

PROGRAMME

Matinale échanges de bonnes pratiques 2018 Prendre en compte la parole des usagers en établissement sanitaire

Salle polyvalente de la MAS de la BRIANCIERE
55, avenue de l'AUNETTE à RIS-ORANGIS

Salle polyvalente de la MAS de la BRIANCIERE 55, avenue de l'AUNETTE à RIS-ORANGIS	
9h	Accueil
9h20	Ouverture : J. GALLI délégué départemental de l'Essonne
9h30	P. NASZALYI Président du Conseil territorial de santé (CTS) Le CTS, de la démocratie en santé à la santé démocratique. O. FOUQUET, Président de la formation usagers Expérimenter un guichet unique ou comment donner la parole à ceux qui ne l'ont pas ?
9h45	<i>Echanges avec la salle</i>
10h	Zahira KADA, Responsable du service Qualité et Démocratie en santé à l'ARS et Camille SIMON chargée de mission à l'ARS Les Commissions des usagers (CDU) ou comment la parole des usagers est portée dans le système de santé, en région Ile-de-France, et en Essonne ?
10h15	<i>Echanges avec la salle</i>
10h30	COMMENT PRENDRE EN COMPTE LA PAROLE DES USAGERS , BONNES PRATIQUES ET PISTES DE REFLEXION 10h30 : Centre hospitalier sud Essonne <i>10h45 : Echanges avec la salle</i> 11h : Clinique des Charmilles <i>11h15 : Echanges avec la salle</i> 11h30 : Centre hospitalier de Bligny <i>11h45 : Echanges avec la salle</i>
12h15	12h00 : Clinique du château de Bel air <i>12h15 : Echanges avec la salle</i>
12h30	Clôture, M. HUGUET, directeur de la Démocratie en santé à l'ARS IDF

PLAN D'ACCÈS

Lieu de l'événement :

MAS de la BRIANCIERE
55, avenue de l'AUNETTE à RIS-ORANGIS

RER D, stations : Orangis Bois de l'Épine ou Grigny centre

Bus : Lignes 402

