

**ANNEE**

**RAPPORT D’EVALUATION EN VUE DU NOUVEAU C.P.O.M.**

[Nom EJ]

[département]

N° FINESS JURIDIQUE : [Finess EJ

N° DE CONTRAT ASSOCIE : [N° contrat associé]

Date d’effet du contrat évalué :

Table des matières

[INTRODUCTION 3](#_Toc94714602)

[Préalable 3](#_Toc94714603)

[Contexte 3](#_Toc94714604)

[Côté pratique 4](#_Toc94714605)

[IDENTIFICATION DES CONTRACTANTS 5](#_Toc94714606)

[EVALUATION DES ENGAGEMENTS 6](#_Toc94714607)

[Réalisation des engagements inscrits au CPOM 6](#_Toc94714608)

[Réalisation des engagements inscrits au CPOM 7](#_Toc94714609)

[Réalisation des engagements inscrits au CPOM 8](#_Toc94714610)

[PREPARATION DU NOUVEAU CPOM 9](#_Toc94714611)

[Structure des engagements 9](#_Toc94714612)

[Méthodologie de priorisation des enjeux 10](#_Toc94714613)

|  |  |
| --- | --- |
| **RAPPORT D’EVALUATION EN VUE DU NOUVEAU CPOM** | **[année]** |

# INTRODUCTION

## Préalable

Avant de débuter votre autoévaluation, nous vous invitons à télécharger la version 2022 du guide méthodologique CPOM sur le site Internet de l'ARSIF. Dans ce guide, vous y trouverez un chapitre relatif à la démarche d’évaluation et de renouvellement des engagements contractuels.

Cette évaluation peut être réalisée, soit sur ce document, soit de manière dématérialisée sur l’applicatif de gestion des contrat e-CARS.

## Contexte

Les établissements de santé ont contractualisé avec l’Agence régionale de santé un Contrat Pluriannuel d’Objectifs et de Moyens en cohérence avec la publication du Projet Régional de Santé (PRS) qui définit les grandes orientations en matière d’offre de soins en Ile-de-France.

Après concertation avec les organismes franciliens de représentation des établissements de santé, l’Agence a défini les modalités pratiques d’évaluation et de renouvellement de ces contrats prévus aux articles L.6114-1 et D.6114-8 du Code de Santé Publique.

Le CPOM de votre établissement a fait l'objet d'une négociation des objectifs prioritaires à atteindre sur une période de 5 ans.

Avant d'entrer à nouveau en dialogue avec l'ARS, les établissements disposent au minimum de 3 mois pour procéder à l’évaluation de l’atteinte de leurs engagements. Cette évaluation doit être complétée d’une analyse des nouveaux enjeux et d’une proposition d’engagements à inscrire au prochain CPOM. Pour faciliter sa réalisation et la traçabilité des échanges, l'ARS met à disposition des établissements une trame de "Rapport d’évaluation en vue du nouveau CPOM " reprenant les engagements précédemment conclus.

Il est demandé à l'établissement de bien vouloir compléter ce rapport et le retourner par courriel à l’ARS dans un délai d’un mois à compter de sa réception. Les coordonnées de vos interlocuteurs sur ce dossier vous ont été précédemment transmises par courrier de l’ARS.

Ce rapport servira de point de départ au dialogue de gestion et sera complété par les parties au fur et à mesure des échanges.

## Côté pratique

Tous les champs sont modifiables.

Il s’agit d’un document de travail ni contractuel, ni opposable.

A l’issue du dialogue de gestion entre l’ARS et la structure, les propositions suivantes pourront être apportées et feront l’objet d’un nouveau CPOM :

* Reconduction d’un engagement
* Ajout d’un engagement
* Suppression d’un engagement
* Modification d’un engagement (objectif, indicateurs de suivi, valeurs cibles).

