

VEILLE ET SÉCURITÉ SANITAIRES EN ÎLE-DE-FRANCE

Missions & chiffres clés 2014



La santé avance en Île-de-France

Missions et organisation

3

missions principales

- **Contribuer** à garantir la sécurité sanitaire
- **Assurer** la veille sanitaire
- **Réduire** les risques sanitaires

L'Agence régionale de santé Île-de-France compte près de **270** médecins, infirmiers, pharmaciens, ingénieurs, techniciens et administratifs intervenant sur la Veille et la Sécurité Sanitaires. Ils assurent la surveillance, la prévention et la gestion des signaux et alertes liés aux activités de soins, aux produits de santé et à l'environnement.

Ces actions s'appuient pleinement sur les délégations territoriales qui représentent l'Agence dans chaque département, remplissent les missions de proximité de l'agence et sont en particulier l'interface locale des partenaires extérieurs.



Faits et chiffres clés 2014

Signalements

L'Agence Régionale de Santé Île-de-France est dotée d'un point focal unique de réception des signaux susceptibles de présenter un risque pour la santé de la population francilienne. Les signalements sont gérés par des équipes au siège et dans les délégations territoriales. Un système d'astreinte garantit la permanence de la réponse urgente de l'ARS.



5600

messages traités par le centre de réception et de régulation des signaux

Cellule de l'Institut de Veille Sanitaire en Région (CIRE)

En cas de signalement complexe, la Cellule de l'Institut de Veille Sanitaire en région (CIRE) appuie l'ARS en menant une investigation épidémiologique approfondie. La CIRE organise également une surveillance quotidienne de la morbidité et de la mortalité régionales afin d'identifier des situations d'alerte sanitaire (Surveillance sanitaire des urgences et des décès).

Inspections



2646

inspections et enquêtes en établissement de santé, dans les pharmacies, mais également dans les logements, les piscines...

Gestion d'alertes nationales

Gestion du risque lié à Ebola



Veille, alerte et gestion sanitaires

En 2014, **5600** messages reçus par le Centre de Réception et de Régulation des Signaux

62% Maladies à déclaration obligatoire et autres pathologies infectieuses

Le dispositif de maladies à déclaration obligatoire (MDO) concerne 31 pathologies

L'ARS est destinataire de l'ensemble des MDO. Elle est mobilisée sur celles nécessitant la mise en place de mesures de prévention des risques d'épidémie (identification et prise en charge des personnes ayant été en contact avec un patient contagieux, suppression d'une source d'exposition environnementale).

Dispositif spécifique de veille sanitaire et de préparation de la réponse pour la Maladie à virus Ebola

L'année 2014 a été marquée par l'épidémie de maladie à virus Ebola en Afrique de l'Ouest. L'ARS a participé à la déclinaison régionale du dispositif spécifique de veille sanitaire et de préparation de la réponse mis en place par le ministère chargé de la Santé. L'ARS a ainsi relayé les dispositifs d'information et sensibilisation des professionnels de santé et du grand public par exemple dans les aéroports, veillé à la préparation du système

de santé francilien et a décliné la procédure de classement et de prise en charge des malades à risque.

Prévention et gestion du risque infectieux en établissement médico-social

L'hiver 2014-2015 a été marqué par une nette augmentation du nombre de signalements de cas groupés d'Infections Respiratoires Aigües en Etablissement d'hébergement pour Personnes Agées Dépendantes.

En 2014 l'ARS a, en lien avec le CCLIN, assuré un accompagnement des établissements médicosociaux à la mise en place d'un programme d'action prioritaire pour prévenir le risque infectieux et réagir en cas de crise. Sont visés : le respect des mesures d'hygiène, le bon usage des antibiotiques, les bactéries multi et hautement résistantes émergentes. Cet accompagnement s'est traduit par la diffusion d'outils opérationnels, l'organisation de 29 sessions de formation et la mobilisation de moyens financiers.

9,5% Infections associées aux soins

En 2014, 1283 infections associées aux soins ont fait l'objet de 489 signalements dont 65% étaient dus à des micro-organismes résistants aux carbapénèmes. Leur gestion s'est faite localement par les équipes opérationnelles d'hygiène aidées le cas échéant par l'antenne régionale de lutte contre les infections nosocomiales en lien avec l'ARS.

15% Dysfonctionnements de la qualité de la prise en charge

641 signalements concernant les prises en charges

223 événements indésirables graves liés aux soins

9% Autres signalements

Qualité & sécurité pharmacie, médicament et biologie

Missions

- Pilotage et mise en œuvre de la politique régionale des produits de santé
- Amélioration de la qualité de la prise en charge médicamenteuse du patient en milieu hospitalier et en ambulatoire
- Vérification de la qualité des pratiques des laboratoires de biologie médicale et des activités d'assistance médicale à la procréation (AMP)

1 création de la cellule politique du médicament et des produits de santé

277 enquêtes et évaluations dans les établissements de santé et médico-sociaux franciliens

