l'anap | agence nationale de la performance sanitaire et médico-sociale

METTRE EN ŒUVRE LE DÉCRET TERTIAIRE DANS LE SECTEUR SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIAL

Webinaire – 31 mars 2022

agence nationale d'appui à la performance
des établissements de santé et médico-sociaux

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

BÉNÉFICES POUR LES ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIAUX

Accroître la performance énergétique des bâtiments permet de :

- → Diminuer les coûts de fonctionnement.
- → Améliorer le confort tant pour le personnel que pour les patients.
- → Prévenir les impacts de certains évènements climatiques et favoriser la résilience des établissements face au changement climatique.
- → Identifier et solliciter les aides disponibles pour moderniser le parc immobilier.

Les éléments partagés ci-après sont liés au Kit d'outils « Mettre en œuvre le décret tertiaire » : https://ressources.anap.fr/rse/publication/2822

Sommaire

1. **La question de l'énergie pour le secteur sanitaire et médico-social**
2. **Présentation du Kit outil pour vous aider à mettre en œuvre le décret tertiaire**
3. **Pour aller plus loin**
    - Pistes de financement
    - Pistes d'actions d'amélioration

Consommations du secteur de la santé

(source ADEME)

- **21,5 TWh / an**
- **2 % de la consommation énergétique nationale**
- **12 % des consommations d'énergie du secteur tertiaire en France**

21,5 TWh ?
Correspond à la conso. annuelle en électricité de 4,6 millions de foyers français
(ratio d'après une source CRE 2016)

Energie et secteur sanitaire et médico-social

- **Hétérogénéité**
  - Petit – grand…
  - Récent – ancien…
  - Propriétaire – preneur à bail…

- **Des spécificités**
  - Fonctionnement **semaine et week-end**
  - Des postes de consommation spécifiques (**plateaux techniques**)
  - **Chaud** : le chauffage est supérieur à la moyenne
  - **Hygiène** : les normes d'hygiène ont un impact sur les consommations (QAI)
  - **Peu comparable** à d'autres secteurs du tertiaire (taux d'occupation…)

973
millions de m² de bâtiments tertiaires en France

Sanitaire/M-S
100
millions de m²

Etablissements sanitaires
- 3 000 structures hospitalières
- Env. 75 millions de m²

« 25% » de surface d'hébergement

Entre 120 et 600 KWh/m²/an pour le panel considéré

Etablissements médico-sociaux
- 33 000 ESMS
- 30 à 40 millions de m²

EHPAD : « 75% » de surface d'hébergement

EHPADs : 180 KWh/m²/an (min 80 KWh/m²/an – Max 360 KWh/m²/an)