Le CPOM est établi ensuite par l’ARS et transmis à l’établissement pour signature.

|  |  |
| --- | --- |
| **RAPPORT D’EVALUATION EN VUE DU NOUVEAU CPOM** | **[année]** |

# IDENTIFICATION DES CONTRACTANTS

**ENTRE :**

**L'AGENCE REGIONALE DE SANTÉ D’ILE-DE-FRANCE**

Représentée par Amélie VERDIER

Fonction Directrice Générale

*Affaire suivie par :*

**ET :**

**[RAISON SOCIALE EJ]**

Statut juridique

Adresse

Code postal

Commune

N° FINESS Juridique

Représentée par

Fonction

ci-après nommée Structure

*Affaire suivie par :*

**agissant pour le compte du ou des site(s) géographique(s) suivant(s) :**

| FINESS | Site géographique | C.P. | COMMUNE |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 

|  |  |
| --- | --- |
| **RAPPORT D’EVALUATION EN VUE DU NOUVEAU CPOM** | **[année]** |

# EVALUATION DES ENGAGEMENTS

## Réalisation des engagements inscrits au CPOM

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N° Finess de rattachement** | | | |  |
| **Annexe – Orientation stratégique:** | | | | |
| **Objectif :** | | | | |
| **Indicateur de suivi :** | | | | |
| **Cible N1** | **Cible N2** | **Cible N3** | **Cible N4** | **Cible N5** |
|  |  |  |  |  |
| **Réalisé N1** | **Réalisé N2** | **Réalisé N3** | **Réalisé N4** | **Réalisé N5** |
|  |  |  |  |  |

(valeurs réalisées à remplir par l’établissement)

**Analyse rétrospective sur la réalisation des engagements [date]**

###### DIAGNOSTIC STRUCTURE [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC ARS [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC PARTAGE ET PROPOSITIONS A RETENIR [Date]

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Indicateur : | |  |  |  |
| ❑ Atteint | ❑ Partiellement Atteint | | ❑ Non Atteint | ❑ Devenu Sans Objet |

## Réalisation des engagements inscrits au CPOM

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N° Finess de rattachement xxxxx** | | | |  |
| **Annexe – Orientation stratégique:** | | | | |
| **Objectif :** | | | | |
| **Indicateur de suivi :** | | | | |
| **Cible N1** | **Cible N2** | **Cible N3** | **Cible N4** | **Cible N5** |
|  |  |  |  |  |
| **Réalisé N1** | **Réalisé N2** | **Réalisé N3** | **Réalisé N4** | **Réalisé N5** |
|  |  |  |  |  |

(valeurs réalisées à remplir par l’établissement)

**Analyse rétrospective sur la réalisation des engagements [date]**

###### DIAGNOSTIC STRUCTURE [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC ARS [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC PARTAGE ET PROPOSITIONS A RETENIR [Date]

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Indicateur : | |  |  |  |
| ❑ Atteint | ❑ Partiellement Atteint | | ❑ Non Atteint | ❑ Devenu Sans Objet |

## Réalisation des engagements inscrits au CPOM

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N° Finess de rattachement xxxxx** | | | |  |
| **Annexe – Orientation stratégique:** | | | | |
| **Objectif :** | | | | |
| **Indicateur de suivi :** | | | | |
| **Cible N1** | **Cible N2** | **Cible N3** | **Cible N4** | **Cible N5** |
|  |  |  |  |  |
| **Réalisé N1** | **Réalisé N2** | **Réalisé N3** | **Réalisé N4** | **Réalisé N5** |
|  |  |  |  |  |

(valeurs réalisées à remplir par l’établissement)

**Analyse rétrospective sur la réalisation des engagements [date]**

###### DIAGNOSTIC STRUCTURE [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC ARS [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC PARTAGE ET PROPOSITIONS A RETENIR [Date]

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Indicateur : | |  |  |  |
| ❑ Atteint | ❑ Partiellement Atteint | | ❑ Non Atteint | ❑ Devenu Sans Objet |

## Réalisation des engagements inscrits au CPOM

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N° Finess de rattachement xxxxx** | | | |  |
| **Annexe – Orientation stratégique:** | | | | |
| **Objectif :** | | | | |
| **Indicateur de suivi :** | | | | |
| **Cible N1** | **Cible N2** | **Cible N3** | **Cible N4** | **Cible N5** |
|  |  |  |  |  |
| **Réalisé N1** | **Réalisé N2** | **Réalisé N3** | **Réalisé N4** | **Réalisé N5** |
|  |  |  |  |  |