329 enquêtes et évaluations dans le secteur ambulatoire dont 185 concernant les officines de pharmacie et 52 les laboratoires de biologie médicale et les activités d'AMP

89 instructions de demandes d'autorisations de sites de vente de médicaments sur internet et contrôles de leur fonctionnement

3849 vérifications de l'adéquation des moyens en personnel qualifié des pharmacies d'officine au regard de leur chiffre d'affaires

Coordination des vigilances et structures d'appui

Missions

- Organisation et animation du réseau des structures de vigilance et d'appui
- Développement du partage d'information sur les événements indésirables avec les partenaires
- Promouvoir le bon usage dans le domaine de la vigilance et de la gestion des risques

939 événements indésirables chez des patients transfusés, **543** événements indésirables graves de donneurs de sang **159** déclarations d'incidents graves de la chaîne transfusionnelle

62 événements significatifs en radioprotections

223 événements indésirables graves associés aux soins dont **119** décès

244 événements indésirables relevant de situations de maltraitance ou violence à l'encontre d'usagers d'établissements et services médico-sociaux

2^{ème} Journée Régionale des Vigilances organisée le 27 novembre

Création de la structure Régionale d'Appui à la qualité et sécurité des soins

Mise en place du groupe « Partage Vigilances et Appui »

Défense et Sécurité

Missions

- Préparation à la gestion des situations sanitaires exceptionnelles (SSE) et des crises (planification, exercices et entraînements)
- Gestion des SSE et des crises

Gestion de 25 sollicitations de gestion de situations exceptionnelles

L'année 2014 a principalement été marquée par la mise en place du dispositif zonal destiné à faire face au virus émergent Ebola, avec la mise en place d'un circuit de soins spécifique, la désignation d'établissement de références habilités.

Participation à 33 exercices zonaux ou départementaux

Tel que l'exercice départemental iode, joué dans les conditions réelles visant à tester les modalités prévues dans le plan départemental pour acheminer les comprimés d'iode stockés dans l'entrepôt d'un grossiste-répartiteur vers 39 points de livraison répartis dans le département. L'objectif de réaliser cette livraison en moins de 9 heures a été atteint validant les principes d'organisation et les circuits de livraison préparés par l'ARS.

Santé et environnement

L'Agence Régionale de Santé Île-de-France doit protéger la population des risques de pathologies associés aux différents milieux de vie. Elle met en œuvre le Plan Régional Santé Environnement.

Risques sanitaires liés à l'environnement intérieur

Missions

- Protection de la population contre les risques sanitaires liés aux logements (lutte contre les logements insalubres, le saturnisme infantile, les intoxications au monoxyde de carbone)
- Protection de la population contre les risques sanitaires liés à l'amiante dans les établissements de santé et médicaux sociaux et à une mauvaise qualité de l'air intérieur

2208 logements et parties communes d'immeubles évalués afin d'enjoindre les propriétaires d'effectuer les travaux

303 contrôles ou inspections diligentées pour s'assurer de la bonne gestion des risques sanitaires liés à l'amiante dans les établissements

182 enquêtes environnementales diligentées suite à des intoxications au monoxyde de carbone

673 250€ consacrés à des actions de prévention des risques liés à l'environnement intérieur

Risques sanitaires liés à l'eau

Missions

- Contrôle sanitaire des eaux : de consommation humaine (robinet, ou embouteillées,) ou de loisirs (thermales, piscines et baignades)
- Programme de prélèvements et d'analyses d'eaux, inspections des installations et suivi de leur mise en conformité
- Information de la population sur la qualité des eaux actions de prévention et de sensibilisation

52 700 prélèvements d'eau

1 610 situations de non-conformité de la qualité des eaux

32 autorisations d'installations de production / distribution d'eau de consommation

232 inspections au sein des installations

Prévention des risques liés aux légionelles :

342 enquêtes environnementales

61 inspections dans des établissements de santé

Risques sanitaires liés à l'environnement extérieur

Missions

- Prévention et protection de la population vis-à-vis des risques sanitaires liés à l'environnement extérieur (sites et sols pollués, installations artisanales et industrielles, pollution atmosphérique, nuisances et risques sonores, déchets d'activité de soins des patients en auto-traitement, funéraire)
- Emission d'avis sanitaires

1 185 contrôles sur pièces et inspections réalisés pour vérifier la bonne gestion des déchets de soins à risque infectieux dans les établissements de santé et médico-sociaux

55 contrôles sur pièces et inspections réalisés dans des établissements diffusant de la musique amplifiée

1 080 avis sanitaires rendus sur des installations industrielles, des projets d'aménagement et des documents d'urbanisme

52 avis sanitaires rendus sur des sites pollués



© ARS-IDF - DÉPARTEMENT COMMUNICATION- STUDIO GRAPHIQUE - Octobre 2015

Direction de la Santé Publique, Pôle veille et sécurité sanitaires

35 rue de la Gare - 75935 Paris Cedex 19

Tél. : 01 44 02 00 00 - Fax : 01 44 02 01 04

ars.iledefrance.sante.fr  [@ars_idf](https://twitter.com/ars_idf)

