

# RÉALISER UN **BILAN** DE LA QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL POUR LES EHPAD

**Le guide pas  
à pas pour  
s'inscrire sur  
la plateforme  
Accolade**



# UN **BILAN** DE LA QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL **GRATUIT** POUR LES EHPAD



→ **Mise à disposition d'un questionnaire en ligne** spécifique aux EHPAD et validé scientifiquement : l'outil **QENA©**

→ La possibilité pour chaque **professionnel** de **s'exprimer** sur son travail

 **Accès simple et gratuit**

 **Anonymat des réponses**

 **Fiabilité des résultats**

## L'outil **QENA©-EHPAD**



Permet de scorer de manière fiable la qualité de vie et des conditions de travail



14 dimensions explorées



En moyenne, seulement 8 minutes pour répondre



Cible tous les salariés de l'établissement



Anonymat garanti



Co-construit avec des professionnels d'EHPAD et une équipe INSERM de l'Université de Bordeaux

## Pourquoi se lancer dans une démarche d'**amélioration** des conditions de travail ?

→ S'inscrire dans une dynamique de dialogue social et d'amélioration du bien-être au travail de ses équipes

→ Activer un levier favorisant l'attractivité et la fidélisation des professionnels, et l'amélioration de la qualité de la prise en charge

## Quels **bénéfices** pour les établissements ?

→ Un diagnostic rapide, complet et personnalisé

→ Des données objectives pour déployer ou renforcer des actions ciblées

→ Une première étape dans la mise en place d'une démarche d'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail





# METTRE EN PLACE UN BILAN DE LA QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL QENA® EN 3 GRANDES ÉTAPES



1

## Inscription

L'organisme gestionnaire s'inscrit sur la plateforme **Accolade** en renseignant :

- Son numéro FINESS et son SIREN
- Son identifiant de convention collective (IDCC)
- Des informations relatives à ses ressources humaines



2

## Mise en place d'une enquête



**1 - L'organisme gestionnaire** complète les **informations RH des EHPAD** pour lesquels il souhaite lancer un **bilan**



**2- L'organisme gestionnaire configure** les **paramètres** de l'enquête : durée, logo, établissements ciblés... Il peut désigner un référent dans l'établissement qui pourra suivre l'enquête.

Une fois ces renseignements complétés, **l'enquête peut être activée !**

L'organisme gestionnaire et les référents désignés retrouvent sur la **plateforme Accolade** :

- Le lien et le QR Code permettant de répondre à l'enquête
- Le suivi de la participation à l'enquête
- Des outils pour mettre en place l'enquête (carnet de bord d'enquête, guide de démarrage, FAQ...)



3

## Accès aux résultats

Le **responsable** accède **aux résultats de l'enquête** sur la plateforme Accolade :

- Le **score** global et les scores pour chaque dimension de la qualité de vie et des conditions de travail
- Les **3 items** ayant obtenu les **meilleurs résultats** et les 3 items ayant obtenu les **moins bons résultats**
- Un fichier **Excel** contenant l'ensemble des **réponses** des **professionnels**, question par question (hors questions de profil afin de préserver l'anonymat)

# QUELLES SUITES

## APRES UN BILAN DE LA QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL ?



Organiser un **travail collectif** sur les thématiques les plus importantes



Mettre en place des **actions ciblées** et exploiter ses points forts



S'appuyer sur le **guide pratique** « Démarche qualité de vie au travail dans les établissements médico-sociaux » pour construire une démarche globale d'amélioration continue pour son établissement



Solliciter le soutien de **partenaires institutionnels** tels que l'ARS et le réseau ANACT-ARACT pour être accompagné dans ses projets

 Pour accéder à la plateforme, rendez-vous sur **[accolade.social.gouv.fr](https://accolade.social.gouv.fr)**



Pour plus d'informations, vous pouvez également contacter l'adresse mail :  
**DGCS-CONTACT-ACCOLADE@social.gouv.fr**