2023 : API OPERAT

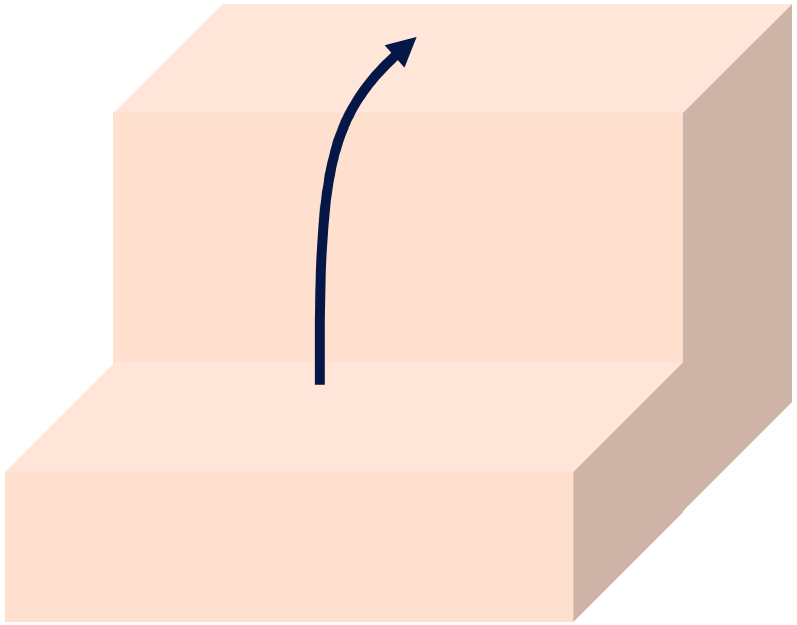
5

l'anap agence nationale de la performance sanitaire et médico-sociale

Une marche à franchir

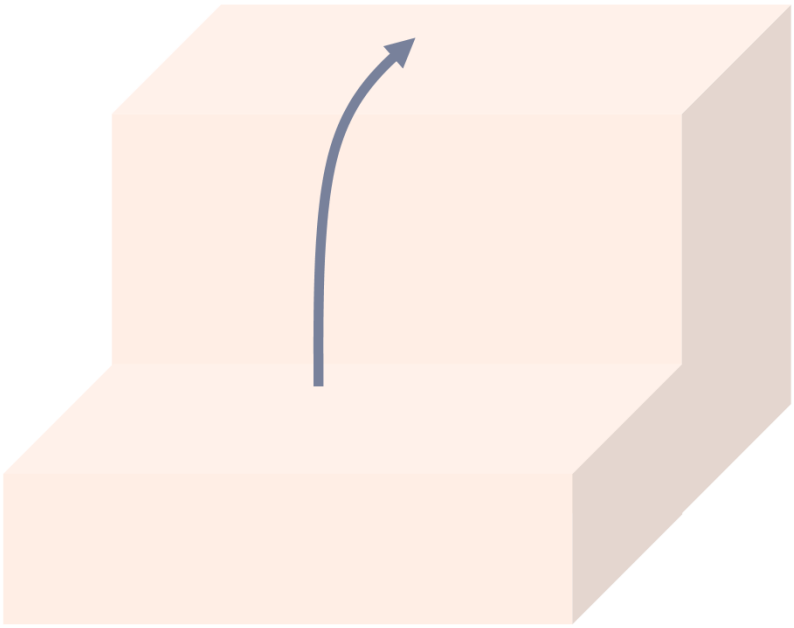
- **Une réglementation peu connue**

> *«Plus de 80 % des établissements ne connaissent pas le décret Éco Énergie Tertiaire».*

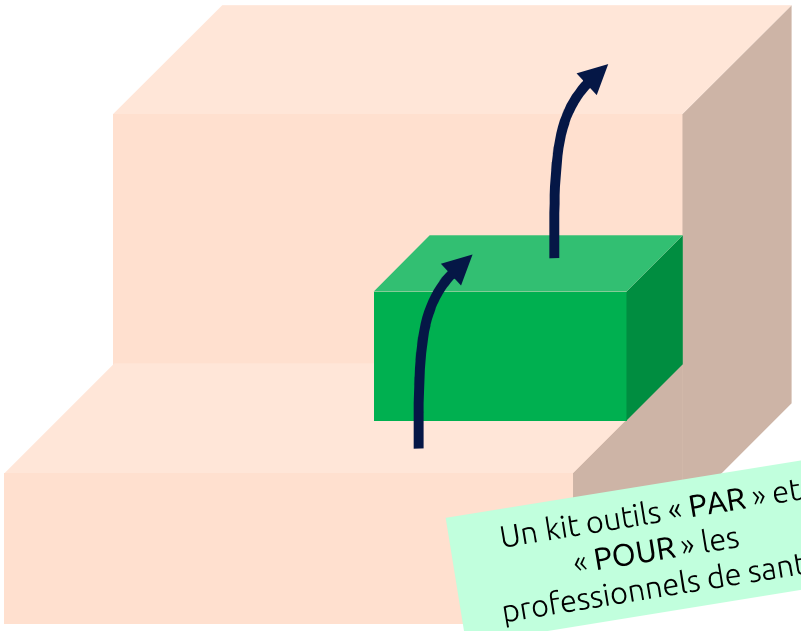


- **Les autres réglementations**
  - Des autres secteurs
  - Du secteur
- **Les établissements connaissent mal :**
  - Leurs surfaces
  - Leurs données de consommations et usages