(valeurs réalisées à remplir par l’établissement)

**Analyse rétrospective sur la réalisation des engagements [date]**

###### DIAGNOSTIC STRUCTURE [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC ARS [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC PARTAGE ET PROPOSITIONS A RETENIR [Date]

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Indicateur : | |  |  |  |
| ❑ Atteint | ❑ Partiellement Atteint | | ❑ Non Atteint | ❑ Devenu Sans Objet |

## Réalisation des engagements inscrits au CPOM

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N° Finess de rattachement xxxxx** | | | |  |
| **Annexe – Orientation stratégique:** | | | | |
| **Objectif :** | | | | |
| **Indicateur de suivi :** | | | | |
| **Cible N1** | **Cible N2** | **Cible N3** | **Cible N4** | **Cible N5** |
|  |  |  |  |  |
| **Réalisé N1** | **Réalisé N2** | **Réalisé N3** | **Réalisé N4** | **Réalisé N5** |
|  |  |  |  |  |

(valeurs réalisées à remplir par l’établissement)

**Analyse rétrospective sur la réalisation des engagements [date]**

###### DIAGNOSTIC STRUCTURE [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC ARS [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC PARTAGE ET PROPOSITIONS A RETENIR [Date]

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Indicateur : | |  |  |  |
| ❑ Atteint | ❑ Partiellement Atteint | | ❑ Non Atteint | ❑ Devenu Sans Objet |

## Réalisation des engagements inscrits au CPOM

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N° Finess de rattachement xxxxx** | | | |  |
| **Annexe – Orientation stratégique:** | | | | |
| **Objectif :** | | | | |
| **Indicateur de suivi :** | | | | |
| **Cible N1** | **Cible N2** | **Cible N3** | **Cible N4N** | **Cible N5** |
|  |  |  |  |  |
| **Réalisé N1** | **Réalisé N2** | **Réalisé N3** | **Réalisé N4** | **Réalisé N5** |
|  |  |  |  |  |

(valeurs réalisées à remplir par l’établissement)

**Analyse rétrospective sur la réalisation des engagements [date]**

###### DIAGNOSTIC STRUCTURE [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC ARS [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC PARTAGE ET PROPOSITIONS A RETENIR [Date]

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Indicateur : | |  |  |  |
| ❑ Atteint | ❑ Partiellement Atteint | | ❑ Non Atteint | ❑ Devenu Sans Objet |

## Réalisation des engagements inscrits au CPOM

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N° Finess de rattachement xxxxx** | | | |  |
| **Annexe – Orientation stratégique:** | | | | |
| **Objectif :** | | | | |
| **Indicateur de suivi :** | | | | |
| **Cible N1** | **Cible N2** | **Cible N3** | **Cible N4N** | **Cible N5** |
|  |  |  |  |  |
| **Réalisé N1** | **Réalisé N2** | **Réalisé N3** | **Réalisé N4** | **Réalisé N5** |
|  |  |  |  |  |

(valeurs réalisées à remplir par l’établissement)

**Analyse rétrospective sur la réalisation des engagements [date]**

###### DIAGNOSTIC STRUCTURE [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC ARS [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC PARTAGE ET PROPOSITIONS A RETENIR [Date]

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Indicateur : | |  |  |  |
| ❑ Atteint | ❑ Partiellement Atteint | | ❑ Non Atteint | ❑ Devenu Sans Objet |

## 

## 

|  |  |
| --- | --- |
| **RAPPORT D’EVALUATION EN VUE DU NOUVEAU CPOM** | **[année]** |

# PREPARATION DU NOUVEAU CPOM

Structure des engagements

L’ordonnance n°2020-1407 du 18 novembre 2020 relative aux missions des agences régionales de santé a opéré une réorientation stratégique et une simplification des CPOM. Les objectifs stratégiques des CPOM concernent dorénavant deux champs : le pilotage interne de l’établissement (volet 1) et son positionnement territorial (volet 2).

