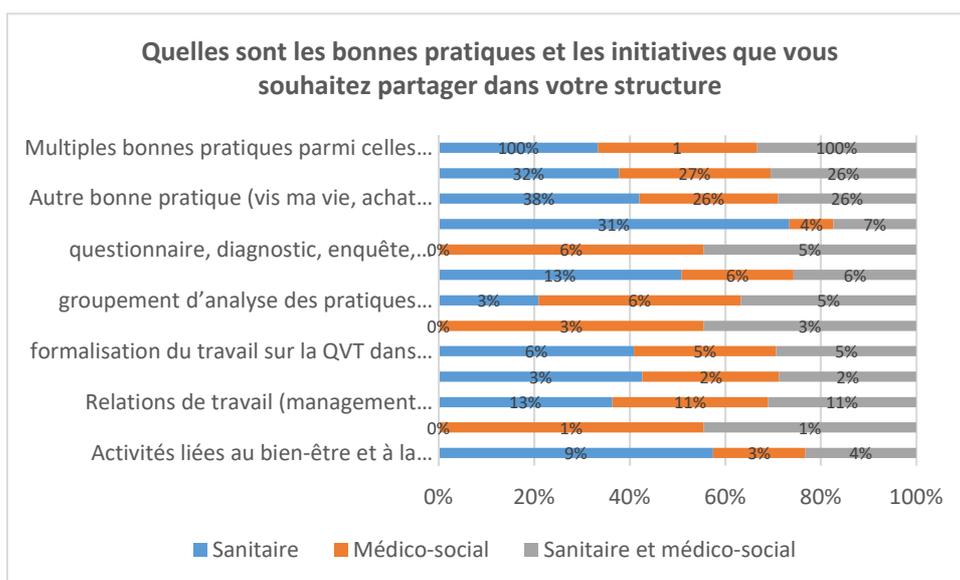


84,18% des établissements souhaitent que l'ARS entreprenne au niveau de la région le déploiement d'une mesure au niveau de la région (85,33 pour les sanitaires et 84,18% pour les médicaux-sociaux).

10-Quelles sont les bonnes pratiques et les initiatives que vous souhaitez partager dans votre structure

Quelles sont les bonnes pratiques et les initiatives que vous souhaitez partager dans votre structure	Sanitaire	%	Médico-social	%	Sanitaire et médico-social	%
Accompagnement des nouveaux arrivants et des parcours professionnels	3	1,05%	14	0,82%	17	0,80%
Activités liées au bien-être et à la relaxation, moments conviviaux, attentions et animations	26	9,06%	52	3,05%	78	3,66%
Commission santé-sécurité	0	0,00%	15	0,88%	15	0,70%
Relations de travail (management participatif, bienveillance, écoute des besoins des salariés, collaboration, coopération, échanges et communication)	36	12,54%	192	11,25%	228	10,70%
organisation du temps de travail	10	3,48%	40	2,34%	50	2,35%
formalisation du travail sur la QVT dans l'établissement (DUERP, atelier, accompagnement extérieur, livret, référent QVT, COPIQVT, commission, etc.)	18	6,27%	78	4,57%	96	4,50%
formation	0	0,00%	56	3,28%	56	2,63%
groupement d'analyse des pratiques professionnelles	8	2,79%	96	5,62%	104	4,88%
prévention, santé au travail et soutien psychologique	36	12,54%	99	5,80%	135	6,34%
questionnaire, diagnostic, enquête, baromètre		0,00%	100	5,86%	100	4,69%
temps d'échange (entretiens annuels, réunions, groupes de parole, séminaire)	88	30,66%	66	3,87%	154	7,23%
Autre bonne pratique (vis ma vie, achat de matériel, équilibre vie personnelle/vie professionnelle,	108	37,63%	444	26,01%	552	25,90%

réorganisation des locaux, etc.)						
multiples bonnes pratiques parmi celles proposées ci-dessus	91	31,71%	455	26,65%	546	25,62%
Total	287	100,00%	1707	100,00%	2131	100,00%

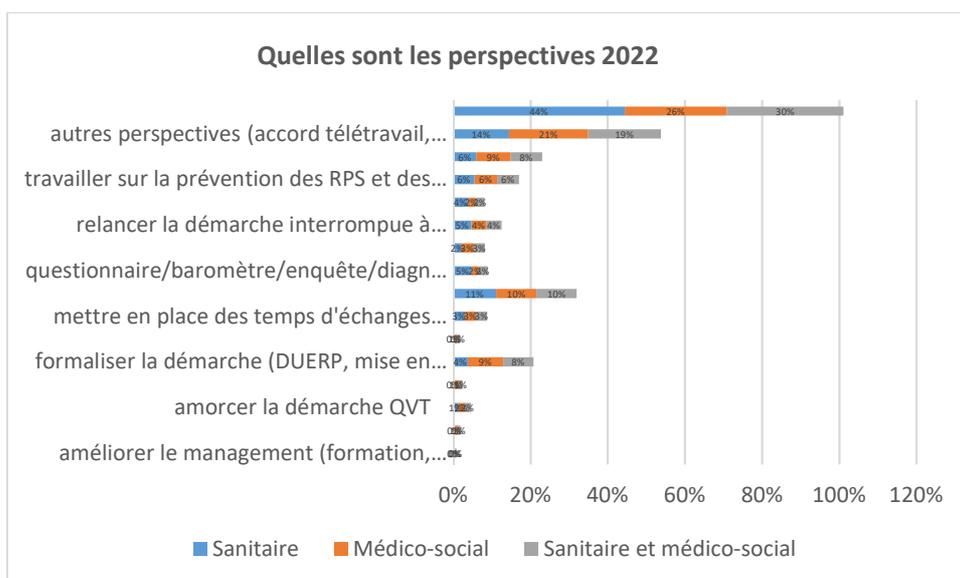


Les bonnes pratiques ou initiatives que les établissements souhaitent partager dans leur structure portent pour 1/4 des établissements des pratiques comme vis ma vie, achat de matériel, équilibre vie personnelle/vie professionnelle, réorganisation des locaux, etc. et pour 10% sur les relations de travail.

11-Quelles sont les perspectives 2022

Quelles sont les perspectives 2022	Sanitaire	%	Médico-social	%	Sanitaire et médico-social	%
améliorer le management (formation, montée en compétence, développement le management participatif)	3	0,32%	8	0,25%	11	0,27%
améliorer l'organisation du travail (temps de travail, planning, collaboration, autonomie et responsabilisation, etc.)	4	0,43%	24	0,76%	28	0,68%
amorcer la démarche QVT	12	1,28%	54	1,72%	66	1,60%
développer les formations		0,00%	44	1,40%	44	1,06%
formaliser la démarche (DUERP, mise en place COPIL QVT, mise en place référent QVT, élaboration de plans d'action, volet QVT dans le projet d'établissement, etc.)	35	3,74%	290	9,23%	325	7,86%
le contexte ne permet pas de travailler le sujet	0	0,00%	30	0,95%	30	0,73%
mettre en place des temps d'échanges dédiés à la QVT (groupes de travail, groupe de parole, séminaires, réunions, etc.)	28	2,99%	91	2,90%	119	2,88%
poursuivre et améliorer la démarche	104	11,11%	328	10,44%	432	10,45%
questionnaire/baromètre/enquête/diagnostic	45	4,81%	54	1,72%	99	2,40%
recrutement/stabilisation et fidélisation des équipes/réduction de l'absentéisme	20	2,14%	100	3,18%	120	2,90%
relancer la démarche interrompue à cause du COVID	44	4,70%	121	3,85%	165	3,99%
réorganiser les locaux	36	3,85%	60	1,91%	96	2,32%
travailler sur la prévention des RPS et des TMS, et la santé au travail	52	5,56%	182	5,79%	234	5,66%
travailler sur le bien-être (relaxation, sport, etc.) au travail	56	5,98%	280	8,91%	336	8,13%
autres perspectives (accord télétravail, maintien et amélioration de la communication, groupe d'analyse des	135	14,42%	645	20,52%	780	18,87%

pratiques professionnelles, augmentation du budget QVT, achat de matériel, organiser des moments conviviaux, expérimentation du « vis ma vie », revaloriser les salaires, etc.)						
multiples perspectives d'action pour 2022	416	44,44%	832	26,47%	1248	30,20%
Total	936	100,00%	3143	100,00%	4133	100,00%



Les perspectives 2022 portent principalement sur les accords télétravail, maintien et amélioration de la communication, groupe d'analyse des pratiques professionnelles, augmentation du budget QVT, achat de matériel, organiser des moments conviviaux, expérimentation du « vis ma vie », revaloriser les salaires, etc.

12-Conclusion

Il est à remarquer le nombre important de répondants à l'enquête (662 établissements) avec une représentation tant du secteur sanitaire que médico-social dans tous les départements d'Ile-de-France.

Par ailleurs les établissements sont déjà fortement impliqués dans la démarche puisque plus de de 60% ont un volet QVT dans leur projet d'établissement et 90% des établissements ont déjà développé des actions en matière de QVT (70 % sur TMS, 75 % en prévention des risques psycho sociaux, 70% en de contenu et organisation du temps de travail, plus 60% en matière de recrutement, compétences et parcours professionnels et de relation au travail, 70% en matière de management participatif,communication, planification, développement professionnel).

Par ailleurs les établissements ont structuré cette démarche puisque 1/4 d'entre eux a mis en place un référent QVT et un copil QVT et 70% des établissements ont impliqué les instances représentatives du personnel .

Cette démarche a été initié principalement pour 40 % des établissements depuis plus d'un an avec un degré de maturité de 2 ou 3 pour les ¾.

Les établissements ont été accompagnés par l'ARACT pour 10% et pour 1/5 par un autre prestataire. Il est à remarquer que plus de 65% des établissements ont besoin d'un accompagnement (40% demandent un accompagnement par un prestataire et 60% financier).

Plus de 80% des établissements souhaitent le déploiement d'une mesure QVT par l'ARS.

Les perspectives 2022 des établissements portent principalement sur les accords télétravail, maintien et amélioration de la communication, groupe d'analyse des pratiques professionnelles, augmentation du budget QVT, achat de matériel, organiser des moments conviviaux, expérimentation du « vis ma vie », revaloriser les salaires, etc.

(nom de la Direction et du service)

13 rue du Landy – 93200 Saint-Denis

Tél : 01 44 02 00 00 Fax : 01 44 02 01 04

iledefrance.ars.sante.fr

Directeur de Publication : Aurélien Rousseau - © ARS Île-de-France

Date : xx/xx/xxxx - Mise à jour : xx/xx/xxxx -

Crédits photos : photographe ou banque d'images - Impression : imprimeur ou reprographie

Dépôt légal : N° ISBN :