Une marche à franchir

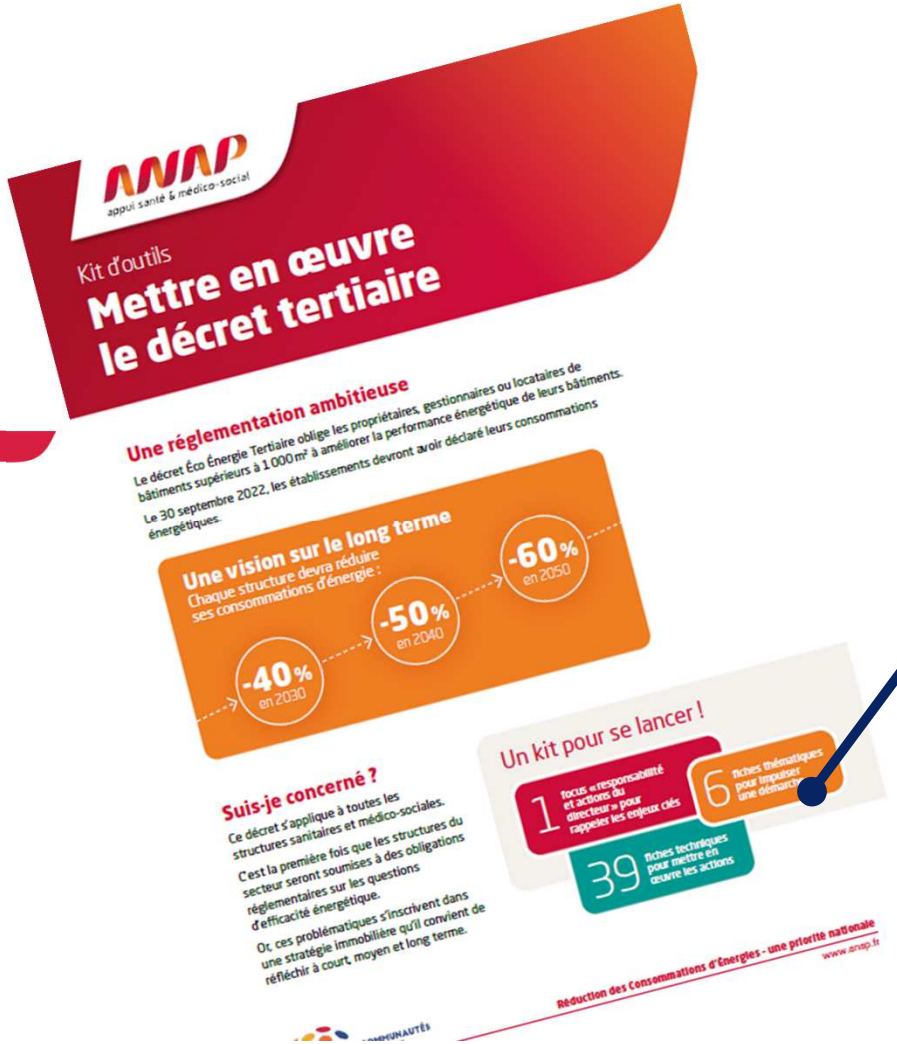


Avec le Kit d'outils « Mettre en œuvre le décret tertiaire »



Un kit outils « **PAR** » et « **POUR** » les professionnels de santé

Le Kit outil – Les entrées



Un kit pour se lancer !

- **1** focus « responsabilité et actions du directeur » pour rappeler les enjeux clés
- **6** fiches thématiques pour impulser une démarche
- **39** fiches techniques pour mettre en œuvre les actions

Focus

Responsabilité et actions du directeur sur le décret tertiaire

- **4 idées force**
  1. Obligation réglementaire
  2. Une trajectoire progressive, des étapes
  3. Un intérêt économique
  4. L'amélioration de la qualité de service et du confort
- **Rôles du directeur**
  1. Le Schéma Directeur Immobilier
  2. La montée en compétence
  3. DD / RSE : vecteur d'attractivité et de fidélisation des professionnels de santé
- **Un argumentaire éclair (« elevator pitch »)**

1

Le décret « Éco Énergie Tertiaire » et votre établissement

→ 1 fiche thématique

→ 7 fiches techniques

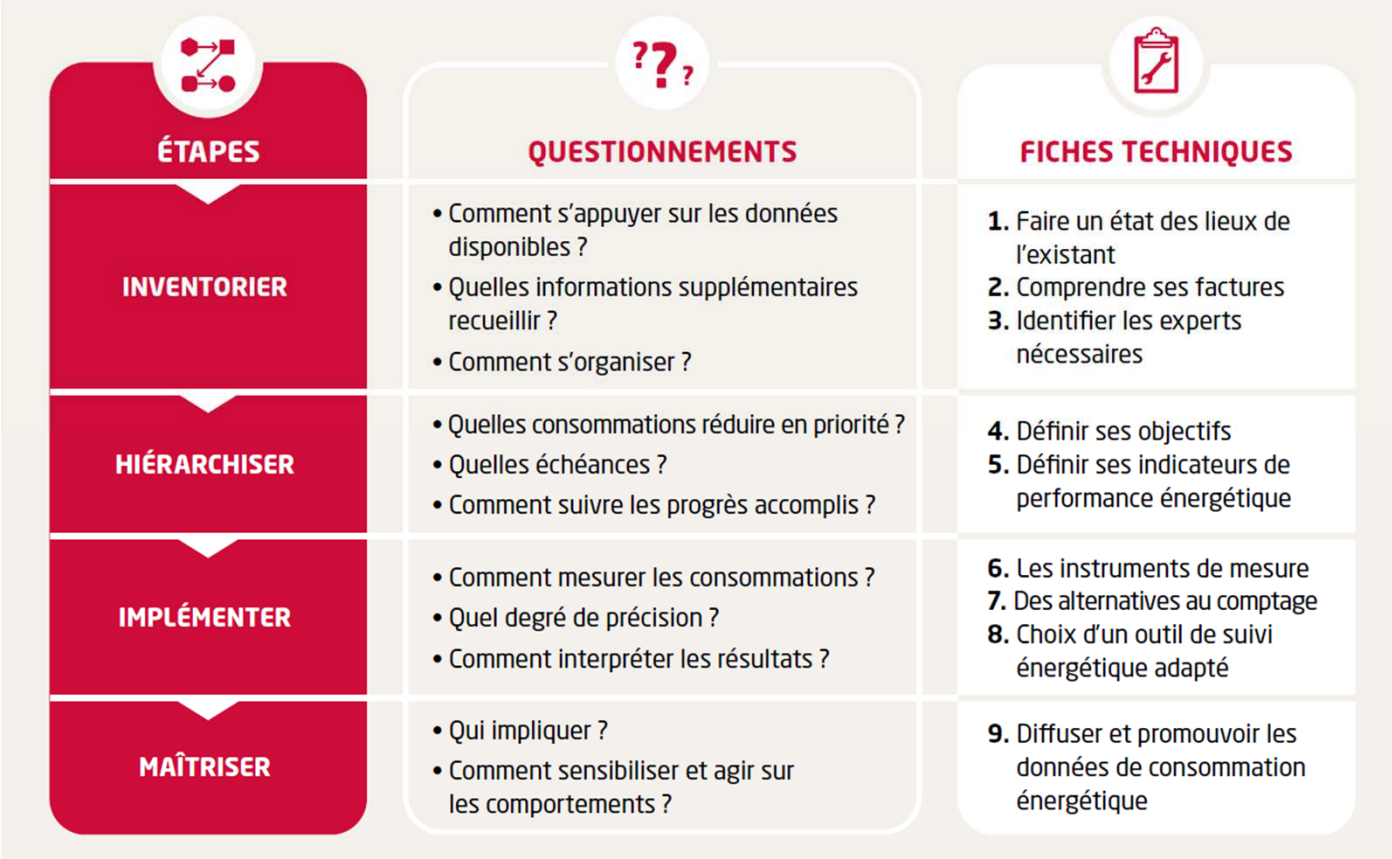
En court : les enjeux, bénéfices, leviers d'action, clefs de réussite, points de vigilance, astuces

- **Une checkliste**
  1. Comprendre
  2. Se mobiliser
  3. Planifier
  4. Démarrer

Pour chaque fiche

- **Enjeux, bonnes pratiques, chiffres clefs, clefs de réussite, points de vigilance, astuces**
- **Une checkliste** (pour vous situer)
- **Une évaluation de « l'investissement requis »**

Kit outil – Consommations d'énergie



ÉTAPES	QUESTIONNEMENTS	FICHES TECHNIQUES
INVENTORIER	• Comment s'appuyer sur les données disponibles ? • Quelles informations supplémentaires recueillir ? • Comment s'organiser ?	**1.** Faire un état des lieux de l'existant **2.** Comprendre ses factures **3.** Identifier les experts nécessaires
HIÉRARCHISER	• Quelles consommations réduire en priorité ? • Quelles échéances ? • Comment suivre les progrès accomplis ?	**4.** Définir ses objectifs **5.** Définir ses indicateurs de performance énergétique
IMPLÉMENTER	• Comment mesurer les consommations ? • Quel degré de précision ? • Comment interpréter les résultats ?	**6.** Les instruments de mesure **7.** Des alternatives au comptage **8.** Choix d'un outil de suivi énergétique adapté
MAÎTRISER	• Qui impliquer ? • Comment sensibiliser et agir sur les comportements ?	**9.** Diffuser et promouvoir les données de consommation énergétique

Extrait de la fiche thématique « Connaitre ses consommations énergétiques » :
https://ressources.anap.fr/rse/publication/2822

Sommaire

1. La question de l'énergie pour le secteur sanitaire et médico-social
2. Présentation du Kit outil pour vous aider à mettre en œuvre le décret tertiaire
3. **Pour aller plus loin**
    - Pistes de financement
    - Pistes d'actions d'amélioration

Kit outil – Focus « finances »

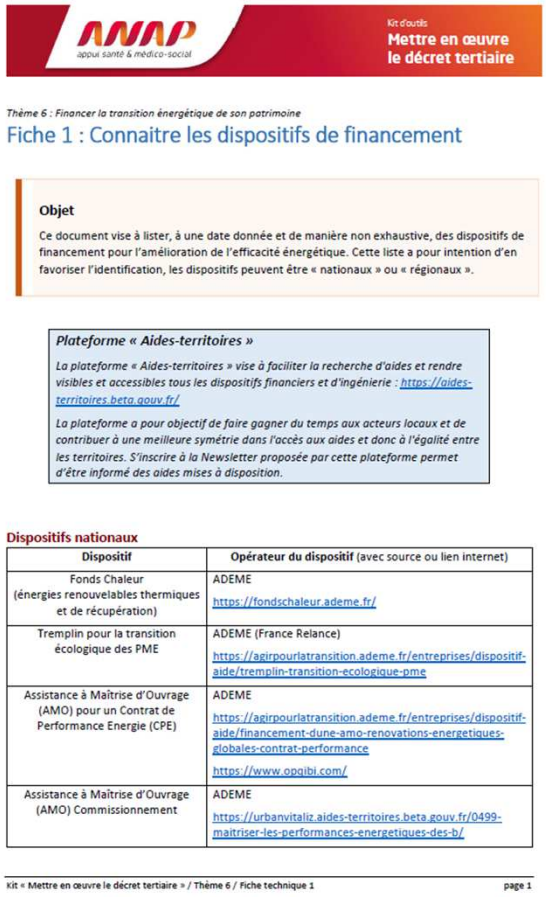
6 Financer la transition énergétique de son patrimoine

→ 1 fiche thématique
→ 3 fiches techniques

1. **Les dispositifs existants**
2. **Les gammes de coûts**
   - Bâtiment
   - Gestion énergétique
   - Ventilation
   - Eau chaude sanitaire
   - Production et distribution chaleur / froid
   - Eclairage
3. **Un mystérieux conseil**

13

Kit outil – Focus « finances »



Kit d'outils
Mettre en œuvre le décret tertiaire

Thème 6 : Financer la transition énergétique de son patrimoine

Fiche 1 : Connaitre les dispositifs de financement

Objet

Ce document vise à lister, à une date donnée et de manière non exhaustive, des dispositifs de financement pour l'amélioration de l'efficacité énergétique. Cette liste a pour intention d'en favoriser l'identification, les dispositifs peuvent être « nationaux » ou « régionaux ».

Plateforme « Aides-territoires »

La plateforme « Aides-territoires » vise à faciliter la recherche d'aides et rendre visibles et accessibles tous les dispositifs financiers et d'ingénierie : https://aides-territoires.beta.gouv.fr/

La plateforme a pour objectif de faire gagner du temps aux acteurs locaux et de contribuer à une meilleure symétrie dans l'accès aux aides et donc à l'égalité entre les territoires. S'inscrire à la Newsletter proposée par cette plateforme permet d'être informé des aides mises à disposition.

Dispositifs nationaux

Dispositif	Opérateur du dispositif (avec source ou lien internet)
Fonds Chaleur (énergies renouvelables thermiques et de récupération)	ADEME https://fondschaleur.ademe.fr/
Tremplin pour la transition écologique des PME	ADEME (France Relance) https://agirpourlatransition.ademe.fr/entreprises/dispositif-aide/tremplin-transition-ecologique-pme
Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO) pour un Contrat de Performance Energie (CPE)	ADEME https://agirpourlatransition.ademe.fr/entreprises/dispositif-aide/financement-dune-amo-renovations-energetiques-globales-contrat-performance https://www.opqibi.com/
Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO) Commissionnement	ADEME https://urbanvitaliz.aides-territoires.beta.gouv.fr/0499-maitriser-les-performances-energetiques-des-b/

Kit « Mettre en œuvre le décret tertiaire » / Thème 6 / Fiche technique 1 page 1

Kit d'outils
Mettre en œuvre le décret tertiaire

	Opérateur du dispositif (avec source ou lien internet)
PENSEE (TEE) la Loire	FNCCR (Fédération Nationale des Collectivités Concédantes et Régies) Coordination : MAPES (Coordination Régionale d'Efficacité et Transition Énergétique en santé - CRETE) https://www.mapes-pdl.fr/domaines-intervention/efficacite-et-transition-energetique-ete/dispositif-ete/ Soutien : ARS Pays de la Loire Partenaires : des Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) et des Autorités Organisatrices de la Distribution d'Énergie (AODE)
ne	FNCCR (Fédération Nationale des Collectivités Concédantes et Régies) Pilote : Centre hospitalier (CH) de Niort Soutien : ARS Nouvelle Aquitaine Partenaires : CH Angoulême, CH Pau, CHU Bordeaux, 5 collectivités
	Pôle énergie Bourgogne-Franche-Comté https://www.pole-energie-franche-comte.fr/conseil-technique/programme-reset.htm Partenaires : ARS Bourgogne Franche Comté, ADEME, Banque des territoires
DERE PACA ps://bit.ly/3gzpNfL Accompagnement aux projets de rénovation, de onstruction ou d'installations d'énergie renouvelable éalisation de pré-diagnostics énergétiques ou d'études pportunités avec visite sur site stion des contrats, analyse et suivi des sommations énergétiques t : aiguanno@adere.fr pour les établissements adhérents à l'association on annuelle : 100 €)	

Kit d'outils
Mettre en œuvre le décret tertiaire

	https://www.opqibi.com/
et réhabilitation ns solaires thermiques collectives	ADEME https://agirpourlatransition.ademe.fr/entreprises/dispositif-aide/20201119/rehabsolar2020-202
ipôt pour la rénovation rtique des TPE/PME	ADEME (France Relance) https://www.economie.gouv.fr/plan-de-relance/profils/entreprises/credit-impot-renovation-energetique-tpepme
: Économie Energie (PEE)	BPI France https://www.bpifrance.fr/Toutes-nos-solutions/Prets/Prets-thematiques/Pret-Economies-d-Energie-PEE
ing classique, intracting ; Intracting mutualisé via UNIHA	Banque des Territoires (Caisse des Dépôts CDC) https://www.banquedesterritoires.fr/investissement-dans-la-renovation-des-batiments-dispositif-intracting https://www.banquedesterritoires.fr/dispositif-intracting-mutualise-lechelle-de-10-hopitaux-uniha
s Banque des Territoires (taux CDC)	Banque des Territoires https://www.banquedesterritoires.fr/
licats d'économie d'énergie obligation pour le fournisseur énergies de réaliser des omies d'énergie auprès des consommateurs)	Plateforme gratuite de comparaison des offres de CEE et mise en relation avec certains obligés : https://nr-glo.fr/ Tableau des gestionnaires de « primes CEE » disponible via l'adresse suivante : https://www.ecologie.gouv.fr/dispositif-des-certificats-deconomies-denergie#scroll-nav__8
ACTEE on des collectivités territoriales our l'efficacité énergétique) CHARME oordonner et Hiérarchiser les Actions de Rénovation du Médicosocial : économisons l'Energie), AMI I et II	FNCCR (Fédération Nationale des Collectivités Concédantes et Régies) https://www.programme-cee-actee.fr/retrait-de-dossier/devenez-laureat-de-lami-sequoia/

Une fiche technique qui précise :

- **Des dispositifs nationaux** (Plateforme « Aides-territoires » Fonds Chaleur, Tremplin, CPE, CEE, intracting BdT…)
- **Des dispositifs régionaux**
- **D'autres pistes**

14

Pour aller plus loin - Quelques exemples d'actions

LEVIERS D'ACTION

→ Hors travaux :
- Économies quotidiennes par les occupants.
- Optimisation de l'exploitation, régulation.

→ Avec travaux :
- Renouvellement d'équipements.
- Rénovation partielle (source d'énergie, enveloppe...).
- Dans un contexte de rénovation globale.

« Adapter le besoin à l'usage : 7 à 13 % d'économies » (MAPES).

Pour aller plus loin - Quelques exemples d'actions

Exemples d'actions initiales de compréhension

- Réaliser un **état des lieux**, un état du bâti, un audit énergétique…
- Définir et suivre des **indicateurs de consommations** d'énergie, suivre les consommations d'eau froide et chaude…
- Identifier les **ordres de grandeur** de consommation d'énergie de l'établissement…
- Réaliser un **bilan carbone**…

Exemples d'actions générales d'organisation

- Définir et suivre une **politique d'achats responsables**
- Intégrer la question énergie à votre **Schéma directeur immobilier** :
  - Détruire / reconstruire / réhabiliter tout ou partie de certains bâtiments énergivores
  - Réduire les superficies
- **Sensibiliser et informer** le personnel et les patients / usagers / visiteurs :
  - Bonnes pratiques, économies d'énergie (dont fonctionnement du chauffage)
  - Les consommations de l'établissement
- **Permettre aux usagers d'agir** (réglages…) : identifier et promouvoir les **écogestes adaptés**

Exemples d'actions techniques

- **Régler : adapter les réglages aux usages**
  - Améliorer la régulation et développer un système de gestion technique des bâtiments (GTB)
  - Etablir un « réduit nuit » pour la CVC
- **Améliorer le bâti : isoler, calorifuger**
  - Isolation : points singuliers, combles, isolation thermique par l'extérieur, remplacement des fenêtres, ponts thermiques des ouvertures et des portes, vérifier les brise-soleils
  - Refaire l'étanchéité et l'isolation des terrasses, limiter leur albedo
  - Calorifugeage : échangeur thermique, échangeurs à plaques, canalisations ECS
  - Diagnostiquer les circuits froids et renouveler les plus usés
- **Renouveler les équipements**
  - Changer la **Centrale de Traitement d'Air (CTA)**, en récupérer la chaleur
  - Changer le **mode de chauffage** (selon opportunité : chaudière bois par exemple), améliorer / rénover les réseaux de chaleur internes
  - Prioriser **l'achat d'équipements économes en énergie** ou plus efficaces (éclairage par lampes LED, brûleurs, équipements biomédicaux, équipements informatiques…)
  - Equiper les parkings de **bornes de recharge pour véhicules électriques** (avec sous-comptage)
- Recourir ou augmenter le recours au **réseau de chaleur urbain**, aux **énergies renouvelables** et de récupération (ex. chaufferie biomasse, installer des panneaux solaires thermiques ou photovoltaïques…)
- Questionner les **achats d'énergie** (contrats, contrats de performance énergie)

Pour aller plus loin - Quelques exemples d'actions

Production et distribution de chaleur

Investissement bâtimentaire zéro	• Abaissement de la température de chauffage • Adaptation des lois d'eau • Équilibrage des réseaux de distribution
Faible et moyen coût	• Robinets thermostatiques • Calorifugeage des réseaux de distribution • Raccordement à un réseau de chaleur
Investissements importants	• Chaudière gaz condensation • Chaufferie bois • Cogénération gaz • Cogénération bois

Bâtiment

Faible et moyen coût	• Installation de sas sur les accès principaux • Mise en place de brise soleil • Installation de stores
Investissements importants	• Isolation du bâti par l'extérieur • Isolation bâti par l'intérieur • Mise en place de double ou triple vitrage

POUR ALLER PLUS LOIN

- **Le kit outil « Mettre en œuvre le décret tertiaire »**

https://ressources.anap.fr/rse/publication/2822

- **Les communautés de pratique de l'ANAP**

https://www.anap.fr/les-experts-de-lanap/

- **Les experts de l'ANAP**

https://www.anap.fr/les-experts-de-lanap/

Pour toute question :
Perf_DD@anap.fr

l'anap | agence nationale de la performance sanitaire et médico-sociale

Merci pour votre écoute

Des questions ?