En terme d’équivalence entre la précédente et la nouvelle structure des engagements, il est possible d’établir les associations suivantes :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Avant 2022 | | A partir de 2022 |
| Annexe 1 – Stratégie de la structure et positionnement dans son territoire | A1V1 : orientations stratégiques de la structure | Au choix  Volet 1 – pilotage interne ou  Volet 2 – positionnement territorial |
| A1V2 : Parcours de Santé  A1V3 : Coopérations territoriales | Volet 2 - Positionnement territorial |
| Annexe 2 - Moyens | A2V3 : Soutenabilité de la situation financière et patrimoniale  A2V5 : Sécurité sanitaire | Volet 1 - Pilotage interne |
| Annexe 3 - Performance de l’établissement | A3V1 : accompagnement à la qualité et sécurité des soins  A3V2 : gestion des opérations  A3V3 : politique des ressources humaines |

Une évaluation est prévue à mi-contrat.

Méthodologie de priorisation des enjeux

Compte-tenu de l’étendue des thèmes pouvant faire l’objet d’engagements contractuels, l’enjeu consiste à parvenir à une priorisation forte des problématiques de chaque structure qui seront suivis au travers de seulement 3 à 10 objectifs et indicateurs sur 5 ans. Ainsi, l’ARS Ile-de-France propose de retenir la logique d’analyse suivante :

1. Analyser la « santé » de la structure et donc sa pérennité en l’état (volet 1) :

* L’établissement est-il dans une situation financière à risque ?
* Rencontre-t-il des difficultés majeures sur le plan de la sécurité des soins?
* *Si OUI, alors privilégier des engagements à ce niveau, sinon continuer*

1. Analyser les perspectives d’évolution de l’offre de soins au regard du PRS (volet 2) :

* L’établissement peut-il contribuer à couvrir un besoin non couvert en matière d’offre de soins?
* L’établissement peut-il contribuer à améliorer un parcours de santé?
* L’établissement peut-il s’inscrire dans des projets de coopérations restructurants?
* L’établissement peut-il contribuer à développer les alternatives à l’hospitalisation complète?
* S’il est habilité ou associé au Service Public Hospitalier (SPH), ses obligations font-elles l’objet d’une déclinaison particulière à contractualiser ?
* *Si OUI, alors privilégier des engagements à ce niveau, sinon continuer*

1. Analyser les perspectives d’optimisation des processus internes d’organisation des soins et de management (volet 1) :

* L’établissement peut-il améliorer la qualité de ses prises en charge?
* L’établissement peut-il améliorer la gestion de ses opérations (informatisation, outils de pilotage…)?
* L’établissement peut-il améliorer la gestion de ses ressources humaines?
* *SI OUI, alors négocier des engagements à ce niveau.*
* ***Mise en œuvre :* cette proposition de hiérarchisation a vocation à guider les négociateurs dans leur raisonnement bien qu’en réalité il soit important de tenir compte de l’imbrication des thèmes entre eux (exemple : un plan de retour à l’équilibre financier ne peut être fait sans remettre en question le projet médical et organisationnel de l’établissement).**

## Analyse prospective des enjeux et diagnostic de la situation actuelle

###### DIAGNOSTIC STRUCTURE [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC ARS [Date]

|  |
| --- |
|  |

###### DIAGNOSTIC PARTAGE ET PROPOSITIONS A RETENIR [Date]

|  |
| --- |
|  |

# 

## Synthèse des enjeux et situation actuelle

*(à reporter dans le nouveau CPOM)*

*[Date]*

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Positif** | **Négatif** |
| **Origine interne** | FORCES | FAIBLESSES |
| **Origine externe** | OPPORTUNITÉS | MENACES |

## Engagements proposés pour le nouveau contrat

*(à reporter dans le nouveau CPOM) [Date]*

| EJ ou ET DE RATTACHEMENT | ANNEXE | OBJECTIFS FIXES A LA STRUCTURE | INDICATEURS DE SUIVI\* | VALEUR ET ANNEE DE REFERENCE | VALEURS CIBLES | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N1 | N2 | N3 | N4 | N5 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

\*Indicateurs de suivi des engagements

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| INDICATEURS DE SUIVI | MODES DE CALCUL | UNITÉS DE MESURE | SOURCES |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |